

# Memoria de Servicios Sociales 2022



1

Egiaztapen kodea (CSV) / Código de verificación (CSV): **6cb259abb8d338f3533d81522aa0ccfc0c4e677f**

Erreferentzia-zenbakia / N. Referencia: **DS-202300003937**

<https://pegora.eibar.eus/impulsa/csv/Validation.do>

Jatorrizko dokumentuaren sinadurak / Documento original firmado por:

**MIREN JAIONE AZKUE I ANDA**

Data / A día:

**19/12/2023 11:54:55**





## INDICE

# Servicios Sociales

- I. INTRODUCCION
- II. EIBAR
- III. SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES. GIZARTEKINTZA
- IV. CONCLUSIONES Y RETOS



Egiaztapen kodea (CSV) / Código de verificación (CSV): **6cb259abb8d338f3533d8f1522aa0ccf0c4e677f**

Erreferentzia-zenbakia / N. Referencia: **DS-202300003937**

<https://pegora.eibar.eus/fmpulsa/csv/Validation.do>

Jatorrizko dokumentuaren sinadurak / Documento original firmado por:

**MIREN JAIONE AZKUE I ANDRA**

Data / A día:

**19/12/2023 11:54:55**





## INTRODUCCION

1. **Introducción**
2. Eibar
3. Servicios Sociales municipales. Gizartekintza
4. Conclusiones

El objetivo de esta MEMORIA es dar a conocer el trabajo realizado por los Servicios Sociales del Ayuntamiento de Eibar.

El año 2022 ha estado marcado por la normalización en la prestación de los servicios, y se ha podido comprobar al igual que el pasado año las consecuencias psicosociales de la pandemia Covid-19.

Para finalizar se indican las conclusiones mas relevantes.



Egiazatapen kodea (CSV) / Código de verificación (CSV): **6cb259abb8d338f3533d8f522aa0cfc0c4e677f**

Erreferentzia-zenbakia / N. Referencia: **DS-202300003937**

<https://pegora.eibar.eus/impulsa/csv/Validation.do>

Jatorrizko dokumentuaren sinadurak / Documento original firmado por:

**MIREN JAIONE AZKUE I ANDA**

Data / A día:

**19/12/2023 11:54:55**



# 2

## EIBAR.

Tiene 27.264 habitantes

1. Introducción
- 2. Eibar**
3. Servicios Sociales municipales. Gizartekintza
4. Conclusiones

- Mujeres: 14.019
- Hombres: 13.245
- De 66 a 100 años y mas: 6.613 (3.848 mujeres. 2.765 hombres). El **24,25%**
- De 0 a 25 años: 6.468 (3.154 mujeres. 3.314 hombres). El **23,72%**

2.916 vecinos/as son procedentes de **77** países

Las personas procedentes de otros lugares representan el **10,70%** del total de la población

Por procedencia las más representativas son: Marruecos, Colombia, Nicaragua

Venezuela, Pakistán, República Dominicana, ...

Datos: 1 de enero de 2023

4

Egiaztapen kodea (CSV) / Código de verificación (CSV): **6cb259abb8d338f3533d8f1522aa0ccf0c4e677f**  
Erreferentzia-zenbakia / N. Referencia: **DS-202300003937**  
<https://pegora.eibar.eus/fmpulsa/csv/Validation.do>

Jatorrizko dokumentuaren sinadurak / Documento original firmado por:

**MIREN JAIONE AZKUE I ANDA**

Data / A día:

**19/12/2023 11:54:55**



3

## SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES. GIZARTEKINTZA

1. Introducción
2. Eibar
- 3. Servicios Sociales municipales.  
Gizartekintza**
4. Conclusiones

### ORGANIZACIÓN POLITICA

### COMISIONES ASESORES

SERVICIOS SOCIALES

IGUALDAD

PERSONAS MAYORES



Egiazatapan kodea (CSV) / Código de verificación (CSV): **6cb259abb8d338f3533d8f1522aa0ccfc0c4e677f**

Erreferentzia-zenbakia / N. Referencia: **DS-202300003937**

<https://pegora.eibar.eus/impulsa/csv/Validation.do>

Jatorrizko dokumentuaren sinadurak / Documento original firmado por:

**MIREN JAIONE AZKUE I ANDA**

Data / A día:

**19/12/2023 11:54:55**



## 3

## SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES. GIZARTEKINTZA

Los servicios sociales municipales son la puerta de entrada de la ciudadanía para la atención de las necesidades sociales.

1. Introducción
2. Eibar
- 3. Servicios Sociales municipales.**  
**Gizartekintza**
4. Conclusiones y Retos

### ► ATENCION AL PUBLICO:

#### Administrativas:

Lunes a viernes: 09:00-14:00 horas.  
Verano (julio-septiembre):  
09:00-13:00  
Lunes (octubre-junio): 16:30-19:00 horas

#### Trabajadoras Sociales-

Técnicas (Igualdad- Familia,  
Infancia y Adicciones-

#### Inmigración:

Lunes-martes-jueves (previa cita)



Egiaztapen kodea (CSV) / Código de verificación (CSV): 6cb259abb8d338f3533d81522aa0ccf0c04e677f

Erreferentzia-zenbakia / N. Referencia: DS-202300003937

<https://pegora.eibar.eus/impulsacsv/Validation.do>

Jatorrizko dokumentuaren sinadurak / Documento original firmado por:

MIREN JAIONE AZKUE I ANTA

Data / A día:

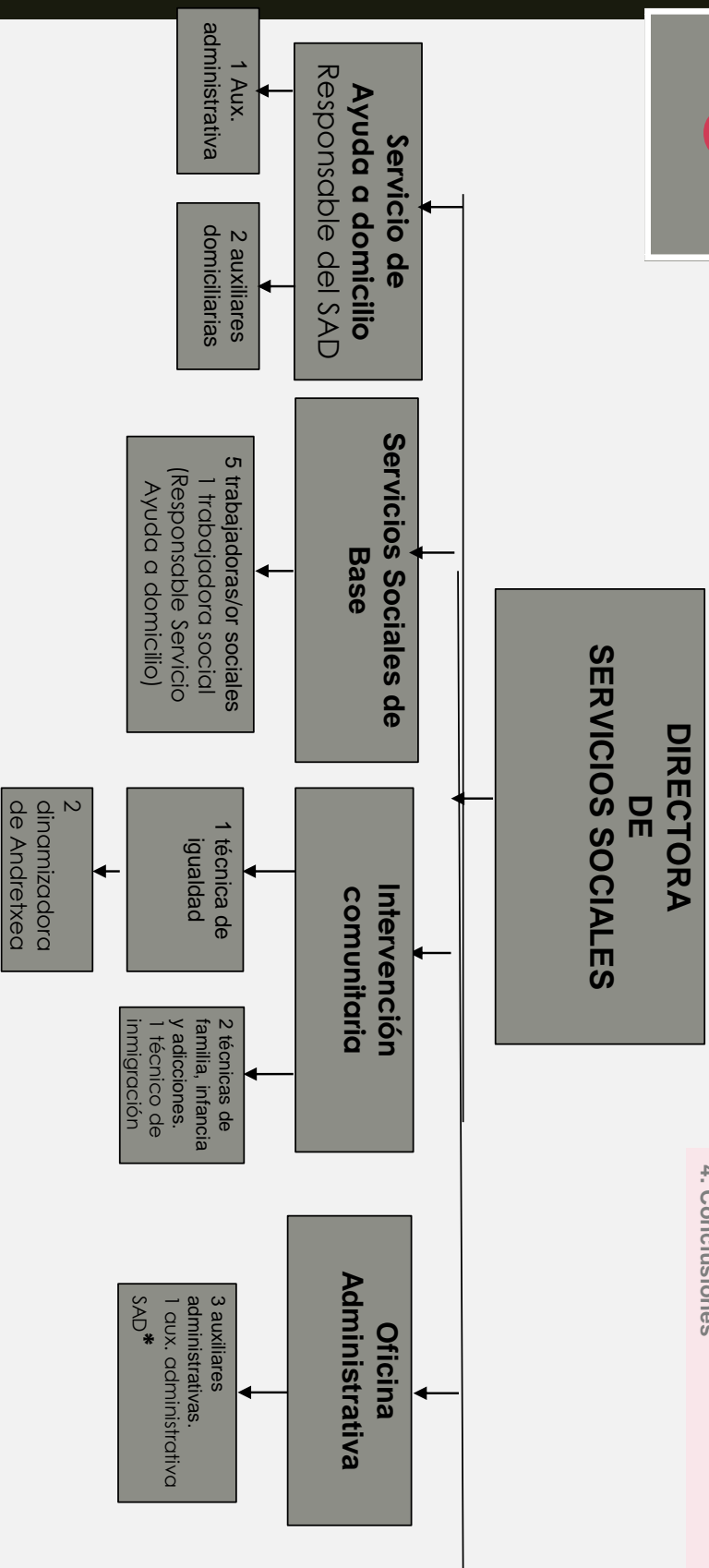
19/12/2023 11:54:55



3

# SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES. GIZARTEKINTZA

1. Introducción
2. Eibar
3. **Servicios Sociales municipales.**  
**Gizartekintza**
4. Conclusiones



Egiazatapan koodea (CSV) / Código de verificación (CSV): 6cb6259abb8bd338f3533d8f1522aa0ccf0c4e677f

Erreferentzia-zenbakia / N. Referencia: DS-202300003937

<https://pegora.eibar.eus/fmpulsacsv/Validation.do>

Jatorrizko dokumentuaren sinadurak / Documento original firmado por:

MIREN JAIONE AZKUE I ANDRA

Data / A día:

19/12/2023 11:54:55



# 3

## SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES. GIZARTEKINTZA

1. Introducción
2. Eibar
- 3. Servicios Sociales municipales.  
Gizartekintza**
4. Conclusiones

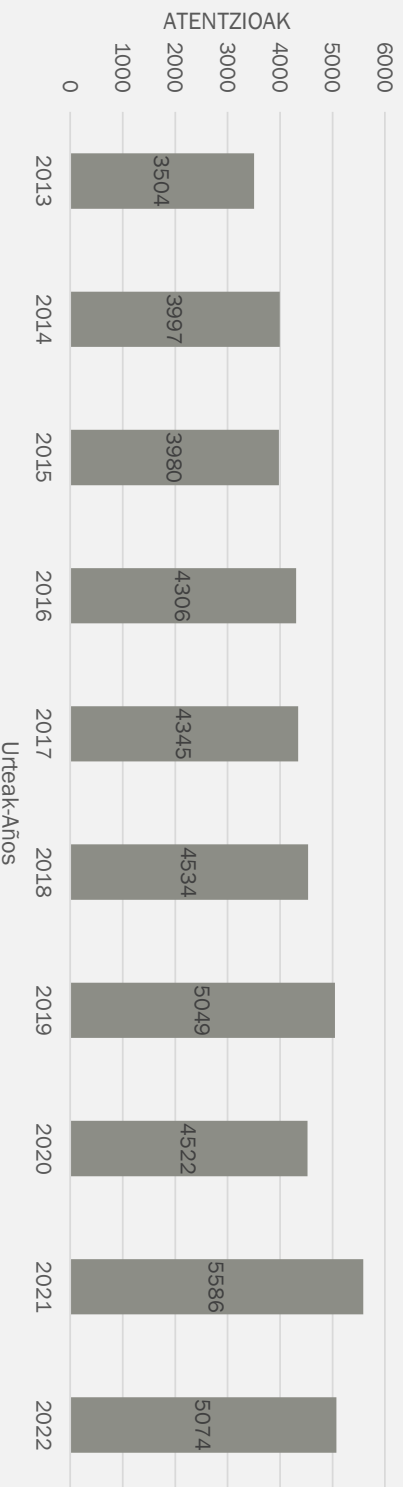
### ATENCIÓNES REALIZADAS PERSONAL TECNICO

#### INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN, VALORACIÓN Y DIAGNOSTICO

Los servicios sociales municipales en el año 2022 realizaron atenciones presenciales y telefónicas. A través de las atenciones realizadas se presta los servicios que la Ley de Servicios Sociales 12/2008 establece de información, orientación, valoración y diagnóstico. Asimismo seguimiento de la casuística, activación y acompañamiento social de las situaciones de necesidades.

A continuación se detallan las presenciales (3.811) más las telefónicas (954) y visitas domiciliarias (309): 5074.

Herritarrentzako arretaren bilakaera  
Evolución de la atención a la ciudadanía



Egiaztapen kodea (CSV) / Código de verificación (CSV): **6cb259abb8d338f353d8f1522aa0ccf0c4e677f**

Erreferentzia-zenbakia / N. Referencia: **DS-202300003937**

<https://pegora.eibar.eus/fmpulsa/csv/Validation.do>

Jatorrizko dokumentuaren sinadurak / Documento original firmado por:

Data / A día:

**MIREN JAIONE AZKUE I ANDA**

19/12/2023 11:54:55





3

**SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES.  
GIZARTEKINTZA**

1. Introducción
2. Eibar
- 3. Servicios Sociales municipales.  
Gizartekintza**
4. Conclusiones

**ATENCION REALIZADAS POR LAS AUX ADMINISTRATIVAS****INFORMACIÓN – TRAMITACION**

La oficina administrativa es la puerta de entrada a los servicios sociales municipales.

Múltiples son las tareas que se desarrollan: primeras informaciones sobre el Sistema de Servicios Sociales, atención a la ciudadanía, dar citas, control de agenda, participar en el proceso de tramitación de ayudas, servicios, subvenciones, procedimientos administrativos...etc. Es decir, tareas que precisan entrada, seguimiento, plazos en periodos de tiempo corto, medio y largo plazo.

Los datos más relevantes del trabajo desarrollado son:

- 1.- Citas presenciales: 12.464
- 2.- Llamadas telefónicas: 12.458

**TOTAL = 24.922**

9

Egiazatapen kodea (CSV) / Código de verificación (CSV): **6cb6259abb8d338f3533d8f1522aa0ccf0c4e677f**Erreferentzia-zenbakia / N. Referencia: **DS-202300003937**<https://pegora.eibar.eus/fmpulsacsv/Validation.do>

Jatorrizko dokumentuaren sinadurak / Documento original firmado por:

Data / A día:

**MIREN JATORRE AZKUE I ANDRA****19/12/2023 11:54:55**

## 3

**SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES.  
GIZARTEKINTZA****SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO**

1. Introducción
2. Eibar
- 3. Servicios Sociales municipales.  
Gizartekintza**
4. Conclusiones y Retos

El Servicio de Ayuda a Domicilio, es un servicio de naturaleza asistencial y preventiva destinado a ayudar a la persona usuaria a permanecer en su domicilio, ofreciéndoles una ayuda de atención doméstica y/o personal que posibilite su desenvolvimiento en el propio domicilio y su integración en el entorno comunitario, evitando situaciones de aislamiento.

Personas atendidas con dependencia		Viven solas	Matrimonio Pareja	Otros familiares	TOTAL
+ 80 años	Mujer	22	10	8	40
	Hombres	3	7	7	17
65-80 años	Mujer	9	9	0	18
	Hombres	7	2	0	9
- 65 años	Mujer	6	3	4	13
	Hombres	4	0	1	5
<b>TOTAL</b>		<b>51</b>	<b>31</b>	<b>20</b>	<b>102</b>



## 3

## SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES. GIZARTEKINTZA SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO

1. Introducción
2. Eibar
- 3. Servicios Sociales municipales.  
Gizartekintza**
4. Conclusiones

De las personas usuarias el 60% viven solas, y el 61% tienen algún grado de dependencia.

- El total de personas atendidas 164. Un leve ascenso, 4% mas que el pasado año.

- Número de horas atendidas: 33.546,30 horas (26.698,55 horas prestadas a personas dependientes - 6.847,75 horas a personas autónomas). Un 6% de más horas de atención.

Personas atendidas con autonomía	Viven solas	Matrimonio Pareja	Otros familiares	TOTAL	
+ 80 años	Mujer	18	2	2	22
	Hombres	10	0	0	10
65-80 años	Mujer	7	4	0	11
	Hombres	8	0	0	8
- 65 años	Mujer	3	1	4	8
	Hombres	2	0	1	3
TOTAL		48	7	7	62



Egiaztapen kodea (CSV) / Código de verificación (CSV): **6cb259abb8d338f3533d8f1522aa0ccf0c4e677f**

Erreferentzia-zenbakia / N. Referencia: **DS-202300003937**

<https://pegora.eibar.eus/fmpulsacsv/Validation.do>

Jatorrizko dokumentuaren sinadurak / Documento original firmado por:

**MIREN JAIONE AZKUE I ANDA**

Data / A día:

19/12/2023 11:54:55



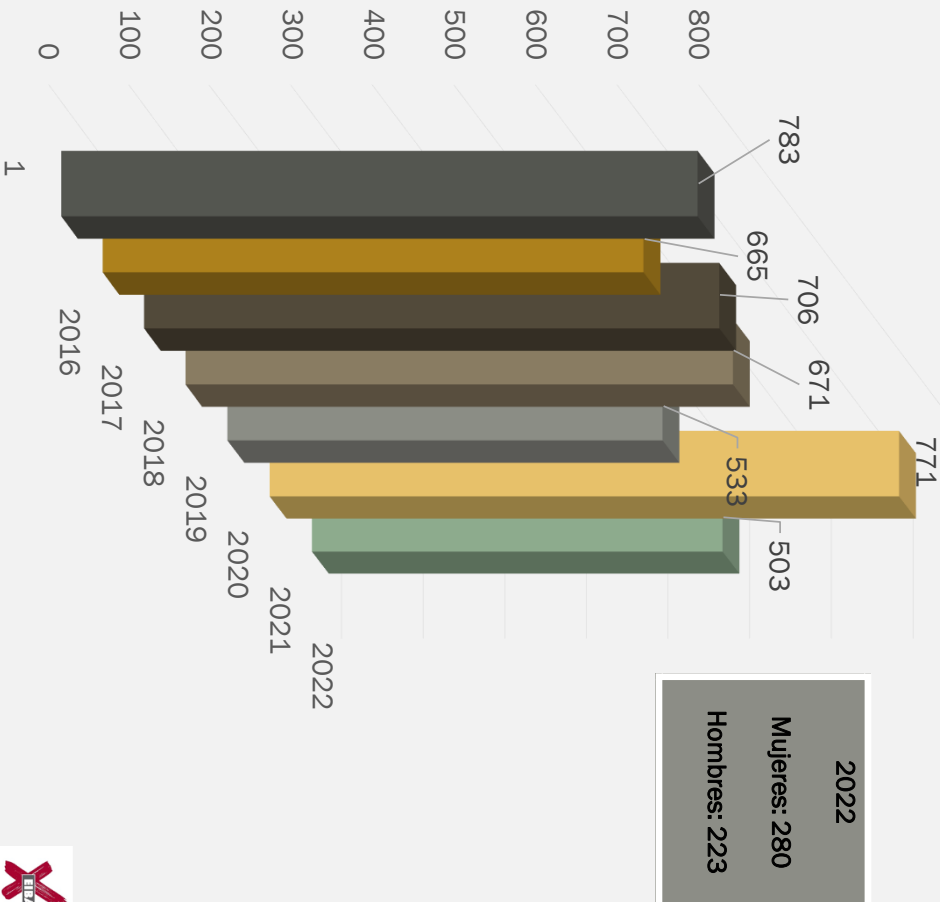
# 3

## SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES. GIZARTEKINTZA

- 1. Introducción
- 2. Eibar
- 3. Servicios Sociales municipales. Gizartekintza**
- 4. Conclusiones

### DEPENDENCIA

EVOLUCION DE LAS VALORACIONES DE DEPENDENCIA



Egiazatapan koodea (CSV) / Código de verificación (CSV): 6cb259abb8d338f3533d8f1522aa0ccf0c4e677f

Erreferentzia-zenbakia / N. Referencia: DS-202300003937

<https://pegora.eibar.eus/impulsa/csv/Validation.do>

Jatorrizko dokumentuaren sinadurak / Documento original firmado por:

MIREN JAIONE AZKUE I ANTA

Data / A día:

19/12/2023 11:54:55

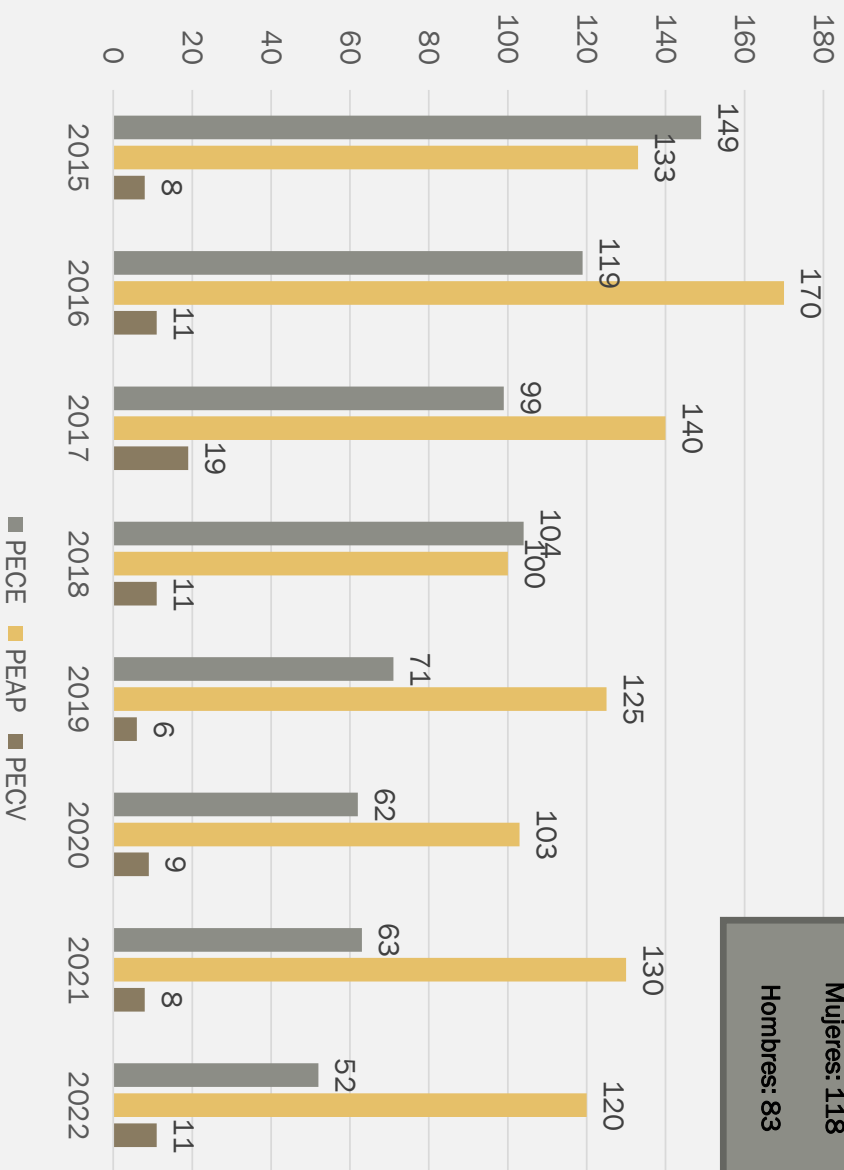


## 3

## SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES. GIZARTEKINTZA DEPENDENCIA

1. Introducción
2. Eibar
- 3. Servicios Sociales municipales.  
Gizartekintza**
4. Conclusiones

### Evolución de los datos



- **PECE:** prestación económica en el entorno familiar y apoyo a cuidadores/as no profesionales: destinada a la atención de la persona dependiente por cuidadores/as no profesionales de su entorno.
- **PEAP.** Destinada a la contratación de un/a asistente personal que facilite el acceso a la educación y/o trabajo así como una mayor autonomía en el ejercicio de las actividades básicas de la vida diaria a las personas con gran dependencia.
- **PEV:** destinada a la adquisición de un servicio de atención y cuidados para la persona dependiente. Se reconocerá cuando cumpliendo requisitos establecidos no haya sido posible un servicio público o concertado.
- **SEGUIMIENTO:** Trabajadora social contratada para valorar el estado de la persona dependiente y su cuidador/a. En 2022 se han realizado 25 vistas domiciliarias. El programa continua en el 2023.

Egiaztapen kodea (CSV) / Código de verificación (CSV): 6cb259abb8d338f3533d8f522aa0cfc0c4e677f

Erreferentzia-zenbakia / N. Referencia: DS-20230003937  
<https://pegora.eibar.eus/impulsa/csv/Validation.do>

Jatorrizko dokumentuaren sinadurak / Documento original firmado por:

MIBEN\_LAIONE\_AZKUE\_I ANDA

Data / A día:

19/12/2023 11:54:55



## 3

## SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES. GIZARTEKINTZA

1. Introducción
2. Eibar
3. **Servicios Sociales municipales.**  
**Gizartekintza**
4. Conclusiones

### DEPENDENCIA

#### ESTANCIAS PERMANENTES

Las residencias son centros donde se ofrece alojamiento, mantenimiento y atención personalizada a personas mayores en situación de dependencia. Entre sus servicios ofrecen:

Alojamiento.  
Atención en cuidados personales.  
Atención médica y de enfermería.  
Atención psicosocial.

Mujeres: 46  
Hombres: 41

87

#### ESTANCIAS TEMPORALES

Recurso residencial temporal que quiere garantizar la prestación de los cuidados que requiere una persona mayor dependiente respondiendo a necesidades de respiro familiar y de sus cuidadores/as.

Mujeres: 13  
Hombres: 5

18

#### CENTRO DE DIA

El servicio de centro de día para personas mayores en situación de dependencia ofrece, una atención integral durante el día a las personas que no pueden satisfacer adecuadamente sus necesidades en su entorno habitual por presentar importantes limitaciones físicas y/o psíquicas para realizar las actividades de vida diaria.

Mujeres: 16  
Hombres: 13

29



## SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES. GIZARTEKINTZA

1. Introducción
2. Eibar
3. **Servicios Sociales municipales.**  
**Gizartekintza**
4. Conclusiones

### DEPENDENCIA Y DISCAPACIDAD

#### AYUDAS TECNICAS

Se trata de productos de apoyo para favorecer la permanencia en el domicilio de las personas con discapacidad o en situación de dependencia, así como para garantizar su autonomía personal para la realización de las actividades de la vida diaria y su integración social.

Mujeres: 81  
Hombres: 61

142

#### AYUDAS TECNICAS MUNICIPALES

El Ayuntamiento de Eibar ha creado el servicio de provisión de productos de apoyo para favorecer la autonomía personal y la accesibilidad en las actividades de la vida diaria a los colectivos de personas con discapacidad, dependencia o por enfermedad grave.

Se cuenta con un Reglamento regulador del servicio publicado en el BOG el 12 de julio de 2019.

Mujeres: 17  
Hombres: 3

20

#### PNC

Pensión de la Seguridad Social destinada a personas mayores o con discapacidad que carezcan de recursos suficientes para hacer frente a necesidades básicas de la vida.

Mujeres: 19- Hombres: 23 (42)

#### FONDO DE BIENESTAR

Se trata de una prestación económica mensual para personas con escasos recursos que sean de 65 años o que padezcan alguna discapacidad que les impida el acceso al trabajo.

Existen dos modalidades:  
FBS de ancianidad.  
FBS de invalidez

Mujeres: 2 (2)



Egiazatapan kodea (CSV) / Código de verificación (CSV): **6cb259abb8d338f3533d8f1522aa0ccf0c4e677f**

Erreferentzia-zenbakia / N. Referencia: **DS-20230003937**

<https://pegora.eibar.eus/impulsaicsv/Validation.do>

Jatorrizko dokumentuaren sinadurak / Documento original firmado por:

Data / A día:

MIREN JAIONE AZKUE I ANDA

19/12/2023 11:54:55



## SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES. GIZARTEKINTZA

1. Introducción
2. Eibar
- 3. Servicios Sociales municipales.  
Gizartekintza**
4. Conclusiones

### DEPENDENCIA Y DISCAPACIDAD

#### VALORACION DE DISCAPACIDAD

Valorar el grado discapacidad y el baremo para la determinación de la existencia de dificultades de movilidad para utilizar transportes colectivos. El grado de discapacidad se mide en forma de porcentaje. Para ser reconocida como persona con discapacidad es necesario que la discapacidad sea igual o superior al 33%.

Mujeres: 112  
Hombres: 127  
**239**

#### TELEASISTENCIA

Se trata de un servicio de apoyo que permite a las personas usuarias a través de la línea telefónica y con un equipamiento específico, disponer de atención permanente las 24 horas del día del año.

Mujeres: 132  
Hombres: 68

200  
**Personas con servicio a diciembre  
977**

#### TARJETAS DE ESTACIONAMIENTO

Se trata de una tarjeta que facilita a las personas con discapacidad y dificultad de movilidad una plaza de estacionamiento lo mas cerca del lugar de acceso o de destino. De 1ª solicitud 58 y 59 renovaciones.

Mujeres: 59  
Hombres: 57  
1 Entidad

**117**



Egiazatapen kodea (CSV) / Código de verificación (CSV): **6cb259abb8d338f3533d8f1522aa0ccf0c4e677f**

Erreferentzia-zenbakia / N. Referencia: **DS-202300003937**

<https://pegora.eibar.eus/impulsa/csv/Validation.do>

Jatorrizko dokumentuaren sinadurak / Documento original firmado por:

Data / A día:

**MIREN JAIONE AZKUE I ANDA**

**19/12/2023 11:54:55**





## SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES. GIZARTEKINTZA

1. Introducción
2. Eibar
3. **Servicios Sociales municipales.**  
**Gizartekintza**
4. Conclusiones

### DISCAPACIDAD Y DEPENDENCIA

#### ATENCIÓN TEMPRANA

La Atención Temprana es el conjunto de intervenciones, dirigidas a la población infantil de 0-6 años, a sus familias y al entorno, que, desde una perspectiva interdisciplinar sanitaria, educativa y social, tienen por objetivo dar respuesta, lo más pronto posible y con carácter integral, a las necesidades transitorias o permanentes que presentan los niños y niñas con trastornos en su desarrollo o con riesgo de padecerlos.

Mujeres: 9  
Hombres: 19  
**28**

#### SENDIAN APOYO PSICOLOGICO

Conjunto de recursos de apoyo a las familias que atienden en su domicilio a personas en situación de dependencia, para prevenir desajustes familiares, proporcionar una convivencia normalizada y prestar la atención adecuada a la persona dependiente.

Mujeres: 5  
Hombres: 3  
**8**

#### SENDIAN FORMACION

Conjunto de recursos de apoyo a las familias que atienden en su domicilio a personas en situación de dependencia, para prevenir desajustes familiares, proporcionar una convivencia normalizada y prestar la atención adecuada a la persona dependiente.

Grupo de ayuda: **8** (7 mujeres-1 hombre)  
Apoyo psicológico: **8** (mujeres-2 hombres)



Egiazatapan kodea (CSV) / Código de verificación (CSV): **6cb259abb8d338f3533d8f1522aa0ccf0c4e677f**

Erreferentzia-zenbakia / N. Referencia: **DS-202300003937**

<https://pegora.eibar.eus/fmpu/sa/csv/Validation.do>

Jatorrizko dokumentuaren sinadurak / Documento original firmado por:

Data / A día:

**MIREN JAIONE AZKUE I ANDA**

**19/12/2023 11:54:55**



## AYUDAS DE EMERGENCIA SOCIAL

Prestaciones no periódicas destinadas a personas, integradas en una unidad de convivencia cuyos recursos resulten insuficientes para hacer frente a gastos específicos para prevenir, evitar o paliar situaciones de marginación social.

Concepto	MUJER	HOMBRE
Alquiler	74	23
Subarriendo	10	12
Hospedaje-Puplaje	1	2
Coarrendamiento	6	7
Mantenimiento	162	86
Energía	162	86
Mobiliario-electrodomésticos	1	2
Reparación e instalación	0	0
Necesidades personales	9	11
Préstamo vivienda	21	10
Endudamiento previo	21	10
<b>691</b>	<b>450</b>	<b>241</b>



Egiazatapan kodea (CSV) / Código de verificación (CSV): **6cb259abb8d338f3533d81522aa0ccfc0c4e677f**

Erreferentzia-zenbakia / N. Referencia: **DS-20230003937**

<https://pegora.eibar.eus/fmpulsa/csvValidation.do>

Jatorrizko dokumentuaren sinadurak / Documento original firmado por:

Data / A día:

MIREN JAIONE AZKUE I ANTA

19/12/2023 11:54:55



# 3

## SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES. GIZARTEKINTZA

1. Introducción
2. Eibar
- 3. Servicios Sociales municipales.  
Gizartekintza**
4. Conclusiones

### VULNERABILIDAD ECONOMICA

Se trabaja en colaboración con la Cruz Roja Eibar-Ermua en programas que son de esta entidad y están dirigidas a personas/familias en situación de precariedad económica. Las trabajadoras sociales tras la valoración derivan los casos para que las personas puedan beneficiarse de algunos de estos programas: lotes bebes, tarjeta compra primera necesidad, campaña escolar y Navidad.

**BANCO DE ALIMENTOS**  
Servicios Sociales cuenta con el programa de banco de alimentos. Los lotes provienen del banco de alimentos de Bergara y los reparten el voluntariado de Cruz Roja.

Familias: 306  
Personas beneficiarias: 721

**Lotes bebes**  
281 niños/as

**Juguete solidario**  
178 niños/as  
728 juguetes

**Material escolar**  
71 niños

**Tarjeta compra primera necesidad**  
182 tarjetas



Egiaztapen kodea (CSV) / Código de verificación (CSV): **6cb259abb8d338f3533d8f1522aa0ccfc0c4e677f**

Erreferentzia-zenbakia / N. Referencia: **DS-202300003937**  
<https://pegora.eibar.eus/fmpulsa/csvValidation.do>

Jatorrizko dokumentuaren sinadurak / Documento original firmado por:

**MIREN JAIONE AZKUE I ANDA**

Data / A día:

**19/12/2023 11:54:55**



## 3

SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES.  
GIZARTEKINTZA

1. Introducción
2. Eibar
3. **Servicios Sociales municipales.**  
**Gizartekintza**
4. Conclusiones

## URGENCIAS SOCIALES – EMERGENCIA SOCIAL

Desde los Servicios Sociales municipales se dan respuesta a las situaciones de urgencia y emergencia social.

- **Urgencia social:** situación imprevista, de consecuencias negativas, que requiere una respuesta inmediata, que afecta a la autonomía de un reducido número de personas (una persona o una familia) y en la que el problema central es indiscutiblemente social.
- **Emergencia social:** aquella situación no prevista que afecta y compromete las capacidades personales, los recursos y medios de subsistencia y las relaciones o redes sociales y familiares. Afecta a varias familias, grupos de personas un barrio, una ciudad...), hace necesaria la activación de un plan de emergencias y protección civil (incendios, inundaciones, atentados...).

Generalmente son situaciones de urgencia social y excepcionalmente se han dado situaciones de emergencia. Tras la valoración inicial se activan los siguientes recursos:

- Piso municipal de acogida para la atención de situaciones de urgencia social
- Piso municipal de acogida para mujeres víctimas de violencia machista
- Servicio de Urgencias Sociales de la Diputación Foral de Gipuzkoa (SFUS)
- Hospedaje de urgencia
- Atención de urgencia



## 3

**SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES.  
GIZARTEKINTZA**

1. Introducción
2. Eibar
- 3. Servicios Sociales municipales.  
Gizartekintza**
4. Conclusiones

**URGENCIAS SOCIALES****PISOS DE ACOGIDA PARA LA ATENCION DE SITUACIONES DE URGENCIA SOCIAL**

- Alojamiento a personas y unidades de convivencia que requieran una estancia de corta duración para poder hacer frente a la carencia de alojamiento derivada de una situación de emergencia o urgencia social, o disponer de un domicilio desde el que poder recuperarse y superar una situación de violencia doméstica, siempre que no requiera medidas de protección. 11 personas (2 familias)

**PISO DE ACOGIDA PARA MUJERES VICTIMAS DE VIOLENCIA MACHISTA**

- Alojamiento a personas y unidades de convivencia que requieran una estancia de corta duración para poder hacer frente a la carencia de alojamiento derivada situación de emergencia o urgencia social o disponer de un domicilio desde el que poder recuperarse y superar una situación de violencia doméstica, siempre que no requiera medidas de protección.

**SERVICIO FORAL DE COORDINACION DE URGENCIAS SOCIALES**

- 2 casos abiertos por el servicio. 4 solicitudes desde Servicios Sociales

**HOSPEDAJE DE URGENCIA**

- 3 personas (1 familia)

**ATENCION DE URGENCIA**

- 34 intervenciones profesionales

Egiaztapen kodea (CSV) / Código de verificación (CSV): **6cb259abb8d338f3533d8f522aa0ccfc0c4e677f**Erreferentzia-zenbakia / N. Referencia: **DS-202300003937**<https://pegora.eibar.eus/fmpulsa/csv/Validation.do>

Jatorrizko dokumentuaren sinadurak / Documento original firmado por:

Data / A día:

19/12/2023 11:54:55



## ACTUACIONES CON LOS JUZGADOS

A continuación se detallan las notificaciones recibidas por diferentes Juzgados solicitando informes en relación a:

- Desahucios: 11
- Menores: 2
- Revisión de medidas sobre la reforma de la capacidad jurídica de las personas con discapacidad: 18

Desde Servicios Sociales tras valorar la situación de riesgo grave para las personas se ha solicitado ante Fiscalía y el Juzgado la institucionalización de 5 personas.



## 3

**SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES.  
GIZARTEKINTZA****INCLUSION**

1. Introducción
2. Eibar
- 3. Servicios Sociales municipales.  
Gizartekintza**
4. Conclusiones

La exclusión social es un fenómeno heterogéneo que da cabida a múltiples situaciones pero que el común denominador es el alejamiento de la persona del centro de la sociedad. Este concepto amplía el concepto de pobreza ya que abarca la dimensión económica y social. En el itinerario de la incorporación social de las personas en riesgo o en situación de exclusión se requiere de apoyos técnicos adaptados a la realidad para que puedan incorporarse.

Desde los Servicios Sociales municipales para trabajar en ese itinerario de inclusión los/as trabajadores sociales tras la valoración y el diagnóstico social se activan los siguientes recursos:

- Viviendas tuteladas para personas en riesgo de inclusión municipal. **5 personas** (4 hombres-1 mujer)
- Programa socio-educativo municipal
- Sin necesidad de valoración previa dispositivo invernal
- Valoración de exclusión y acompañamiento especializado. **5 hombres.**
- Solicitud de recursos de inclusión de la Diputación
- Ayudas económicas

Tras la activación y puesta en marcha del servicio/recurso/prestaciones se realiza el seguimiento del caso.

Según la casuística el periodo de tiempo puede ser variable ya que hay casos cronicificados que precisan de apoyos permanentemente.

**MESA DE INCLUSION.** Es una iniciativa del Gobierno Vasco que esta en marcha desde el 2020 dentro del V Plan Vasco de Inclusión. Se trabaja la coordinación y el trasvase de información a través de la Mesa Local de Coordinación entre Sistemas de Inclusión Social. Participantes: Debegesa, Centro de formación básica, Centro de salud mental, Lanbide, Zabaltzen-Sartu, Ayuntamiento (Dpto. de Economía-Servicios Sociales).

23

Egiaztapen kodea (CSV) / Código de verificación (CSV): **6cb259abb8d338f3533d8f1522aa0ccf0c4e677f**Erreferentzia-zenbakia / N. Referencia: **DS-202300003937**  
<https://pegora.eibar.eus/fmpu/sa/CSVValidation.do>

Jatorrizko dokumentuaren sinadurak / Documento original firmado por:

Data / A día:

**MIREN JAIONE AZKUE I ANDA****19/12/2023 11:54:55**

## 3

**GIZARTEKINTZA. SERVICIOS SOCIALES  
INCLUSION**

1. Introducción
2. Eibar
- 3. Servicios Sociales municipales.  
Gizartekintza**
4. Conclusiones

**PROGRAMA MUNICIPAL SOCIOEDUCATIVO PARA PERSONAS EN RIESGO Y/O SITUACION****DE EXCLUSION**

Es un servicio municipal cuyo objetivo es conseguir una mayor autonomía personal y social de las personas trabajando sus habilidades y potenciando los recursos personales mediante el acompañamiento socioeducativo.

**CONCLUSIONES****Personas atendidas: 25 (Mujeres 5 - Hombres 20)****Estudio de calle**

- De las personas detectadas en situación de calle, 3 han sido derivadas en procesos de intervención. Edad media 40-50 años- hombres.

**Atención individualizada**

- Perfil mayoritario de hombres y personas nacionales, aunque varias personas que se han encontrado en situación de calle son de origen extranjero.
- Aunque en la mayoría de las intervenciones se dan una evolución positiva, se observa cierto aumento de las intervenciones que no evolucionan favorablemente dado su deterioro cognitivo, consumos, etc.
- Perfil de edad diverso, con cierto predominio de usuarios/as a partir de los 40 años
- Los usuarios/as tienen principalmente estudios básicos.
- Diversidad económica: perfil mayoritario de personas cuyos ingresos provienen de las RGI y PNC, y aquellos que carecen de recursos.
- Objetivos de trabajo desarrollados un alto porcentaje centrado en el apoyo administrativo aunque hay que tener en cuenta la incidencia importante de otro tipo de factores como consumos y salud mental.

Egiazatapan kodea (CSV) / Código de verificación (CSV): **6cb6259abb8d338f3533d8f1522aa0ccf0c4e677f**Erreferentzia-zenbakia / N. Referencia: **DS-202300003937**<https://pegora.eibar.eus/impulsacsv/Validation.do>

Jatorrizko dokumentuaren sinadurak / Documento original firmado por:

Data / A. día:

**MIREN JAIONE AZKUE I ANTA****19/12/2023 11:54:55**



## 3

## SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES. GIZARTEKINTZA. INCLUSION DISPOSITIVO INVERNAL

1. Introducción
2. Eibar
3. **Servicios Sociales municipales.  
Gizartekintza**
4. Conclusiones

El Ayuntamiento de Eibar junto con los Ayuntamientos de Elgoibar, Mendaro, Deba y Mutriku el 1 de diciembre de 2021 al 15 de abril de 2002 abrieron el dispositivo invernal que lo gestiona Servicios Sociales de Eibar.

Se trata de un servicio de baja intensidad de apoyo que se ofrece a personas en situación de exclusión, en particular a personas transeúntes y a personas sin hogar. El dispositivo cuenta con 14 plazas de carácter rotatorio y tiempo preestablecido de 5 días/mes, 4 plazas para personas de la comarca por un periodo de estancia media, y 6 plazas destinadas para situaciones climatológicas adversas.

Se prestan los siguientes servicios:

1. Servicio de información y acogida
2. Intervención socio-educativa
3. Alojamiento
4. Manutención (cena y/o desayuno)
5. Higiene personal
6. Lavandería
7. Ropa básica (ropa de cama)

Asimismo se ha abierto el 15 de octubre y se cerrará el 15 de abril de 2023.



3

## SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES. GIZARTEKINTZA. INCLUSION DISPOSITIVO INVERNAL

1. Introducción
2. Eibar
- 3. Servicios Sociales municipales.  
Gizartekintza**
4. Conclusiones

### DATOS DEL PERIODO (1 diciembre 2021-15 de abril de 2022)

- 105 personas: (97 hombres- 7 mujeres- 1 no binaria)
- El perfil general fue de hombres entre 40-60 años
- Nacionales: 51% de los usuarios/as nacidos en el territorio español, 9% en Gipuzkoa, 10% Euskadi y el 32% procedente de otras Comunidades Autónomas.
- Origen extranjero: 41% (Senegal, Argelia, Marruecos, Argentina, Venezuela, Brasil, Nigeria, Bahréin, Colombia y Sahara). 14% de la Unión Europea (Rumania, Bulgaria, Italia y Georgia)
- Media de 13 personas /día
- 62 días de alerta climatológica
- 3 casos de media estancia
- 74% de las personas empadronadas en su municipio o disponen de padrón.
- Trayectoria/derivaciones: 73% han ido al estar en situación de calle o de otro albergue. Dos personas derivadas desde los Servicios Sociales de Eibar. 10 habitaban en una infra vivienda-edificio ocupado durmiendo garaje. 7 se encontraban en algún recurso social y han sido expulsadas. 4 personas derivadas (Servicios Sociales de Elgoibar, Cruz Roja, 2 Osakidetza).
- 1 personas expulsadas del dispositivo

### PERIODO (15 de octubre – 31 diciembre 2022)

- 166 pernотaciones (media 55/mes)

### PROPUESTAS DE MEJORA

- Adecuar instalaciones (revisiones ducha, cocina, filtraciones..)
- Servicio de medicamentos
- Posibilidad de tener guardarropa
- Disponer de un servicio de respuesta inmediata y con mayor intensidad

26

Egiaztapen kodea (CSV) / Código de verificación (CSV): **6cb259abb8d338f3533d81522aa0ccfc0c4e677f**Erreferentzia-zenbakia / N. Referencia: **DS-202300003937**<https://pegora.eibar.eus/impulsa/csv/Validation.do>

Jatorrizko dokumentuaren sinadurak / Documento original firmado por:

Data / A día:

MIREN JAIONE AZKUE I ANTA

19/12/2023 11:54:55



3

## SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES. PERSONAS MAYORES

1. Introducción
2. Eibar
3. **Servicios Sociales municipales.**  
**Gizartekintza**
4. Conclusiones

Se trabaja para, por y con las personas mayores para la promoción y bienestar del colectivo.

El Ayuntamiento cuenta con 4 hogares de jubilados/as y trabaja con las 4 asociaciones que gestionan dichos hogares y con la coordinadora Biztu.

IPURUA

URKI

BEHEKO  
TOKIA

UNTZAGA

Coordinadora  
BIZTU

Egiazatapen kodea (CSV) / Código de verificación (CSV): **6cb259abb8d338f3533d8f1522aa0ccf0c4e677f**

Erreferentzia-zenbakia / N. Referencia: **DS-202300003937**

<https://pegora.eibar.eus/impulsa/csv/Validation.do>

Jatorrizko dokumentuaren sinadurak / Documento original firmado por:

Data / A día:

MIREN JAIONE AZKUE I ANDA

19/12/2023 11:54:55



## 3

**SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES.****PERSONAS MAYORES**

1. Introducción
2. Eibar
- 3. Servicios Sociales municipales.**  
**Gizartekintza**
4. Conclusiones

Muchos son los retos a los que la sociedad y también los municipios deben tratar para adecuar las necesidades y expectativas de las personas que se jubilan, y para activar programas que actúen ante los problemas y situaciones de necesidad que genera el envejecimiento de la población (soledad no deseada, dependencia, desprotección, aislamiento social, edadismo...etc.)

Actuaciones:

- **Servicio de orientación jurídica para personas mayores:** De 65 o mas años o cuidador/a de una familiar dependiente. Se trata de una única consulta sobre diferentes aspectos jurídicos (herencias, compraventas, pensiones, reclamaciones, barreras arquitectónicas....etc.). 8 (5 mujeres y 3 hombres)
- **Centenarios/as:** Felicitación presencial del Alcalde en el domicilio a todas aquellas personas que cumplan 100 años. 9 personas (7 mujeres- 2 hombres)
- **Hariak:** el Ayuntamiento colaboro en la organización de una Jornada de sensibilización sobre la soledad en el Teatro Coliseo a iniciativa de la Fundación Adinberri de la Diputación Foral de Gipuzkoa.



Egiaztapen kodea (CSV) / Código de verificación (CSV): **6cb259abb8d338f3533d81522aa0ccf0c4e677f**

Erreferentzia-zenbakia / N. Referencia: **DS-202300003937**

<https://pegora.eibar.eus/impulsacsv/Validation.do>

Jatorrizko dokumentuaren sinadurak / Documento original firmado por:

Data / A día:

MIREN JAIONE AZKUE I ANTA

19/12/2023 11:54:55



## 3

**SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES.  
PERSONAS MAYORES**

1. Introducción
2. Eibar
3. **Servicios Sociales municipales.**  
**Gizartekintza**
4. Conclusiones y Retos

- **Taller sobre la soledad:** Se han organizado 4 talleres para sensibilizar sobre la soledad no deseada y dar a conocer este fenómeno tanto entre las personas mayores como entre profesionales. Estos talleres en el año 2022 se han realizado en los 4 hogares de jubilados/as con la participación de 51 personas (42 mujeres- 9 hombres). El programa continua en el 2023.

- **Guía de las Personas Mayores.** Se ha realizado una guía para poder consultar todos los servicios, ayudas y actividades que hay para el colectivo en Eibar. Se han repartido por correo ordinario 1954 ejemplares al domicilio de las personas mayores que viven solos/as.

- **Helduak Zabaltzen:** es un proyecto impulsado por el Gobierno vasco y Euskofederpen, que cuenta con la colaboración de Matia Instituto para facilitar la transformación integral de los modelos de los hogares de jubilados/as. En Eibar se han hecho en 2022, 6 sesiones, y el Word Café donde participaron 41 personas y 8 dinamizadores.

Los retos que se han definido dentro de Helduak Zabaltzen Eibar son:

- Coordinación entre centros
- Actividades
- Organización interna
- Servicios
- Red comunitaria
- Edadismo
- Diversidad



Egiaztapen kodea (CSV) / Código de verificación (CSV): **6cb259abb8d338f3533d81522aa0ccf0c4e677f**

Erreferentzia-zenbakia / N. Referencia: **DS-202300003937**

<https://pegora.eibar.eus/fmpulsaicsvValidation.do>

Jatorrizko dokumentuaren sinadurak / Documento original firmado por:

Data / A día:

**MIREN JAIONE AZKUE I ANDA**

19/12/2023 11:54:55



## 3

## SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES. GIZARTEKINTZA

1. Introducción
2. Eibar
3. **Servicios Sociales municipales. Gizartekintza**
4. Conclusiones

### IGUALDAD

Se presta atención y asistencia a las víctimas de la violencia sexista. Además se realiza el ofrecimiento y gestión de prestaciones y recursos pertinentes según cada situación previa valoración.



#### TOTAL ATENCIONES

**2020: 180**  
**2021: 232**  
**2022: 211**

- Atención psicológica víctima de violencia machista: **23**
- Atención psicológica víctima de violencia sexual: **5**
- Asistencia socio-jurídica víctima de violencia machista: **1**
- Ayuda económica por víctima de violencia de género: **3**
- Certificado/informe de situación de violencia de género: **5**



3

## SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES. GIZARTEKINTZA

### IGUALDAD

1. Introducción
2. Eibar
- 3. Servicios Sociales municipales.  
Gizartekintza**
4. Conclusiones



## ANDRETXEA

Es un recurso del Servicio de Igualdad municipal y un espacio abierto a la ciudadanía que comparte nuestro objetivo de trabajar a favor de la igualdad y los buenos tratos en Eibar. Es, además, un lugar para el encuentro, la multiculturalidad, el empoderamiento de las mujeres, el asociacionismo y la participación ciudadana.

### Objetivos:

- Potenciar el empoderamiento y la autonomía de las mujeres en el itinerario hacia la igualdad real a nivel urbano.
- Impulsar la participación socio-política de las mujeres y trabajar la realidad desde una perspectiva de género.
- Fomentar la colaboración, el asociacionismo, la multiculturalidad y los buenos tratos.
- Promover procesos de reflexión y debate con cualquier persona, sensibilización y prevención de la violencia para contribuir a la transformación social.

### Servicios

- **Información y acogida: 413 (385 mujeres y 28 hombres)**
- **Servicio de biblioteca: 144 prestamos. Elaboración de una “Guía de lectura” en colaboración con la Biblioteca Municipal Juan San Martín: 8 de marzo, 28 de junio y 25 de noviembre**



Egiaztapen kodea (CSV) / Código de verificación (CSV): **6cb259abb8d338f3533d81522aa0ccfc0c4e677f**

Erreferentzia-zenbakia / N. Referencia: **DS-202300003937**

<https://pegora.eibar.eus/impulsalcsv/Validation.do>

Jatorrizko dokumentuaren sinadurak / Documento original firmado por:

Data / A día:

MIREN JAIONE AZKUE I ANDA

19/12/2023 11:54:55



**IGUALDAD- ANDRETXEA****JABETZE ESKOLA**

Cursos y talleres **203** pre-matriculaciones (106 primavera- 97 otoño) y un total de **119** admitidas. No se contabilizan la participación en los espacios de empoderamiento que nos es obligatorio la matriculación. Espacios de empoderamiento: empalabramiento, espacio de encuentro de mujeres de diversos orígenes, vínculos afectivos para la promoción del buen trato y aprender a querernos.

**Programa de educación sexual en primaria, secundaria y formación profesional 2021-2022:**

970: 481 chicas-473 chicos

**Mesa de la Mujer:** 9 reuniones

**V Plan de Igualdad (2021-2024): aprobado por el Pleno Municipal el 28/12/2020**

**Elaboración del I Plan de Igualdad del Ayuntamiento de Eibar.** Pendiente de aprobación.

**II Protocolo local y coordinación interinstitucional para la mejora en la atención a mujeres víctimas de violencia de género y agresiones sexuales:** 1 reunión



Egiaztapen kodea (CSV) / Código de verificación (CSV): **6cb259abb8d338f3533d81522aa0ccfc0c4e677f**

Erreferentzia-zenbakia / N. Referencia: **DS-202300003937**

<https://pegora.eibar.eus/impulsa/csv/Validation.do>

Jatorrizko dokumentuaren sinadurak / Documento original firmado por:

Data / A día:

MIREN JAIONE AZKUE I ANDA

19/12/2023 11:54:55





# SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES. GIZARTEKINTZA

## IGUALDAD-ANDRETXEA

### CAMPAÑAS DE SENSIBILIZACION

#### Campaña 8 de marzo: Día Internacional de la Mujer.

##### **Lema de la campaña: Heldu/Leku Feministak**

- Itsaspeko bihotza areto literarioa, exposición, con la Biblioteca Municipal. Dirigido a niños y niñas de nivel de primaria.
- Berdintasunerako bide luzea. Euskadiko emakumeak XX. mendean, erakusketa-exposición. Se realizaron visitas guiadas en las que participaron 294 personas. Por otro lado, durante el mes de marzo estuvo expuesta y a la exposición acudieron 396 mujeres, 135 hombres y 4 menores. En total 829 participantes.
- Erotik; berotik, zerotik helduentzako- cuentos para adultos: 35 mujeres y 6 hombres.
- Andrezaharraren manifestua. Presentación del libro y coloquio. 33 mujeres y 1 hombre.
- Emakume eta kirola: Eta orain zer?. Mujer y Deporte: ¿Y ahora qué?. Mesa redonda, 25 mujeres y 5 hombres.
- Guía de lectura de 8 de marzo con la Biblioteca Municipal de Eibar Juan San Martín.

#### 28 de junio: día Internacional por los derechos de las personas LGBTI+

- Un año más se ha realizado de modo participativo la pintura de los bancos por los derechos LGBTI+ con los colores de los arcoiris.
- LGBTI+fobiarik gabeko gunea-Espacio libre de fobia LGBTI+. El lema se ha difundido a través de chapas y vinilos.
- Anarkia relacional antzezlanana- Obra de teatro Anarquía relacional. 60 personas. Izada y concentración de la bandera LGBTI.
- Izada de la bandera LGBTI y concentración.
- Guía de lectura realizado el 28J junto con la Biblioteca Municipal de Eibar Juan San Martín.

1. Introducción
2. Eibar
3. **Servicios Sociales municipales.**  
Gizartekintza
4. Conclusiones



Egiaztapen kodea (CSV) / Código de verificación (CSV): **6cb259abb8d338f3533d81522aa0ccfc0c4e677f**

Erreferentzia-zenbakia / N. Referencia: **DS-202300003937**

<https://pegora.eibar.eus/impulsacsv/Validation.do>

Jatorrizko dokumentuaren sinadurak / Documento original firmado por:

Data / A día:

MIREN JAIONE AZKUE I ANDA

19/12/2023 11:54:55



3

# SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES. GIZARTEKINTZA

## IGUALDAD- ANDRETXEA

1. Introducción
2. Eibar
3. **Servicios Sociales municipales.**  
Gizartekintza
4. Conclusiones

### CAMPAÑAS DE SENSIBILIZACION

#### 25 de noviembre: día Internacional contra las violencias machistas

- Lema de la campaña: **Indarkeria matxisten aurrean, Saretze Feminista frente a la violencia machista**
- Zine Forum “*En tierra de hombres*” y coloquio. Organizado por la asociación Pagatxa.
- *Monólogo Villana*. 90 personas.
- Autodefensa Feminista: taller de profundización.
- Acción participativa y concentración ciudadana “*Tejiendo madejas contra la Violencia Machista*”.
- *Ama kontaidazu berriro* ipuin. sesión de cuenta cuentos musicado (a partir de los 4 años) en colaboración con la Biblioteca Municipal de Eibar Juan San Martín.
- Voces de víctimas de violencia machista: memoria, reparación y reconocimiento, proyección del documental y coloquio.
- Zurrumuru matxisten gida “Uste ustelak” - Guía de rumores machistas. Se ha enviado por correo a varios centros con una carta explicativa y se ha invitado a los centros a participar en una sesión que imparte Matronas, el año que viene, con el objetivo de trabajar la guía en los centros escolares. Se trata de una guía “Uste Ustelak” que va ser la «herramienta» para hacer frente a la violencia machista, medio para la autodefensa feminista y el empoderamiento individual y colectivo.
- Guía de lectura de 25 de noviembre con la Biblioteca Municipal de Eibar Juan San Martín.

#### Servicio Sexu-Bizi: punto de información y protección en fiestas

- Sexu-Bizi es un espacio móvil que ofrece información, asesoramiento y apoyo contra las agresiones de género.
- Fiestas: San Juan (17, 18, 23, 24 y 25 de junio); Arrate (7 y 8 de septiembre); San Andrés (29 y 30 de noviembre).
- Participantes: 908 (614 mujeres - 294 hombres).



Egiaztapen kodea (CSV) / Código de verificación (CSV): **6cb259abb8d338f3533d81522aa0ccf0c4e677f**

Erreferentzia-zenbakia / N. Referencia: **DS-202300003937**

<https://pegora.eibar.eus/impulsacsv/Validation.do>

Jatorrizko dokumentuaren sinadurak / Documento original firmado por:

Data / A día:

MIREN JAIONE AZKUE I ANDA

19/12/2023 11:54:55



## 3

SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES.  
GIZARTEKINTZA

## FAMILIA, INFANCIA Y ADOLESCENCIA

1. Introducción
2. Eibar
3. **Servicios Sociales municipales.**  
**Gizartekintza**
4. Conclusiones

SERVICIO DE INFORMACION Y  
VALORACION

Se cuenta con un servicio de información, valoración y orientación de las demandas relacionados con posibles situaciones de desprotección a personas menores de edad, ofreciendo recursos específicos de carácter individual, familiar y/o grupal.

2020: 229 atenciones  
2021: 325 atenciones  
2022: 304 atenciones

## NOTIFICACIONES

Se trata del número de notificaciones recibidas sobre posibles situaciones de desprotección a menores:

2020: 93  
2021: 141  
2022: 110

## Procedencia

- 56 centros escolares
- Familia: 21
- Servicios sociales: 6
- Policía municipal-Ertzaintza: 4
- Diputación Foral y/o Fiscalía 10
- Osakidetza: 7
- Otros municipios: 6

## INDICADORES DE DESPROTECCION

- Negligencia hacia las necesidades psíquicas, de seguridad y formativas
- Incapacidad parental/marental para el control de la conducta infantil
- Derivaciones a la Diputación foral por gravedad elevada: 3
- Menores en recurso residencial de la Diputación: 18
- Familias atendidas por Diputación Foral por gravedad elevada: 12



Egiaztapen kodea (CSV) / Código de verificación (CSV): 6cb6259abb8d338f3533d8f1522aa0ccf0c4e677f

Erreferentzia-zenbakia / N. Referencia: DS-202300003937

<https://pegora.eibar.eus/fmpulsacsv/Validation.do>

Jatorrizko dokumentuaren sinadurak / Documento original firmado por:

Data / A día:

MIREN JAIONE AZKUE I ANTA

19/12/2023 11:54:55



3

## SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES. GIZARTEKINTZA

### FAMILIA, INFANCIA Y ADOLESCENCIA

1. Introducción
2. Eibar
3. **Servicios Sociales municipales.**  
Gizartekintza
4. Conclusiones

#### INTERVENCIÓN FAMILIAR/MEDIO ABIERTO

La intervención familiar se realiza una vez llevada a cabo la valoración de la situación socio-familiar del menor notificado con algún indicador de riesgo, y una vez que la familia ha aceptado los recursos propuestos.

- Familias atendidas en Intervenciones familiar: **61**
- Personas menores de edad atendidas en intervención familiar: **75** (38 chicos-37 chicas)
- Familias y menores atendidas en Medio abierto: **42 familias y 73 menores**
- **13%** de los menores son atendidos en ambos programas

#### PROGRAMA DE INTERVENCIÓN FAMILIAR/ MEDIO ABIERTO

El principal objetivo del programa medio abierto es dotar de herramientas a los/as jóvenes para que adquirieran conocimientos y competencias y participen de forma estable en los recursos, servicios y contextos (escuela, familia, recursos comunitarios, grupos de iguales,...).

- Nº de reuniones con centros escolares: **65** presenciales y múltiples contactos telefónicos.
- Nº de reuniones con servicios de salud: **3** online y múltiples contactos telefónicos
- Nº de reuniones con la coordinadora, educadores/as y terapeutas de la empresa que ejecuta el programa: **72**



Egiazatapan kodea (CSV) / Código de verificación (CSV): **6cb259abb8d338f3533d8f1522aa0ccf0c4e677f**

Erreferentzia-zenbakia / N. Referencia: **DS-202300003937**

<https://pegora.eibar.eus/fmpulsalcsv/Validation.do>

Jatorrizko dokumentuaren sinadurak / Documento original firmado por:

Data / A día:

19/12/2023 11:54:55



3

## SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES. GIZARTEKINTZA

### FAMILIA, INFANCIA Y ADOLESCENCIA

1. Introducción
2. Eibar
- 3. Servicios Sociales municipales.  
Gizartekintza**
4. Conclusiones

#### ACCIONES COMUNITARIAS DIRIGIDAS A LA INFANCIA

- Reparto de calendarios 2022 con el tema de “Entornos protectores para la infancia y adolescencia” (500 ejemplares), con la colaboración de la Asociación AVAIM. Se ha difundido a todos los centros escolares, de salud, padres/madres participantes en actividades de formación y a las entidades en contacto con las personas menores de edad, así como a todos los departamentos del Ayuntamiento. Costo: subvención a AVAIM
- Cine en el Coliseo: “El novato”: película dirigida al alumnado de 5º y 6º de primaria con motivo del día contra el Bullyng. Participantes: **255 alumnos** de 2 centros escolares.
- Con motivo del día 20 de noviembre (Día Universal de los Derechos de la Infancia), se han distribuido en diferentes actividades dirigidas a la infancia una bolsa-mochila con la impresión del derecho a ser querido. Difusión de 400 bolsa-mochilas
- Sesión de cuenta cuentos para difundir los derechos de la infancia. **15** participantes.



Egiaztapen kodea (CSV) / Código de verificación (CSV): **6cb259abbb8d338f3533d8f1522aa0ccf0c4e677f**

Erreferentzia-zenbakia / N. Referencia: **DS-202300003937**

<https://pegora.eibar.eus/fmpulsacsv/Validation.do>

Jatorrizko dokumentuaren sinadurak / Documento original firmado por:

**MIREN JAIONE AZKUE I ANDA**

Data / A día:

19/12/2023 11:54:55



## ADICCIONES .

## VI PLAN DE ADICCIONES

Prevenir y disminuir en la mayor medida posible el consumo de sustancias adictivas y las adicciones comportamentales, y en consecuencia los efectos sobre la salud de las personas y sus familias, al igual que sobre la comunidad y la población en general.

- Realización del nuevo plan. Han participado **1.105 personas** mediante cuestionarios en centros escolares, llamadas telefónicas a la población general y grupos de trabajo

:

## VI PLAN DE ADICCIONES

PREVENCIÓN EN EDUCACIÓN  
Talleres de prevención de adicciones en el aula de los centros escolares.

**1.736 ALUMNOS/AS**  
GURASOAK MARTXAN  
Formación a madres y padres: **141**  
(105 mujeres- 36 hombres)

## VI PLAN DE ADICCIONES

PREVENCIÓN EN ESPACIOS DE  
OCIO Y TIEMPO LIBRE

- Formación a agentes sociales en prevención (policía municipal): 11 personas (3 mujeres y 8 hombres).
- San Juanak: información 358 Testing: 14 (3 mujeres-11 hombres). Boltitzar: 468 (198 mujeres-268 hombres. 1 no binario). Pruebas de alcoholemia: 140 (76 mujeres- 64 hombres)
- San Andresak: Boltitzarra: 155 (55 mujeres- 99 hombres. 1 no binario). Testing: 18 (9 mujeres-9 hombres). 87 (38 mujeres- 49 hombres)
- Arrate jaiak: prueba de alcoholemia; 112 (36 mujeres-76 hombres)
- Kerik gabeko herriak: 200 personas

**1.440 personas**Egiaztapen kodea (CSV) / Código de verificación (CSV): **6cb259abb8d338f3533d8f1522aa0ccf0c4e677f**Erreferentzia-zenbakia / N. Referencia: **DS-202300003937**<https://pegora.eibar.eus/fmpulsacsv/Validation.do>

Jatorrizko dokumentuaren sinadurak / Documento original firmado por:

Data / A día:

MIREN JAIONE AZKUE I ANDA

19/12/2023 11:54:55



# 3

## SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES. GIZARTEKINTZA

### DIVERSIDAD CULTURAL-INMIGRACION

1. Introducción
2. Eibar
- 3. Servicios Sociales municipales.  
Gizartekintza**
4. Conclusiones

SERVICIO DE  
INFORMACION Y  
ORIENTACION SOBRE  
EXTRANJERIA

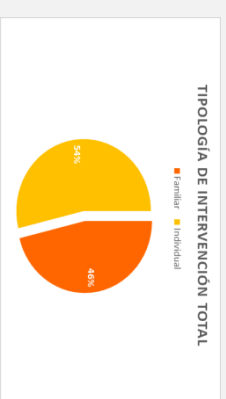
2020: **426** atenciones  
2021: **675** atenciones  
2022: **448** atenciones

Programa contratado con el objetivo de incorporar al propio aprendizaje de la lengua castellana y la alfabetización contenidos de acogida, del entorno y empoderamiento: **60 personas**

APRENDIZAJE DEL  
CASTELLANO  
EMPALABRAMIENTO

Acompañamiento a aquellas personas y familias que, como origen en su proceso migratorio, encuentran su estructura familiar y personal fragmentada por la soledad, por la separación y/o encuentro por la distancia o por las dificultades de incorporación a la sociedad de acogida: **46 personas (74% mujeres)**

SERVICIO DE  
ATENCIÓN  
PSICOSOCIAL PARA  
FAMILIAS  
INMIGRADAS



Egiazatpen kodea (CSV) / Código de verificación (CSV): **6cb259abb8d338f3533d8f1522aa0ccf0c4e677f**

Erreferentzia-zenbakia / N. Referencia: **DS-202300003937**

<https://pegora.eibar.eus/fmpulsacsvValidation.do>

Jatorrizko dokumentuaren sinadurak / Documento original firmado por:

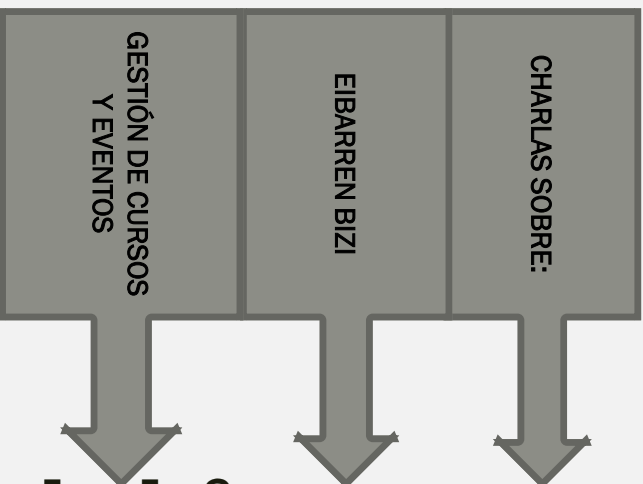
Data / A día:

MIREN JAIONE AZKUE I ANTA

19/12/2023 11:54:55



## DIVERSIDAD CULTURAL-INMIGRACION



*Extranjería: 58*

*Nacionalidad: 17*

*6 charlas sobre el servicio municipal y asesoramiento jurídico: 174 personas*

Organización del programa Eibarren Bizi para los nuevos vecinos/as tenga la oportunidad de conocer en primera mano información útil para una mayor integración social.

### Organizados por la Unidad de diversidad cultural.

- La Migración no es delito. Salvar vidas no es delito. 22 de septiembre en Portalea.
- I Laboratorio de lecturas antirumores “¿Somos racistas? ¡Leámoslo! En colaboración con la Biblioteca municipal. 17 de octubre, 14 de noviembre y 16 de diciembre.
- Curso de administración electrónica dirigida a personas migrantes en colaboración con SOS Arrazakeria. 7 y 14 de noviembre.
- Bizilagunak en colaboración con SOS Arrazakeria y con ...eta kitto!. Eibar participó en la organización pero las 2 familias apuntadas no pudieron celebrarlo.





## 3

SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES.  
GIZARTEKINTZA

1. Introducción
2. Eibar
3. **Servicios Sociales municipales.**  
Gizartekintza
4. Conclusiones

## DIVERSIDAD CULTURAL-INMIGRACION

## Organizados por la Unidad de diversidad cultural.

GESTIÓN DE CURSOS  
Y EVENTOS

- Sesión informativa sobre el derecho al voto de las vecinas/os de origen extranjero en las Elecciones Municipales y Forales 2023. 12 de diciembre en Portalea.
- Monologo teatralizado "Historias de Arena y Sal" con motivo del Día Internacional del Migrante. 16 de diciembre en Portalea.

## Organizado por entidades en colaboración:

- VII Feria de Consumo Responsable de Eibar. 15 de octubre en la Piza. de Untzaga. Organiza: Egoaizia y Aldatze.
- Talleres grupales para mujeres migradas "Realidades situadas aquí y ahora" dentro del proyecto "Descolonizando nuestras prácticas y saberes 2022". 13, 20 y 27 de octubre, y 3 de noviembre. Portalea. Organiza: Asociación Bidez Bide.
- Exposición fotográfica "Defensoras Mesoamericanas". 3 y 16 de octubre en el hogar de jubilados/as Untzaga. Organiza: Lumaltik Herriak.
- Ciclo cine documental sobre derechos y alternativas. 19 y 20 de octubre. Portalea. Organiza: Egoaizia, Mugarik Gabe, y Paz y Solidaridad.



Egiazatzen kodea (CSV) / Código de verificación (CSV): 6cb259abb8d338f3533d8f1522aa0ccf0c4e677f

Erreferentzia-zenbakia / N. Referencia: DS-20230003937  
<https://pegora.eibar.eus/fmpulsacsv/Validation.do>

Jatorrizko dokumentuaren sinadurak / Documento original firmado por:

Data / A día:

19/12/2023 11:54:55



## COOPERACION INTERNACIONAL- INICIATIVA SOCIAL

## COOPERACION INTERNACIONAL AL DESARROLLO

El Ayuntamiento de Eibar destina 1% de su presupuesto a la cooperación internacional y saca a convocatoria 3 líneas de subvención:

- **Elkartasun beka** : se trata de una convocatoria de 2 becas de cooperación para fomentar el valor de solidaridad internacional entre la juventud eibarresa de entre 20 y 40 años. 2022: 0
- **Proyectos de sensibilización (25.000 €)**: se trata de una convocatoria para la realización de proyectos en el municipio con el objetivo de potenciar la sensibilización y fomentar la educación a la cooperación internacional potenciando o introduciendo esta formación tanto en la educación formal como en la reglada. En 2022 se apoyaron 3 proyectos de la asociación Egoaizia (2 proyectos) y de la asociación Proyde-Proega.
- **Proyectos de cooperación internacional (374.850,00 €)**: se trata de una convocatoria de subvención destinada para la realización de proyectos en países empobrecidos. De la mano de 4 asociaciones eibarresas se sustentaron proyectos en los siguientes países: Egoaizia (Perú), Proyde-Proega (Argentina), y Cruz Roja (Filipinas) y Aldatze Bolondres elkartea (Perú).

## INICIATIVA SOCIAL

- Elaboración anual de la convocatoria para la concesión de subvenciones dirigidas a Asociaciones sin ánimo de lucro que desarrollen su actividad en el ámbito de la acción social (servicios sociales) en el municipio de Eibar.
- Nº de solicitudes aprobadas: **17 solicitudes.**
- Presupuesto gastado: **28.498€**
- Coordinación con las diferentes entidades del municipio para la derivación de casos, difusión de sus actividades y cesión o facilitación de locales para la puesta en marcha de sus actividades

Egiaztapen kodea (CSV) / Código de verificación (CSV): **6cb259abb8d338f353d81522aa0ccfc0c4e677f**

Erreferentzia-zenbakia / N. Referencia: **DS-20230003937**  
<https://pegora.eibar.eus/impulsa/csv/Validation.do>

Jatorrizko dokumentuaren sinadurak / Documento original firmado por:

Data / A día:



3

## ALCANCE DE LA LABOR DE LOS SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES

1. Introducción
2. Eibar
- 3. Servicios Sociales municipales.**  
Gizartekintza
4. Conclusiones

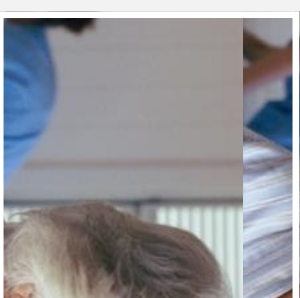


Número de atenciones realizadas por el personal de Servicios Sociales:

**30.409**

Personas atendidas por los servicios que se prestan (ayuda a domicilio, pisos, socio-educativo, dispositivo...)

**381**



Personas participantes en exposiciones, talleres, cursos, charlas organizadas por Servicios Sociales:

**7071**



Egiazatpen kodea (CSV) / Código de verificación (CSV): **6cb259abb8d338f3533d8f1522aa0ccfc0c4e677f**

Erreferentzia-zenbakia / N. Referencia: **DS-202300003937**

<https://pegora.eibar.eus/fmpulsa/csv/Validation.do>

Jatorrizko dokumentuaren sinadurak / Documento original firmado por:

**MIREN JAIONE AZKUE I ANDA**

Data / A día:

**19/12/2023 11:54:55**

