

# Memoria de Servicios Sociales 2020



# Servicios Sociales

- I. INTRODUCCION
- II. EIBAR
- III. SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES. GIZARTEKINTZA
- IV. CONCLUSIONES Y RETOS

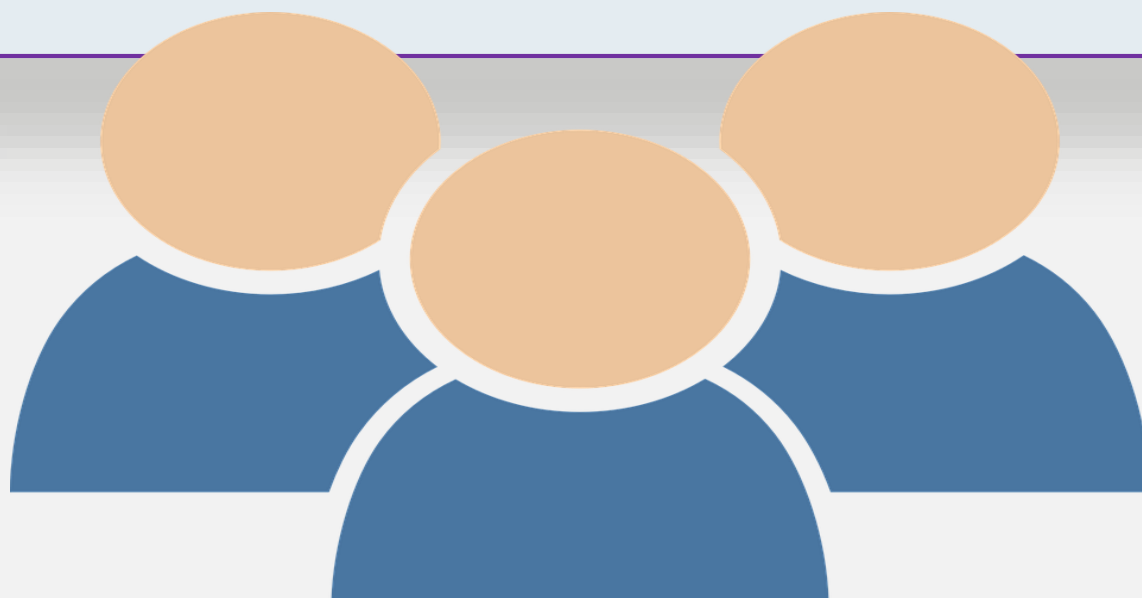
## INTRODUCCION

1. **Introducción**
2. Eibar
3. Servicios Sociales municipales. Gizartekintza
4. Conclusiones y Retos

El objetivo de esta MEMORIA es dar a conocer el trabajo realizado por los Servicios Sociales del Ayuntamiento de Eibar.

El 2020 tras la declaración del estado de alarma sanitario, el 14 de marzo, se vivió un escenario totalmente desconocido que supuso afrontar inicialmente y de un modo inmediato la cobertura de las necesidades básicas de la población mas vulnerable y la atención de situaciones de urgencia. Al mismo tiempo y progresivamente se fueron incorporando modos de trabajo para dar atención al resto de necesidades sociales y poder ofrecer servicios adaptados a la realidad sanitaria.

En este ultimo escenario se continua....



# 2 EIBAR

Tiene 27.566 habitantes

- Mujeres: 14.132
- Hombres: 13.434
- De 65 a 100 años: 7.258 (4157 mujeres. 3101 hombres). El **26,32** (57% mujeres- 43% hombres)
- De 0 a 25 años: 6228 (3202 mujeres. 3026 hombres). El **22,60%**

1. Introducción

**2. Eibar**

3. Servicios Sociales municipales.  
Gizartekintza

4. Conclusiones y Retos

2.777 vecinos/as son  
procedentes de **77**  
países

Las personas  
procedentes de otros  
lugares representan el  
10% del total de la  
población

Por procedencia las  
más representativas  
son: Marruecos,  
Nicaragua, Colombia,

Pakistán, Republica  
Dominicana, ...

Datos: 1 de enero de 2021

# 3

## SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES. GIZARTEKINTZA

1. Introducción
2. Eibar
3. **Servicios Sociales municipales.  
Gizartekintza**
4. Conclusiones y Retos

Los servicios sociales municipales son la puerta de entrada de la ciudadanía para la atención de las necesidades sociales.

### COMISIONES ASESORES:

#### Servicios Sociales

#### Igualdad

#### Personas Mayores

#### UNIDAD ADMINISTRATIVA

4 Aux. administrativas

#### Servicios sociales de base

4 Trabajadoras Sociales

#### Intervención Comunitaria

Técnica de igualdad  
Técnico de inmigración  
2 Técnicas de familia-  
Infancia-Adicciones

Responsable del Servicio de Ayuda a Domicilio  
Directora de Servicios Sociales

#### ► ATENCION AL PUBLICO:

##### Administrativas:

Lunes a viernes: 09:00-14:00 horas.

Verano (julio-septiembre):  
09:00-13:00

Lunes (octubre-junio): 16:30-19.00 horas

##### Trabajadoras Sociales- Técnicas (Igualdad- Familia, infancia y Adicciones- Inmigración:

Lunes-martes-jueves (previa cita)

# 3

## SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES. GIZARTEKINTZA

1. Introducción
2. Eibar
3. Servicios Sociales municipales.  
Gizartekintza
4. Conclusiones y Retos

### ATENCIONES REALIZADAS PERSONAL TECNICO

Los servicios sociales municipales en el año 2020 realizaron de un modo estimativo **4.522** atenciones profesionales. Debido a la declaración de estado de alarma no están registrados en su totalidad todas las atenciones realizadas.



## ACTUACIONES ANTE EL ESTADO DE ALARMA POR LA SITUACION DE CRISIS SANITARIA OCASIONADA POR EL COVID-19

La declaración del estado de alarma desde el 14 de marzo hasta el 21 de junio y los continuas olas de expansión del virus han conllevado medidas de confinamiento, cierres y restricciones que ha tenido y tiene repercusiones sociales en toda la población pero en especial en población mas vulnerables; personas mayores, mujeres víctimas de violencia machista, personas en situación residencial grave, familias con escasos recursos económicos y en especial los menores sin medios tecnológicos...etc.

En ese contexto la labor desarrollada ha sido:

### APOYO A LAS PERSONAS QUE VIVEN SOLAS

- Llamadas telefónicas a toda persona que vive solo/a de 65 años y más años con el objetivo de conocer su situación y prestar ayuda. El total de personas a las que se les ha llamado han sido 1785.

### SEGUIMIENTO DE LOS CASOS SOCIALES

- 5 personas en situación residencial grave se les confinó en 2 viviendas. Seguimiento diario de las personas sin hogar
- Seguimiento de casos y coordinación con diferentes entidades: Caritas, educadores sociales, SAD
- Gestión de recursos a mujeres víctimas de violencia sexista

## ACTUACIONES ANTE EL ESTADO DE ALARMA POR LA SITUACION DE CRISIS SANITARIA OCASIONADA POR EL COVID-19

- Intervenciones familiares y/o de adolescentes activas: 26 familias
- Inicio de nuevas intervenciones con menores, online: 2 familias
- Familias que han requerido una mayor intensidad de intervención online: 5 familias
- Incremento de las coordinaciones tanto a nivel telefónico como mails, y específicamente los casos de menores con intervención familiar en marcha y en una situación crítica.
- Derivar a otros servicios que han prestado apoyo tecnológico para la realización de las clases online.

### APOYO ECONOMICO

- 163 casos derivados a la Cruz Roja. Diferentes situaciones que se produjeron por el confinamiento se recibieron, valorados por Servicios Sociales y derivados a la Cruz Roja: para 54 domicilios se realizó las compras por la imposibilidad de poder salir. A 109 personas/familias se les apoyo económicamente mediante la entrega de 144 tarjetas. Cruz Roja ha realizado 320 entregas de alimentos. De las cuales 16 compras (6 personas) se les tuvo que adelantar dinero al haberse finalizado el efectivo.



## ACTUACIONES ANTE EL ESTADO DE ALARMA POR LA SITUACION DE CRISIS SANITARIA OCASIONA POR EL COVID-19

### SEGUIMIENTO A LAS PERSONAS BENEFICIARIAS DE LAS PRESTACIONES ECONOMICAS DE DEPENDENCIA.

La Diputación Foral de Gipuzkoa con el objeto de conocer la situación de las personas con dependencia e identificar nuevas necesidades generadas por el confinamiento insto a los Ayuntamientos mediante Orden Foral a realizar llamadas telefónicas para prestar dicho servicio.

Las llamadas fueron dirigidas a las personas/familias perceptoras de la PECE (prestación por cuidados en el entorno familiar), y PEAP (prestación económica de asistencia personal).

Según los datos facilitados por la Diputación se realizaron 580 llamadas – 577 personas.

### AYUDAS ECONOMICAS EN EL CONTEXTO COVID-19

El Ayuntamiento a través de convocatoria extraordinaria de subvención a desempleados/as y colectivos vulnerables con motivo de la crisis Covid-19. Se concedieron 176 ayudas de 200€ por un importe total de 35.200€.

# 3

## SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES. GIZARTEKINTZA

### INCLUSION

1. Introducción
2. Eibar
3. Servicios Sociales municipales.  
Gizartekintza
4. Conclusiones y Retos

#### AYUDAS DE EMERGENCIA SOCIAL

Prestaciones no periódicas destinadas a personas, integradas en una unidad de convivencia cuyos recursos resulten insuficientes para hacer frente a gastos específicos para prevenir, evitar o paliar situaciones de marginación social.

Concepto	Mujer	Hombre	Total
ALQUILER	54	38	92
SUBARRIENDO	10	15	25
HOSPEDAJE	1	1	2
COARRIENDAMIENTO	4	2	6
MANTENIMIENTO	134	77	211
ENERGIA	135	77	212
MOBILIARIO Y ELECTRODOMESTICOS	1	0	1
REPARACION E INSTALACIONES	0	1	1
NECESIDADES PRIMARIAS	8	2	10
PRESTAMO VIVIENDA	24	14	38
ENDEUDAMIENTO PREVIO	1	1	2

CONCEDIDAS: 600

TRAMITADAS: 629 (23 denegadas-6 desistidas)

#### SUBVENCION PARA DESEMPLEADOS/AS Y PENSIONISTAS

Ayuda puntual de 200€ para personas desempleadas y pensionistas titulares de la RGI.

TOTAL DE SOLICITUDES: 274

CONCEDIDAS: 241

#### SUBVENCION PARA LA REALIZACION DE ACTIVIDADES EXTRAESCOLARES PARA MENORES

**Las actividades subvencionables:** deporte escolar, Afariketán o Ludoteca Jacinto Olave y cuota de la asociación de madres y padres.

79 solicitudes presentadas (131 menores beneficiarios/as- 164 actividades solicitadas) y 31 denegadas.

#### BANCO DE ALIMENTOS

Reparto de alimentos mensual a personas con escasos recursos económicos. Programa que participamos Servicios Sociales, Cruz Roja, Proyde-Proega, Compartir, Aldatze-Egoaizia y Diapolete.

- MEDIA DE FAMILIAS BENEFICIARIAS: 166
- MEDIA DE PERSONAS MES: 422
- LOTES BEBES: 28

#### AYUDAS A LAS PERSONAS TRANSEUNTES

Ayuda de transporte: 158 viajes

Bono comida: 126

Gestionado por la Policía Municipal

## Inclusión

Servicio de valoración y diagnóstico de la exclusión social de la Diputación Foral de Gipuzkoa que facilita la identificación y, en su caso, la gradación de las situaciones de exclusión. Asimismo, orienta a las personas solicitantes hacia el servicio o la prestación económica, o hacia la combinación de servicios y/o prestaciones económicas, que mejor respondan a sus necesidades, siempre que cumplan los requisitos de acceso a los mismos.

**Mujer: 2**

**Hombre: 4**

**6**

Subvención nominativa que el Ayuntamiento concede a la Cruz Roja Eibar- Ermua para el programa “Haurrentzako laguntza” para la adquisición de lotes bebés, campaña escolar y de Navidad.

**307 niños/as**

**“Estudio sobre la situación de las personas en situación de exclusión residencial grave en la CAPV” elaborado por el SIIS para el Gobierno Vasco.**

**El Ayuntamiento ha participado en el estudio que al ser estar en fase de alarma sanitaria se recogieron los datos de las 5 hombres y 2 mujeres y 3 menores en situación residencial grave.**

# 3

## SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES. GIZARTEKINTZA

### INCLUSION

#### PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO SOCIOEDUCATIVO A PERSONAS EN RIESGO Y/O EN EXCLUSION SOCIAL

Es un servicio municipal cuyo objetivo es conseguir una mayor autonomía personal y social de las personas trabajando sus habilidades y potenciando los recursos personales mediante el acompañamiento socioeducativo.

Mujeres: 7

Hombres: 21

27

1. Introducción
2. Eibar
3. Servicios Sociales municipales.  
Gizartekintza
4. Conclusiones y Retos

#### ACOMPAÑAMIENTO ESPECIALIZADO

Es un servicio de la Diputación Foral de Gipuzkoa que mediante el acompañamiento especializado permite a la persona usuaria contrastar su situación, explicitar sus objetivos en relación con el desarrollo de su autonomía personal y su integración social y contar con una persona de referencia a lo largo del proceso.

Mujeres: 2

Hombres: 4

6

# 3

## SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES. GIZARTEKINTZA

### URGENCIA SOCIAL

1. Introducción
2. Eibar
- 3. Servicios Sociales municipales.  
Gizartekintza**
4. Conclusiones y Retos

## ARRAGUETA

- En el mes de noviembre de 2019 se produjeron una serie de incidencias urbanística las mas importantes las ocurridas los días 12 y 13 de noviembre que conllevo el desalojo y derrumbe del edificio nº 15 y el desalojo también del 17. También se vieron afectados en periodos diferentes los números 16 y el 19.
- El número total de personas que se vieron afectadas fueron numerosas. La realidad reflejo que entre las personas había diferentes realidades. El número total de personas directamente o indirectamente afectadas fueron 50 personas:
  - 35 empadronados y residentes
  - 11 personas empadronadas pero no residentes
  - 4 no empadronados y residentes

El Ayuntamiento de Eibar a través del acuerdo con Alokabide (Sociedad publica para el alquiler de viviendas del Gobierno vasco) pudo realojar en 14 viviendas a aquellas familias/personas sin alternativa residencial.

# 3

## SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES. PERSONAS MAYORES

Servicios Sociales colabora con las 4 asociaciones de personas mayores jubiladas de Eibar (Ipurua, Urki, Untzaga y Beheko Tokia) con el objetivo de fomentar la auto-organización y apoyar su actividad. Se conceden subvenciones para la realización de proyectos concretos.

Debido al estado de alarma y con la adopción de las medidas indicadas por las autoridades sanitarias retomaron parte de la actividad a partir del mes de septiembre.

IPURUA

URKI

BEHEKO  
TOKIA

UNTZAGA

Coordinadora  
BIZTU

1. Introducción
2. Eibar
3. Servicios Sociales municipales.  
Gizartekintza
4. Conclusiones y Retos

# 3

## SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES. GIZARTEKINTZA

### PERSONAS MAYORES.

1. Introducción
2. Eibar
- 3. Servicios Sociales municipales.  
Gizartekintza**
4. Conclusiones y Retos

#### SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO

El Servicio de Ayuda a Domicilio, es un servicio de naturaleza asistencial y preventiva destinado a ayudar a la persona usuaria a permanecer en su domicilio, ofreciéndoles una ayuda de atención doméstica y/o personal que posibilite su desenvolvimiento en el propio domicilio y su integración en el entorno comunitario, evitando situaciones de aislamiento.

Personas atendidas con dependencia		Viven solos	Matrimonio Pareja	Otros familiares	TOTAL
+ 80 años	Mujer	27	13	5	45
	Hombres	1	4	2	7
65-80 años	Mujer	9	5	1	15
	Hombres	7	-	-	7
- 65 años	Mujer	2	4	6	12
	Hombres	6	-	1	7
TOTAL		52	26	15	93

# 3

## SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES. GIZARTEKINTZA

1. Introducción
2. Eibar
- 3. Servicios Sociales municipales.  
Gizartekintza**
4. Conclusiones y Retos

### PERSONAS MAYORES: DEPENDENCIA

#### SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO

El 63% de las personas usuarias viven solas, y el 71,5% tienen algún grado de dependencia.

- El total de personas atendidas 130.
- Número de horas atendidas: 30.920,75 horas

Personas atendidas con autonomía		Viven solos	Matrimonio Pareja	Otros familiares	TOTAL
+ 80 años	Mujer	13	2	2	17
	Hombres	7	1	-	8
65-80 años	Mujer	4	1	1	6
	Hombres	4	.	-	4
- 65 años	Mujer	1	.	-	1
	Hombres	1	.	-	1
TOTAL		30	4	3	37



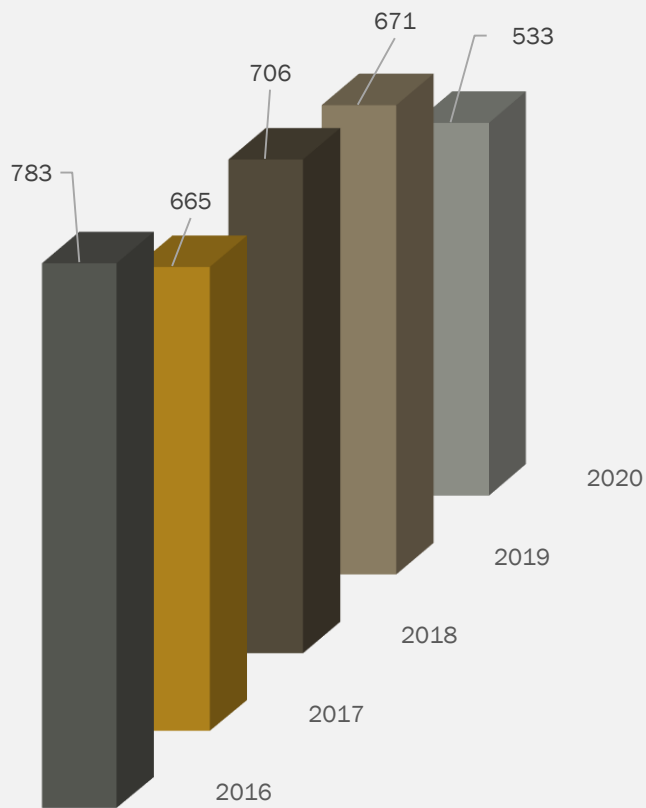
# 3

## SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES. GIZARTEKINTZA

### DEPENDENCIA

1. Introducción
2. Eibar
3. Servicios Sociales municipales.  
Gizartekintza
4. Conclusiones y Retos

EVOLUCION DE LAS VALORACIONES DE DEPENDENCIA



# 3

## SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES. GIZARTEKINTZA

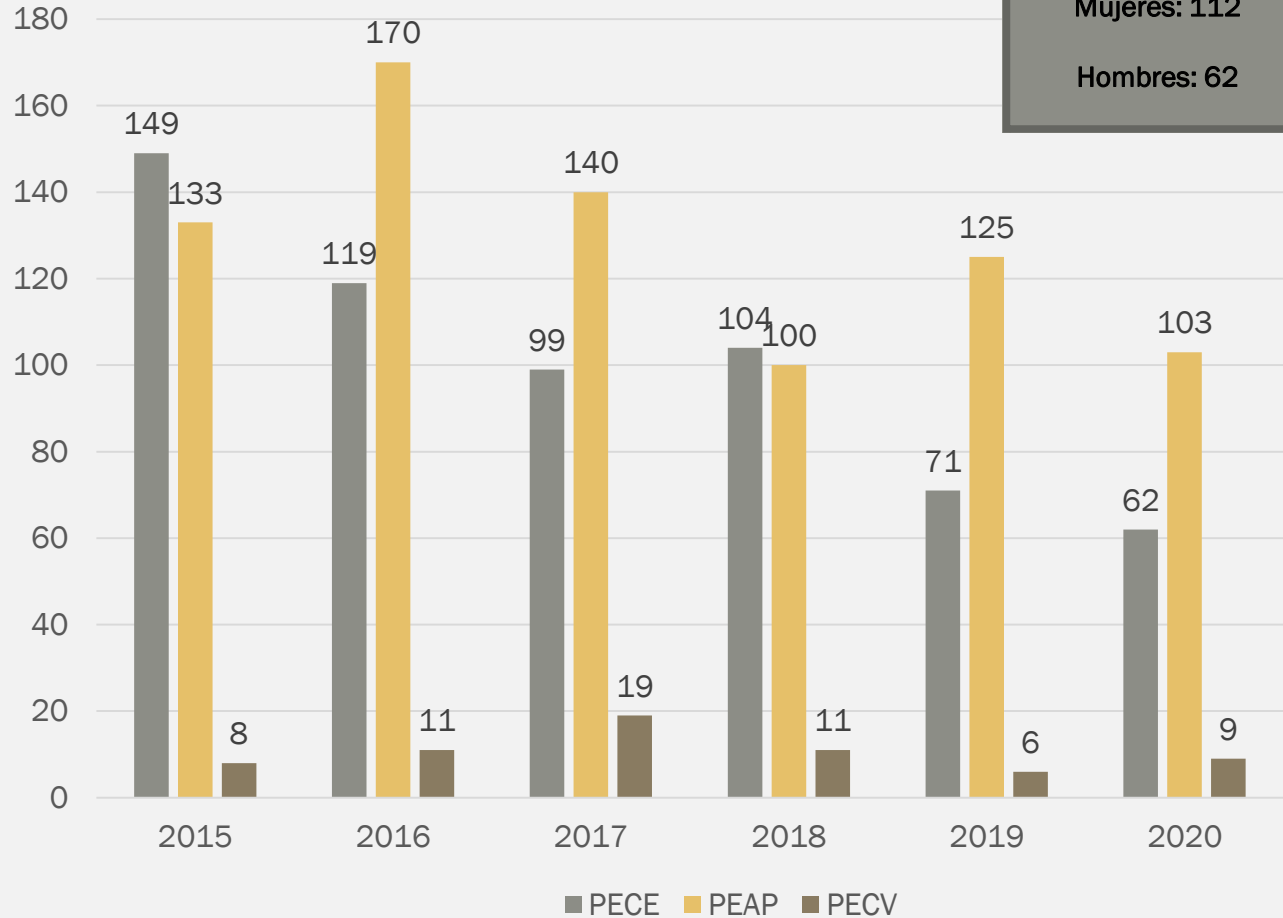
- 1. Introducción
- 2. Eibar
- 3. Servicios Sociales municipales. Gizartekintza
- 4. Conclusiones y Retos

### DEPENDENCIA

#### PRESTACIONES DE LA DEPENDENCIAS

- **PECE:** prestación económica en el entorno familiar y apoyo a cuidadores no profesionales: destinada a la atención de la persona dependiente por cuidadores no profesionales de su entorno.
- **PEAP.** Destinada a la contratación de un asistente personal que facilite el acceso a la educación y/o trabajo así como una mayor autonomía en el ejercicio de las actividades básicas de la vida diaria a las personas con gran dependencia.
- **PEV:** destinada a la adquisición de un servicio de atención y cuidados para la persona dependiente. Se reconocerá cuando cumpliendo requisitos establecidos no haya sido posible un servicio público o concertado.

#### Evolución de los datos



# 3

## SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES. GIZARTEKINTZA

1. Introducción
2. Eibar
- 3. Servicios Sociales municipales.  
Gizartekintza**
4. Conclusiones y Retos

### DEPENDENCIA

#### ESTANCIAS PERMANENTES

Las residencias son centros donde se ofrece alojamiento, mantenimiento y atención personalizada a personas mayores en situación de dependencia. Entre sus servicios ofrecen:

- Alojamiento.
- Atención en cuidados personales.
- Atención médica y de enfermería.
- Atención psicosocial.

Mujeres: 27  
Hombres: 18

45

#### ESTANCIAS TEMPORALES

Recurso residencial temporal que quiere garantizar la prestación de los cuidados que requiere una persona mayor dependiente respondiendo a necesidades de respiro familiar y de sus cuidadoras.

Mujeres: 16  
Hombres: 7

23

#### CENTRO DE DIA

El servicio de centro de día para personas mayores en situación de dependencia ofrece, una atención integral durante el día a las personas que no pueden satisfacer adecuadamente sus necesidades en su entorno habitual por presentar importantes limitaciones físicas y/o psíquicas para realizar las actividades de vida diaria.

Mujeres: 17  
Hombres: 13

30

# 3

## SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES. GIZARTEKINTZA

### DEPENDENCIA Y DISCAPACIDAD

1. Introducción
2. Eibar
- 3. Servicios Sociales municipales.  
Gizartekintza**
4. Conclusiones y Retos

#### AYUDAS TECNICAS

Se trata de productos de apoyo para favorecer la permanencia en el domicilio de las personas con discapacidad o en situación de dependencia, así como para garantizar su autonomía personal para la realización de las actividades de la vida diaria y su integración social.

Mujeres: 79  
Hombres: 35

114

#### AYUDAS TECNICAS MUNICIPALES

El Ayuntamiento de Eibar ha creado el servicio de provisión de productos de apoyo para favorecer la autonomía personal y la accesibilidad en las actividades de la vida diaria a los colectivos de personas con discapacidad, dependencia o por enfermedad grave.

Se cuenta con un Reglamento regulador del servicio publicado en el BOG el 12 de julio de 2019.

Mujeres: 8  
Hombres: 1

9

#### PNC

Pensión de la Seguridad Social destinada a personas mayores o con discapacidad que carezcan de recursos suficientes para hacer frente a necesidades básicas de la vida.

Mujeres: 8- Hombres: 4 (12)

#### FONDO DE BIENESTAR

Se trata de una prestación económica mensual para personas con escasos recursos que sean de 65 años o que padezcan alguna discapacidad que les impida el acceso al trabajo.

Existen dos modalidades:

FBS de ancianidad.  
FBS de invalidez

Mujeres: 0- Hombres: 1 (1)

## SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES. GIZARTEKINTZA

### DEPENDENCIA Y DISCAPACIDAD

1. Introducción
2. Eibar
3. Servicios Sociales municipales.  
Gizartekintza
4. Conclusiones y Retos

#### VALORACION DE DISCAPACIDAD

Valorar el grado discapacidad y el baremo para la determinación de la existencia de dificultades de movilidad para utilizar transportes colectivos. El grado de discapacidad se mide en forma de porcentaje. Para ser reconocida como persona con discapacidad es necesario que la discapacidad sea igual o superior al 33%.

Mujeres: 69  
Hombres: 103

172

#### TELEASISTENCIA

Se trata de un servicio de apoyo que permite a las personas usuarias a través de la línea telefónica y con un equipamiento específico, disponer de atención permanente las 24 horas del día del año.

Mujeres: 57  
Hombres: 49

106

#### TARJETAS DE ESTACIONAMIENTO

Se trata de una tarjeta que facilita a las personas con discapacidad y dificultad de movilidad una plaza de estacionamiento lo mas cerca del lugar de acceso o de destino.

Mujeres: 47  
Hombres: 41

88

## SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES. GIZARTEKINTZA

### PLAN DE LA DEPENDENCIA

Se trata de un conjunto de actuaciones orientadas a la atención de las personas mayores con dependencia y personas mayores autónomas frágiles.

Eibar cuenta con un Plan de Intervención que integra cuatro líneas de actuación:

- Apoyo a la permanencia de las personas mayores en el domicilio
- Prevención y promoción de la salud y bienestar de las personas mayores
- Apoyo y atención a las personas cuidadoras

Sensibilización comunitaria

1. Introducción
2. Eibar
3. **Servicios Sociales municipales.  
Gizartekintza**
4. Conclusiones y Retos

La Diputación Foral de Gipuzkoa durante el año 2020 dentro del programa de formación para cuidadores perceptores de la prestación de cuidados en el entorno familiar ha organizado diferentes cursos formativos en los cuales han participado 62 personas cuidadoras.

Los cursos lo han impartido la Fundación Matia y se han desarrollado en Portalea.

# 3

## SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES. GIZARTEKINTZA

### IGUALDAD

1. Introducción
2. Eibar
3. **Servicios Sociales municipales. Gizartekintza**
4. Conclusiones y Retos

#### SERVICIO DE IGUALDAD

Se presta atención y asistencia a las víctimas de la violencia sexista. Además se realiza el ofrecimiento y gestión de prestaciones y recursos pertinentes según cada situación previa valoración.

##### TOTAL ATENCIONES

**Año 2018: 256**

**Año 2019: 328**

**Año 2020: 180**

Asistencia psicológica víctima de violencia machista: 13

Asistencia psicológica víctima de violencia sexual: 1

Ayuda económica por víctima de violencia de género: 6

Piso de acogida a mujeres víctimas de violencia machista: 3 mujeres en recursos de Diputación. 2 mujeres y un menor en recurso municipal.

#### ANDRETXEA

Es un recurso del Servicio de Igualdad municipal y un espacio abierto a la ciudadanía que comparte nuestro objetivo de trabajar a favor de la igualdad y los buenos tratos en Eibar. Es, además, un lugar para el encuentro, la multiculturalidad, el empoderamiento de las mujeres, el asociacionismo y la participación ciudadana.

# 3

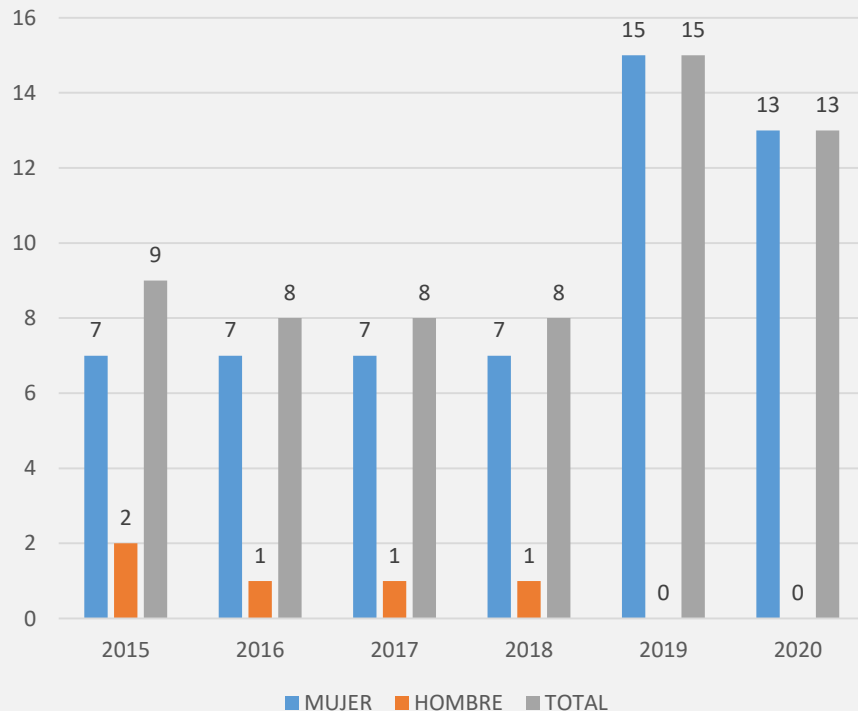
## SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES. GIZARTEKINTZA

- 1. Introducción
- 2. Eibar
- 3. Servicios Sociales municipales. Gizartekintza
- 4. Conclusiones y Retos

### IGUALDAD

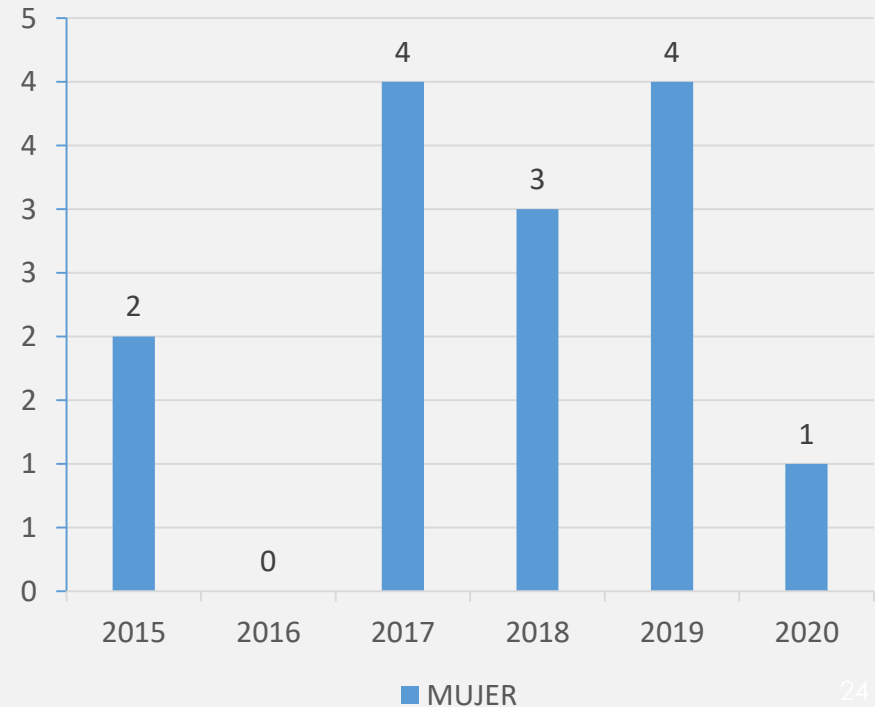
Apoyo psicológico para víctimas de violencia machista

Evolución del Servicio de apoyo psicológico para víctimas de la violencia machista  
Diputación Foral de Gipuzkoa



Apoyo psicológico por violencia sexual

Evolución del Servicio de apoyo psicológico para víctimas de la violencia sexual  
Diputación Foral de Gipuzkoa





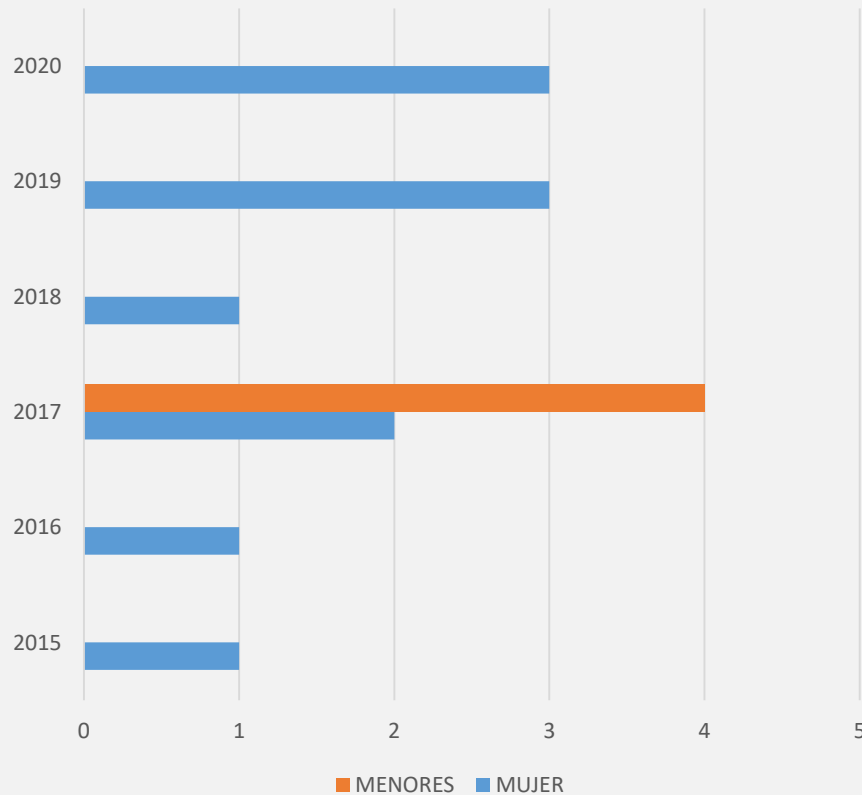
# 3

## SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES. GIZARTEKINTZA

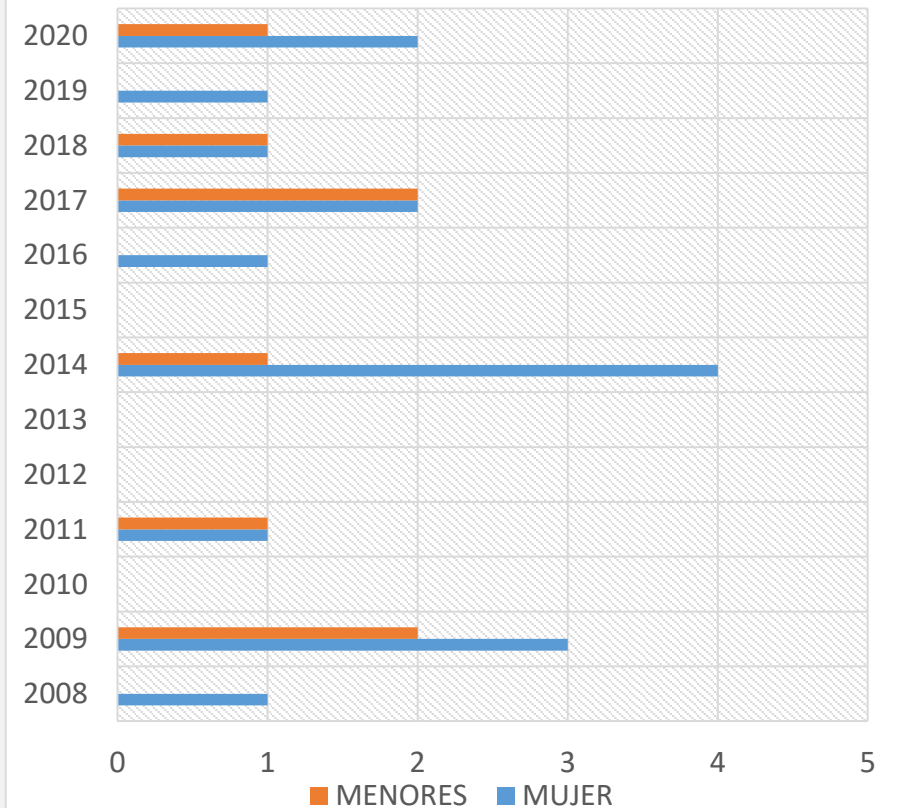
- 1. Introducción
- 2. Eibar
- 3. Servicios Sociales municipales.  
Gizartekintza**
- 4. Conclusiones y Retos

### IGUALDAD

Evolución del servicio de acogida convivencial para víctimas de la violencia machista fuera de Eibar



Evolución del servicio de acogida convivencial para víctimas de la violencia machista en Eibar



**IGUALDAD- ANDRETXEA**

- **Objetivos:**

- Dar la importancia a la empoderamiento de las mujeres y a la autonomía para conseguir la igualdad de verdad, en nivel de ciudad.
- Impulsar la participación social político de las mujeres y organizar un punto de vista de género.
- Fomentar el trabajo, la asociación, la diversidad cultural y buena trato.

- **Información** sobre las actividades, campañas, programas, exposiciones, charlas y cursos que se desarrollan desde el Servicio de Igualdad y desde otras entidades relacionadas, así como sobre la Mesa de la Mujer.
- **Orientación y Asesoramiento** sobre los recursos y derechos disponibles en diversas temáticas (violencia, diversidad sexual y de género, empoderamiento, cultura...).

**355 (346 MUJERES- 9 HOMBRES)**  
**Servicio biblioteca: 106 prestamos**

**IGUALDAD- ANDRETXEA**

**Jabetze Eskola** ofrece herramientas para que las mujeres sean más dueñas de sus vidas, para fortalecerse, en clave personal y colectiva, para aprender juntas y motivar su participación social y política, así como para analizar la realidad desde una perspectiva de género.

Debido al Covid-19 los cursos programados se suspendieron y se ofertaron 2 cursos online:

"Curso online de Psicología Feminista": se realizaron dos grupos en los que participaron 16 mujeres.

"Curso online de crisis y luto de Covid-19": participaron 5 mujeres.

*21 matriculaciones en cursos online.*

*Cursos de Otoño. Total: 101 matriculaciones*

No se contabiliza el número de mujeres que participan en los Espacios de Empoderamiento de la Escuela de Propiedad (Empalabramiento, Relaciones afectivas para promover los buenos tratos y espacio de encuentro de mujeres múltiples). De hecho, no es necesaria la inscripción en estos espacios.

**Programa de educación sexual de Eibar 2019-2020:**

*Alumnado de primaria, secundaria: 109 chicas- 113 chicos= 222 jóvenes*

*Alumnado de formación profesional: 16 chicas y 33 chicos: 49 jóvenes*

**V Plan de Igualdad (2021-2024):** el 28/12/2020 el Pleno aprobó el Diagnóstico previo para la elaboración del I Plan de Igualdad Interior del Ayuntamiento de Eibar.

**II Protocolo Local y coordinación interinstitucional para la mejora en la atención a mujeres víctimas de violencia de género y agresiones:** 1 reunión.

## IGUALDAD- ANDRETXEA

### CAMPAÑAS DE SENSIBILIZACION

Campaña 8 de marzo: día Internacional de las Mujeres: Partida feminismos reunidos. Feminismo encarna danza y flashmob "ni una más, ni una menos" y "respect me".Guía de lectura del 8 de marzo (en colaboración con la Biblioteca).

Aportaciones de las mujeres en la industria eibarresa, presentación de la exposición del libro.

Nota: la última actividad se suspendió por Covid-19, pero se realizó y difundió el video de la visita guiada de la exposición "aportaciones de las mujeres en la industria eibarresa" (en las microsits de Berdintasun-Andretxe, email, redes sociales, entre otros) y en junio se pudo visitar la exposición en Portalea.

28 de junio: día Internacional por los Derechos de las Personas LGTBI+

Se confeccionaron varios carteles con lemas elegidos por las participantes de la Mesa de la Mujer y se difundieron en las redes sociales y en la página web y se pegaron en los paneles de Andretxea. Se hizo un video explicando el origen del 28 de junio, mientras aparecían imágenes de la izada de la bandera arcoíris y se difundió. Izada de la bandera de Libertad y Diversidad Sexual en Untzaga.

25 de noviembre: Dia internacional contra la violencia machista

*Adela y Martirio en la casa de Bernarda Alba, obra esperpéntica. Bortxatzaile bat zure bidean, performance (3 lugares). Difusión del vídeo explicativo. Guía de lectura 25 de noviembre (en colaboración con las bibliotecas).*

## FAMILIA, INFANCIA Y ADOLESCENCIA

### SERVICIO DE INFORMACION Y VALORACION

Se cuenta con un servicio de información, valoración y orientación de las demandas relacionados con los menores, ofreciendo recursos específicos de carácter individual, familiar y/o grupal.

**Año 2018: 333 atenciones**  
**Año 2019: 626 atenciones**  
**Año 2020: 229**

### NOTIFICACIONES

Se trata del número de notificaciones recibidas sobre posibles situaciones de desprotección:

**2018 (90)**  
**2019**  
**(117= 55 chicas y 62 chicos)**  
**2020 (93)**

#### Procedencia

- 30 centros escolares
- Familia: 21
- Servicios sociales: 4
- Policía municipal-Ertzaintza: 12
- Diputación Foral y/o Fiscalía 16
- Ayuntamiento- Alcaldía: 2
- Osakidetza: 1
- Urgencias sociales: 1
- Anónimo: 3
- Otros: 3

### INTERVENCION FAMILIAR

La intervención familiar se realiza una vez llevada a cabo la valoración de la situación socio-familiar del menor notificado con algún indicador de riesgo, y una vez que la familia ha aceptado los recursos propuestos.

- Familias atendidas en Intervenciones familiar: 33
- Personas menores de edad atendidas en Medio abierto: 46 (25 chicos-21 chicas)
- Familias atendidas en Medio abierto: 42
- Bidelagun (servicio de intervención familiar desde la comunicación transcultural): 46 personas

#### Tipología:

- Negligencia hacia necesidades psíquicas, de seguridad, formativas
- Incapacidad parental/marental para el control de la conducta infantil.

## FAMILIA, INFANCIA Y ADOLESCENCIA

### PROGRAMA DE MEDIO ABIERTO

El principal objetivo del programa medio abierto es dotar de herramientas a los/as jóvenes para que adquieran conocimientos y competencias y participen de forma estable en los recursos, servicios y contextos (escuela, familia, recursos comunitarios, grupos de iguales,...).

1. 46 menores (25 chicos- 21 chicas)
2. Familias atendidas en medio abierto: 42 y 46 menores (25 chicos y 21 chicas)
3. Educador/a familiar y/o individual: 11 familias. 21 menores ( 9 chicos- 12 chicas)
4. Educador/a familiar y terapia: 2 familias. 4 menores (2 chicos-2 chicas)

### I PLAN DE INFANCIA, ADOLESCENCIA Y

#### FAMILIA DE EIBAR 2018-2021

La finalidad es impulsar y desarrollar acciones que garanticen la promoción y protección de las personas menores de edad y sus familias para mejorar su calidad de vida en el proceso evolutivo y así participar su participación e integración progresiva en la sociedad como ciudadanía de pleno derecho.

#### ACTUACIONES:

- Reparto de calendarios 2021 con objetivos de desarrollo sostenible con la colaboración de la asociación AVAIM.
- Difusión de carteles con los derechos de la infancia con la colaboración de AVAIM, atendiendo a la conmemoración del 31 aniversario de la Convención de los derechos de la infancia.

### I PLAN DE INFANCIA, ADOLESCENCIA Y FAMILIA DE EIBAR 2018-2021

#### ACTUACIONES:

- Grupo de dinámicas de adolescente: 2 grupos
- Video-fórum para menores en colaboración con la biblioteca: Ponyo (11 menores 8 chicas y 3 chicos)
- Bullyng: exposición y dinamización sobre el cuento Yuul en colaboración con la biblioteca. 7 centros escolares de 4º, 5º y 6º de primaria.

**ADICCIONES****V PLAN DE ADICCIONES**

Prevenir y disminuir en la mayor medida posible el consumo de sustancias adictivas y las adicciones comportamentales, y en consecuencia los efectos sobre la salud de las personas y sus familias, al igual que sobre la comunidad y la población en general.

**GURASOAK MARTXAN**

Formación a madres y padres:  
391 (87 mujeres- 18 hombres)

Nota: 3 de las formaciones han sido streaming y ha habido una buena participación.

**V PLAN DE ADICCIONES****PREVENCIÓN EN EDUCACIÓN**

Talleres de prevención de adicciones en el aula de los centros escolares.

**1.275 ALUMNOS/AS**

**V PLAN DE ADICCIONES****PREVENCIÓN EN ESPACIOS DE OCIO Y TIEMPO LIBRE**

- Campañas contra el abuso del alcohol y otras sustancias: Boltitzar y Outreach lonjak

**487 (217 mujeres- 270 hombres)**

## DIVERSIDAD CULTURAL-INMIGRACION

Servicio de información y/o orientación a la población:

2018: 327 atenciones

2019: 390 atenciones

2020: 426 atenciones. (198 vecinas/os- 125 mujeres)

Debido al estado de alarma y las dificultades con otras administraciones para la regularización de la situación jurídico-administrativa. El servicio de inmigración ha habilitado dos mecanismos de acceso directo al servicio que ha permitido la tramitación

### ACTUACIONES

- Empalabramiento verano 2020: cursos de castellano dirigidos a mujeres desde una óptica feminista.
- Programa Bidelagun: atención psicosocial hacia las familias y personas inmigradas, para abordar situaciones de duelo migratorio y recomposición familiar (46 personas).
- Bizilagunak: coordinación y difusión y organización Bizilagunak mediante la colaboración con SOS Racismo Gipuzkoa y otras administraciones locales. 6 personas participaron mediante videoconferencia.
- Sensibilización en el marco del Día Internacional contra el racismo y la xenofobia: realización de un estudio a través de la asociación ZAS! Zurrumurren Aurkako Sarea sobre la población de Eibar, su diversidad, y los principales prejuicios de los que son víctimas las personas inmigrantes. Su difusión se realizó en fechas cercanas al 21 de marzo hacia las asociaciones vecinales y de otros grupos ciudadanos/as, hacia los medios de comunicación locales y las redes sociales adscritos al unidad de diversidad cultural.
- Planificación con el servicio de igualdad el futuro servicio directo de orientación laboral.
- Actividades de promoción pública y en concreto en aquellas que afectan a las situaciones de las familias inmigradas mediante relación con los medios de comunicación locales, inserción de contenidos en la web municipal y actualización diaria de los perfiles de redes sociales adscritas al servicio.



## COOPERACION INTERNACIONAL- INICIATIVA SOCIAL

### COOPERACION INTERNACIONAL AL DESARROLLO

El Ayuntamiento de Eibar destina 1% de su presupuesto a la cooperación internacional y saca a convocatoria 3 líneas de subvención:

- **Elkartasun bekak** : se trata de una convocatoria de 2 becas de cooperación para fomentar el valor de solidaridad internacional entre la juventud eibarresa de entre 20 y 40 años. El importe es de 1500€. En el año 2020 se concedieron 2 becas.
- **Proyectos de sensibilización (18.000€)**: se trata de una convocatoria para la realización de proyectos en el municipio con el objetivo de potenciar la sensibilización y fomentar la educación a la cooperación internacional potenciando o introduciendo esta formación tanto en la educación formal como en la reglada. En 2020 se apoyaron 3 proyectos de Egoaizia (xx) y Proyde-Proega.
- **Proyectos de cooperación internacional (223.973,08€)**: se trata de una convocatoria de subvención destinada para la realización de proyectos en países empobrecidos. De la mano de 5 asociaciones eibarresas se sustentaron proyectos en los siguientes países: Egoaizia ( Perú).-Proyde-Proega (Argentina), Cruz Roja (Filipinas) y Eibar-Sahara Elkartea (Sahara).

### INICIATIVA SOCIAL

- .Elaboración anual de la convocatoria para la concesión de subvenciones dirigidas a Asociaciones sin ánimo de lucro que desarrollen su actividad en el ámbito de la acción social (servicios sociales) en el municipio de Eibar.
- N° de solicitudes presentadas: 19 solicitudes. Aprobadas: 17 denegadas 2 por diversas razones.
- Presupuesto gastado: 27.590,50 euros
- Coordinación con las diferentes entidades del municipio para la derivación de casos, difusión de sus actividades y cesión o facilitación de locales para la puesta en marcha de sus actividades

## CONCLUSIONES Y RETOS

El año 2020 ha estado marcado por el estado de alarma que ha tenido un impacto importante en todas las personas y en especial en personas mayores, familias con escasos recursos económicos, en la infancia mas desfavorecida, en las personas en situación residencial grave, mujeres victimas de violencia machista...,etc.

En este panorama todo ha sido un reto importante porque nos hemos encontrado con la misión propia de los servicios sociales de ofrecer protección, atención, cuidados y ayuda en un escenario nunca vivido.

El escenario del confinamiento ha pasado pero en el actual se está atendiendo el impacto socio-económico y psicosocial que ha generado y genera.

Por todo ello, a continuación se señalan algunas reflexiones y retos mas importantes a los que estamos, y habría que trabajar:

- Importancia de articular un plan de contingencia ante las situaciones de emergencia social.
- Establecer “antenas sociales” con personas mayores y con personas en situación de vulnerabilidad con el objetivo de realizar un labor preventiva.
- Refuerzo de los recursos sociales y económicos destinados a las familias con escasos recursos económicos.

# 4

## SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES. GIZARTEKINTZA

1. Introducción
2. Eibar
3. Servicios Sociales municipales.  
Gizartekintza
4. Conclusiones y Retos

### CONCLUSIONES Y RETOS

- Refuerzo de los servicios dirigidos a las personas en situación residencial grave.
- Innovación en los servicios sociales: valorar y explorar otros sistemas de comunicación con la ciudadanía, agilizar las bases de datos, aumentar la interoperabilidad...etc.
- Desarrollo del Mapa de Servicios Sociales en especial en el área de inclusión y dependencia.