



**EIBARKO UDALA**

# Diagnóstico Social de Eibar

2018





# ÍNDICE

## 1. Presentación

- Ámbitos de análisis
- Metodología

## 2. Los Servicios Sociales de Eibar

- Contexto normativo
- Valoración de las necesidades sociales desde los agentes clave
- Percepción de la población

## 3. Diagnóstico Social de Eibar

- Inclusión social
- Inmigración y diversidad
- Infancia, familia y juventud
- Adicciones
- Discapacidad y enfermedad mental
- Personas mayores y dependencia
- Igualdad

## 4. Retos a futuro

# PRESENTACIÓN

## 1. Presentación

2. Los Servicios Sociales de Eibar
3. Diagnóstico Social de Eibar
4. Retos a futuro

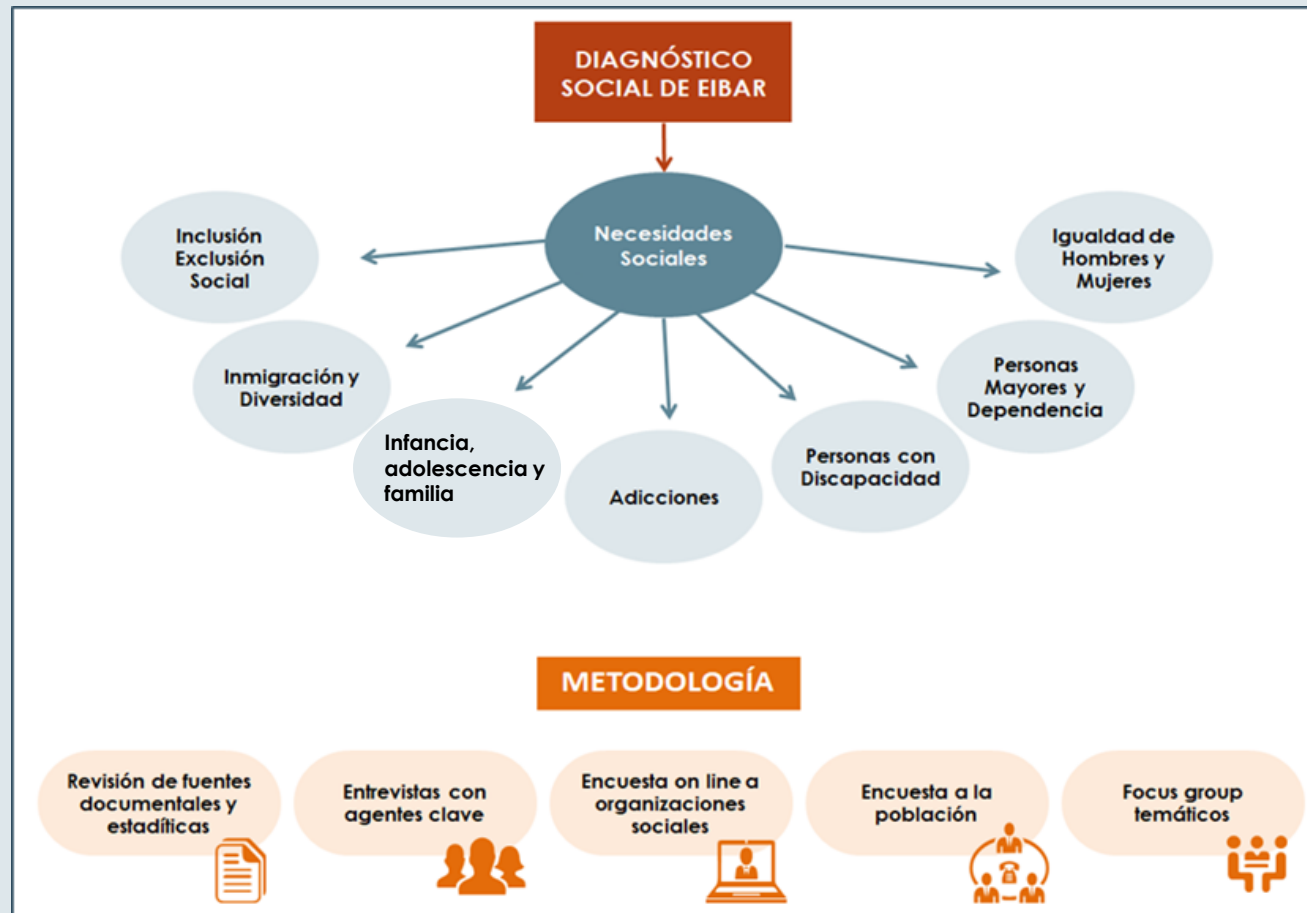
- ▶ El presente documento recoge el resultado del estudio de Diagnóstico Social de Eibar encargado a IKEI Research & Consultancy por el Departamento de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Eibar.
- ▶ El objeto del estudio ha sido realizar un análisis en profundidad de **7 ámbitos sociales** de especial preocupación para los/as responsables del Departamento de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Eibar:



# PRESENTACIÓN

1. Presentación
2. Los Servicios Sociales de Eibar
3. Diagnóstico Social de Eibar
4. Retos a futuro

► Se ha llevado a cabo un Diagnóstico basado en una **metodología cuantitativa y cualitativa** que ha concedido especial importancia a la participación de todos los agentes sociales y entidades relacionados con la acción social de los diferentes ámbitos de análisis.



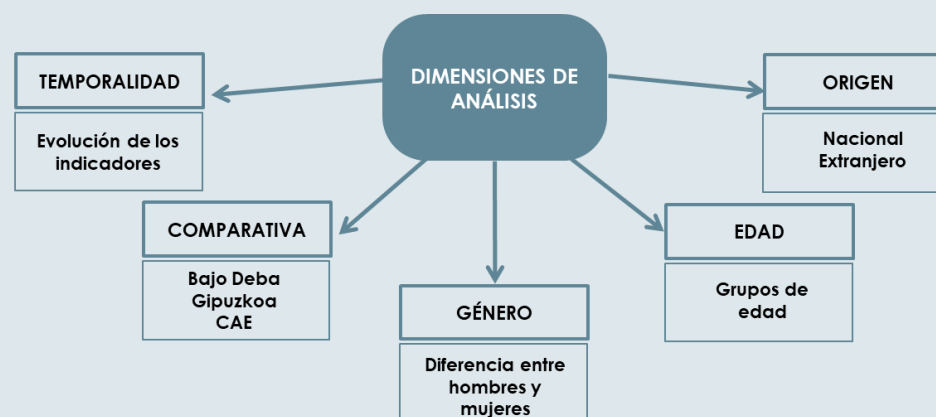
# PRESENTACIÓN

## 1. Presentación

2. Los Servicios Sociales de Eibar
3. Diagnóstico Social de Eibar
4. Retos a futuro

- ▶ Asimismo, se ha introducido la perspectiva de género de forma transversal en todos los ámbitos de análisis y en todas las fases del proyecto.
- ▶ Se ha tenido en cuenta también la perspectiva temporal y la comparativa de la situación de Eibar con respecto a la realidad social del entorno (Bajo Deba, Gipuzkoa, CAE). Asimismo se ha tratado de ofrecer información desagregada por sexo, grupos de edad y origen (población nacional y extranjera).

### ELEMENTOS DEL DIAGNÓSTICO SOCIAL



## LOS SERVICIOS SOCIALES DE EIBAR

1. Presentación
2. Los Servicios Sociales de Eibar
3. Diagnóstico Social de Eibar
4. Retos a futuro

### LA ACTIVIDAD DE LOS SERVICIOS SOCIALES DE EIBAR

#### EL CONTEXTO NORMATIVO ESTABLECE EL ESCENARIO QUE CONDICIONA LA ACTIVIDAD DEL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS SOCIALES DE EIBAR.

- ▶ A lo largo de los años, y como consecuencia de logros sociales innegables, se han ido introduciendo cambios normativos en el ámbito de la acción social y de los servicios sociales del País Vasco que han supuesto la ampliación progresiva de la población beneficiaria de estas prestaciones y, por lo tanto, el aumento de las demandas y de las tramitaciones.
- ▶ En la actualidad, la actividad de los servicios sociales viene condicionada principalmente por la **Ley 12/2008, de 5 de diciembre, de servicios sociales y el Decreto 185/2015 de Cartera de Prestaciones y servicios del Sistema Vasco de servicios sociales.**
- ▶ La mayor parte de los servicios y prestaciones establecidos por el Decreto de Cartera ya son prestados por Gobierno Vasco, Diputaciones Forales y los Ayuntamientos del País Vasco, ahora bien, **la novedad radica en que estos servicios, ayudas o prestaciones pasan a ser un derecho subjetivo, y por tanto, legalmente exigibles por la ciudadanía y no sujetos a coyunturas presupuestarias.** Asimismo, se definen y desarrollan servicios nuevos, previstos en el catálogo de la Ley, pero que no existían o tienen muy poca implantación en la CAPV.

#### Situación de las prestaciones y servicios de competencia municipal establecidos por el Decreto de Cartera en Eibar

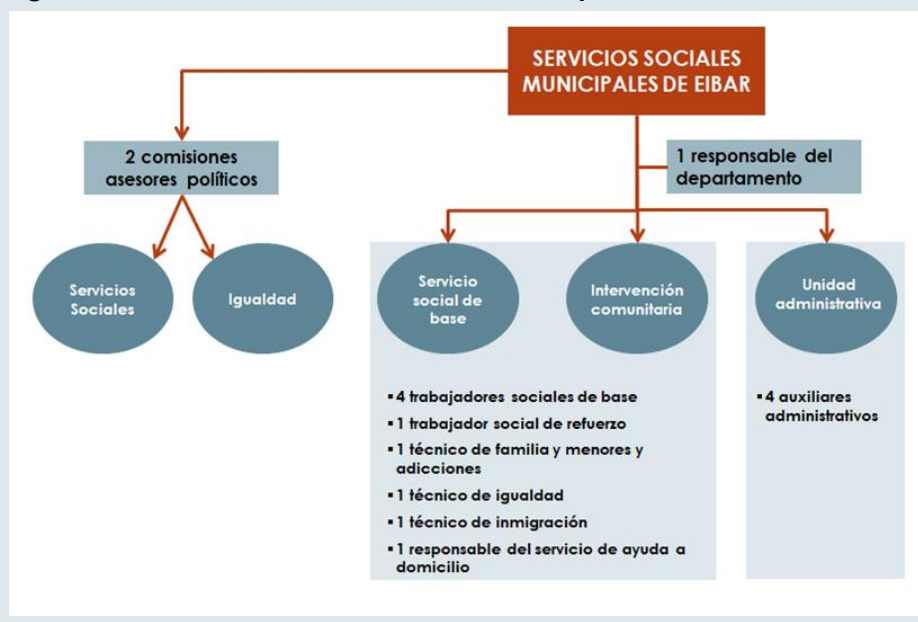
Código	Prestaciones y servicios	Situación actual
<b>SERVICIOS DE PROXIMIDAD MUY ALTA DE LA ZONA URBANA (Zona básica de SS) (3.000 – 30.000 hab.)</b>		
1.1.	Servicio de información, valoración, diagnóstico y orientación.	✓
1.2.	Servicio de ayuda a domicilio – SAD.	✓
1.3.	Servicio de intervención socioeducativa y psicosocial.	✓
1.4.	Servicio de apoyo a personas cuidadoras.	✓
<b>SERVICIOS DE PROXIMIDAD ALTA DEL ÁREA DE SERVICIOS SOCIALES (ÁREA DEBA ERDIA: EIBAR Y SORALUZE) (15.000 – 50.000 hab)</b>		
1.7.	Servicios de atención diurna para personas mayores	✗
1.9.1.	Servicios de alojamiento / Piso de acogida.	✓
1.9.3. y 1.9.4	Apartamentos tutelados. Vivienda comunitaria.	✗
1.8.	Servicios de acogida nocturna.	✗
2.2.1.	Servicio o centro de día – mayores	✓
2.4.1	Centros residenciales para personas mayores	✓
<b>PROXIMIDAD MEDIA DE LA COMARCA DE SERVICIOS SOCIALES (COMARCA DEBABARRENA) (50.001 – 200.000 hab.)</b>		
1.7. tipo 2	Servicio de atención diurna para personas en situación de exclusión (centro de día y comedores)	✗
1.8.	Servicios de acogida nocturna para atender necesidades de inclusión social (albergues y dispositivos invernales)	✗
1.9.2.	Servicios de alojamiento / vivienda tutelada – exclusión	✓
2.4.2. tipo 1	Viviendas con apoyos para personas con discapacidad	✓
2.4.3. tipo 1	Viviendas con apoyos para personas con enfermedad mental	✓
2.4.4.	Centros residenciales para personas menores de edad	✓

## LOS SERVICIOS SOCIALES DE EIBAR

1. Presentación
2. Los Servicios Sociales de Eibar
3. Diagnóstico Social de Eibar
4. Retos a futuro

**LA LABOR PRINCIPAL DEL DEPARTAMENTO ES LA DETECCIÓN Y ATENCIÓN DE LAS NECESIDADES SOCIALES SUSCEPTIBLES DE SER ATENDIDAS.**

### Organización de los servicios sociales municipales de Eibar



- ▶ De acuerdo a los datos de la Memoria del Departamento de servicios sociales de Eibar, el volumen de atenciones globales ha crecido, así como el número de solicitudes realizadas gestionadas por los servicios sociales de base.

### Evolución de las atenciones y solicitudes gestionadas a través de los servicios sociales de Eibar, 2012-2016

	2012	2013	2014	2015	2016
Atenciones globales (nº)	2.562	2.695	3.344	3.268	3.565
Solicitudes realizadas gestionadas (nº)	--	1.931	1.967	2.405	2.659

Fuente: Memoria Gizartekintza de Eibar

## LOS SERVICIOS SOCIALES DE EIBAR

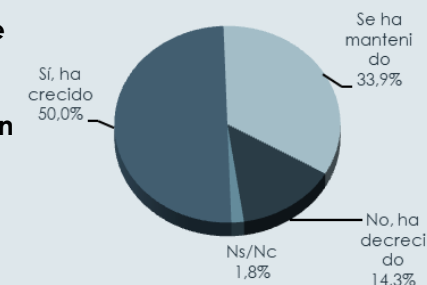
1. Presentación
2. Los Servicios Sociales de Eibar
3. Diagnóstico Social de Eibar
4. Retos a futuro

## VALORACIÓN DE LAS NECESIDADES SOCIALES DESDE LOS AGENTES CLAVE

## AUMENTO DE ACTIVIDAD EN LOS ÚLTIMOS 5 AÑOS. RECONOCEN QUE TIENEN QUE REALIZAR CAMBIOS PARA ADECUARSE A LA EVOLUCIÓN DE LAS NECESIDADES SOCIALES.

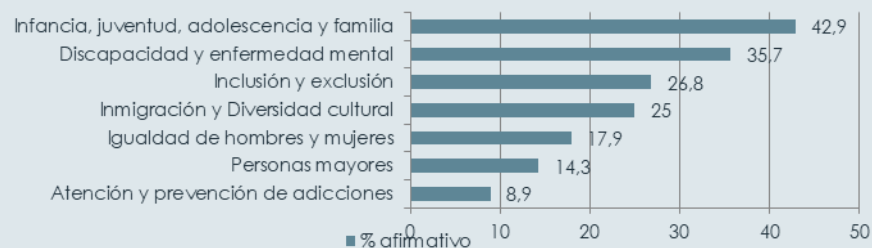
- ▶ **Alto nivel de participación** en el Diagnóstico Social de Eibar (más de 50 entidades).
- ▶ La participación más numerosa corresponde a entidades relacionadas con la **infancia, juventud, adolescencia y familia**.
- ▶ La mayoría de las entidades ofrecen **información y asesoramiento, actuaciones de sensibilización o denuncia y formación**.
- ▶ Las organizaciones sociales han registrado un aumento de actividad en los últimos 5 años y reconocen que tienen que realizar cambios para adecuarse a la evolución de las necesidades sociales.

### Crecimiento de la actividad que presta la organización en el último año



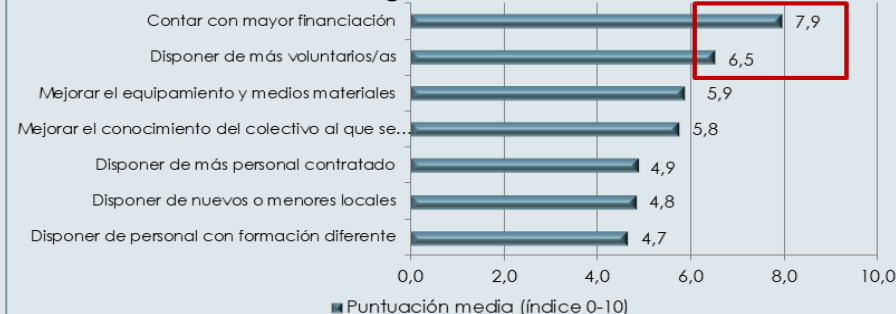
Fuente: Encuesta a organizaciones sociales de Eibar, 2017, IKEI.

### Ámbitos de intervención de las organizaciones sociales participantes



Fuente: Encuesta a organizaciones sociales de Eibar, 2017, IKEI.

### Necesidad media de las organizaciones sociales de Eibar



Fuente: Encuesta a organizaciones sociales de Eibar, 2017, IKEI.



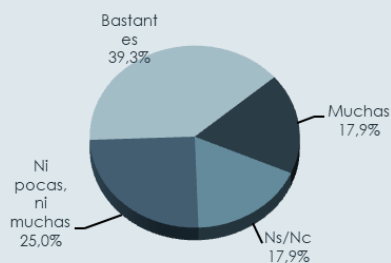
## LOS SERVICIOS SOCIALES DE EIBAR

1. Presentación
2. Los Servicios Sociales de Eibar
3. Diagnóstico Social de Eibar
4. Retos a futuro

### SE PERCIBEN QUE EXISTEN “BASTANTES” NECESIDADES SOCIALES EN EIBAR

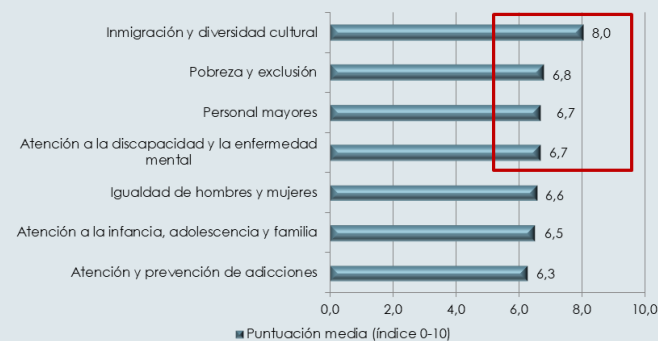
- ▶ La previsión de crecimiento de las necesidades sociales es superior en el caso de las personas mayores: **un 62,5% cree que van a crecer.**
- ▶ A pesar de creer que las necesidades de mayor grado de incidencia corresponden al ámbito de inmigración y diversidad cultural, se cree que a futuro, el ámbito con mayor grado de crecimiento será el de las **personas mayores.**
- ▶ **La necesidad de recursos económicos y la búsqueda de empleo** son las principales necesidades sociales, junto al desarrollo de habilidades sociales o la falta de información sobre los recursos.

#### Valoración general de las necesidades sociales de Eibar



Fuente: Encuesta a organizaciones sociales de Eibar, 2017, IKEI.

#### Nivel de incidencia medio de las necesidades sociales en Eibar



Fuente: Encuesta a organizaciones sociales de Eibar, 2017, IKEI.

#### Previsión de crecimiento de las necesidades sociales por ámbitos de intervención en Eibar



Fuente: Encuesta a organizaciones sociales de Eibar, 2017, IKEI.

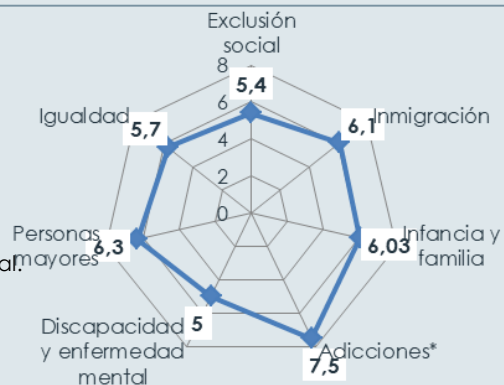
## LOS SERVICIOS SOCIALES DE EIBAR

1. Presentación
2. Los Servicios Sociales de Eibar
3. Diagnóstico Social de Eibar
4. Retos a futuro

### EXISTE UN BUEN NIVEL DE RELACIÓN Y DE COORDINACIÓN ENTRE LAS ORGANIZACIONES SOCIALES Y LOS SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES.

- ▶ Se valora positivamente la relación entre las organizaciones sociales y los servicios sociales, aunque aproximadamente la mitad de las entidades cree que el trabajo en red es mejorable.
- ▶ **El nivel de satisfacción con la actividad de los servicios sociales de muy bueno: 8,3 puntos sobre 10.**
- ▶ Valoración sobre los recursos de atención por ámbitos de intervención:
  - ▶ Lo mejor valorado: adicciones y personas mayores
  - ▶ Lo peor valorado: discapacidad, enfermedad mental y exclusión social
- ▶ **La prevención de situaciones de riesgo entre menores y la intervención con familias y menores en riesgo o situación de exclusión** encabezan el ranking de las actuaciones prioritarias.

#### Satisfacción media con la red de atención de Eibar por ámbitos de intervención



(\*) En adicciones únicamente se cuenta con la opinión de una organización social.  
Fuente: Encuesta a organizaciones sociales de Eibar, 2017, IKEI.

#### Principales actuaciones se deben reforzar o mejorar desde los servicios sociales municipales de Eibar



Fuente: Encuesta a organizaciones sociales de Eibar, 2017, IKEI.

## LOS SERVICIOS SOCIALES DE EIBAR

1. Presentación
2. Los Servicios Sociales de Eibar
3. Diagnóstico Social de Eibar
4. Retos a futuro

### LA PERCEPCIÓN DE LA POBLACIÓN DE EIBAR

#### LOS COLECTIVOS IDENTIFICADOS CON MAYOR NECESIDAD POR LA POBLACIÓN DE EIBAR SON: LAS PERSONAS MAYORES Y LA POBLACIÓN DESEMPLEADA.

- ▶ Más de una de cada dos personas encuestadas afirma que hay bastantes y/o muchas necesidades sociales en Eibar (55,1%).
- ▶ Los colectivos que se identifican en situación de mayor riesgo : Las personas mayores (49%) y las personas desempleadas (47%).
- ▶ Las adicciones en menores y el consumo abusivo de alcohol y drogas son las realidades sociales que las personas encuestadas perciben en mayor medida en Eibar.
- ▶ Entre las mujeres y el colectivo de personas extrajeras, es significativo el porcentaje de personas que asegura que la soledad en personas mayores también es una realidad social frecuente en Eibar.

#### Valoración de los principales colectivos con necesidad en el municipio de Eibar



Fuente: Encuesta a la población de Eibar. IKEI, 2017.

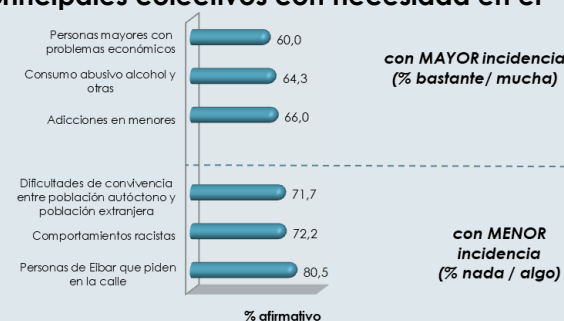
#### Percepción del nivel de incidencia medio de las realidades sociales por sexo y nacionalidad



Nivel de incidencia medio percibido (Índice 0-10)

Fuente: Encuesta a la población de Eibar. IKEI, 2017.

#### Valoración de los principales colectivos con necesidad en el municipio de Eibar



Fuente: Encuesta a la población de Eibar. IKEI, 2017.

## LOS SERVICIOS SOCIALES DE EIBAR

1. Presentación
2. Los Servicios Sociales de Eibar
3. Diagnóstico Social de Eibar
4. Retos a futuro

### LA PERCEPCIÓN DE LA POBLACIÓN DE EIBAR

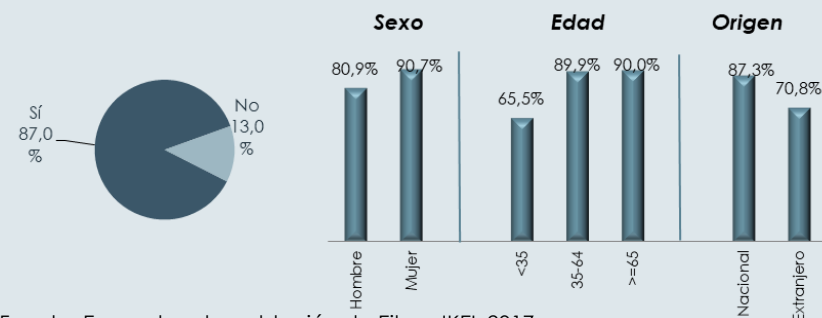
#### SERVICIO AMPLIAMENTE CONOCIDO.

- ▶ Los servicios sociales de Eibar son un servicio ampliamente conocido en el municipio (87%). No tanto entre la joven (un 35,5% de los/las menores de 35 años no lo conocen).
- ▶ **Espontáneamente:** Los servicios más conocidos son Personas Mayores y la valoración general de Atención Primaria. Sin embargo de manera sugerida: Andretxea como tal, es el servicio que más crece).

#### PRINCIPAL MOTIVACIÓN PARA ACUDIR: SOLICITAR ALGÚN RECURSO DE AYUDA A LA DEPENDENCIA.

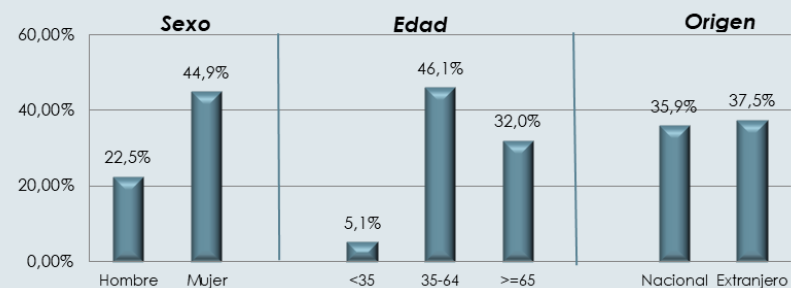
- ▶ EN EL ÚLTIMO AÑO, el 10% de las personas encuestadas ha contactado con los servicios sociales, y un 25% lo ha hecho con anterioridad. Ocho de cada diez de manera PRESENCIAL.
- ▶ El perfil de la persona usuaria atendida: MUJER (44,9%) de MEDIANA EDAD (46,1% tiene entre 35-64 años), que acude a pedir recursos para alguien de su familia (padres/madres, hijos/as, tíos/as...). Solo el 25% acude por necesidad propia.

#### Nivel de conocimiento de los servicios sociales de Eibar



Fuente: Encuesta a la población de Eibar. IKEI, 2017.

#### Contacto con los servicios sociales municipales según sexo, edad y origen



Fuente: Encuesta a la población de Eibar. IKEI, 2017.

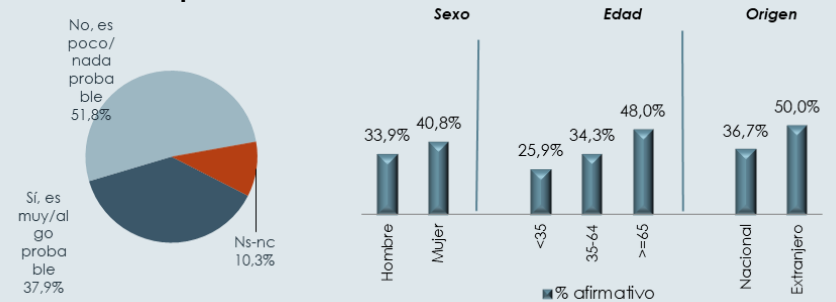
## LOS SERVICIOS SOCIALES DE EIBAR

1. Presentación
2. Los Servicios Sociales de Eibar
3. Diagnóstico Social de Eibar
4. Retos a futuro

### EL SERVICIO OFRECIDO DESDE GIZARTEKINTZA RECIBE BUENA VALORACIÓN.

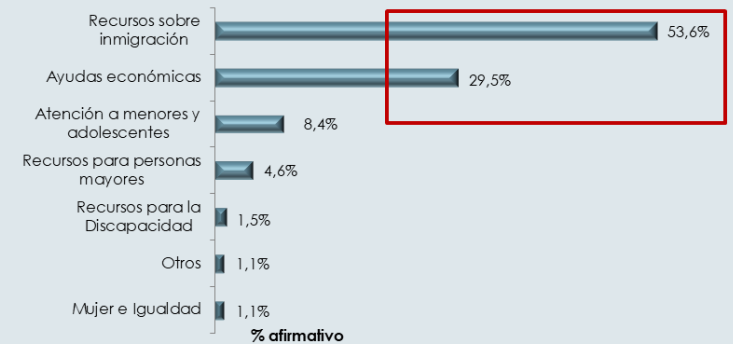
- ▶ La **POBLACIÓN USUARIA** otorga una puntuación media de 7,7 a la actividad realizada desde los servicios sociales. Las que mayor puntuación otorgan son las personas extranjeras y el colectivo de personas de mediana edad.
- ▶ Lo **MEJOR valorado**: el trato, la amabilidad y la información recibida, en definitiva la **COMPETENCIA PROFESIONAL** de las personas trabajadoras.
- ▶ Lo **PEOR valorado**: la ubicación y accesibilidad de sus instalaciones y la insatisfacción de no haber cubierto la necesidad planteada.
- ▶ Sin embargo, la **EFFECTIVIDAD** de los servicios es alta, ya que el 76% afirma que se solucionó su problema/necesidad.
- ▶ El motivo para no acudir: Afortunadamente el 90% manifiesta que ha sido porque no ha tenido necesidad. Existe un 1,4% que afirma que fue por desconocimiento.
- ▶ Sin embargo A FUTURO: **casi un 40% asegura que cree probable que tenga necesidad de acudir: especialmente el colectivo mayor de 65 (48%) y la población extranjera (50%).**
- ▶ Los recursos que previsiblemente más se demandarán son los relacionados con Inmigración y Ayudas Económicas.

### Distribución de la posibilidad de acudir en un futuro cercano a los servicios municipales de Eibar



Fuente: Encuesta a la población de Eibar. IKEI, 2017.

### Distribución de los recursos que más se demandarán a futuro



Fuente: Encuesta a la población de Eibar. IKEI, 2017.

Inclusión social

Inmigración y diversidad

Infancia, familia y juventud

Adicciones

Discapacidad y enfermedad mental

Personas mayores y dependencia

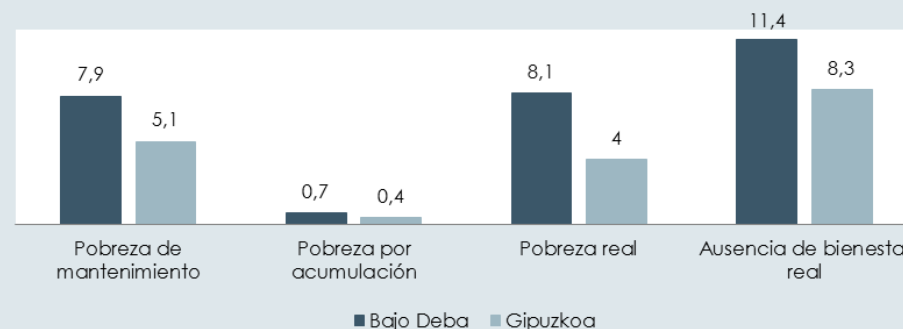
Igualdad

## VALORACIÓN DE LA SITUACIÓN ACTUAL

### LA SITUACIÓN DE POBREZA ES SUPERIOR EN LA COMARCA QUE EN GIPUZKOA.

- ▶ No existen problemas graves de exclusión residencial o de dificultades para cubrir necesidades básicas.
- ▶ La situación del 8,1% de la población del Bajo Deba es de pobreza real, frente al 4,0% de la población de la provincia. Cabe destacar también que el 11,4% carece de bienestar real, frente al 8,3% registrado en Gipuzkoa.
- ▶ El porcentaje de población en situación de precariedad y en ausencia de bienestar real ha crecido notablemente en los últimos dos años.

Situaciones de pobreza y precariedad real del Bajo Deba y Gipuzkoa (%), 2016



Fuente: Eustat

Evolución de las situaciones de pobreza y precariedad real del Bajo Deba (%), 2012-2016

Año	Pobreza de mantenimiento	Pobreza por acumulación	Pobreza real	Ausencia de bienestar real
2012	4,9%	0,2%	2,2%	6,9%
2014	8,4%	0,6%	3,8%	6,7%
2016	7,9%	0,7%	8,1%	11,4%

Fuente: Eustat

## DIAGNÓSTICO SOCIAL DE EIBAR

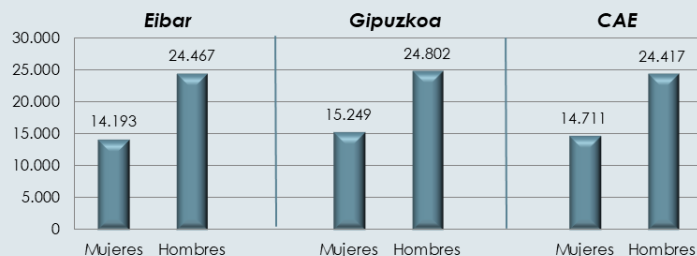
1. Presentación
2. Los Servicios Sociales de Eibar
3. **Diagnóstico Social de Eibar**
4. Retos a futuro



### RENDA PERSONAL CLARAMENTE INFERIOR EN LAS MUJERES QUE EN LOS HOMBRES Y LIGERAMENTE INFERIOR EN AMBOS CASOS EN COMPARACIÓN CON GIPUZKOA Y LA CAE.

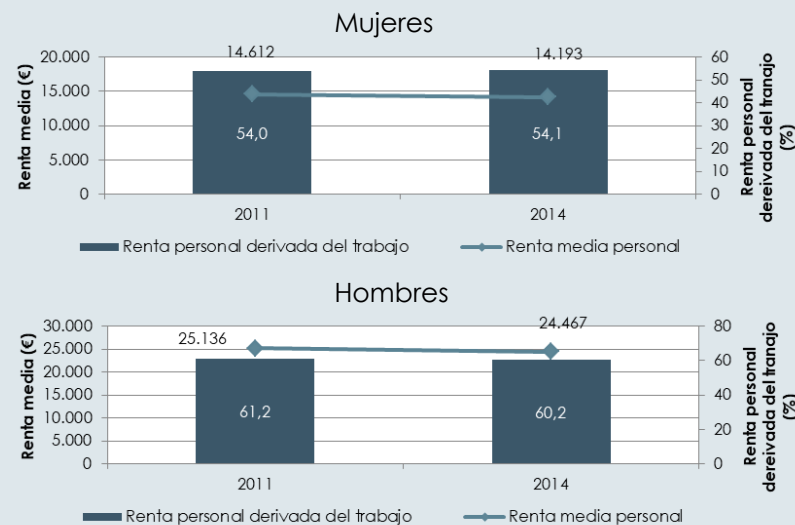
- ▶ En 2014 la renta per cápita de los hombres de Eibar se situaba en los 24.467€, la renta de las mujeres era un 42% menor, 14.193€. Mismo comportamiento en Gipuzkoa y en la CAE, donde la renta media de los hombres supera con creces la de las mujeres.
- ▶ La renta media de Eibar se sitúa ligeramente por debajo de la registrada en Gipuzkoa para ambos sexos.

Renta media de los hombres y las mujeres de Eibar, Gipuzkoa y CAE (nº), 2014



Fuente: Udalmap

Evolución de la renta personal total de las mujeres y hombres de Eibar (€) y la importancia del trabajo (%), 2011-2014



Fuente: Udalmap

Inclusión social

Inmigración y diversidad

Infancia, familia y juventud

Adicciones

Discapacidad y enfermedad mental

Personas mayores y dependencia

Igualdad

## GRUPOS SOCIALES EN SITUACIÓN DE POBREZA O EN EL UMBRAL DE LA MISMA: ENCABEZAN EL RANKING LAS FAMILIAS CON PROBLEMAS ECONÓMICOS.

### Principales personas o grupos sociales que se encuentran en situación de pobreza o en el umbral de la misma en Eibar



Fuente: Encuesta a organizaciones sociales de Eibar, 2017, IKEI.

- ▶ Disminuye la renta per cápita (-2,8%), familiar (-6,92%) y personal derivada del trabajo (-0,62%) de Eibar, y continúan siendo inferiores a las registradas en Gipuzkoa.
- ▶ Crece la población de más de 16 años parada, y especialmente la población parada de larga duración (+2,5%).

### Tasa de paro registrado en Eibar, Comarca y Gipuzkoa (%), 2015

2015	Eibar	Bajo Deba	Gipuzkoa
Población parada de 16 a 64 años (%)	11,4%	9,7%	8,1%
Población parada de larga duración de 16 a 64 años (%) (*)	6,9%	10,0%	8,7%
Población de 45 y más años parada (%)	11,5%	5,8%	4,6%

(\*) datos de 2014  
Fuente: Udalmap



Inclusión social

Inmigración y diversidad

Infancia, familia y juventud

Adicciones

Discapacidad y enfermedad mental

Personas mayores y dependencia

Igualdad

## GRUPOS SOCIALES EN SITUACIÓN DE EXCLUSIÓN SOCIAL: ENCABEZAN EL RANKING LA POBLACIÓN INMIGRANTE Y LA POBLACIÓN SIN HOGAR QUE VIVE EN LA CALLE.

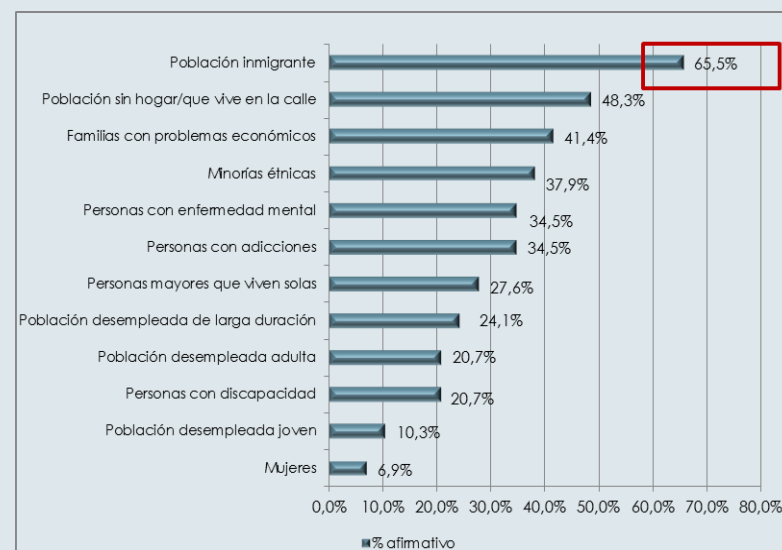
- ▶ Según el último recuento realizado por el SIIS – Centro de Documentación y Estudios 2016 se identificaron 4 personas sin hogar, de las cuales 3 eran hombres y 1 era mujer.
- ▶ La tasa de inmigración de Eibar (7,3%) es claramente superior a la registrada en Gipuzkoa (6,6%). A su vez, la tasa se ha incrementado en mayor medida en Eibar (+1,5%) que en Gipuzkoa (+0,4%) en los últimos 5 años.

### Evolución de la población total y extranjera en Eibar, 2011-2016

	2011	2012	2013	2014	2015	2016
<b>Población Total</b>	27.396	27.507	27.439	27.440	27.414	27.380
<b>Tasa Inmigración (%)</b>	5,8%	6,4%	6,9%	6,9%	7,0%	7,3%
UE (%)	15,6%	14,1%	12,7%	11,8%	10,4%	9,0%
Fuera de la UE (%)	84,4%	85,9%	87,3%	88,2%	89,6%	91,0%

Fuente: INE y Udalmap

### Principales grupos sociales que se encuentran en situación de exclusión social en Eibar



Fuente: Encuesta a organizaciones sociales de Eibar, 2017, IKEI.

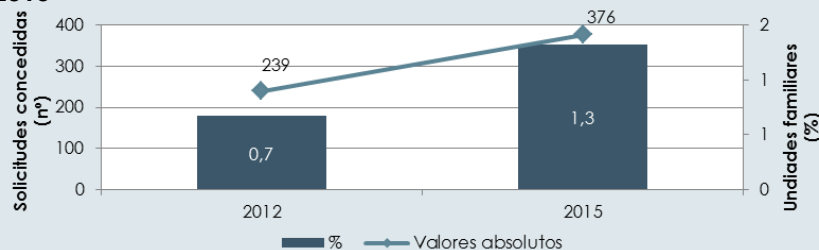


### VALORACIÓN DE LOS RECURSOS

#### LAS PRESTACIONES ECONÓMICAS Y EL PROGRAMA DE ALIMENTOS MITIGAN LAS SITUACIONES DE POBREZA.

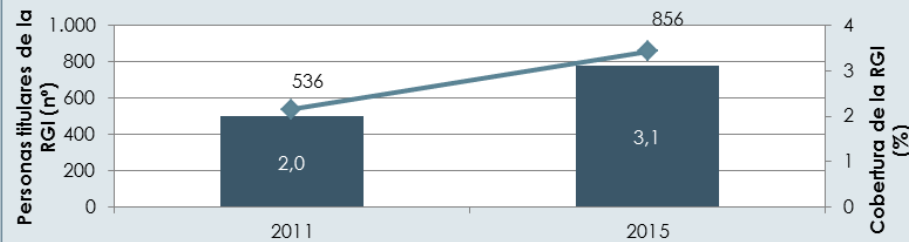
- ▶ Desde 2012, crecen el número de solicitudes de Ayuda de Emergencia Social (+89,9%; principalmente destinadas al mantenimiento de la vivienda).
- ▶ Aumenta la población perceptora de la RGI (+22,9%). Tasa por encima de la comarca y Gipuzkoa, especialmente para la población de 25-29 años y 45-59 años.

#### Evolución de las solicitudes (nº) y unidades convivenciales receptoras de Ayudas de Emergencia Social en Eibar (%), 2012-2015



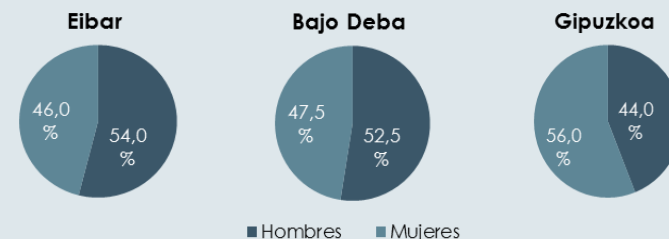
Fuente: Udalmap y memoria Gizartekintza

#### Evolución de población beneficiaria (nº) y grado de cobertura de la Renta de Garantía de Ingresos en Eibar (%), 2011-2016



Fuente: INE y Udalmap

#### Mujeres y hombres perceptores/as de la RGI en Eibar, la comarca y Gipuzkoa (%), diciembre 2016



Fuente: Lanbide

Inclusión social

Inmigración y diversidad

Infancia, familia y juventud

Adicciones

Discapacidad y enfermedad mental

Personas mayores y dependencia

Igualdad

## LA RED DE ATENCIÓN A LA EXCLUSIÓN OBTIENE UNA VALORACIÓN DE 5,4 PUNTOS.

- ▶ El nivel de satisfacción con la Red de Atención a las personas en situación de exclusión social en Eibar se sitúa en 5,4 puntos sobre el máximo de 10. La opinión mayoritaria es la de considerarla como regular.
- ▶ **El municipio carece de un recurso de atención diurna y nocturna para la atención a la población en situación de exclusión.**
- ▶ El Ayuntamiento cuenta con el programa de reparto de alimentos a personas y familias con escasos recursos económicos, en el que actualmente colaboran con 11 ONGs o asociaciones del municipio. En 2016, se atendió a una media de 133 familias (347 personas de media). También se repartieron una media de 27 lotes para bebés.

### Satisfacción con la Red de Atención disponible a las personas en situación de exclusión social en Eibar

Opinión sobre grado de satisfacción con la Red de Atención disponible a las personas en situación de exclusión social en Eibar	%	Distribución
Muy bajo	0,0%	
Bajo	11,1%	
Regular	51,9%	
Alto	22,2%	
Muy alto	0,0%	
Ns/nc	14,8%	
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	
<b>Satisfacción media (índice 0-10)</b>	<b>5,40</b>	

Fuente: Encuesta a organizaciones sociales de Eibar, 2017, IKEI.

Inclusión social

Inmigración y diversidad

Infancia, familia y juventud

Adicciones

Discapacidad y enfermedad mental

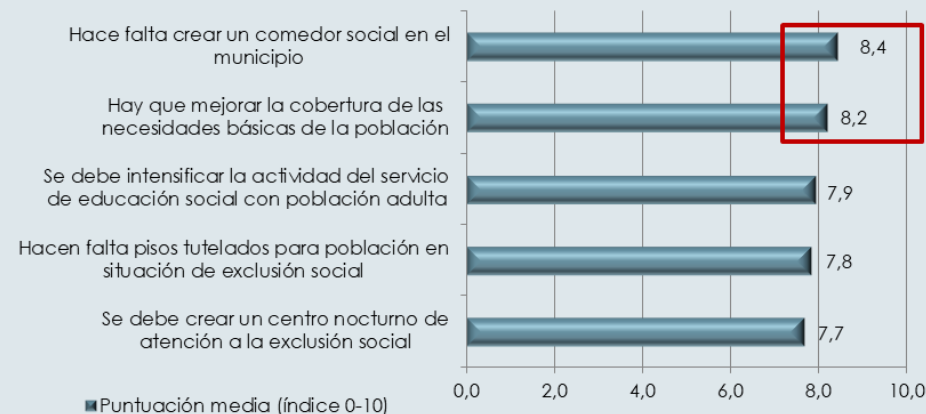
Personas mayores y dependencia

Igualdad

## RECOMENDACIONES A FUTURO

- ▶ La comarca tiene **necesidad de poner en marcha un recurso de atención diurna y nocturna dirigido a la población en situación de exclusión.**
- ▶ Las organizaciones sociales están de acuerdo con la necesidad de crear un comedor social y de mejorar la cobertura de las necesidades básicas.
- ▶ Se debe reforzar la actividad del servicio de educación social con población adulta.
- ▶ Intensificar la realización de planes de inserción laboral para evitar las situaciones de exclusión social.
- ▶ **Mejorar la colaboración y el trabajo en red entre las entidades sociales, el Ayuntamiento y otras administraciones** públicas (Lanbide, Diputación) para favorecer la inserción sociolaboral de las personas en situación de exclusión.

### Acuerdo con actuaciones de mejora de la Red de Atención a las personas en situación de pobreza o exclusión



Fuente: Encuesta a organizaciones sociales de Eibar, 2017, IKEI.

Inclusión social

Inmigración y diversidad

Infancia, familia y juventud

Adicciones

Discapacidad y enfermedad mental

Personas mayores y dependencia

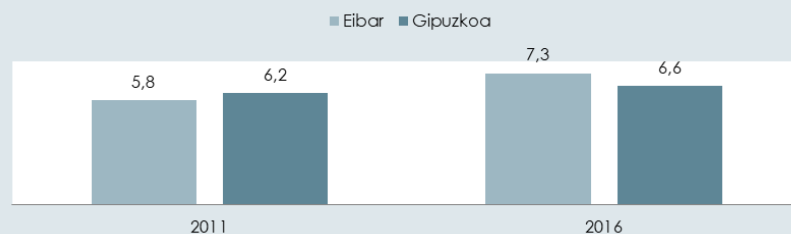
Igualdad

## VALORACIÓN DE LA SITUACIÓN ACTUAL

## AUMENTA LA DIVERSIDAD CULTURAL DE LA POBLACIÓN DE EIBAR.

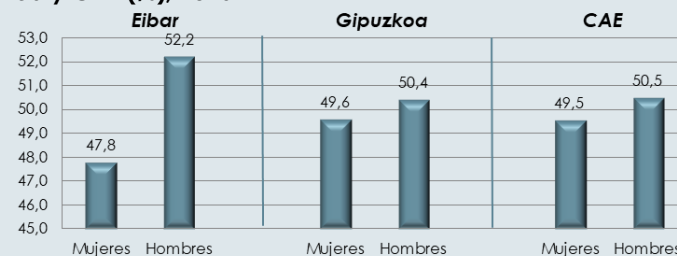
- ▶ Eibar cuenta con 1.985 personas de nacionalidad extranjera, lo que supone una tasa de inmigración de 7,3% en 2016, ligeramente por encima de Gipuzkoa (6,6%). La proporción de personas de origen extranjero se eleva al 7,5% de la población (7,9% en Gipuzkoa).
- ▶ Pese a que el porcentaje de mujeres ha crecido en los últimos años, sigue habiendo más hombres extranjeros (52,2%).
- ▶ Población extranjera de fuera de la UE (91,0%), muy superior al registrado en Gipuzkoa (72,4%). La marroquí es la nacionalidad más extendida entre la población extranjera (38,5%).

Evolución de la inmigración en Eibar y Gipuzkoa (%), 2011-2016



Fuente: INE

Distribución de los hombres y las mujeres de origen extranjero de Eibar, Gipuzkoa y CAE (%), 2016



Fuente: INE y Udalmap

Inclusión social

Inmigración y diversidad

Infancia, familia y juventud

Adicciones

Discapacidad y enfermedad mental

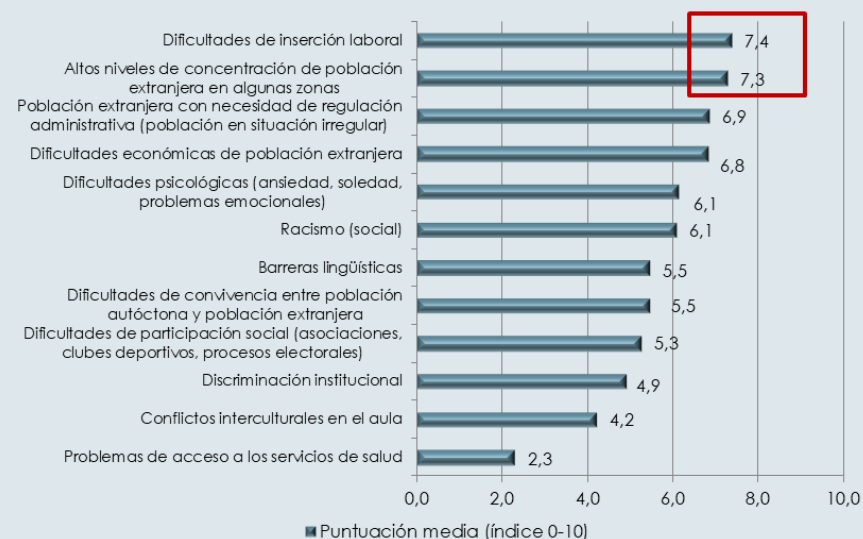
Personas mayores y dependencia

Igualdad

## LAS DIFICULTADES DE INSERCIÓN LABORAL Y LOS ALTOS NIVELES DE CONCENTRACIÓN DE POBLACIÓN EXTRANJERA EN ALGUNAS ZONAS SON LAS PRINCIPALES PREOCUPACIONES.

- ▶ Eibar es un municipio acogedor en el que se produce una coexistencia entre la población autóctona y extranjera. Se debería caminar hacia la búsqueda de espacios de convivencia.
- ▶ El ámbito de la inmigración y la diversidad cultural es el que concentra el mayor volumen de necesidades sociales, destacando las dificultades de inserción laboral.
- ▶ Existe el riesgo de aparición de zonas vulnerables y estigmatizadas como consecuencia de niveles superiores de concentración de población de origen extranjero.
- ▶ La regulación administrativa y las dificultades económicas son temas que afectan al colectivo.
- ▶ No se detectan conflictos interculturales en el aula, ni problemas de acceso a los servicios de salud.

### Incidencia de realidades sociales en el ámbito de la inmigración y la diversidad cultural, en el municipio de Eibar



Fuente: Encuesta a organizaciones sociales de Eibar, 2017, IKEI.

Inclusión social

Inmigración y diversidad

Infancia, familia y juventud

Adicciones

Discapacidad y enfermedad mental

Personas mayores y dependencia

Igualdad

## VALORACIÓN DE LOS RECURSOS

### INCREMENTO DE LA POBLACIÓN EXTRANJERA ATENDIDA POR EL SERVICIO DE INMIGRACIÓN Y BENEFICIARIA DE LA RENTA DE GARANTÍA DE INGRESOS (+3,4% EN LOS ÚLTIMOS DOS AÑOS).

- ▶ El servicio de inmigración del Ayuntamiento de Eibar durante el 2016 ha atendido un total de 143 casos más que en 2015 y 2014.
- ▶ El 7,2% de la población atendida por los SS.SS. Era extranjera.
- ▶ El 14,7% de la población que acudió a los servicios sociales fue marroquí, la segunda nacionalidad más atendida fue la dominicana (11,9%).

- ▶ En 2016 la tasa de extranjeros/as beneficiarios/as de la RGI en Eibar (18,1%) fue más del doble que la de Gipuzkoa (8,9%). La diferencia entre los dos ámbitos territoriales sigue aumentándose año tras año.
- ▶ El porcentaje de hombres que recibe dicha prestación económica es superior (67,8%) al de mujeres (32,2%). Asimismo, y atendiendo a la edad, predominan las personas de 30 a 40 años.

#### Evolución del porcentaje de población extranjera atendida por los Servicios Sociales de Eibar por sexo (%), 2014-2016

	2014	2015	2016
<b>Total</b>	<b>5,4%</b>	<b>6,6%</b>	<b>7,2%</b>
Hombre	5,5%	6,2%	7,1%
Mujer	5,3%	7,0%	7,3%

Fuente: Ayuntamiento de Eibar

#### Evolución de la importancia de la población beneficiaria de Renta de Garantía de Ingresos entre la población extranjera (%), 2014-2016

	Eibar	Gipuzkoa
2014	14,71%	8,17%
2015	17,43%	8,52%
2016	18,14%	8,91%

Fuente: Ayuntamiento de Eibar

Inclusión social

Inmigración y diversidad

Infancia, familia y juventud

Adicciones

Discapacidad y enfermedad mental

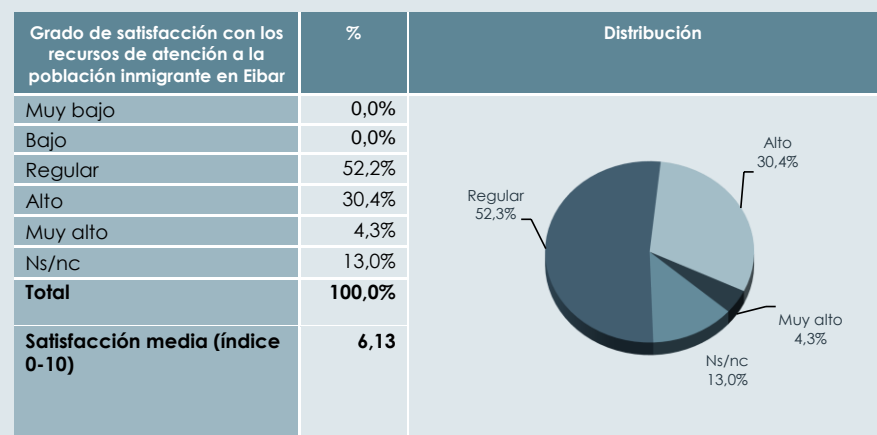
Personas mayores y dependencia

Igualdad

## NIVEL DE SATISFACCIÓN MEDIO (6,1 PUNTOS) CON LOS RECURSOS DE ATENCIÓN A LA POBLACIÓN INMIGRANTE.

- ▶ El servicio de inmigración de los servicios sociales de Eibar ha sido pionero y se valora positivamente entre los/as profesionales entrevistados (6,1 puntos).
- ▶ Se recogen buenas opiniones sobre el programa de acogida a la población extranjera recién llegada al municipio "Eibarren Bizi" y la "Guía de recursos para nuevas vecinas y vecinos de Eibar" elaborada por el Área de Migración.
- ▶ Se plantea la necesidad de revisar el modelo de intervención vigente con la población extranjera reforzando las actuaciones dirigidas a **favorecer la inserción laboral y el conocimiento del idioma.**

### Satisfacción con los recursos de atención a la población inmigrante en Eibar



Fuente: Encuesta a organizaciones sociales de Eibar, 2017, IKEI



Inclusión social

Inmigración y diversidad

Infancia, familia y juventud

Adicciones

Discapacidad y enfermedad mental

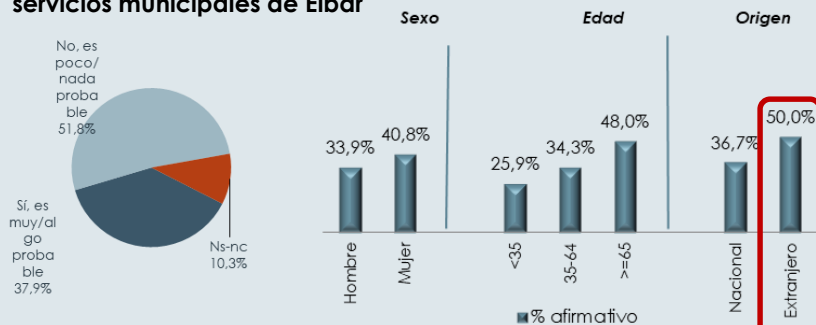
Personas mayores y dependencia

Igualdad

### SERVICIO CUYA DEMANDA SE PREVEE QUE SE INCREMENTE EN UN FUTURO.

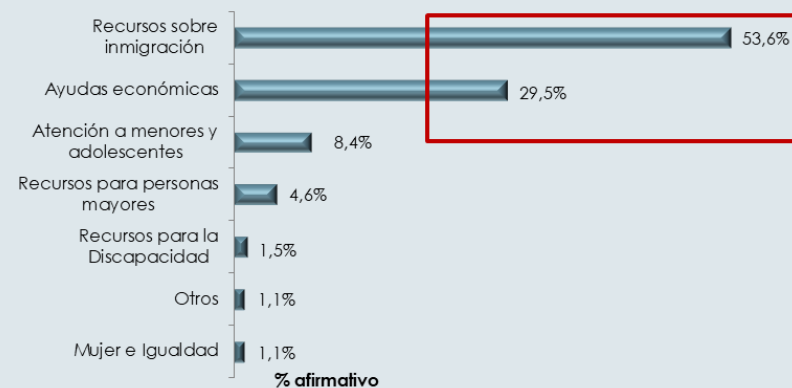
- **A futuro**, casi un 40% de la población eibarresa encuestada asegura que cree probable que tenga necesidad de acudir a los servicios sociales; especialmente el colectivo mayor de 65 años (48%) y la población extranjera (50%).

#### Distribución de la posibilidad de acudir en un futuro cercano a los servicios municipales de Eibar



Fuente: Encuesta a la población de Eibar. IKEI, 2017.

#### Valoración del tipo de servicio que cree necesitar en un futuro cercano a los servicios sociales municipales de Eibar



Fuente: Encuesta a la población de Eibar. IKEI, 2017.

Inclusión social

Inmigración y diversidad

Infancia, familia y juventud

Adicciones

Discapacidad y enfermedad mental

Personas mayores y dependencia

Igualdad

## RECOMENDACIONES A FUTURO

### LA CLAVE ESTARÁ EN SEGUIR REFORZANDO LA ACOGIDA, LA INTEGRACIÓN Y LA CONVIVENCIA.

- ▶ La mayoría de los agentes cree necesario seguir reforzando la actividad en el ámbito de la inmigración y la diversidad cultural.
- ▶ Se plantea la necesidad de ofrecer una atención integral a la población extranjera, donde el empleo y la aceptación social se consideran variables clave para la inserción.
- ▶ Intensificar la relación con el tejido asociativo de población extranjera de Eibar.
- ▶ Reforzar las actuaciones dirigidas a favorecer la inserción laboral de la población extranjera.
- ▶ Reforzar la intervención con las familias extranjeras en situación o riesgo de exclusión social.
- ▶ Las entidades sociales que trabajan en este campo sugieren:
  - ▶ “Crear espacios para que los/as menores autóctonos y extranjeros puedan relacionarse”
  - ▶ “Favorecer el intercambio de cultura, vestimenta, comida”
  - ▶ “Formación de la población extranjera”
  - ▶ “Trabajar la sensibilización”
  - ▶ “Fomentar el emprendimiento, en el ámbito laboral”.

#### Grado de acuerdo medio con respecto la actividad con las personas extranjeras



Fuente: Encuesta a organizaciones sociales de Eibar, 2017, IKEI.

Inclusión social

Inmigración y diversidad

Infancia, familia y juventud

Adicciones

Discapacidad y enfermedad mental

Personas mayores y dependencia

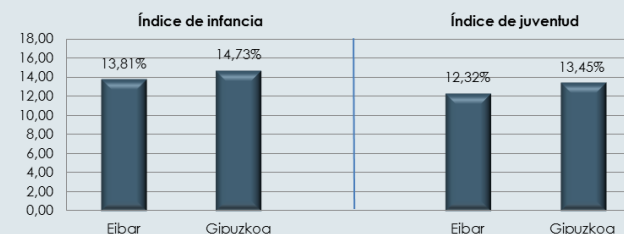
Igualdad

## VALORACIÓN DE LA SITUACIÓN ACTUAL

## AUMENTA LA POBLACIÓN INFANTIL Y LA DIVERSIDAD DE TIPOLOGÍAS FAMILIARES DE EIBAR.

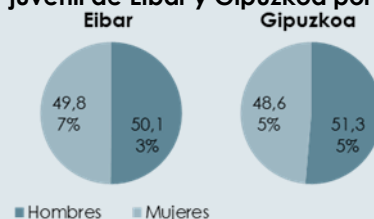
- ▶ Eibar tiene 3.782 menores de 14 años y 3.372 personas de 15 a 29 años. **Crece la población infantil y decrece la juvenil manteniéndose ligeramente por debajo de Gipuzkoa.**
- ▶ Desciende el **tamaño medio familiar** (2,3 miembros) destaca el incremento en el **número de viviendas de 1 persona** (3.481 familias).
- ▶ Las **familias monoparentales** representan el **16% de los hogares**. Eibar contaba en 2011 con **470 hogares formados por un padre o madre con algún hijo/a menor de 25 años** (4,1% del total) y que este índice es superior al registrado en Gipuzkoa (2,2%). Además, el 16% de los hogares con dicha estructura tenían a todos los miembros desempleados.

## Importancia de los índice de infancia y de juventud de Eibar en Gipuzkoa (%), 2016

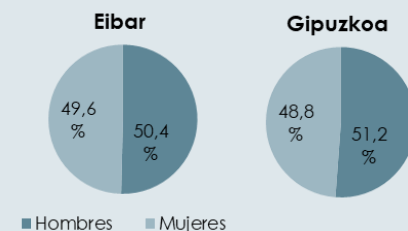


Fuente: INE

## Distribución de la población infantil y juvenil de Eibar y Gipuzkoa por sexo (%), 2016

Población infantil  
(0-14 años)

Fuente: INE

Población juvenil  
(15-29 años)

Inclusión social

Inmigración y diversidad

**Infancia, familia y juventud**

Adicciones

Discapacidad y enfermedad mental

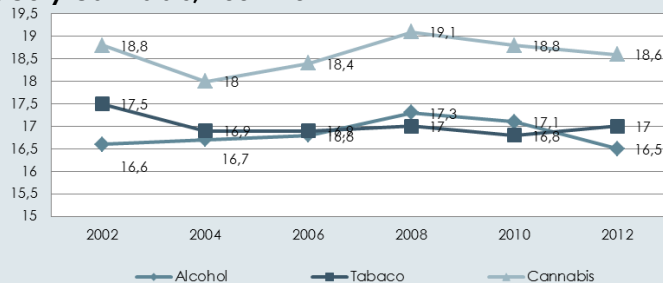
Personas mayores y dependencia

Igualdad

### PREOCUPACIÓN DE LAS FAMILIAS Y OTRAS INSTITUCIONES POR EL CONSUMO DE SUSTANCIAS ADICTIVAS Y POR EL USO DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS ENTRE LOS/AS JÓVENES.

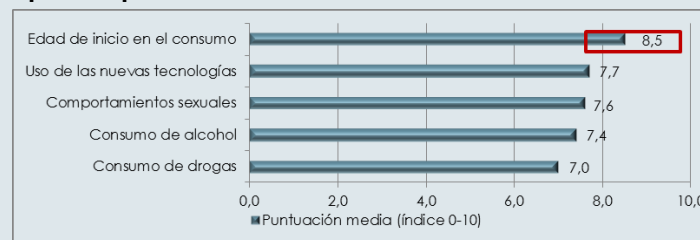
- ▶ El consumo de drogas y la edad de inicio se mantiene.
- ▶ Preocupa la adicción a las nuevas tecnologías, los comportamientos violentos entre jóvenes (entre iguales), el ciberbullying y el consumo de alcohol abusivo.
- ▶ Problemas incipientes: hipersexualización en las redes sociales y bullying por condición sexual.
- ▶ Incremento de los locales para jóvenes que no cumplen con las condiciones adecuadas.
- ▶ Preocupa la situación de los locales de jóvenes del municipio.

#### Evolución de la edad media de inicio en el consumo de alcohol, tabaco y cannabis, 2002-2012



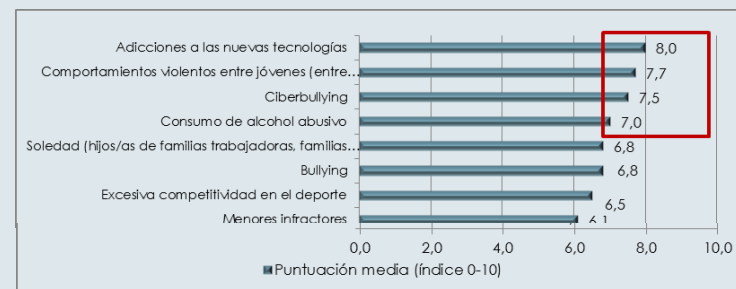
Fuente: Encuesta a organizaciones sociales de Eibar, 2017, IKEI

#### Nivel de preocupación medio con cuestiones sobre la infancia



Fuente: Encuesta a organizaciones sociales de Eibar, 2017, IKEI

#### Incidencia de realidades sociales sobre la infancia y la familia



Fuente: Encuesta a organizaciones sociales de Eibar, 2017, IKEI

Inclusión social

Inmigración y diversidad

Infancia, familia y juventud

Adicciones

Discapacidad y enfermedad mental

Personas mayores y dependencia

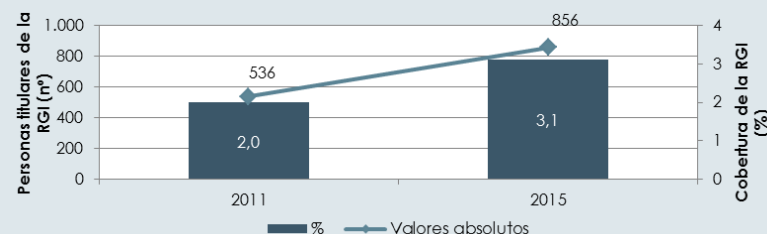
Igualdad

## VALORACIÓN DE LOS RECURSOS

### AUMENTAN LAS FAMILIAS ATENDIDAS DESDE LOS SERVICIOS SOCIALES Y LA COMPLEJIDAD DE LA INTERVENCIÓN (DIVERSIDAD DE TIPOLOGÍAS Y DIVERSIDAD CULTURAL).

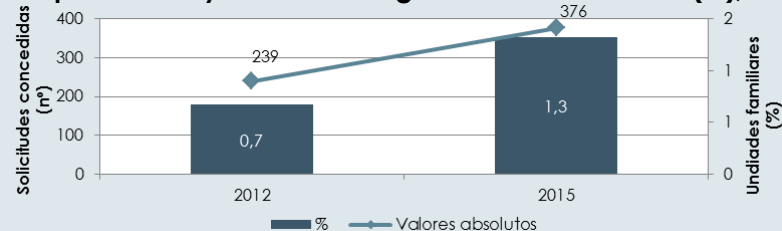
- ▶ Se incrementan las necesidades sociales y las dificultades económicas de las familias de Eibar.
- ▶ En el municipio hay cerca de 900 perceptores de RGI y se conceden más de 350 de AES.
- ▶ Crece la detección de las dificultades de relación entre los/as menores y los padres, madres o tutores y entre grupos de iguales.
- ▶ Crece el número de intervenciones realizadas con familias y el gasto anual de los Servicios Sociales en intervención familiar.
- ▶ En 2016 se intervino en 27 familias.

#### Evolución de población beneficiaria (nº) y grado de cobertura de la Renta de Garantía de Ingresos en Eibar (%), 2011-2016



Fuente: INE y Udalmap

#### Evolución de las solicitudes (nº) y unidades convivenciales perceptoras de Ayudas de Emergencia Social en Eibar (%), 2012-2015



Fuente: Udalmap y memoria Gizartekintza

Inclusión social

Inmigración y diversidad

Infancia, familia y juventud

Adicciones

Discapacidad y enfermedad mental

Personas mayores y dependencia

Igualdad

## AUMENTA LA DETECCIÓN DE MENORES EN SITUACIÓN DE RIESGO, GRACIAS AL INCREMENTO DE LA COORDINACIÓN CON LOS DIFERENTES AGENTES EDUCATIVOS Y SOCIALES

- ▶ Aumentan los conflictos con menores y la población menor atendida por los servicios sociales.
- ▶ Crece el número de notificaciones de menores recibidas (+80,4%), así como las intervenciones familiares llevadas a cabo (+22,7%) y el número de menores atendidos por el Servicio de Intervención Familiar (+27,8%).

### Notificaciones recibidas en los Servicios Sociales de Eibar (nº), 2011-2016

Notificaciones recibidas (nº)	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Notificaciones de menores (nº menores)	27	33	45	51	87	92
Intervenciones familiares llevadas a cabo (% familias)	18	21	20	22	22	27
Menores atendidos en Intervención Familiar (nº menores)	37	34	34	36	33	46
Casos nuevos (nº familias)	6	14	16	16	10	19
Casos derivados a la Diputación Foral de Gipuzkoa (nº familias)	0	0	2	5	4	3
Traslados a otros municipios	0	0	1	0	0	0
Atenciones en relación a intervención familiar y medio abierto	--	--	--	188	115	104

Fuente: Memoria Gizartekintza

- ▶ Decrece el número de personas totales atendidas por los Servicios Sociales a través del Programa de Intervención en Medio Abierto (-32,9%). En cualquier caso, destaca el incremento del número de adolescentes chicos atendidos (+33,3%), así como el notable incremento registrado en la franja de 10-12 años (+60,0%).
- ▶ Más de 100 niños/as de Eibar estaban participando del programa de medio abierto.

### Evolución de la población atendida por los Servicios Sociales de Eibar a través del Programa de Intervención en Medio Abierto (nº), 2014-2016

Total atendidos (nº)	2014	2015	2016	2014/2016 ▲%
Total de adolescentes atendidos	56	64	60	7,1
Total de familias atendidas	56	51	49	-12,5
Total de personas atendidas	155	115	104	-32,9

Fuente: Memoria Gizartekintza

Inclusión social

Inmigración y diversidad

Infancia, familia y juventud

Adicciones

Discapacidad y enfermedad mental

Personas mayores y dependencia

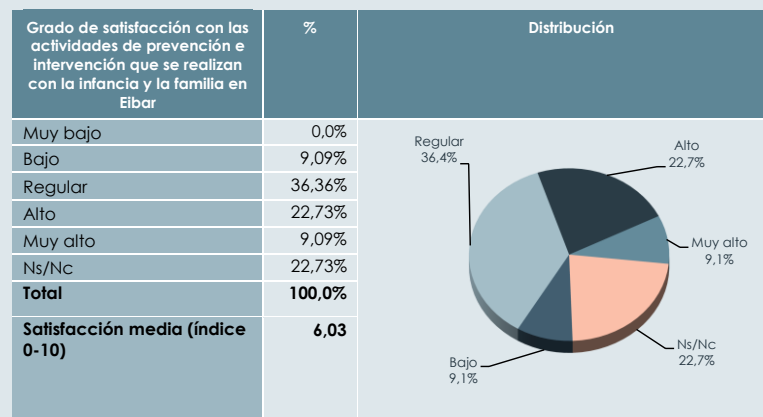
Igualdad

## IMPORTANTE NÚMERO DE AGENTES Y ENTIDADES IMPLICADAS EN EL ÁMBITO DE LA INFANCIA Y LA FAMILIA.

- ▶ Entre las entidades sociales, la participación más numerosa en la encuesta corresponde a entidades relacionadas con la infancia, juventud, adolescencia y familia en Eibar.
- ▶ **Valoración positiva del programa de Educación en Medio Abierto y de Intervención Familiar**, no obstante, se coincide en la necesidad de trabajar conjuntamente con los/as menores y con las familias.
- ▶ En el ámbito de la sensibilización y formación, se pone en valor la iniciativa Gurasoak Martxan.
- ▶ Las **medidas preventivas** son las actuaciones más valoradas de cara a mejorar la actividad que se realiza en el ámbito de la infancia y la familia.

- ▶ El nivel de satisfacción medio con las actividades de prevención e intervención que se realizan con la infancia y la familia en Eibar es de 6,03 puntos sobre 10.
- ▶ No obstante, cabe destacar que un 23% de las entidades desconoce las actuaciones que se llevan a cabo en este ámbito en el municipio de Eibar.

### Evolución de la población atendida por los Servicios Sociales de Eibar a través del Programa de Intervención en Medio Abierto (nº), 2014-2016



Fuente: Memoria Gizartekintza

Inclusión social

Inmigración y diversidad

Infancia, familia y juventud

Adicciones

Discapacidad y enfermedad mental

Personas mayores y dependencia

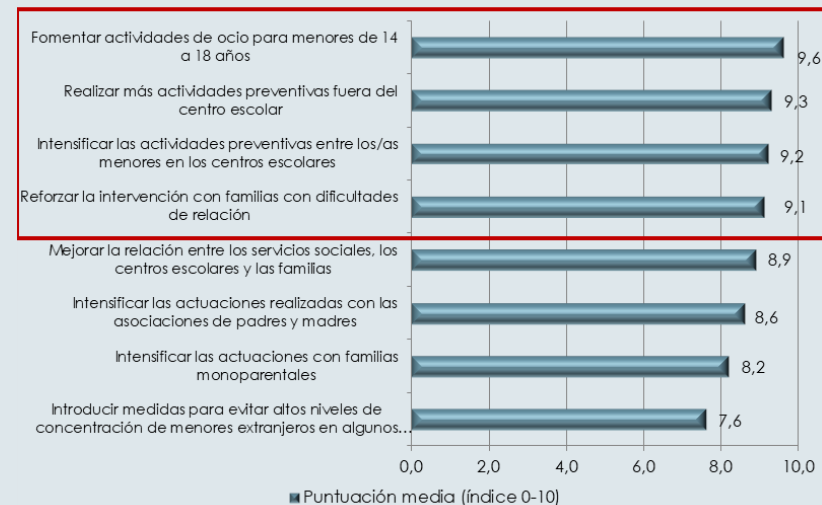
Igualdad

## RECOMENDACIONES A FUTURO

### LA INFANCIA Y LA FAMILIA ÁMBITO A REFORZAR POR LOS SERVICIOS SOCIALES EN PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN.

- ▶ Reforzar la intervención con la infancia y la familia de manera conjunta.
- ▶ Intensificar la relación entre los servicios sociales y las AMPAS.
- ▶ Aumentar la formación del profesorado (bullying y adicciones).
- ▶ Reforzar la intervención con familias con dificultades de relación.
- ▶ Revisar y mejorar el actual modelo de intervención con actuaciones preventivas:
  - ▶ Fomentar actividades de ocio para menores de 14 a 18 años.
  - ▶ Realizar más actividades preventivas fuera del centro escolar (asociaciones juveniles, Gaztelekus,...).
  - ▶ Intensificar las actividades preventivas entre los/as menores en los centros escolares. Mejorar la relación entre los servicios sociales, los centros escolares y las familias.

#### Principales actuaciones se deben reforzar o mejorar desde los servicios sociales municipales de Eibar



Fuente: Encuesta a organizaciones sociales de Eibar, 2017, IKEI



Inclusión social

Inmigración y diversidad

Infancia, familia y juventud

Adicciones

Discapacidad y enfermedad mental

Personas mayores y dependencia

Igualdad

## VALORACIÓN DE LA SITUACIÓN ACTUAL

### SE MANTIENEN LOS NIVELES DE CONSUMO ENTRE LA POBLACIÓN JÓVEN Y LA POBLACIÓN ADULTA EN EIBAR.

► La población percibe en mayor medida las adicciones en menores y el consumo abusivo de alcohol y drogas como una realidad social muy extendida.

- Anualmente, se realiza en Eibar campañas de sensibilización, información y prevención del consumo abusivo de alcohol.
- En la campaña de sensibilización realizada en junio de 2017, se habilita un stand y participaron 200 personas, de los que un 61% dieron positivo en el test de consumo de alcohol realizado de forma voluntaria, proporción menor a la registrada el año anterior (66%),
- Del resto de sustancias adictivas no se dispone de información detallada del municipio de Eibar, no obstante, los estudios realizados en la CAE, confirman que pese a la reducción general, los consumos en la CAE siguen a la cabeza de Europa, especialmente en el caso del alcohol, tabaco o cannabis.
  - Las tasas de consumo de alcohol, tabaco, cannabis y drogas ilegales en la CAE es notablemente superior en el caso de los hombres, mientras que la tasa de consumo de psicofármacos es claramente superior en las mujeres.
  - Por edades, la tasa de consumo reciente de alcohol, cannabis y drogas ilegales es claramente superior entre las personas de 15-34 años, mientras que la tasa de consumo de tabaco es superior entre la población de 35-54 años.

#### Percepción del nivel de incidencia de las realidades sociales con mayor y menor incidencia en Eibar



Fuente: Encuesta a la población de Eibar. IKEI, 2017

#### Tasa de positivos y negativos en las Fiestas de San Juan, 2017

	Hombres		Mujeres		TOTAL	
Negativos	40	20,0%	30	15,0%	70	35,0%
Positivos	74	37,0%	48	24,0%	122	61,0%
Información	4	2,0%	4	2,0%	8	4,0%
<b>Total</b>	<b>118</b>	<b>59,0%</b>	<b>82</b>	<b>41,0%</b>	<b>200</b>	<b>100,0%</b>

Fuente: Ayuntamiento de Eibar

Inclusión social

Inmigración y diversidad

Infancia, familia y juventud

Adicciones

Discapacidad y enfermedad mental

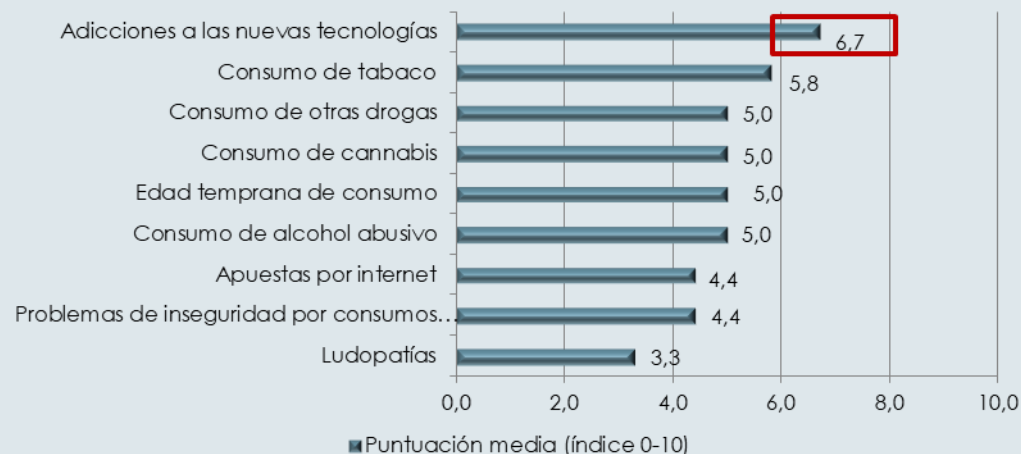
Personas mayores y dependencia

Igualdad

## PREOCUPACIÓN POR LA ADICCIÓN Y EL USO DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS.

- ▶ La aparición de nuevas conductas y patrones asociados a las tecnologías digitales, también en lo relativo al juego, apuntan a una necesidad de reforzar la prevención en este campo.
- ▶ Las organizaciones sociales entrevistadas señalan las adicciones a las nuevas tecnologías a la cabeza en el ranking de nivel de incidencia.

### Incidencia de realidades sociales en el ámbito de las Adicciones



Fuente: Encuesta a organizaciones sociales de Eibar, 2017, IKEI.

Inclusión social

Inmigración y diversidad

Infancia, familia y juventud

Adicciones

Discapacidad y enfermedad mental

Personas mayores y dependencia

Igualdad

## VALORACIÓN DE LOS RECURSOS

### EXTENSA EXPERIENCIA EN EL ÁMBITO DE LAS ADICCIONES CON CAPACIDAD PARA ADECUARSE A LOS NUEVOS RETOS (NUEVAS ADICCIONES).

- ▶ Desde el punto de vista de los recursos, se detecta en Eibar una baja presencia de asociaciones específicas para adicciones y consumos en Eibar y en la comarca. Se ubican la mayoría en Donostialdea.
- ▶ En cualquier caso, los servicios sociales municipales de Eibar tienen una larga trayectoria de actuación en materia de adicciones, especialmente, en el campo de la prevención y sensibilización.
- ▶ Eibar ofrece formación e información teórica a través de talleres de sensibilización en centros públicos, de primaria, bachiller y formación profesional.

#### Nivel de interés del Programa de Prevención de la Drogodependencia en la enseñanza en Eibar (%), 2015-2017

	Grado de interés
Alto	60,1%
Suficiente	36,2%
Poco	1,2%
Nada	2,5%
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>

Fuente: Ayuntamiento de Eibar

#### Utilidad del Programa de Prevención de la Drogodependencia en la enseñanza en Eibar (%), 2015-2017

	SI	NO	NS/NC	Total
Para tener más información	86,9	6,0	7,1	100,0
Para pensar en este tema	88,3	6,7	4,9	100,0
Para aclarar mis dudas sobre este tema	71,2	18,4	10,4	100,0
Para conocer los riesgos del alcohol, el tabaco y las drogas	84,7	5,5	9,8	100,0
Para hacer un consumo más responsable	89,9	1,3	8,9	100,0
Para reducir el consumo	60,8	19,0	20,3	100,0

Fuente: Ayuntamiento de Eibar

Inclusión social

Inmigración y diversidad

Infancia, familia y juventud

Adicciones

Discapacidad y enfermedad mental

Personas mayores y dependencia

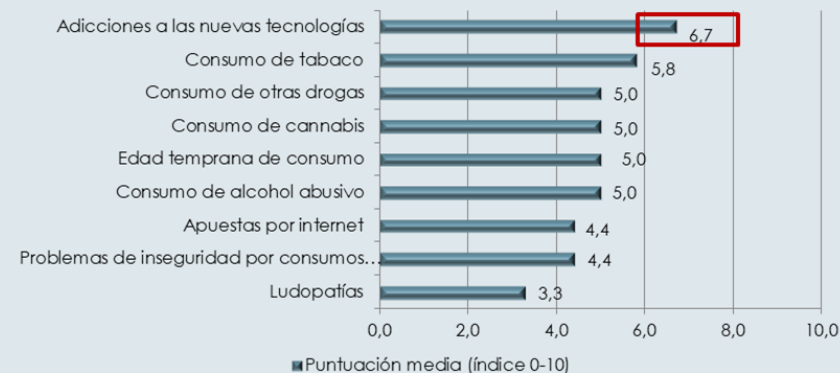
Igualdad

## RECOMENDACIONES A FUTURO

### LA PREVENCIÓN COMO MEDIO PARA REDUCIR EL RIESGO DE ADICCIONES.

- ▶ Seguir trabajando en el ámbito de la prevención en el futuro plan de adicciones.
- ▶ Aumentar las actuaciones de información y sensibilización sobre el consumo de alcohol y drogas a la población en general.
- ▶ Introducir la temática de las adicciones de manera transversal en la educación de los centros escolares, no charlas puntuales.
- ▶ Realizar más actividades preventivas fuera del centro escolar (asociaciones juveniles, gaztelekus,...).
- ▶ Intensificar las actividades preventivas dirigidas a toda la población.
- ▶ Intensificar las actividades preventivas dentro de los centros escolares.

#### Incidencia de realidades sociales en el ámbito de las Adicciones



Fuente: Encuesta a organizaciones sociales de Eibar, 2017, IKEI



### VALORACIÓN DE LA SITUACIÓN ACTUAL

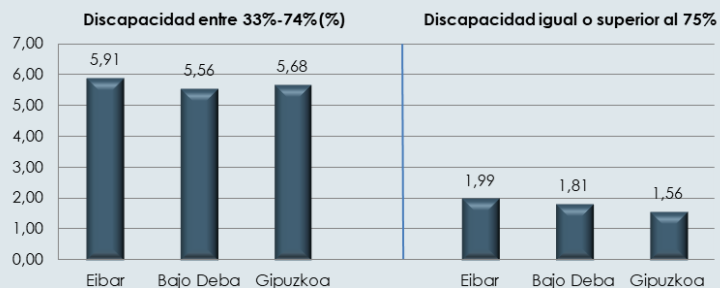
#### AUMENTA LA TASA DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y SE SITÚA POR ENCIMA DE LA COMARCA Y GIPUZKOA, TANTO EN HOMBRES COMO EN MUJERES.

► Crece la tasa de personas con grado de discapacidad entre 33%-74%, y con discapacidad igual o superior al 75%, y se sitúa por encima de la cifra de la comarca y de Gipuzkoa. Mismo comportamiento en hombres y mujeres.

► En 2016 Eibar contaba con 1.618 personas con un grado de discapacidad entre 33%-74% (919 hombres, 699 mujeres) y 544 personas (294 mujeres, 250 hombres) con un grado de discapacidad igual o superior al 75%.

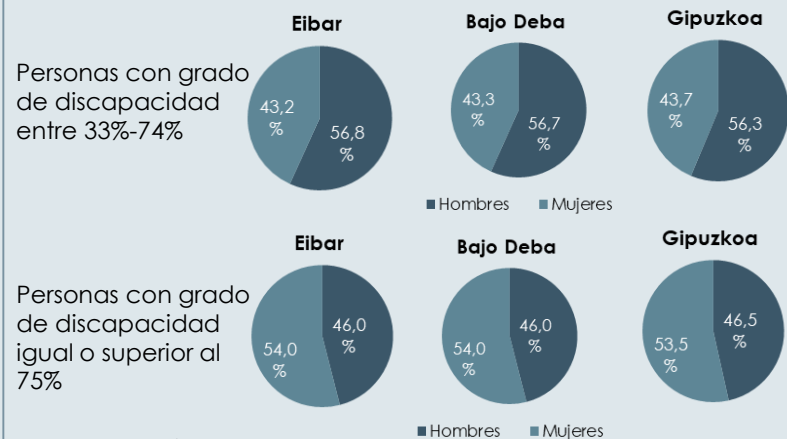
► La tasa de personas de 18-64 años con grado de discapacidad igual o superior al 75% también es mayor a la registrada en la comarca y Gipuzkoa, y ocurre lo mismo si nos fijamos en el indicador de hombres y mujeres.

Tasa de discapacidad de la población de Eibar, la comarca y Gipuzkoa (%)



Fuente: Behagi

Distribución de la población con discapacidad por sexo (%), 2016



Fuente: Behagi

Inclusión social

Inmigración y diversidad

Infancia, familia y juventud

Adicciones

Discapacidad y enfermedad mental

Personas mayores y dependencia

Igualdad

## LAS DIFICULTADES DE INSERCIÓN LABORAL Y LA NO PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES DE OCIO Y TIEMPO LIBRE SON LAS PRINCIPALES NECESIDADES SOCIALES

- ▶ El nivel de conocimiento sobre la realidad social de las personas con discapacidad y enfermedad de Eibar es bastante bajo, aseguran desde las organizaciones sociales.
- ▶ Las dificultades de integración laboral encabezan el ranking: del nivel de incidencia en el ámbito de la discapacidad y la enfermedad mental.
- ▶ En la CAE se mantiene importantes diferencias en la tasa de actividad entre la población con discapacidad y sin discapacidad.

### Empleo de las personas con discapacidad de la CAE (%), 2014-2015

	2014		2015	
	Personas sin discapacidad	Personas con discapacidad	Personas sin discapacidad	Personas con discapacidad
Activos	76,9%	44,2%	77,2%	39,4%
Inactivos	23,1%	55,8%	22,8%	60,6%
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

Fuente: INE

### Incidencia de realidades sociales en el ámbito de las Discapacidad o Enfermedad Mental en el municipio de Eibar



Fuente: Encuesta a organizaciones sociales de Eibar, 2017, IKEI

Inclusión social

Inmigración y diversidad

Infancia, familia y juventud

Adicciones

Discapacidad y enfermedad mental

Personas mayores y dependencia

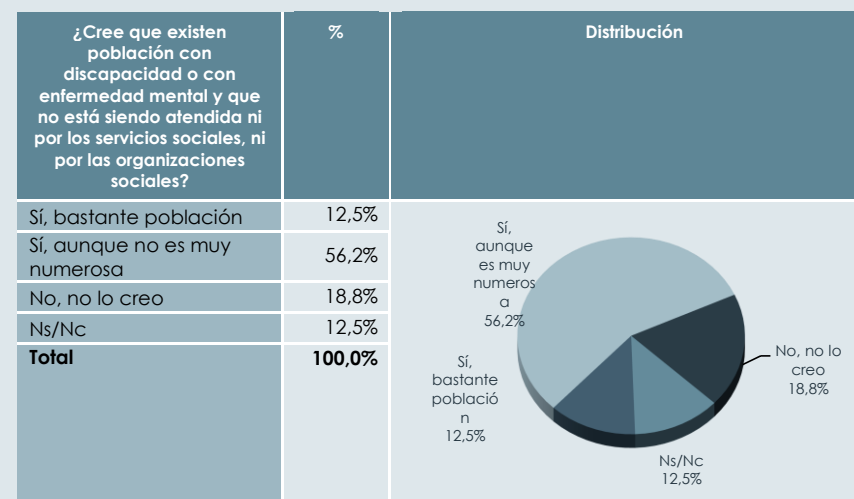
Igualdad

## VALORACIÓN DE LOS RECURSOS

## SE INTUYE QUE HAY POBLACIÓN CON DISCAPACIDAD O CON ENFERMEDAD MENTAL QUE NO ESTÁ SIENDO ATENDIDA NI POR LOS SERVICIOS PÚBLICOS, NI POR LAS ORGANIZACIONES SOCIALES.

- ▶ Las organizaciones sociales de Eibar confirman que en Eibar existe población con discapacidad o con enfermedad mental que no está siendo atendida ni por los servicios sociales, ni por las organizaciones sociales, aunque la gran mayoría considera que **no es muy numerosa**.
- ▶ Además, **hay dificultades para reconocer la existencia de problemas de enfermedad mental en los entornos familiares** y por ello desde los agentes clave se plantea el interés de poder establecer algún procedimiento para la detección y la intervención con personas con indicios de enfermedad mental.
- ▶ Los/as profesionales de los SS.SS. ratifican que el proceso de valoración de la discapacidad es adecuado y los volúmenes de solicitudes del certificado de discapacidad es muy elevado, aunque en su mayoría corresponden a bajos niveles de discapacidad.

### Existencia de población con discapacidad o con enfermedad mental que no está siendo atendida ni por los servicios sociales, ni por las organizaciones sociales



Fuente: Encuesta a organizaciones sociales de Eibar, 2017, IKEI

Inclusión social

Inmigración y diversidad

Infancia, familia y juventud

Adicciones

Discapacidad y enfermedad mental

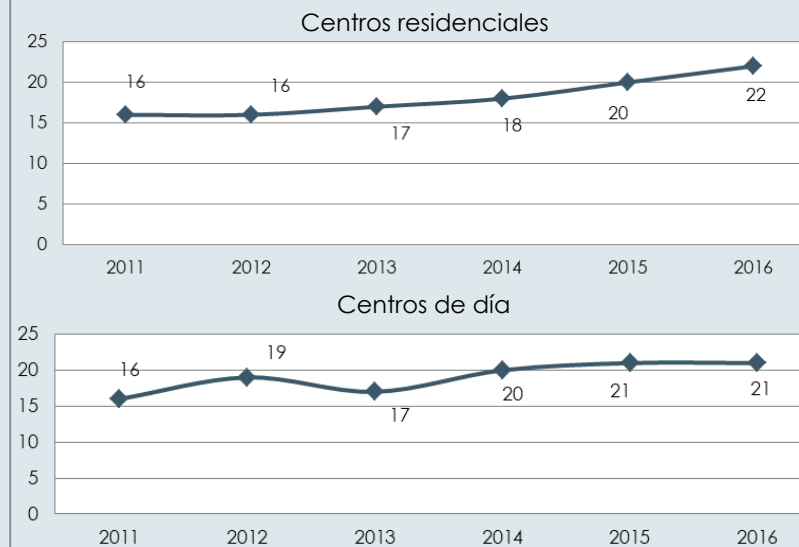
Personas mayores y dependencia

Igualdad

## NIVEL DE SATISFACCIÓN MEDIO DE LOS RECURSOS Y SERVICIOS DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y ENFERMEDAD MENTAL. HACE FALTA INTENSIFICAR DICHA ATENCIÓN.

- ▶ Las entidades sociales presentan un nivel de satisfacción medio con las actividades realizadas desde la Administración dirigidas a las personas con discapacidad y enfermedad mental en Eibar, con una puntuación media de 5 puntos.
- ▶ **A través de los servicios sociales municipales** la población con discapacidad y con enfermedad mental **puede solicitar la valoración de la discapacidad, así como la solicitud de prestaciones económicas específicas o el acceso a recursos de atención como son los centros de día o los centros residenciales.**
- ▶ Se comprueba un aumento del número de usuarios/as y de las listas de espera en los diferentes centros y se pone de manifiesto las dificultades de los/as profesionales municipales para conocer las plazas disponibles para población con discapacidad desde la red de atención secundaria, correspondiente a los servicios sociales forales. Se plantea además la falta de pisos tutelados para personas con discapacidad en el municipio.

### Evolución de las personas usuarias de los centros residenciales y centros de día en Eibar para personas con discapacidad, 2011-2016



Fuente: Behagi



Inclusión social

Inmigración y diversidad

Infancia, familia y juventud

Adicciones

Discapacidad y enfermedad mental

Personas mayores y dependencia

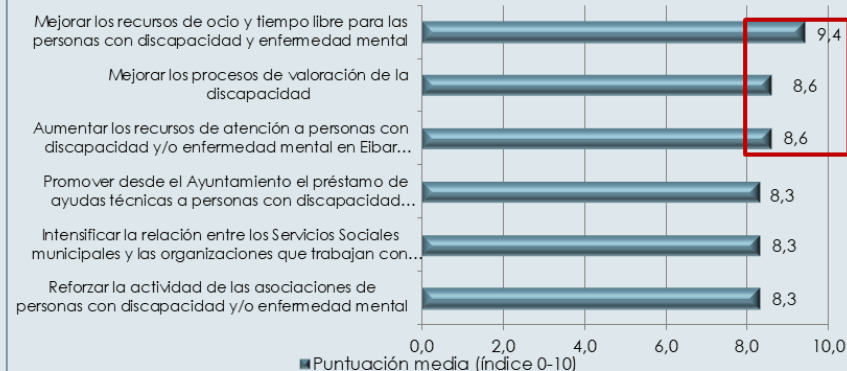
Igualdad

## RECOMENDACIONES A FUTURO

### VISIBILIZAR MÁS LAS NECESIDADES SOCIALES DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y CON ENFERMEDAD MENTAL DE EIBAR.

- ▶ Visualizar las necesidades sociales de la población con grandes discapacidades.
- ▶ Elaborar un procedimiento interno para iniciar una intervención con población con indicios de padecer una enfermedad mental.
- ▶ Promover la coordinación entre los servicios sociales municipales y las entidades que intervienen en el ámbito de la discapacidad.
- ▶ Mejorar los recursos de ocio y tiempo libre para las personas con discapacidad y enfermedad mental.
- ▶ Aumentar los recursos de atención a personas con discapacidad y/o enfermedad mental en Eibar (pisos tutelados, centros de día,...).
- ▶ Mejorar los procesos de valoración de la discapacidad.

#### Acuerdo con actuaciones de mejora de la actividad que se realiza en el ámbito de las personas con discapacidad y enfermedad mental



Fuente: Encuesta a organizaciones sociales de Eibar, 2017, IKEI.

Inclusión social

Inmigración y diversidad

Infancia, familia y juventud

Adicciones

Discapacidad y enfermedad mental

Personas mayores y dependencia

Igualdad

## VALORACIÓN DE LA SITUACIÓN ACTUAL

## ENVEJECIMIENTO POBLACIONAL POR ENCIMA DE GIPUZKOA.

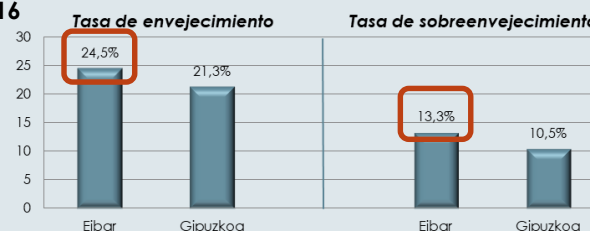
- ▶ La población de 65 y más años de Eibar aumenta. Según cifras de Udalmap, en 2016 el municipio contaba con 6.719 personas de esta franja de edad, de los cuales más de la mitad, un 54%, eran personas de 75 y más años.
- ▶ El índice de envejecimiento de la población se sitúa actualmente en el 24,5% y el de sobre-envejecimiento en el 13,3%. Atendiendo a su evolución en los últimos años, destaca el notable incremento de la tasa de envejecimiento, que ha pasado de ser del 23,7% en 2011 al 24,5% en el último año.
- ▶ En la comparación con Gipuzkoa, las tasas registradas en Eibar son claramente superiores.

## Evolución de la población de más de 65 años de Eibar, 2011-2016

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2011/2016 ▲%
Población total (nº)	27.396	27.507	27.439	27.440	27.414	27.380	↓ -0,1
Población de 65 y más años (nº)	6.497	6.550	6.559	6.635	6.669	6.719	↑ 3,4
Población de 75 y más años (nº)	3.690	3.763	3.751	3.729	3.665	3.639	↓ -1,4
Índice de envejecimiento (%)	23,7%	23,8%	23,9%	24,2%	24,3%	24,5%	↑ 0,8
Índice de sobre-envejecimiento (%)	13,5%	13,7%	13,7%	13,6%	13,4%	13,3%	↓ -0,2

Fuente: Udalmap

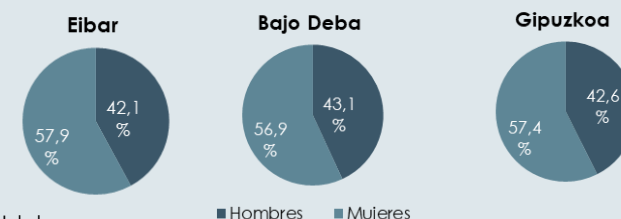
## Importancia de la población mayor de 65 años de Eibar en Gipuzkoa (%), 2016



Fuente: Udalmap

- ▶ El 57,9% de las personas mayores son mujeres, frente al 42,1% de los hombres. Dichas cifras son ligeramente mayores a las registradas en la comarca y en Gipuzkoa.

## Distribución de la población de más de 65 años por sexo (%), 2016



Fuente: Udalmap

Inclusión social

Inmigración y diversidad

Infancia, familia y juventud

Adicciones

Discapacidad y enfermedad mental

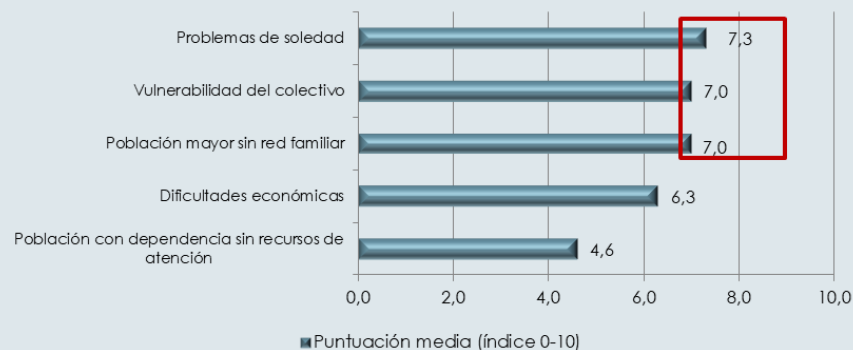
Personas mayores y dependencia

Igualdad

## PREOCUPA EL AUMENTO DE LA SOLEDAD Y EL AISLAMIENTO SOCIAL DE LAS PERSONAS MAYORES.

- ▶ Es significativo el porcentaje de personas que asegura que la soledad en personas mayores es una realidad social frecuente en Eibar.

### Incidencia de realidades sociales en el ámbito de las Personas Mayores y la dependencia en el municipio de Eibar



Fuente: Encuesta a organizaciones sociales de Eibar, 2017, IKEI.

- ▶ **La incidencia de la pobreza entre la población mayor es creciente**, especialmente en mujeres viudas, con pensiones bajas, y recurren a la ayuda de Emergencia Social (AES).

### Distribución de hogares de mayores de 64 años que viven solos en Eibar y Gipuzkoa, 2011

Estructura del hogar	% Eibar	% Gipuzkoa
Hogar con una mujer sola de 65 años o más	9,5%	7,7%
Hogar con un hombre solo de 65 años o más	2,3%	2,2%
Hogar con una mujer sola menor de 65 años	6,1%	6,5%
Hogar con un hombre solo menor de 65 años	7,1%	8,6%
Otro tipo de hogar	75,0%	75,0%
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

Fuente: Censos de Población y Viviendas 2011

- ▶ El porcentaje de mujeres de más de 65 años que viven solas (9,5%) como de hombres (2,3%) es superior al registrado en Gipuzkoa (7,7% y 2,3%, respectivamente).
- ▶ Unas 3.200 personas mayores en Eibar viven solas .

Inclusión social

Inmigración y diversidad

Infancia, familia y juventud

Adicciones

Discapacidad y enfermedad mental

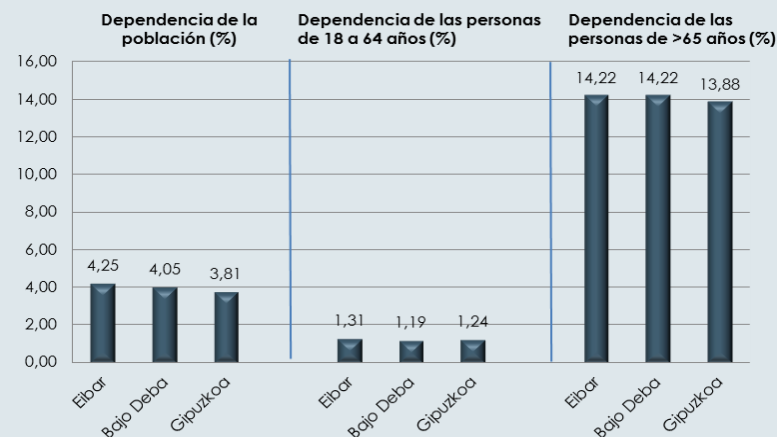
Personas mayores y dependencia

Igualdad

## CRECE EL PORCENTAJE DE POBLACIÓN CON DEPENDENCIA SITUÁNDOSE POR ENCIMA DE GIPUZKOA.

- ▶ Crece el porcentaje de población con dependencia hasta situarse en el 4,60%, cifra por encima del de la comarca (4,30%) y Gipuzkoa (3,90%).
- ▶ Se incrementa el porcentaje de mujeres de 18-64 años dependientes de Eibar hasta situarse en el 1,28%, cifra también superior a la de la comarca (1,05%) y Gipuzkoa (1,10%).
- ▶ La tasa de mujeres y hombres dependientes de 65 y más años también es superior al registrado en Gipuzkoa.
- ▶ El 48,2% de la población de Gipuzkoa que atiende a familiares dependientes no recibe ningún tipo de remuneración y solo el 29,4% trabajan.

### Importancia de la tasa de dependencia de la población de Eibar en la comarca y en Gipuzkoa (%), 2015



Fuente: Behagi

Inclusión social

Inmigración y diversidad

Infancia, familia y juventud

Adicciones

Discapacidad y enfermedad mental

Personas mayores y dependencia

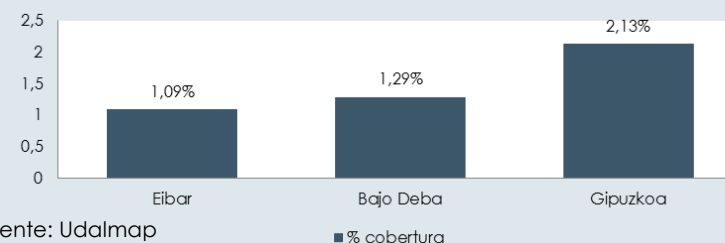
Igualdad

## VALORACIÓN DE LOS RECURSOS

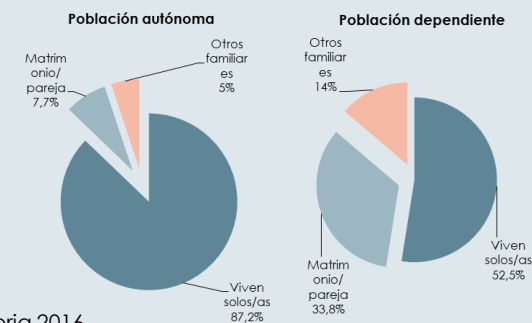
### LA DEMANDA DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DEPENDENCIA SUPONE UNA PARTE MUY RELEVANTE DE LA ACTIVIDAD DE LOS SERVICIOS SOCIALES.

- ▶ En 2016 el SAD contaba como usuarios con 50 personas autónomas y 74 personas dependientes (principalmente mujeres, un 24,6% menos que en 2011). En relación a la autonomía, el porcentaje de personas dependientes era superior, rozando el 68%. Por edad, destaca la población de 80 y más años (el 61,3% de los dependientes).
- ▶ En los últimos años ha disminuido la tasa de cobertura del Servicio de Ayuda a Domicilio entre las personas mayores (1,09%), tasa notablemente por debajo del porcentaje registrado para la comarca (1,29%) y Gipuzkoa (2,13%).
- ▶ **Servicio de Ayuda a Domicilio (SAD):** no obstante, todavía es un recurso desconocido por gran parte de la población y **en los servicios se detecta cada vez más casos de soledad.** Las visitas domiciliarias son un medio preventivo de detección de necesidades.
- ▶ La interlocución con el Departamento de SS.SS. no es directa, se suele hacer con un familiar del beneficiario final y se echa en falta un feedback de la satisfacción del usuario/ beneficiario final.

#### Tasa de cobertura del Servicio de Ayuda a Domicilio de Eibar, Bajo Deba y Gipuzkoa (%), 2015



#### Distribución de la población atendida por el Servicio de Ayuda a Domicilio de Eibar por núcleo de convivencia (%), 2016



Inclusión social

Inmigración y diversidad

Infancia, familia y juventud

Adicciones

Discapacidad y enfermedad mental

Personas mayores y dependencia

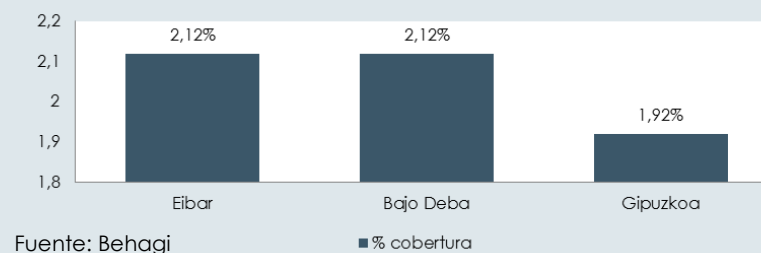
Igualdad

## BUENOS NIVELES DE VALORACIÓN DE LOS RECURSOS Y SERVICIOS DE ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA.

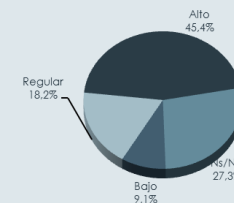
► El grado de satisfacción medio con los recursos para personas mayores y dependencia en Eibar es de 6,3 puntos sobre 10.

- La tasa de cobertura de las prestaciones económicas de dependencia es notablemente superior en Eibar (2,12%) que en Gipuzkoa (1,92%).
- El número de plazas en centro de día y centros residenciales para personas mayores por número de habitantes es notablemente inferior en Eibar que en Gipuzkoa, pero el grado de ocupación de los centros es similar en ambos casos, y roza el completo en los últimos años.
- Hay dificultades para conocer las plazas disponibles en centros de día y centros residenciales. En ambos hay listas de espera.
- La evolución de las tramitaciones realizadas por los SS.SS. muestra que el **Servicio de Teleasistencia** es otros de los recursos más solicitados y cuyo uso parece tendente a incrementarse en los próximos años. La valoración por parte de los agentes es positiva.

### Cobertura de las prestaciones económicas de dependencia (%), 2015



### Satisfacción con la actividad de los servicios sociales dirigida a la atención de la dependencia en Eibar



Inclusión social

Inmigración y diversidad

Infancia, familia y juventud

Adicciones

Discapacidad y enfermedad mental

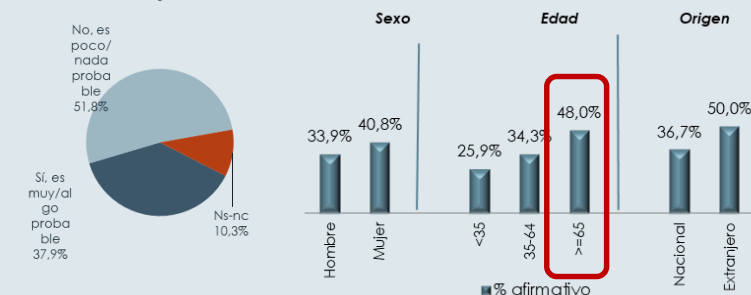
**Personas mayores y dependencia**

Igualdad

### PREVISIÓN DE CRECIMIENTO DE LAS NECESIDADES DE LAS PERSONAS MAYORES.

- ▶ **A futuro**, casi un 40% de la población de Eibar asegura que cree probable que tenga necesidad de acudir, **especialmente el colectivo mayor de 65 (48%)**.
- ▶ Actualmente son uno de los colectivos que se identifican en situación de mayor riesgo (las personas mayores 49%).
- ▶ Los servicios sociales dirigidos a las personas mayores son los más conocidos entre los **eibarreses/as** y la principal motivación para dirigirse es **solicitar algún recurso de ayuda a la dependencia**.

#### Distribución de la posibilidad de acudir en un futuro cercano a los servicios municipales de Eibar



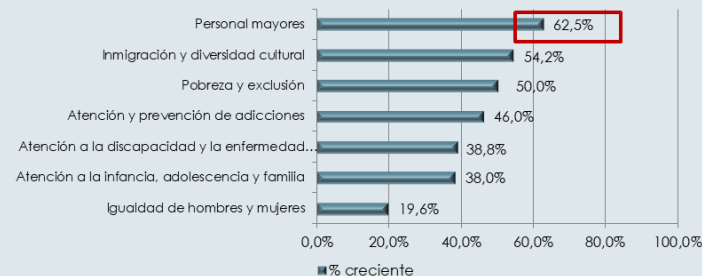
Fuente: Encuesta a la población de Eibar. IKEI, 2017.

#### Principales servicios conocidos por la población de Eibar (espontáneo y sugerido)



Fuente: Encuesta a la población de Eibar. IKEI, 2017.

#### Previsión de crecimiento de las necesidades sociales por ámbitos de intervención en Eibar



Fuente: Encuesta a organizaciones sociales de Eibar, 2017, IKEI.

## DIAGNÓSTICO SOCIAL DE EIBAR

1. Presentación
2. Los Servicios Sociales de Eibar
3. Diagnóstico Social de Eibar
4. Retos a futuro

Inclusión social

Inmigración y diversidad

Infancia, familia y juventud

Adicciones

Discapacidad y enfermedad mental

Personas mayores y dependencia

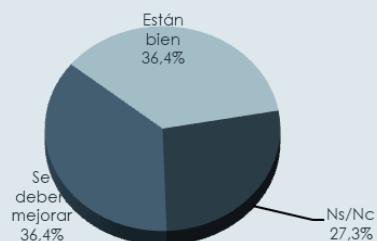
Igualdad

## RECOMENDACIONES A FUTURO

### EL FOMENTO DEL ENVEJECIMIENTO ACTIVO Y EL DESARROLLO DE PROGRAMAS DE APOYO A LAS PERSONAS MAYORES.

- ▶ Se percibe que Eibar **fomenta el envejecimiento activo**.
- ▶ Pero una de cada tres organizaciones considera que **se deben mejorar** las actividades de ocio y tiempo libre dirigidas a personas mayores en Eibar.

Valoración de las actividades de ocio y tiempo libre dirigidas a personas mayores en Eibar

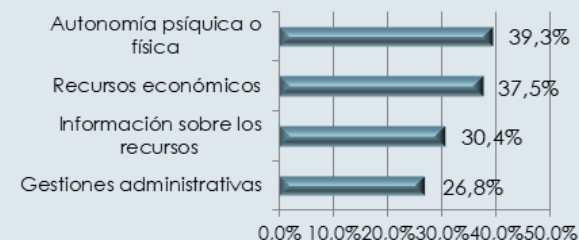


Fuente: Encuesta a organizaciones sociales de Eibar, 2017, IKEI

### LA MEJORA DE LA AUTONOMÍA Y LOS PROBLEMAS DE SOLEDAD SON LAS NECESIDADES SOCIALES MÁS MENCIONADAS.

- ▶ La autonomía, los recursos económicos, la información y las gestiones administrativas son las principales necesidades sociales del colectivo.

Principales necesidades sociales de las Personas Mayores



Fuente: Encuesta a organizaciones sociales de Eibar, 2017, IKEI.



Inclusión social

Inmigración y diversidad

Infancia, familia y juventud

Adicciones

Discapacidad y enfermedad mental

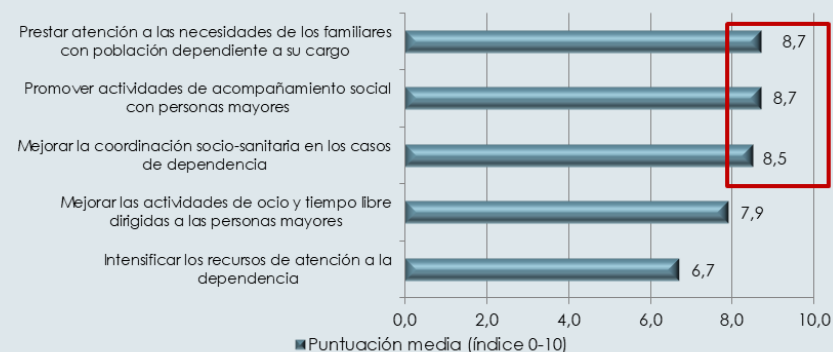
Personas mayores y dependencia

Igualdad

## EL ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL, LA ATENCIÓN A LOS FAMILIARES Y LA COORDINACIÓN SOCIO-SANITARIA, SON LOS ÁMBITOS A REFORZAR.

- ▶ Informar correctamente sobre el alcance de los servicios del SAD y ampliar su horario.
- ▶ Disponer de un comedor social para mayores.
- ▶ Reforzar la actividad preventiva: intensificar las visitas a domicilio, con la población que vive sola y el acompañamiento social.
- ▶ Promover actividades de acompañamiento social con personas mayores.
- ▶ Prestar atención a las necesidades de los familiares con población dependiente a su cargo.
- ▶ Mejorar la coordinación socio-sanitaria en los casos de dependencia.
- ▶ La previsión de crecimiento de las necesidades sociales es superior en el caso de las personas mayores: un 62,5% de las entidades cree que van a crecer.

### Acuerdo con actuaciones de mejorar de la actividad que se realiza en el ámbito de las personas de las personas mayores



Fuente: Encuesta a organizaciones sociales de Eibar, 2017, IKEI.

## DIAGNÓSTICO SOCIAL DE EIBAR

1. Presentación
2. Los Servicios Sociales de Eibar
3. Diagnóstico Social de Eibar
4. Retos a futuro

Inclusión social

Inmigración y diversidad

Infancia, familia y juventud

Adicciones

Discapacidad y enfermedad mental

Personas mayores y dependencia

Igualdad

## VALORACIÓN DE LA SITUACIÓN ACTUAL

## SE DETECTAN SITUACIONES DE DESIGUALDAD SOCIAL ENTRE MUJERES Y HOMBRES DE EIBAR.

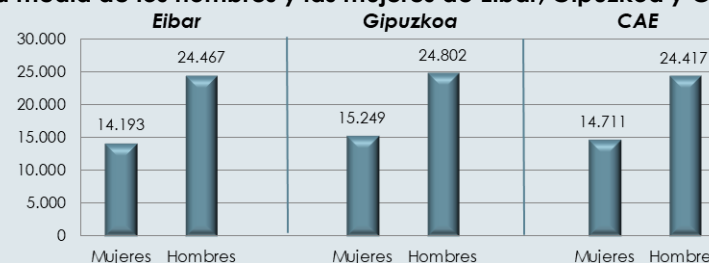
- ▶ La percepción de la igualdad alcanza una nota de 5,3 sobre 10.
- ▶ Crece el porcentaje de mujeres activas de Eibar (42,0%) pero sigue por debajo de los hombres (52,0%) y del porcentaje de mujeres activas registrado en Gipuzkoa (45,4%).
- ▶ Crece notablemente la tasa de paro de las mujeres (que se sitúa en el 15,9%) pero es algo menor que la de los hombres (16,8%).
- ▶ Disminuye la renta per cápita de las mujeres (-2,9%) y de los hombres (-2,7%), y se mantiene la gran diferencia existente entre ambos sexos (mujeres 14.193€ y los hombres 24.267€).
- ▶ Hay más mujeres (51,6%) que hombres en Eibar y aumenta la distancia a partir de los 65 y más años.

Tasa de ocupación y de paro de la población de 16 y más años de Eibar, la comarca y Gipuzkoa por sexo(%), 2010-2015

Tasa de ocupación	Eibar		Bajo Deba		Gipuzkoa	
	2010	2015	2010	2015	2010	2015
Mujeres	40,9%	41,0%	42,5%	43,0%	45,5%	46,0%
Hombres	54,8%	50,8%	56,4%	53,1%	57,6%	54,0%
Tasa de paro	Eibar		Bajo Deba		Gipuzkoa	
	2010	2015	2010	2015	2010	2015
Mujeres	8,4%	15,9%	8,6%	15,5%	8,4%	13,9%
Hombres	9,0%	16,8%	8,7%	15,2%	9,1%	14,8%

Fuente: Eustat

Renta media de los hombres y las mujeres de Eibar, Gipuzkoa y CAE, 2014



Fuente: Eustat

Inclusión social

Inmigración y diversidad

Infancia, familia y juventud

Adicciones

Discapacidad y enfermedad mental

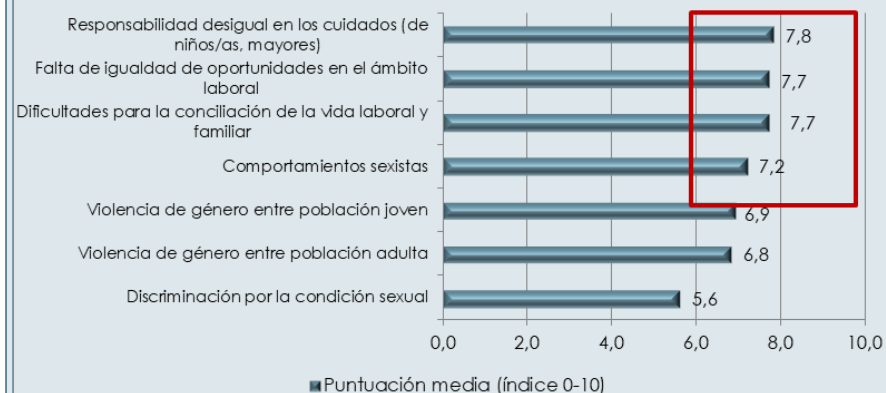
Personas mayores y dependencia

Igualdad

## LA IGUALDAD ENTRE HOMBRES Y MUJERES Y LA PREVENCIÓN DE LAS SITUACIONES DE VIOLENCIA DE GÉNERO SON TEMAS DE GRAN PREOCUPACIÓN.

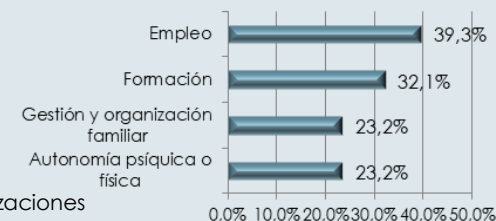
- ▶ Se reconoce la gran diversidad de las mujeres de Eibar, siendo además éste considerado como un valor a seguir potenciando a futuro.
- ▶ Las **mayores situaciones de desigualdad detectadas** por las organizaciones sociales en Eibar son:
  - ▶ **La responsabilidad en los cuidados (de niños/as, mayores,...).**
  - ▶ **En las oportunidades en el ámbito laboral**
  - ▶ **Conciliación de la vida laboral y familiar**
- ▶ **Eibar se caracteriza por tener un fuerte tejido asociativo de mujeres impulsado** y fortalecido con el apoyo público. Se ha conseguido en Eibar pasar del empoderamiento personal al empoderamiento colectivo. Sin embargo, se confirma que **no existe en el municipio de Eibar tejido asociativo de hombres a favor de la igualdad.**
- ▶ El empleo y la formación, las principales necesidades sociales detectadas entre las mujeres.
- ▶ Empieza a preocupar el excesivo control a través de los dispositivos móviles y el bullying por condición sexual .

### Incidencia de realidades sociales relacionadas con la desigualdad de hombres y mujeres en Eibar



Fuente: Encuesta a organizaciones sociales de Eibar, 2017, IKEI

### Principales necesidades sociales de las mujeres



Fuente: Encuesta a organizaciones sociales de Eibar, 2017, IKEI.

Inclusión social

Inmigración y diversidad

Infancia, familia y juventud

Adicciones

Discapacidad y enfermedad mental

Personas mayores y dependencia

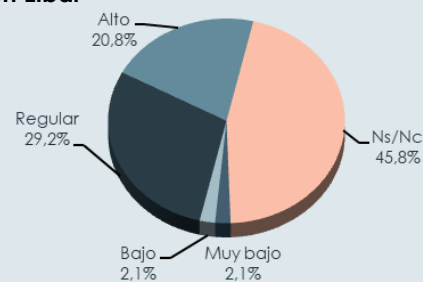
Igualdad

## VALORACIÓN DE LOS RECURSOS

## LOS RECURSOS DISPONIBLES EN MATERIA DE IGUALDAD RECIBEN UNA VALORACIÓN MUY POSITIVA.

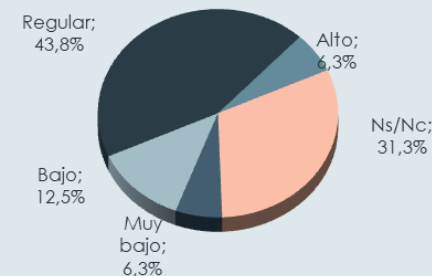
- ▶ Se valora positivamente el servicio de igualdad y Andretxea.
- ▶ El grado de satisfacción medio con los recursos en materia de igualdad y prevención de la violencia machista en Eibar se sitúa en 5,7 puntos.
- ▶ En la detección de violencia de género, la coordinación y el seguimiento entre los organismos implicados es muy buena.
- ▶ Existe la percepción que de los recursos existentes para facilitar la conciliación de la vida laboral, familiar y de ocio en Eibar son insuficientes.

Satisfacción con los recursos en materia de igualdad y prevención de la violencia machista en Eibar



Fuente: Encuesta a organizaciones sociales de Eibar, 2017, IKEI

Satisfacción con los recursos existentes que facilitan la conciliación de la vida laboral, familiar y de ocio en Eibar



Fuente: Encuesta a organizaciones sociales de Eibar, 2017, IKEI

Inclusión social

Inmigración y diversidad

Infancia, familia y juventud

Adicciones

Discapacidad y enfermedad mental

Personas mayores y dependencia

Igualdad

## RECOMENDACIONES A FUTURO

### LA CLAVE ES INTENSIFICAR ACTIVIDADES QUE PROMUEVAN LA IGUALDAD, ESPECIALMENTE ENTRE LA POBLACIÓN JOVEN.

- ▶ Optimizar el sistema de información en los casos de violencia de género. Intensificar actividades que promuevan la igualdad entre chicos y chicas en las escuelas y en los Gaztelekus.
- ▶ **Reforzar las actividades de información y asesoramiento sobre la sexualidad** entre la población joven.
- ▶ **Mantener las actividades de empoderamiento** (conocimiento de derechos y la potestad de ejercitarlo) **para las mujeres de Eibar.**

#### Acuerdo con actuaciones para mejorar las actividades dirigidas a fomentar la igualdad de mujeres y hombres en Eibar



Fuente: Encuesta a organizaciones sociales de Eibar, 2017, IKEI.

# 4

## RETOS A FUTURO

1. Presentación
2. Los Servicios Sociales de Eibar
3. Diagnóstico Social de Eibar
4. Retos a futuro

REALIDAD	RETO
<b>LAS NECESIDADES SOCIALES DE LA POBLACIÓN DE EIBAR CRECEN Y SE COMPLEJIZAN</b>	Promover y activar los mecanismos necesarios para conocer, prevenir e intervenir reforzando el trabajo en red.
<b>EL ENVEJECIMIENTO SE ACENTÚA Y PREOCUPA LA SOLEDAD</b>	Dar cobertura y una atención adecuada al creciente colectivo de personas mayores, reforzando la atención y el mantenimiento en su domicilio y fomentando el envejecimiento activo.
<b>LA DISCAPACIDAD, LA DEPENDENCIA Y LA ENFERMEDAD MENTAL AUMENTAN</b>	Visibilizar las necesidades sociales de las personas con discapacidad, dependencia y enfermedad mental y reforzar la atención ofrecida.
<b>LAS NECESIDADES ECONÓMICAS Y SITUACIONES DE EXCLUSIÓN SOCIAL SE MANTIENEN</b>	Garantizar las ayudas para cubrir las necesidades de la población con escasos recursos económicos y desarrollar la red de atención dirigida a la población en exclusión social.
<b>LA DETECCIÓN DE NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES Y FAMILIAS EN SITUACIÓN DE RIESGO SE INCREMENTA</b>	Fortalecer la prevención, potenciar la atención y la intervención con las familias y los/as menores con desprotección, optimizando los recursos existentes en el municipio.
<b>LAS ADICCIONES, UNA PREOCUPACIÓN QUE NO DISMINUYE</b>	Prevenir y disminuir en la mayor medida posible el consumo de sustancias adictivas y las adicciones comportamentales y, en consecuencia, los efectos sobre la salud de las personas y sus familias, al igual que sobre la comunidad y la población en general.
<b>LA IGUALDAD DE MUJERES Y HOMBRES, UNA ASIGNATURA PENDIENTE</b>	Intensificar las actividades que promueven la igualdad, especialmente entre la población joven.

1. Presentación
2. Los Servicios Sociales de Eibar
3. Diagnóstico Social de Eibar
4. Retos a futuro

## PRINCIPIOS TRANSVERSALES PARA LAS ACTUACIONES DE FUTURO

