

Memoria de Servicios Sociales 2021



Servicios Sociales

- I. INTRODUCCION
- II. EIBAR
- III. SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES. GIZARTEKINTZA
- IV. CONCLUSIONES Y RETOS

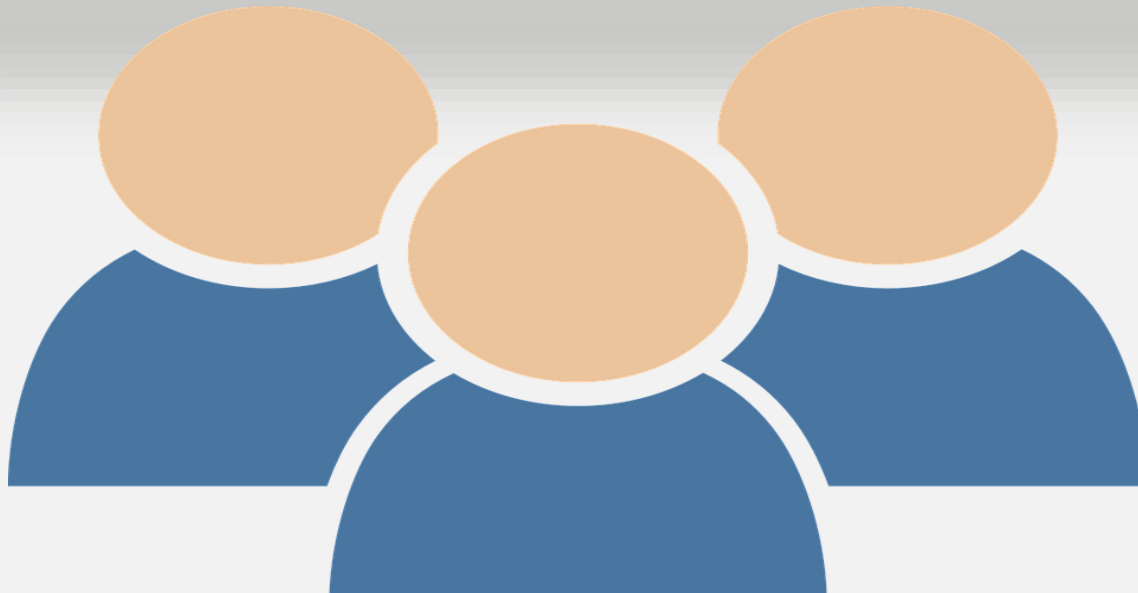
INTRODUCCION

1. **Introducción**
2. Eibar
3. Servicios Sociales municipales.
Gizartekintza
4. Conclusiones y Retos

El objetivo de esta MEMORIA es dar a conocer el trabajo realizado por los Servicios Sociales del Ayuntamiento de Eibar.

Tras un 2020 marcado por la pandemia, el 2021 ha sido un camino de adaptación a la crisis sanitaria con una meta clara la normalización de la atención y prestación de servicios.

Para finalizar se indican las conclusiones mas relevantes y retos.



2

EIBAR

Tiene 27.330 habitantes

- Mujeres: 14.034
- Hombres: 13.296
- De 66 a 100 años y mas: 6.570 (3.809 mujeres. 2.754 hombres). El **24,03%**
- De 0 a 25 años: 6.453 (3.194 mujeres. 3.314 hombres). El **23,61%**

2.777 vecinos/as son procedentes de **77 países**

Las personas procedentes de otros lugares representan el 10% del total de la población

Por procedencia las más representativas son: Marruecos, Nicaragua, Colombia,

Pakistán, Republica Dominicana, ...

Datos: 1 de enero de 2022

1. Introducción

2. Eibar

3. Servicios Sociales municipales. Gizartekintza

4. Conclusiones y Retos

3

SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES. GIZARTEKINTZA

1. Introducción
2. Eibar
3. **Servicios Sociales municipales.
Gizartekintza**
4. Conclusiones y Retos

Los servicios sociales municipales son la puerta de entrada de la ciudadanía para la atención de las necesidades sociales.

COMISIONES ASESORES:

Servicios Sociales

Igualdad

Personas Mayores

UNIDAD ADMINISTRATIVA

4 Aux. administrativas

Servicios sociales de base

4 Trabajadoras Sociales

Intervención Comunitaria

Técnica de igualdad
Técnico de inmigración
2 Técnicas de familia-
Infancia-Adicciones

Responsable del Servicio de Ayuda a Domicilio
Directora de Servicios Sociales

► ATENCION AL PUBLICO:

Administrativas:

Lunes a viernes: 09:00-14:00 horas.

Verano (julio-septiembre):
09:00-13:00

Lunes (octubre-junio): 16:30-19.00 horas

Trabajadoras Sociales- Técnicas (Igualdad- Familia, infancia y Adicciones- Inmigración:

Lunes-martes-jueves (previa cita)

ATENCIONES REALIZADAS PERSONAL TECNICO

Los servicios sociales municipales en el año 2021 realizaron realizaran atenciones presenciales y telefónicas. A raíz de la pandemia se empezó a realizar atenciones telefónicas previa cita y se continúa.

A continuación se detallan las presenciales (3.802) más las telefónicas (1784) y visitas domiciliarias (137):



3

SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES. GIZARTEKINTZA

1. Introducción
2. Eibar
3. Servicios Sociales municipales.
Gizartekintza
4. Conclusiones y Retos

ATENCIÓN EN LA OFICINA ADMINISTRATIVA

La oficina administrativa es la puerta de entrada a los servicios sociales municipales.

Múltiples son las tareas que se desarrollan: atención a la ciudadanía, dar citas, control de agenda, participar en el proceso de tramitación de ayudas, servicios, subvenciones, procedimientos administrativos...etc.

Los datos más relevantes del trabajo desarrollado son:

1.- Citas presenciales con la OA para tramitación: 2.550

2.- Llamadas telefónicas: 16.108:
para citas nuevas: 727
para citas de seguimiento: 2.194
para información general y otros: 13.187

3

SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES. GIZARTEKINTZA

1. Introducción
2. Eibar
3. Servicios Sociales municipales.
Gizartekintza
4. Conclusiones y Retos

ACTUACIONES DERIVADAS DEL ESTADO SANITARIO GENERADO POR EL COVID-19

En el año 2021 ha sido un proceso hacia la normalidad que se alcanzo con la apertura de puertas de modo permanente el 1 de noviembre. Anteriormente también se hacia atención presencial pero en todos los casos previa cita.

De las actuaciones que se realizaron anteriormente:

APOYO ECONOMICO

- **Cruz Roja.** Se ha mantenido la colaboración que existía antes de la pandemia y las nuevas actuaciones que surgieron a raíz de ella se han mantenido debido a la situación de crisis socio-económica generada. Las trabajadoras sociales tras la valoración derivan los casos Esta colaboración se plasma en una subvención nominativa de 70.000€, de las cuales se han gastado 39.981,48€.

Lotes bebes
307 niños/as

Juguete solidario
168 niños/as
678 juguetes

Material escolar
69 niños

Tarjeta compra
primera necesidad
248 tarjetas

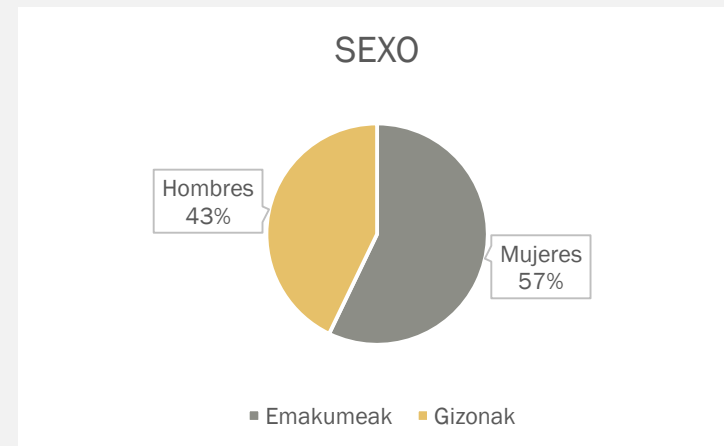
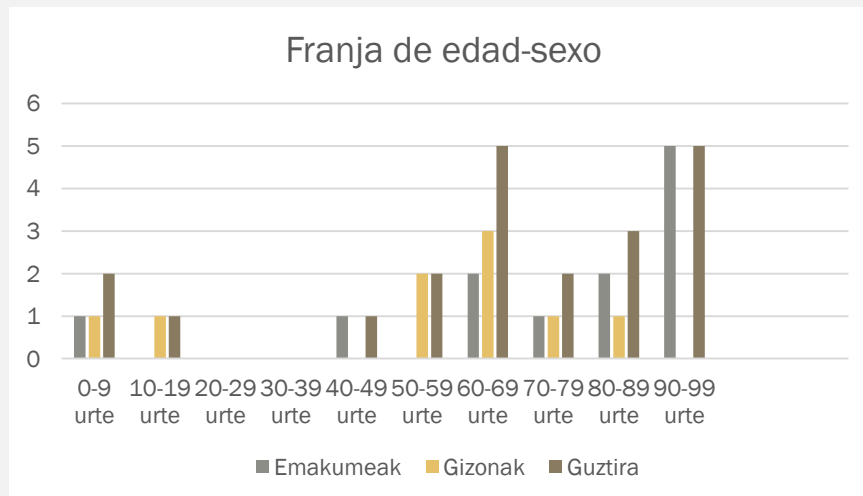
ACTUACIONES ANTE EL ESTADO DE ALARMA POR LA SITUACION DE CRISIS SANITARIA OCASIONA POR EL COVID-19

El Ayuntamiento contrato a una trabajadora social para realizar dos proyectos concretos:

1.- SEGUIMIENTO A LAS PERSONAS BENEFICIARIAS DE LAS PRESTACIONES ECONOMICAS DE DEPENDENCIA.

El objetivo del seguimiento es conocer la situación de las personas dependientes que son perceptoras de la prestación de cuidados en el entorno familiar (PECE) y de la situación de sus cuidadoras/es. Para ello se han valorado 130 casos de personas en esta situación. Este trabajo que se ha venido realizando en diferentes momentos se ha evaluado mas necesario que nunca por la situación pandémica.

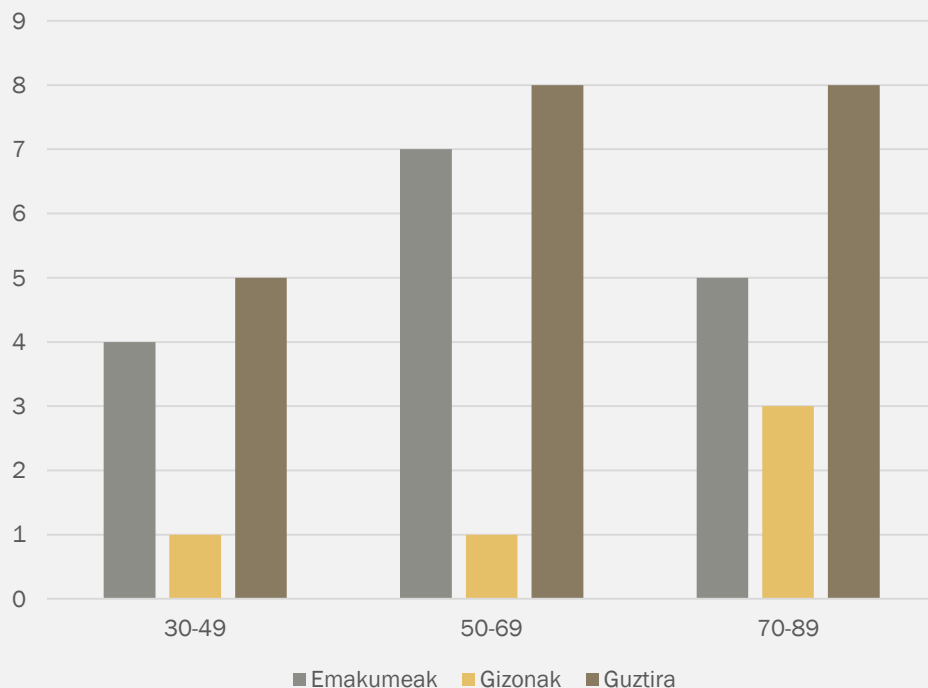
Los datos y evaluaciones que la trabajadoras social ha concluido son estos:



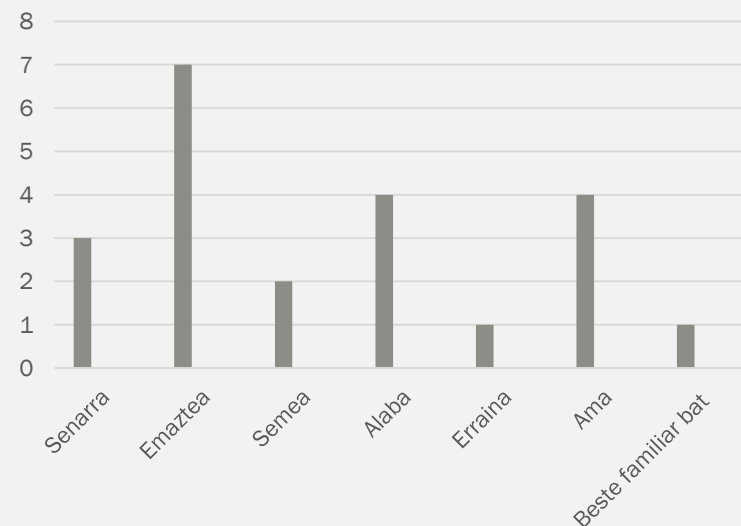
SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES. GIZARTEKINTZA

1. Introducción
2. Eibar
3. Servicios Sociales municipales.
Gizartekintza
4. Conclusiones y Retos

Zaitzaileen adina eta sexua



Zaintzailea eta mendekoaren arteko harremana



El análisis de los datos permite destacar las siguientes conclusiones generales:

- El perfil de la persona dependiente es el de una mujer casada mayor de 50 años.
- De los casos observados la unidad convivencial mas generada es la de un matrimonio.
- La mayoría de los casos tiene grado dependencia 2 y 3.
- En casi la mitad de las viviendas visitadas (48%) se han identificado barreras arquitectónicas, principalmente en el baño y la falta de ascensor.
- El 71% de las personas dependientes tienen su trabajador/a social de referencia pero en el último año el 29% ha tenido contacto con Servicios Sociales.
- El perfil de la cuidadora es una mujer que es la madre, la esposa o hija de 50 años o más.

SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES. GIZARTEKINTZA

1. Introducción
2. Eibar
3. Servicios Sociales municipales.
Gizartekintza
4. Conclusiones y Retos

2.- SEGUIMIENTO DE LAS PERSONAS MAYORES QUE VIVEN SOLAS

El objetivo del seguimiento al igual que el anterior es conocer la situación de las personas que viven solas. Esta tarea por primera vez se realizó a raíz de la declaración de alerta sanitaria. El Ayuntamiento valoro importante saber también como estaban estas personas y es por ello que la trabajadora que se contrato para el anterior cometido también tenía este proyecto. Inicialmente el proyecto esta dirigido a las personas que tienen a 70 años a 100 o más. Ante el gran número de personas que viven solas se procedió y se inicio de mayor edad a menor. Por lo tanto, el proyecto se ha concluido con el seguimiento de las personas de 80 años y más.

El seguimiento de los mayores de 80 años que viven solos en Eibar se ha realizado a través de llamadas telefónicas. Siguiendo una ficha de entrevista elaborada en estas llamadas telefónicas, se les ha realizado una serie de preguntas. En esta ficha se analiza el estado de salud de la persona, la red familiar, la red social, el sentimiento de soledad, el ocio y el conocimiento de la salud y los recursos humanos.

Los datos y evaluaciones que la trabajadora social ha concluido son estos:

- Número de personas llamadas de 80 años a 100 o mas, un total de 855. El análisis de datos está clasificado por franjas de edad de 80 hasta 84 años/ 85 hasta 90 años/ 90 en adelante.
- La necesidad de recuperar la costumbre de acudir a los hogares de jubilados/as que se ha perdido en tiempos de pandemia debido al miedo que se ha generado entre las personas mayores que viven solas.
- Importante darles a conocer a las personas que viven solas información sobre las diferentes asociaciones existentes en Eibar.
- Dar a conocer por parte de Servicios Sociales información (ubicación, funcionamiento y ayudas/prestaciones/recursos)
- Dar a conocer las actividades culturales que se organizan en Eibar y generar acercamientos a recursos culturales como por ejemplo ir al Coliseo.
- Ofrecer información del servicio de teleasistencia a personas menores de 84 años.
- Las personas entrevistadas han manifestado su gratitud por las llamadas periódicas de seguimiento.

SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES. GIZARTEKINTZA INCLUSION

1. Introducción
2. Eibar
3. Servicios Sociales municipales.
Gizartekintza
4. Conclusiones y Retos

PISO DE ACOGIDA PARA LA TENCION DE SITUACIONES DE URGENCIA SOCIAL

Alojamiento a personas y unidades de convivencia que requieren una estancia de corta duración para poder hacer frente a la carencia de alojamiento derivada de una situación de emergencia o urgencia social, o disponer de un domicilio desde el que poder recuperarse y superar una situación de violencia doméstica, siempre que no requiera medidas de protección.

- 2 personas.

SUBVENCION PARA DESEMPLEADOS/AS Y PENSIONISTAS

Ayuda puntual de 200€ para personas desempleadas y pensionistas titulares de la RGI.
TOTAL DE SOLICITUDES: 519
CONCEDIDAS: 491

SUBVENCION/APOYO PARA LA REALIZACION DE ACTIVIDADES EXTRAESCOLARES PARA MENORES

El número de menores que se han beneficiado han sido:

- Deporte escolar: 54
- Afariketan: 30
- Ludoteca Jacinto Olave: 9
- Cuota de la asociación de madres y padres: 216

BANCO DE ALIMENTOS

Reparto de alimentos mensual a personas con escasos recursos económicos. Programa que participamos Servicios Sociales y Cruz Roja.

- MEDIA DE FAMILIAS BENEFICIARIAS: 152
- MEDIA DE PERSONAS MES: 366
- LOTES BEBES: 27,91

AYUDAS DE EMERGENCIA SOCIAL

Prestaciones no periódicas destinadas a personas, integradas en una unidad de convivencia cuyos recursos resulten insuficientes para hacer frente a gastos específicos para prevenir, evitar o paliar situaciones de marginación social.

Concepto	MUJER	HOMBRE
Alquiler	57	34
Subarriendo	9	17
Hospedaje-Pupilaje	1	2
Coarrendamiento	8	9
Pensión	2	1
Mantenimiento	146	82
Energía	147	81
Mobiliario-electrodomésticos	3	0
Reparación e instalación	1	0
Necesidades personales	6	12
Préstamo vivienda	29	15
Endeudamiento previo	0	4
Total (666)	409	257

3

GIZARTEKINTZA. SERVICIOS SOCIALES INCLUSION

1. Introducción
2. Eibar
- 3. Servicios Sociales municipales.
Gizartekintza**
4. Conclusiones y Retos
5. Retos

PROGRAMA MUNICIPAL SOCIOEDUCATIVO PARA PERSONAS EN RIESGO Y/O SITUACION DE EXCLUSION

Es un servicio municipal cuyo objetivo es conseguir una mayor autonomía personal y social de las personas trabajando sus habilidades y potenciando los recursos personales mediante el acompañamiento socioeducativo.

Personas atendidas: 35 (Mujeres 9- Hombres 26)

Conclusiones:

- Perfil mayoritario de hombres y personas nacionales
- Evolución positiva de los casos pero ha habido un aumento de los casos que se han requerido actuaciones de contención más que socioeducativas por la inestabilidad psiquiátrica o consumos.
- Perfil de edad diverso, con cierto predominio de usuarios/as a partir de los 40 años
- Estudios básicos pero hay un aumento de perfiles con cursos y certificados de profesionalidad.
- Diversidad económica: perfil mayoritario de personas cuyos ingresos provienen de las RGI y aquellos que carecen de recursos.
- Objetivos de trabajo desarrollados un alto porcentaje centrado en el apoyo administrativo aunque hay que tener en cuenta la incidencia de otros factores como consumos y salud mental.

3

SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES. GIZARTEKINTZA INCLUSION

1. Introducción
2. Eibar
- 3. Servicios Sociales municipales.
Gizartekintza**
4. Conclusiones y Retos

VIVIENDA TUTELADA PARA PERSONAS EN RIESGO DE EXCLUSION

Vivienda municipal de corta o de media estancia a personas en situación de alto riesgo de exclusión. Se presta servicio de acompañamiento socio-educativo.

4 personas

VALORACION Y ACOMPAÑAMIENTO ESPECIALIZADO DIPUTACION

Servicio de valoración y diagnóstico de la exclusión social de la Diputación Foral de Gipuzkoa que facilita la identificación y, en su caso, la gradación de las situaciones de exclusión. Asimismo, orienta a las personas solicitantes hacia el servicio o la prestación económica, o hacia la combinación de servicios y/o prestaciones económicas, que mejor respondan a sus necesidades, siempre que cumplan los requisitos de acceso a los mismos.

Mujer: 2

Hombre: 4. Total= 6

Es un servicio de la Diputación Foral de Gipuzkoa que mediante el acompañamiento especializado permite a la persona usuaria contrastar su situación, explicitar sus objetivos en relación con el desarrollo de su autonomía personal y su integración social y contar con una persona de referencia a lo largo del proceso.

Mujeres: 2

Hombres: 0. Total= 2

3

SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES. GIZARTEKINTZA. INCLUSION

DISPOSITIVO INVERNAL

1. Introducción
2. Eibar
3. Servicios Sociales municipales. Gizartekintza
4. Conclusiones y Retos

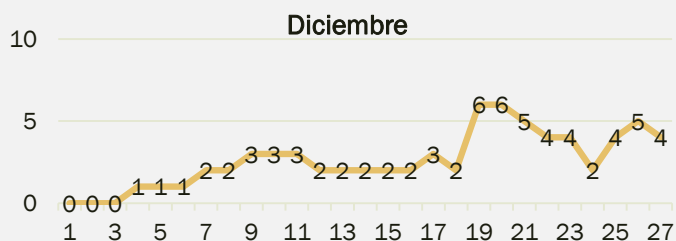
El Ayuntamiento de Eibar del 28 de febrero al 16 de abril abrió un dispositivo de 4 plazas que fue activado 26 noches. Teniendo en cuenta que en esa época la movilidad según la incidencia del Covid-19 por cada municipio estaba limitada, fueron 2 las personas que con regularidad utilizaron, siendo un total de 3 las personas usuarias.

La apuesta firme ha sido junto con el resto de los Ayuntamiento de Debabarrena (Mutriku, Deba, Mendaro, Elgoibar y Soraluze) abrir el 1 de diciembre el dispositivo invernal. Se trata de un servicio de baja intensidad de apoyo que se ofrece a personas en situación de exclusión, en particular a personas transeúntes y a personas sin hogar. El dispositivo cuenta con 14 plazas de carácter rotatorio y tiempo preestablecido de 5 días/mes, 4 plazas para personas de la comarca por un periodo de estancia media, y 6 plazas destinadas para situaciones climatológicas adversas.

Se prestan los siguientes servicios:

1. Servicio de información y acogida
2. Intervención socio-educativa
3. Alojamiento
4. Manutención (cena y/o desayuno)
5. Higiene personal
6. Lavandería
7. Ropa básica (ropa de cama)

El dispositivo está ubicado en local de Karmen kalea 2 cedido de modo gratuito por los Padres Carmelita que ha sido acondicionado para tal fin. Estará abierto hasta el 15 de abril de 2022. El número de personas usuarias en el mes de apertura:



3

SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES. PERSONAS MAYORES

Servicios Sociales colabora con las 4 asociaciones de personas mayores jubiladas de Eibar (Ipurua, Urki, Untzaga y Beheko Tokia) con el objetivo de fomentar la auto-organización y apoyar su actividad. Se conceden subvenciones para la realización de proyectos concretos.

Debido al estado de alarma y con la adopción de las medidas indicadas por las autoridades sanitarias retomaron parte de la actividad a partir del mes de septiembre.

IPURUA

URKI

BEHEKO
TOKIA

UNTZAGA

Coordinadora
BIZTU

1. Introducción
2. Eibar
3. Servicios Sociales municipales.
Gizartekintza
4. Conclusiones y Retos

3

SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES. GIZARTEKINTZA

PERSONAS MAYORES.

1. Introducción
2. Eibar
- 3. Servicios Sociales municipales.
Gizartekintza**
4. Conclusiones y Retos

SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO

El Servicio de Ayuda a Domicilio, es un servicio de naturaleza asistencial y preventiva destinado a ayudar a la persona usuaria a permanecer en su domicilio, ofreciéndoles una ayuda de atención doméstica y/o personal que posibilite su desenvolvimiento en el propio domicilio y su integración en el entorno comunitario, evitando situaciones de aislamiento.

Personas atendidas con dependencia		Viven solas	Matrimonio Pareja	Otros familiares	TOTAL
+ 80 años	Mujer	31	13	11	55
	Hombres	3	-	-	3
65-80 años	Mujer	9	7	4	20
	Hombres	6	-	-	6
- 65 años	Mujer	5	4	6	15
	Hombres	4	-	-	4
TOTAL		58	24	21	103

3

SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES. GIZARTEKINTZA

1. Introducción
2. Eibar
3. Servicios Sociales municipales.
Gizartekintza
4. Conclusiones y Retos

PERSONAS MAYORES: DEPENDENCIA

SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO

De las personas usuarias el 61% viven solas, y el 65% tienen algún grado de dependencia.

- El total de personas atendidas 158. Un 21;54% más que el pasado año.
- Número de horas atendidas: 31.594,58 horas (25.799,75 horas prestadas a personas dependientes - 5.794,84 horas a personas autónomas). Un 2,18% de horas más de atención.

Personas atendidas con autonomía		Viven solas	Matrimonio Pareja	Otros familiares	TOTAL
+ 80 años	Mujer	15	3	2	20
	Hombres	10	-	-	10
65-80 años	Mujer	6	3	3	12
	Hombres	4	-	-	4
- 65 años	Mujer	1	4	2	7
	Hombres	2	-	-	2
TOTAL		38	10	7	55

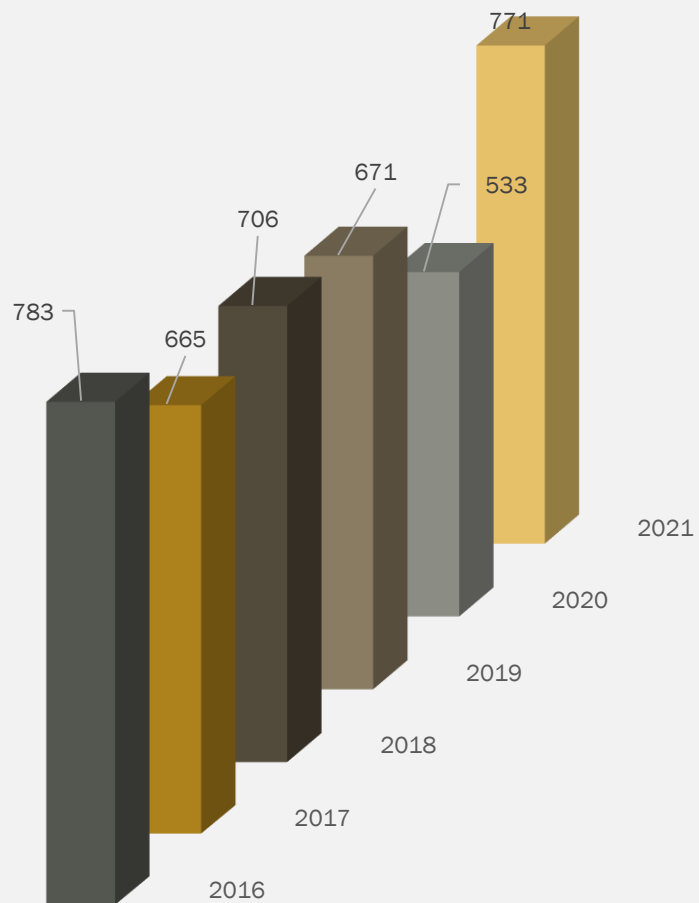
3

SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES. GIZARTEKINTZA

DEPENDENCIA

1. Introducción
2. Eibar
3. Servicios Sociales municipales. Gizartekintza
4. Conclusiones y Retos

EVOLUCION DE LAS VALORACIONES DE DEPENDENCIA

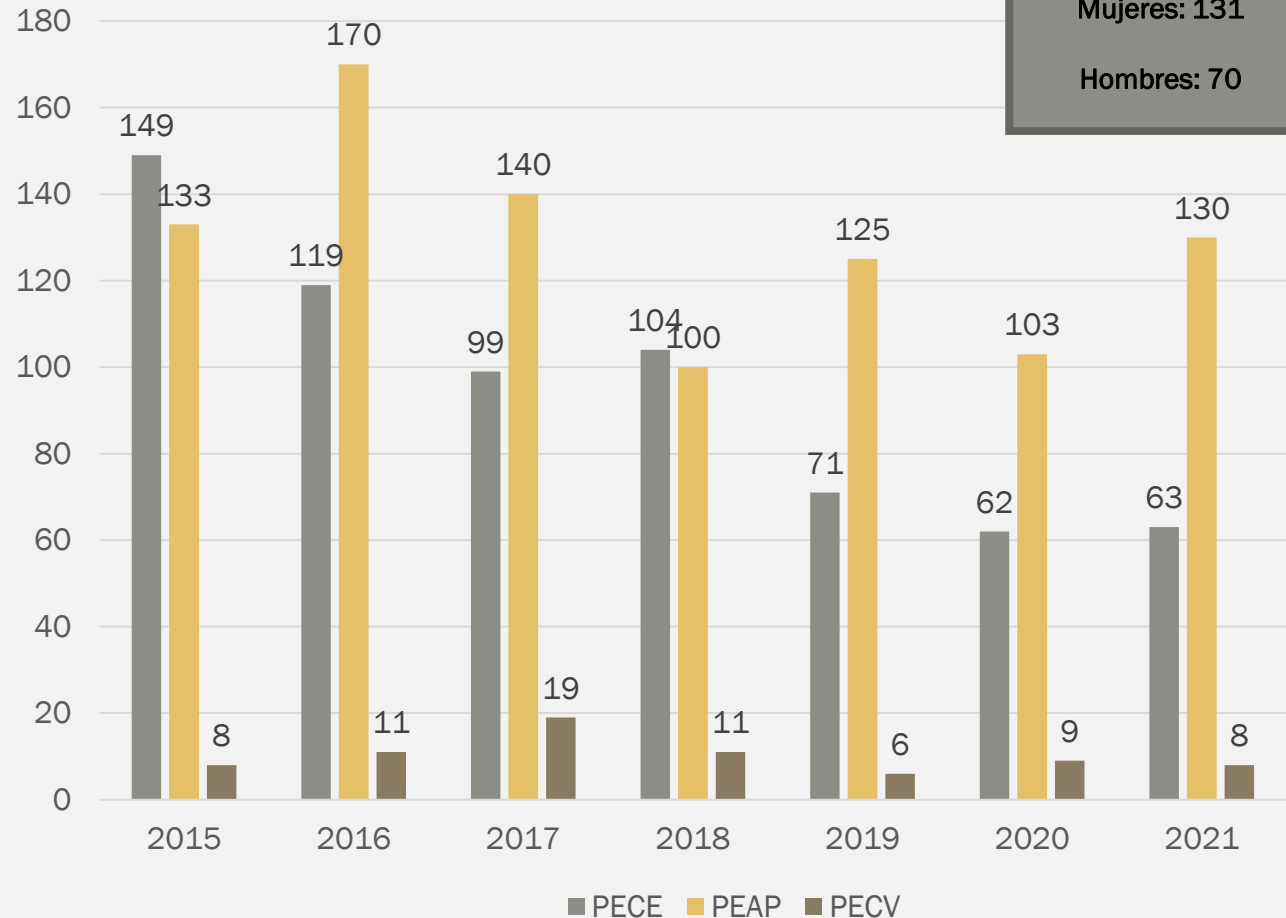


DEPENDENCIA

PRESTACIONES DE LA DEPENDENCIAS

- **PECE:** prestación económica en el entorno familiar y apoyo a cuidadores/as no profesionales: destinada a la atención de la persona dependiente por cuidadores/as no profesionales de su entorno.
- **PEAP.** Destinada a la contratación de un/a asistente personal que facilite el acceso a la educación y/o trabajo así como una mayor autonomía en el ejercicio de las actividades básicas de la vida diaria a las personas con gran dependencia.
- **PEV:** destinada a la adquisición de un servicio de atención y cuidados para la persona dependiente. Se reconocerá cuando cumpliendo requisitos establecidos no haya sido posible un servicio público o concertado.

Evolución de los datos



3

SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES. GIZARTEKINTZA

1. Introducción
2. Eibar
- 3. Servicios Sociales municipales.
Gizartekintza**
4. Conclusiones y Retos

DEPENDENCIA

ESTANCIAS PERMANENTES

Las residencias son centros donde se ofrece alojamiento, mantenimiento y atención personalizada a personas mayores en situación de dependencia. Entre sus servicios ofrecen:

- Alojamiento.
- Atención en cuidados personales.
- Atención médica y de enfermería.
- Atención psicosocial.

Mujeres: 45
Hombres: 33

78

ESTANCIAS TEMPORALES

Recurso residencial temporal que quiere garantizar la prestación de los cuidados que requiere una persona mayor dependiente respondiendo a necesidades de respiro familiar y de sus cuidadores/as.

Mujeres: 9
Hombres: 1

10

CENTRO DE DIA

El servicio de centro de día para personas mayores en situación de dependencia ofrece, una atención integral durante el día a las personas que no pueden satisfacer adecuadamente sus necesidades en su entorno habitual por presentar importantes limitaciones físicas y/o psíquicas para realizar las actividades de vida diaria.

Mujeres: 18
Hombres: 17

35

3

SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES. GIZARTEKINTZA

DEPENDENCIA Y DISCAPACIDAD

1. Introducción
2. Eibar
3. Servicios Sociales municipales.
Gizartekintza
4. Conclusiones y Retos

AYUDAS TECNICAS

Se trata de productos de apoyo para favorecer la permanencia en el domicilio de las personas con discapacidad o en situación de dependencia, así como para garantizar su autonomía personal para la realización de las actividades de la vida diaria y su integración social.

Mujeres: 90
Hombres: 50

140

AYUDAS TECNICAS MUNICIPALES

El Ayuntamiento de Eibar ha creado el servicio de provisión de productos de apoyo para favorecer la autonomía personal y la accesibilidad en las actividades de la vida diaria a los colectivos de personas con discapacidad, dependencia o por enfermedad grave.

Se cuenta con un Reglamento regulador del servicio publicado en el BOG el 12 de julio de 2019.

Mujeres: 12
Hombres: 6

18

PNC

Pensión de la Seguridad Social destinada a personas mayores o con discapacidad que carezcan de recursos suficientes para hacer frente a necesidades básicas de la vida.

Mujeres: 15- Hombres: 14 (29)

FONDO DE BIENESTAR

Se trata de una prestación económica mensual para personas con escasos recursos que sean de 65 años o que padezcan alguna discapacidad que les impida el acceso al trabajo.

Existen dos modalidades:

FBS de ancianidad.
FBS de invalidez

Mujeres: 0- Hombres: 1 (1)

SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES. GIZARTEKINTZA

DEPENDENCIA Y DISCAPACIDAD

1. Introducción
2. Eibar
3. Servicios Sociales municipales.
Gizartekintza
4. Conclusiones y Retos

VALORACION DE DISCAPACIDAD

Valorar el grado discapacidad y el baremo para la determinación de la existencia de dificultades de movilidad para utilizar transportes colectivos. El grado de discapacidad se mide en forma de porcentaje. Para ser reconocida como persona con discapacidad es necesario que la discapacidad sea igual o superior al 33%.

Mujeres: 109
Hombres: 129

238

TELEASISTENCIA

Se trata de un servicio de apoyo que permite a las personas usuarias a través de la línea telefónica y con un equipamiento específico, disponer de atención permanente las 24 horas del día del año.

Mujeres: 129
Hombres: 56

185

TARJETAS DE ESTACIONAMIENTO

Se trata de una tarjeta que facilita a las personas con discapacidad y dificultad de movilidad una plaza de estacionamiento lo más cerca del lugar de acceso o de destino.

Mujeres: 74
Hombres: 55

129

SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES. GIZARTEKINTZA

PLAN DE LA DEPENDENCIA

Se trata de un conjunto de actuaciones orientadas a la atención de las personas mayores con dependencia y personas mayores autónomas frágiles.

Eibar cuenta con un Plan de Intervención que integra cuatro líneas de actuación:

- Apoyo a la permanencia de las personas mayores en el domicilio
- Prevención y promoción de la salud y bienestar de las personas mayores
- Apoyo y atención a las personas cuidadoras

Sensibilización comunitaria

1. Introducción
2. Eibar
3. **Servicios Sociales municipales.
Gizartekintza**
4. Conclusiones y Retos

La Diputación Foral de Gipuzkoa durante el año 2021 dentro del programa de formación para cuidadores perceptores de la prestación de cuidados en el entorno familiar ha organizado diferentes cursos formativos en los cuales han participado 47 personas cuidadoras.

Los cursos lo han impartido la Fundación Matia y se han desarrollado en Portalea.

3

SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES. GIZARTEKINTZA

1. Introducción
2. Eibar
3. **Servicios Sociales municipales. Gizartekintza**
4. Conclusiones y Retos

IGUALDAD

SERVICIO DE IGUALDAD

Se presta atención y asistencia a las víctimas de la violencia sexista. Además se realiza el ofrecimiento y gestión de prestaciones y recursos pertinentes según cada situación previa valoración.

TOTAL ATENCIONES

Año 2018: 256

Año 2019: 328

Año 2020: 180

Año 2021: 232

Asistencia psicológica víctima de violencia machista: 22

Asistencia psicológica víctima de violencia sexual: 5

Ayuda económica por víctima de violencia de género: 3

Certificación/informe acreditativo de situación de violencia de género: 2

ANDRETXEA

Es un recurso del Servicio de Igualdad municipal y un espacio abierto a la ciudadanía que comparte nuestro objetivo de trabajar a favor de la igualdad y los buenos tratos en Eibar. Es, además, un lugar para el encuentro, la multiculturalidad, el empoderamiento de las mujeres, el asociacionismo y la participación ciudadana.

3

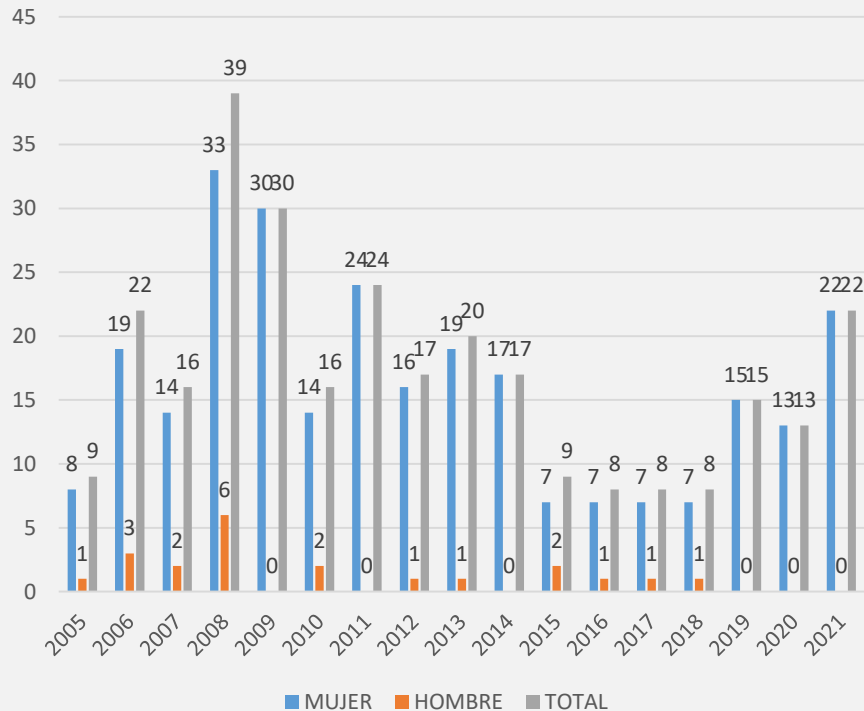
SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES. GIZARTEKINTZA

- 1. Introducción
- 2. Eibar
- 3. Servicios Sociales municipales. Gizartekintza
- 4. Conclusiones y Retos

IGUALDAD

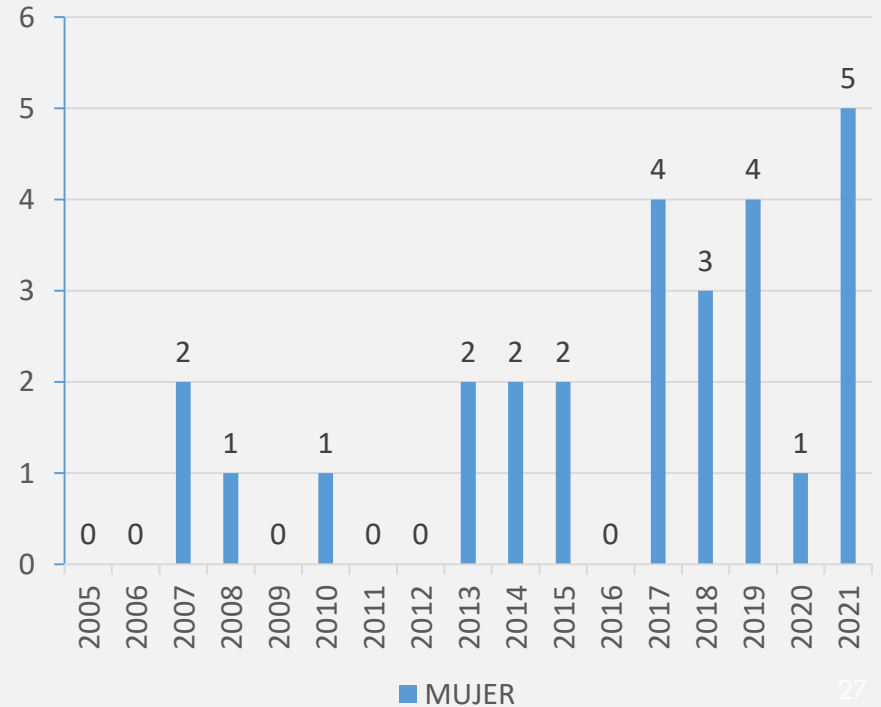
Apoyo psicológico para víctimas de violencia machista

Evolución del Servicio de apoyo psicológico para víctimas de la violencia machista
Diputación Foral de Gipuzkoa



Apoyo psicológico por violencia sexual

Evolución del Servicio de apoyo psicológico para víctimas de la violencia sexual
Diputación Foral de Gipuzkoa



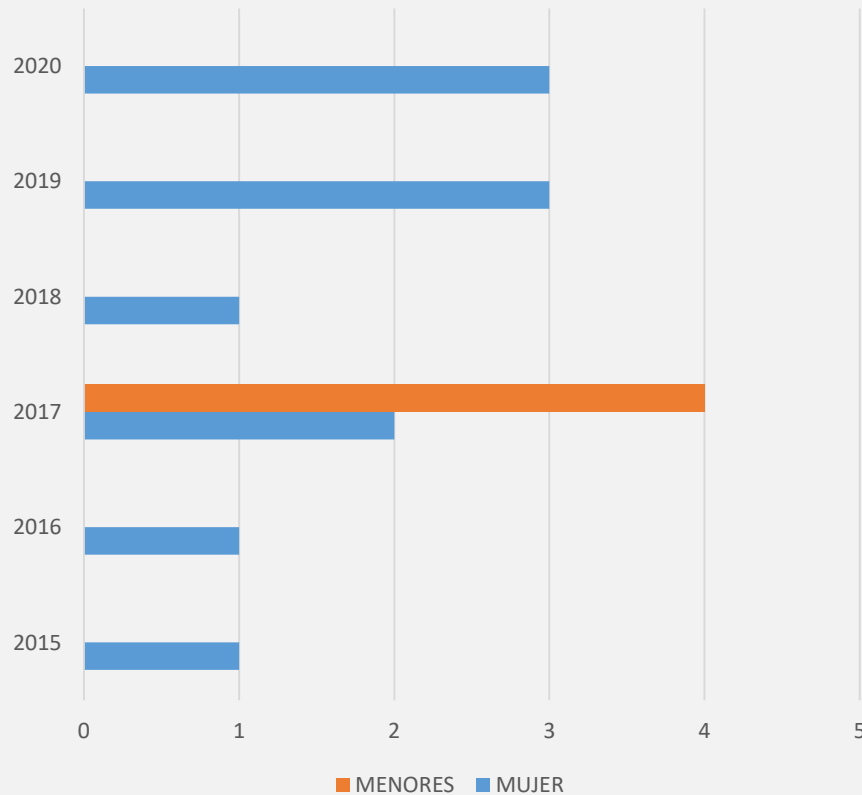
3

SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES. GIZARTEKINTZA

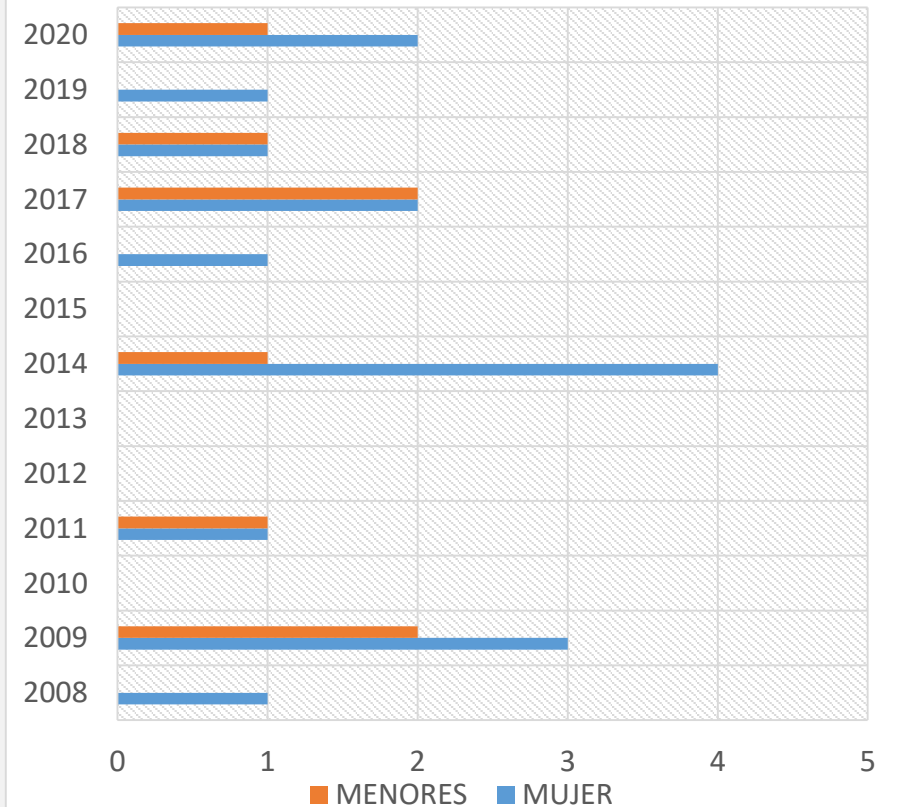
- 1. Introducción
- 2. Eibar
- 3. Servicios Sociales municipales.
Gizartekintza**
- 4. Conclusiones y Retos

IGUALDAD

Evolución del servicio de acogida convivencial para víctimas de la violencia machista fuera de Eibar



Evolución del servicio de acogida convivencial para víctimas de la violencia machista en Eibar



IGUALDAD- ANDRETXEA**• Objetivos:**

- Potenciar el empoderamiento y la autonomía de las mujeres en el itinerario hacia la igualdad real a nivel urbano.
- Impulsar la participación socio-política de las mujeres y trabajar la realidad desde una perspectiva de género.
- Fomentar la colaboración, el asociacionismo, la multiculturalidad y los buenos tratos.
- Promover procesos de reflexión y debate con cualquier persona, sensibilización y prevención de la violencia para contribuir a la transformación social.

Información y recepción: 375 consultas (372 mujeres - 3 hombres)

Servicio de biblioteca: 141 prestamos.

IGUALDAD- ANDRETXEA

JABETXE ESKOLA

En total ha habido 74 matriculaciones (31 primavera- 40 otoño) en cursos y talleres de la Escuela de la Propiedad 2021.

Las medidas de prevención de la Covid 19 han reducido notablemente el aforo de las participantes.

En el taller de Autodefensa Feminista Intergeneracional, por parejas, han participado una mujer adulta con un menor. Por lo tanto, aunque ha habido tres matrículas, han participado 6 personas. Tres mujeres adultas y tres menores.

Los espacios de empoderamiento desarrollados durante el curso escolar:

Empalabramiento, Espacio de encuentro de mujeres de diversos orígenes, y vínculos afectivos para la promoción del buen trato.

Programa de educación sexual de Eibar 2019-2020:

Alumnado de primaria: 158 chicas y 156 hombres, **314**

Alumnado secundaria: 303 chicas y 249 hombres, **552**

Alumnado de formación profesional: 27 chicas y 66 hombres, **93**

- **Comisión de Igualdad: 12 reuniones**
- **Mesa de la Mujer: 10 Reuniones de la Mesa de la Mujer**
- **V Plan de Igualdad (2021-2024): aprobado por el Pleno Municipal el 28/12/2020**
- **Proceso de elaboración del Plan de Igualdad del Ayuntamiento de Eibar**
- **Segundo protocolo local y coordinación interinstitucional para la mejora en la atención a mujeres víctimas de violencia de género y agresiones sexuales: dos reuniones**

IGUALDAD- ANDRETXEA**CAMPAÑAS DE SENSIBILIZACION****Campaña 8 de marzo: día Internacional de la Mujer.****Lema de la campaña: tejiendo redes vitales**

- Exposiciones Salón literario de Corazones Submarinos y Mujeres inventoras.
- El espectáculo artístico que no se expresa.
- Documental y coloquio sobre la raíz y el futuro.
- Conferencia de vigilancia hacia la democratización de los trabajos.
- Taller en el que sabemos hacer el camino con CORONAVIRUS (Incluso por no alcanzar el aforo mínimo de participantes).
- Video-Fórum: mujeres al Cuadrado 2010 – 2020.
- Guía de lectura del 8 de marzo con la Biblioteca Municipal de Eibar Juan San Martín.

28 de junio: día Internacional por los derechos de las personas LGTBI+

- *En algunos bancos ubicados en distintas zonas, se pintaron con los colores de la bandera LGTBI. La actividad fue participativa.*
- *Se realizó y difundió un vídeo explicando el significado y origen de algunas de las banderas existentes sobre diversidad sexual y de género.*
- *Izada y concentración de la bandera LGTBI.*
- *Guía de lectura del 28 de junio con la Biblioteca Municipal de Eibar Juan San Martín.*

CAMPAÑAS DE SENSIBILIZACION

25 de noviembre: día Internacional contra las violencias machistas

- *Lema de la campaña: tejiendo madejas contra la violencia machista*
- *Presentación y coloquio del libro "Palabras dislocadas".*
- *Palabras dislocadas es un proyecto para visibilizar, denunciar y politizar los abusos sexuales en la infancia. En el libro homónimo se explica un recorrido que puede hacer una persona que ha sufrido abusos sexuales en su infancia y los recuerda en su edad adulta, a través de poemas y autorretratos fotográficos.*
- *Autodefensa Feminista, taller.*
- *Acción de tejer madejas contra la violencia machista y concentración ciudadana.*
- *En junio, en la plaza Unzaga, se colocaron las piezas tejidas como acto simbólico de denuncia de la Violencia Machista y de solidaridad con las mujeres que la sufren.*
- *Recital musicado 'Palabras dislocadas.*
- *Guía de lectura del 25 de noviembre con la Biblioteca Municipal de Eibar Juan San Martín.*

FAMILIA, INFANCIA Y ADOLESCENCIA

SERVICIO DE INFORMACION Y VALORACION

Se cuenta con un servicio de información, valoración y orientación de las demandas relacionados con los menores, ofreciendo recursos específicos de carácter individual, familiar y/o grupal.

2018: 333 atenciones
2019: 626 atenciones
2020: 229 atenciones
2021: 325 atenciones

NOTIFICACIONES

Se trata del número de notificaciones recibidas sobre posibles situaciones de desprotección:

2018: 90
2019: 117
2020: 93
2021: 141

Procedencia

- 43 centros escolares
- Familia: 38
- Servicios sociales: 10
- Policía municipal-Ertzaintza: 22
- Diputación Foral y/o Fiscalía 13
- Osakidetza: 10
- Urgencias sociales: 1
- Anónimo: 1
- Otros: 3

INTERVENCION FAMILIAR/MEDIO ABIERTO

La intervención familiar se realiza una vez llevada a cabo la valoración de la situación socio-familiar del menor notificado con algún indicador de riesgo, y una vez que la familia ha aceptado los recursos propuestos.

- Familias atendidas en Intervenciones familiar: 43
- Personas menores de edad atendidas en intervención familiar: 88
- Familias atendidas en Medio abierto: 42.
- Menores atendidos en medio abierto: 55

Total familias atendidas: 85
Menores atendidos: 143

Tipología:

- Negligencia hacia necesidades psíquicas, de seguridad, formativas
- Incapacidad parental/marental para el control de la conducta infantil.

FAMILIA, INFANCIA Y ADOLESCENCIA

PROGRAMA DE INTERENCION FAMILIAR/ MEDIO ABIERTO

El principal objetivo del programa medio abierto es dotar de herramientas a los/as jóvenes para que adquieran conocimientos y competencias y participen de forma estable en los recursos, servicios y contextos (escuela, familia, recursos comunitarios, grupos de iguales,...).

- N° de reuniones con centros escolares: 33 presenciales y múltiples contactos telefónicos.
- N° de reuniones con servicios de salud: 3 online y múltiples contactos telefónicos
- N° de reuniones con la coordinadora, educadores/as y terapeutas de la empresa que ejecuta el programa: 72

I PLAN DE INFANCIA, ADOLESCENCIA Y

FAMILIA DE EIBAR 2018-2021

La finalidad es impulsar y desarrollar acciones que garanticen la promoción y protección de las personas menores de edad y sus familias para mejorar su calidad de vida en el proceso evolutivo y así participar su participación e integración progresiva en la sociedad como ciudadanía de pleno derecho.

ACTUACIONES:

- Reparto de 500 calendarios 2021 con el tema “Infancias invisibles” en colaboración de la asociación AVAIM.
- Difusión de los derechos de la infancia, e día 20 de noviembre, a través de la distribución en actividades dirigidas a la infancia de 1000 cuadernos con la impresión de algunos de los derechos de los niños y niñas.

I PLAN DE INFANCIA, ADOLESCENCIA Y FAMILIA DE EIBAR 2018-2021

ACTUACIONES:

- Grupo de dinámicas de adolescente: 2 grupos
- Cine-fórum: Bullyng “Un puente hacia terabithia” (20 menores 16 chicas y 4 chicos)
- Charla sobre Bullyng-ciberbullyng dirigida a madres-padres.
- Concurso de logo contra el Bullyng entre escolares de secundaria. Premio a la persona ganadora. Impresión y difusión (3000) logo en chapas

ADICCIONES .

V PLAN DE ADICCIONES

Prevenir y disminuir en la mayor medida posible el consumo de sustancias adictivas y las adicciones comportamentales, y en consecuencia los efectos sobre la salud de las personas y sus familias, al igual que sobre la comunidad y la población en general.

GURASOAK MARTXAN

Formación a madres y padres:
281 (243 mujeres- 38 hombres)

Participantes

Online: 165 personas
Presenciales: 116

V PLAN DE ADICCIONES

PREVENCION EN EDUCACION

Talleres de prevención de adicciones en el aula de los centros escolares.

1.412 ALUMNOS/AS

V PLAN DE ADICCIONES

PREVENCION EN ESPACIOS DE OCIO Y TIEMPO LIBRE

- Formación a agentes sociales en prevención (policía municipal) en euskera y castellano: 27 en dos grupos de 13 personas (6 mujeres y 7 hombres)- 14 (2 mujeres y 12 hombres).
- Campañas contra el abuso del alcohol y otras sustancias: Boltizar

444 (195 mujeres- 249 hombres)

DIVERSIDAD CULTURAL-INMIGRACION

Servicio de información y/o orientación a la población:

2018: 327 atenciones

2019: 390 atenciones

2020: 426 atenciones 2021: 675 atenciones, que se han materializado en el acompañamiento para su registro a 156 expedientes de extranjería.

Debido al estado de alarma y las dificultades con otras administraciones para la regularización de la situación jurídico-administrativa. El servicio de inmigración ha habilitado dos mecanismos de acceso directo al servicio que ha permitido la tramitación: un servicio para los casos sin regularización administrativa, y otro para los casos con regularización administrativa y acceso a la nacionalidad española.

ACTUACIONES

- Acogida lingüística: apoyo a las personas adultas recién empadronadas que inician su aprendizaje de castellano, en dos espacios: en el Centro de Educación de las Personas Adultas (EPA) durante el calendario escolar, y en julio en cursos específicos en el Edificio Portalea.
- 3 charlas sobre acceso a la nacionalidad española y sobre la regularización administrativa de extranjería en los cursos de castellano del Centro de Educación de las Personas Adultas (EPA) y en los cursos de castellano de julio en el Edificio Portalea.
- Charla abierta a la ciudadanía sobre la regularización administrativa de extranjería y acceso a la nacionalidad española en el espacio Errebal Plazía (4 diciembre).
- Programa Bidelagun: atención psicosocial hacia las familias y personas inmigradas, para abordar situaciones de duelo migratorio y recomposición familiar (45 personas).
- Planificación con el servicio de igualdad el futuro servicio directo de orientación a las personas trabajadoras en el ámbito del hogar y de cuidados.
- Actividades de promoción pública y en concreto en aquellas que afectan a las situaciones de las familias inmigradas mediante relación con los medios de comunicación locales, inserción de contenidos en la web municipal y actualización diaria de los perfiles de redes sociales adscritas al servicio (Twitter, Facebook).

COOPERACION INTERNACIONAL- INICIATIVA SOCIAL

COOPERACION INTERNACIONAL AL DESARROLLO

El Ayuntamiento de Eibar destina 1% de su presupuesto a la cooperación internacional y saca a convocatoria 3 líneas de subvención:

- **Elkartasun bekak** : se trata de una convocatoria de 2 becas de cooperación para fomentar el valor de solidaridad internacional entre la juventud eibarresa de entre 20 y 40 años. El importe es de 1,500 €. En el año 2021 se concedieron 2 becas.
- **Proyectos de sensibilización (24.000 €)**: se trata de una convocatoria para la realización de proyectos en el municipio con el objetivo de potenciar la sensibilización y fomentar la educación a la cooperación internacional potenciando o introduciendo esta formación tanto en la educación formal como en la reglada. En 2021 se apoyaron 3 proyectos de la asociación Egoaizia (2 proyectos) y de la asociación Proyde-Proega.
- **Proyectos de cooperación internacional (374.850,00 €)**: se trata de una convocatoria de subvención destinada para la realización de proyectos en países empobrecidos. De la mano de 3 asociaciones eibarresas se sustentaron proyectos en los siguientes países: Egoaizia (Perú), Proyde-Proega (Argentina), y Cruz Roja (Filipinas).

INICIATIVA SOCIAL

- .Elaboración anual de la convocatoria para la concesión de subvenciones dirigidas a Asociaciones sin ánimo de lucro que desarrollen su actividad en el ámbito de la acción social (servicios sociales) en el municipio de Eibar.
- N° de solicitudes aprobadas: 19 solicitudes.
- Presupuesto gastado: 30.627,733 euros
- Coordinación con las diferentes entidades del municipio para la derivación de casos, difusión de sus actividades y cesión o facilitación de locales para la puesta en marcha de sus actividades

CONCLUSIONES Y RETOS

El año 2021 ha sido el año en el que la pandemia ha seguido marcando la dinámica de trabajo y los servicios que se han prestado, y en el que se ha notado con mayor fuerza el impacto socio-económico y psicosocial.

Ha habido una importante carga de trabajo asistencial para el conjunto de profesionales y personal administrativo debido al aumento del número de atenciones presenciales y telefónicas aunque que la apertura sin restricciones del Dpto. fue el 1 de noviembre.

Es significativo el aumento de las ayudas sociales: AES, tarjetas económicas, banco de alimentos y las ayudas puntuales a pensionistas y/o desempleados/as, extraescolares...etc. Asimismo los servicios para la inclusión han aumentado considerablemente debido tanto a las consecuencias de los desalojos de Arragueta y el confinamiento de la pandemia. A poner en valor la creación del dispositivo invernal a nivel comarcal.

Aumento de las valoraciones de dependencias, solicitudes a centro de día y residencias, teleasistencia, incremento del 21,54% en el número de personas usuarias del servicio de ayuda a domicilio. Los datos que se contrajeron por la alerta sanitaria están volviendo a ser pre-pandemia.

Se ha mantenido el seguimiento de las personas mayores que viven solas que se inicio con el estado de alarma y se ha podido realizar el seguimiento de las prestaciones de dependencia.

CONCLUSIONES Y RETOS

Mayor número de notificaciones recibidas sobre posible situaciones de desprotección de menores, aumento de las derivaciones al servicio de apoyo psicológico mujeres víctimas de violencia machista e incremento de las atenciones socio-administrativas a las personas inmigrantes (2020 a 2021; un 58,45%).

Los servicios y programas de igualdad, familia/infancia, adicciones, diversidad cultural se han adaptado para seguir prestándose.

En este contexto los RETOS son:

1. **Andretxea Berria**
2. **Seguir con el desarrollo del Mapa de Servicios Sociales en especial en el área de dependencia e inclusión.**
3. **Diversificar las actividades y programas que desarrollan en los diferentes hogares de jubilados/as ante las obras de mejora que se van a ejecutar.**
4. **Innovación en los servicios sociales: valorar y explorar otros sistemas de comunicación con la ciudadanía, agilizar las bases de datos, aumentar la interoperabilidad...etc.**
5. **Desarrollar un programa preventivo y asistencial ante la soledad.**
6. **Mesa de las Personas Mayores**