

# Memoria de Servicios Sociales 2019



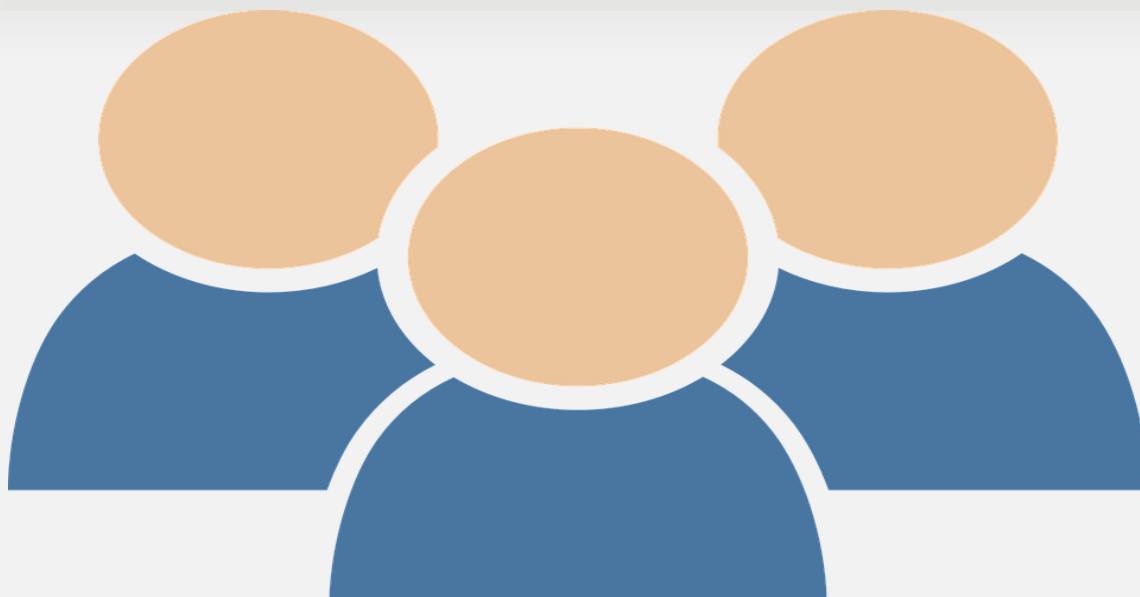
# Servicios Sociales

- I. INTRODUCCION
- II. EIBAR
- III. SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES. GIZARTEKINTZA
- IV. CONCLUSIONES

## INTRODUCCION

1. **Introducción**
2. Eibar
3. Servicios Sociales municipales.  
Gizartekintza
4. Conclusiones

El objetivo de esta MEMORIA es dar a conocer el trabajo realizado por los Servicios Sociales del Ayuntamiento de Eibar.  
Para finalizar se indican las conclusiones mas relevantes.



# 2 EIBAR

Tiene 27.848 habitantes

- 14.293 mujeres
- 13.555 hombres
- De 65 a 100 años: 6.523 (3.757 mujeres. 2.766 hombres). El 23,46%
- Mas de 100 años: 10 mujeres
- De 0 a 25 años: 6.551 (3.199 mujeres. 3.352 hombres). El 23,26%

2.772 vecinos/as son procedentes de **72 países**

Las personas procedentes de otros lugares representan el 9,95% del total de la población

De origen marroquí son el 35% de la población extranjera y el **3,50%** de toda la población

Otras nacionalidades: Nicaragua, Columbia, Venezuela...

Datos: 1 de enero de 2020

1. Introducción
- 2. Eibar**
3. Servicios Sociales municipales. Gizartekintza
4. Conclusiones

# 3

## SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES. GIZARTEKINTZA

1. Introducción
2. Eibar
3. Servicios Sociales municipales.  
Gizartekintza
4. Conclusiones

Los servicios sociales municipales son la puerta de entrada de la ciudadanía para la atención de las necesidades sociales.



### ► ATENCION AL PUBLICO:

#### Administrativas:

Lunes a viernes: 09:00-14:00 horas.

Verano (julio-septiembre):  
09:00-13:00

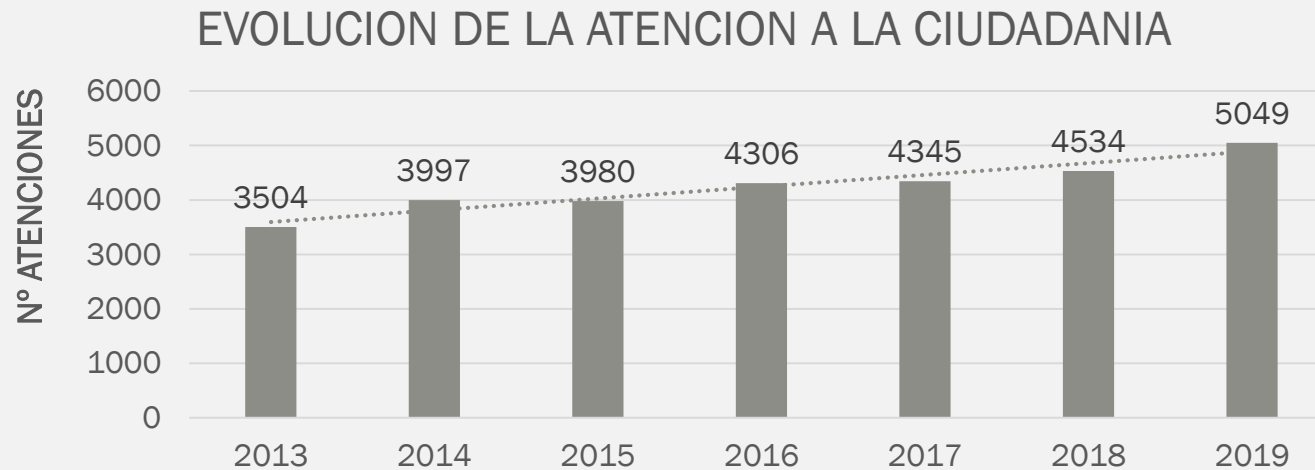
Lunes (octubre-junio): 16:30-19.00 horas

#### Trabajadoras Sociales-Técnicas (Igualdad- Familia, infancia y Adicciones- Inmigración:

Lunes-martes-jueves (previa cita)

## ATENCIONES REALIZADAS PERSONAL TECNICO

Los servicios sociales municipales en el año 2019 realizaron **5.049** atenciones profesionales. Desde hace 5 años (2015) las intervenciones han crecido un 26% y desde al año anterior un 11%.



## ATENCIONES REALIZADAS POR PERSONAL ADMINISTRATIVO

- Atenciones presenciales realizadas por la oficina administrativa desde \*el 27 de marzo 2019: **10.740** (media de 1.193)
- Por tipo de demanda las mas destacado ha sido:
  - Ayudas de emergencia social: 2.428
  - Dependencia, ayudas técnicas municipales, teleasistencia: 922
  - Recogida bonos del banco de alimentos: 555
  - Servicio de ayuda a domicilio: 242
  - Certificados para otros recursos: 299
  - Citas nuevas de base: 510
  - Citas nuevas de intervención comunitaria: 132

**Nota:** Estos datos son los aportados por el sistema de gestión de turnos que se puso en marcha el 27 de marzo y sufrió una avería de mes y medio. Hace referencia a las atenciones presenciales, faltan las atenciones telefónicas.

# 3

## SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES. GIZARTEKINTZA

### INCLUSION

1. Introducción
2. Eibar
3. Servicios Sociales municipales.  
Gizartekintza
4. Conclusiones

#### AYUDAS DE EMERGENCIA SOCIAL

Prestaciones no periódicas destinadas a personas, integradas en una unidad de convivencia cuyos recursos resulten insuficientes para hacer frente a gastos específicos para prevenir, evitar o paliar situaciones de marginación social.

Concepto	Mujer	Hombre	Total
ALQUILER	48	43	91
SUBARRIENDO	11	13	24
HIPOTECA	4	3	7
COARRIENDAMIENTO	2	13	15
MANTENIMIENTO	135	91	226
ENERGIA	135	91	226
MOBILIARIO Y ELECTRODOMESTICOS	3	2	5
REPARACION E INSTALACIONES	0	1	1
NECESIDADES PERSONALES	14	21	35
PRESTAMO VIVIENDA	20	17	37
ENDEUDAMIENTO PREVIO	5	0	5

**CONCEDIDAS: 672**

**TRAMITADAS: 705 (15 denegadas-18 desistidas)**

#### SUBVENCION PARA DESEMPLEADOS/AS Y PENSIONISTAS

Ayuda puntual de 200€ para personas desempleadas y pensionistas titulares de la RGI.

TOTAL DE SOLICITUDES: 320.

CONCEDIDAS: 284

#### SUBVENCION PARA LA REALIZACION DE ACTIVIDADES EXTRAESCOLARES PARA MENORES

**Las actividades subvencionables:** deporte escolar, Afariketán o Ludoteca Jacinto Olave y cuota de la asociación de madres y padres.

159 solicitudes presentadas (94 aprobadas, 20 aprobadas para alguna de las 2 actividades, y 45 denegadas)

#### BANCO DE ALIMENTOS

Reparto de alimentos mensual a personas con escasos recursos económicos. Programa que participamos Servicios Sociales, Cruz Roja, Proyde-Proega, Compartir, Aldatze-Egoaizia y Diapolete.

- MEDIA DE FAMILIAS BENEFICIARIAS: 119
- MEDIA DE PERSONAS MES: 324
- LOTES BEBES: 33

#### AYUDAS A LAS PERSONAS TRANSEUNTES

Ayuda de transporte: 228

Bono comida: 264

Gestionado por la Policía Municipal



## Inclusión

Servicio de valoración y diagnóstico de la exclusión social de la Diputación Foral de Gipuzkoa que facilita la identificación y, en su caso, la gradación de las situaciones de exclusión. Asimismo, orienta a las personas solicitantes hacia el servicio o la prestación económica, o hacia la combinación de servicios y/o prestaciones económicas, que mejor respondan a sus necesidades, siempre que cumplan los requisitos de acceso a los mismos.

**Mujer: 1**

**Hombre: 3**

**4**

Subvención nominativa que el Ayuntamiento concede a la Cruz Roja Eibar- Ermua para el programa "Haurrentzako laguntza" para la adquisición de lotes bebés, campaña escolar y de Navidad.

# 3

## SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES. GIZARTEKINTZA

### INCLUSION

#### PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO SOCIOEDUCATIVO A PERSONAS EN RIESGO Y/O EN EXCLUSION SOCIAL

Es un servicio municipal cuyo objetivo es conseguir una mayor autonomía personal y social de las personas trabajando sus habilidades y potenciando los recursos personales mediante el acompañamiento socioeducativo.

Mujeres: 4

Hombres: 10

14

1. Introducción
2. Eibar
3. Servicios Sociales municipales.  
Gizartekintza
4. Conclusiones

### ACOMPAÑAMIENTO ESPECIALIZADO

Es un servicio de la Diputación Foral de Gipuzkoa que mediante el acompañamiento especializado permite a la persona usuaria contrastar su situación, explicitar sus objetivos en relación con el desarrollo de su autonomía personal y su integración social y contar con una persona de referencia a lo largo del proceso.

Mujeres: 1

Hombres: 4

5

# 3

## SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES. GIZARTEKINTZA

### URGENCIA SOCIAL

1. Introducción
2. Eibar
3. Servicios Sociales municipales.  
Gizartekintza
4. Conclusiones

## ARRAGUETA

- En el mes de noviembre se produjeron una serie de incidencias urbanística las mas importantes las ocurridas los días 12 y 13 de noviembre que conllevo el desalojo y derrumbe del edificio nº 15 y el desalojo también del 17. También se vieron aceptados en periodos diferentes los números 16 y el 19.
- El número total de personas que se vieron afectadas fueron numerosas. La realidad reflejo que entre las personas había diferentes realidades. El número total de personas directamente o indirectamente afectadas fueron 50 personas:
  - 35 empadronados y residentes
  - 11 personas empadronadas pero no residentes
  - 4 no empadronados y residentes

## ARRAGUETA

Inicialmente a las personas se les realojo en:

- Colonia de Arrate
- Hotel Untzaga Plaza
- Hotel Eibarrooms
- Hotel Villa de Ermua
- Pisos de urgencia social (Eibar- Soraluze)

Gobierno Vasco ha cedido una serie de viviendas en la actualidad residen un total de 32.

# 3

## SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES. PERSONAS MAYORES

1. Introducción
2. Eibar
- 3. Servicios Sociales municipales.  
Gizartekintza**
4. Conclusiones

Servicios Sociales colabora con las 4 asociaciones de personas mayores jubiladas de Eibar (Ipurua, Urki, Untzaga y Beheko Tokia) con el objetivo de fomentar la auto-organización y apoyar su actividad. Se conceden subvenciones para la realización de proyectos concretos.

IPURUA

URKI

BEHEKO  
TOKIA

UNTZAGA

Coordinadora  
BIZTU

# 3

## SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES. GIZARTEKINTZA

### PERSONAS MAYORES

1. Introducción
2. Eibar
- 3. Servicios Sociales municipales.  
Gizartekintza**
4. Conclusiones

#### SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO

El Servicio de Ayuda a Domicilio, es un servicio de naturaleza asistencial y preventiva destinado a ayudar a la persona usuaria a permanecer en su domicilio, ofreciéndoles una ayuda de atención doméstica y/o personal que posibilite su desenvolvimiento en el propio domicilio y su integración en el entorno comunitario, evitando situaciones de aislamiento.

Personas atendidas con dependencia		Viven solos	Matrimonio Pareja	Otros familiares	TOTAL
+ 80 años	Mujer	27	13	5	45
	Hombres	1	4	2	7
65-80 años	Mujer	9	5	1	15
	Hombres	7	-	-	7
- 65 años	Mujer	2	4	6	12
	Hombres	6	-	1	7
TOTAL		52	26	15	93

# 3

## SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES. GIZARTEKINTZA

1. Introducción
2. Eibar
- 3. Servicios Sociales municipales.  
Gizartekintza**
4. Conclusiones

### PERSONAS MAYORES: DEPENDENCIA

#### SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO

El 63% de las personas usuarias viven solas, y el 71,5% tienen algún grado de dependencia.

- El total de personas atendidas 130
- Número de horas atendidas: **32.555,5 horas** (27.913,5h personas con dependencia) + 4.642h. (personas autónomas)

Personas atendidas con autonomía		Viven solos	Matrimonio Pareja	Otros familiares	TOTAL
+ 80 años	Mujer	13	2	2	17
	Hombres	7	1	-	8
65-80 años	Mujer	4	1	1	6
	Hombres	4	.	-	4
- 65 años	Mujer	1	.	-	1
	Hombres	1	.	-	1
TOTAL		30	4	3	37

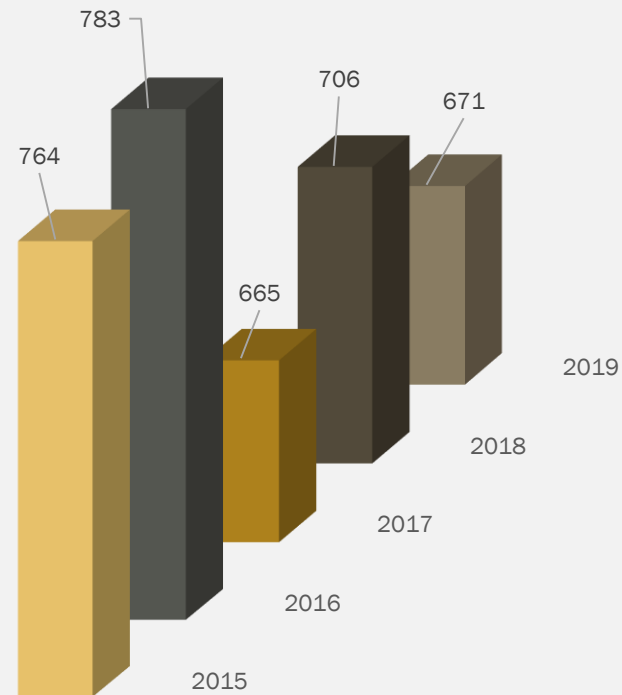
# 3

## SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES. GIZARTEKINTZA

### DEPENDENCIA

1. Introducción
2. Eibar
3. Servicios Sociales municipales.  
Gizartekintza
4. Conclusiones

EVOLUCION DE LAS VALORACIONES DE DEPENDENCIA



# 3

## SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES. GIZARTEKINTZA

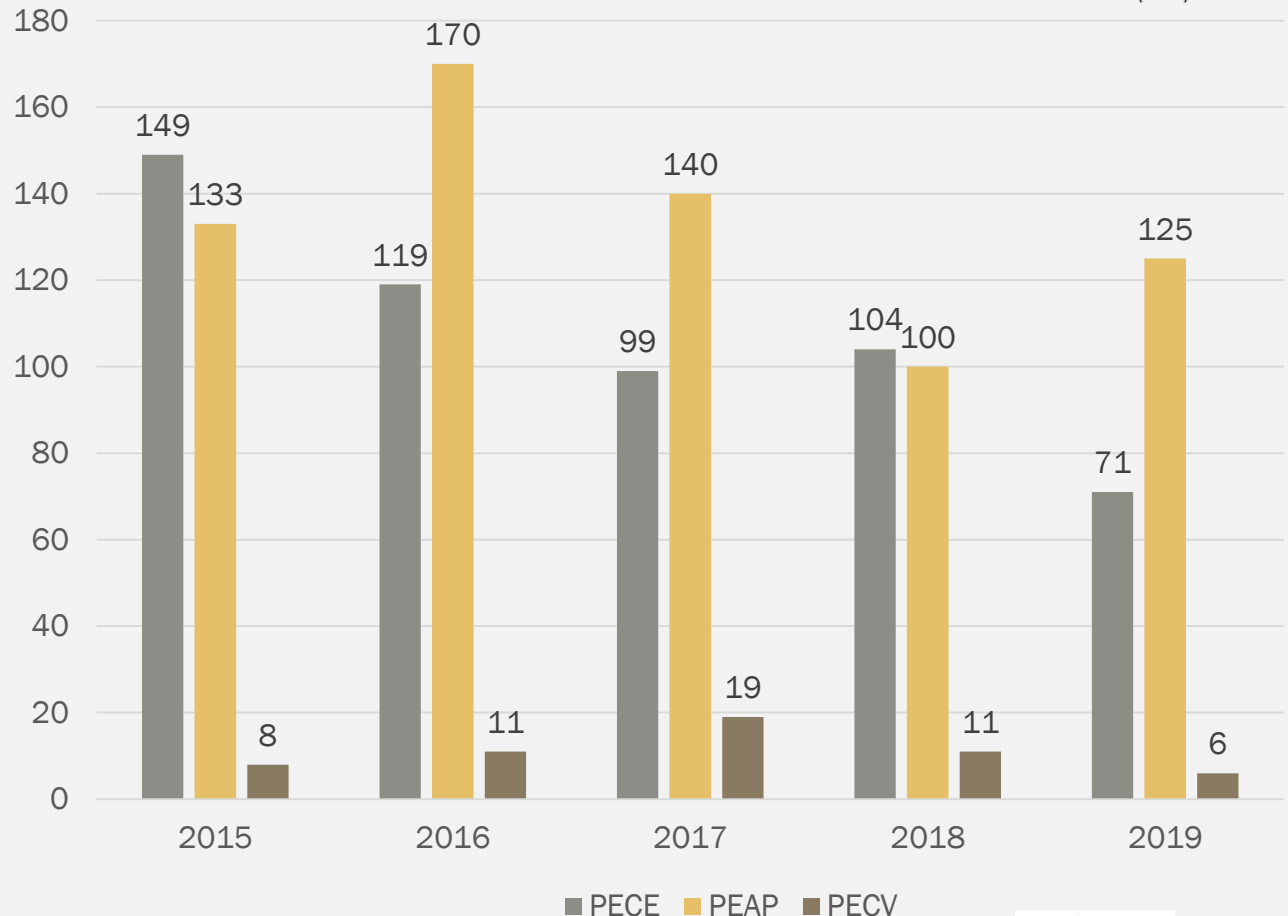
1. Introducción
2. Eibar
3. Servicios Sociales municipales. Gizartekintza
4. Conclusiones

### DEPENDENCIA

#### PRESTACIONES DE LA DEPENDENCIAS

- **PECE:** prestación económica en el entorno familiar y apoyo a cuidadores no profesionales: destinada a la atención de la persona dependiente por cuidadores no profesionales de su entorno.
- **PEAP.** Destinada a la contratación de un asistente personal que facilite el acceso a la educación y/o trabajo así como una mayor autonomía en el ejercicio de las actividades básicas de la vida diaria a las personas con gran dependencia.
- **PEV:** destinada a la adquisición de un servicio de atención y cuidados para la persona dependiente. Se reconocerá cuando cumpliendo requisitos establecidos no haya sido posible un servicio público o concertado.

Evolución de los datos 2019: Mujeres (120)  
Hombres (82)





# 4

## SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES. GIZARTEKINTZA

### DEPENDENCIA

1. Introducción
2. Eibar
3. Breve diagnostico social
- 4. Servicios Sociales municipales.  
Gizartekintza**
5. Conclusiones

#### ESTANCIAS PERMANENTES

Las residencias son centros donde se ofrece alojamiento, mantenimiento y atención personalizada a personas mayores en situación de dependencia. Entre sus servicios ofrecen:  
Alojamiento.  
Atención en cuidados personales.  
Atención médica y de enfermería.  
Atención psicosocial.

Mujeres: 49  
Hombres: 23

72

#### ESTANCIAS TEMPORALES

Recurso residencial temporal que quiere garantizar la prestación de los cuidados que requiere una persona mayor dependiente respondiendo a necesidades de respiro familiar y de sus cuidadoras.

Mujeres: 46  
Hombres: 13

59

#### CENTRO DE DIA

El servicio de centro de día para personas mayores en situación de dependencia ofrece, una atención integral durante el día a las personas que no pueden satisfacer adecuadamente sus necesidades en su entorno habitual por presentar importantes limitaciones físicas y/o psíquicas para realizar las actividades de vida diaria.

Mujeres: 20  
Hombres: 15  
35

# 4

## SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES. GIZARTEKINTZA

### DEPENDENCIA Y DISCAPACIDAD

1. Introducción
2. Eibar
3. Breve diagnostico social
- 4. Servicios Sociales municipales.  
Gizartekintza**
5. Conclusiones

#### AYUDAS TECNICAS

Se trata de productos de apoyo para favorecer la permanencia en el domicilio de las personas con discapacidad o en situación de dependencia, así como para garantizar su autonomía personal para la realización de las actividades de la vida diaria y su integración social.

Mujeres: 102  
Hombres: 51

153

#### AYUDAS TECNICAS MUNICIPALES

El Ayuntamiento de Eibar ha creado el servicio de provisión de productos de apoyo para favorecer la autonomía personal y la accesibilidad en las actividades de la vida diaria a los colectivos de personas con discapacidad, dependencia o por enfermedad grave.

Se cuenta con un Reglamento regulador del servicio publicado en el BOG el 12 de julio de 2019.

Mujeres: 1  
Hombres: 1

2

#### PNC

Pensión de la Seguridad Social destinada a personas mayores o con discapacidad que carezcan de recursos suficientes para hacer frente a necesidades básicas de la vida. Pensión de la Seguridad Social destinada a personas mayores o con discapacidad que carezcan de recursos suficientes para hacer frente a necesidades básicas de la vida.

Mujeres: 9- Hombres: 15 (24)

#### FONDO DE BIENESTAR

Se trata de una prestación económica mensual para personas con escasos recursos que sean de 65 años o que padezcan alguna discapacidad que les impida el acceso al trabajo.

Existen dos modalidades:

FBS de ancianidad.  
FBS de invalidez

Mujeres: 0- Hombres: 1 (1)

## SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES. GIZARTEKINTZA

### DEPENDENCIA Y DISCAPACIDAD

1. Introducción
2. Eibar
- 3. Servicios Sociales municipales.  
Gizartekintza**
4. Conclusiones

#### VALORACION DE DISCAPACIDAD

Valorar el grado discapacidad y el baremo para la determinación de la existencia de dificultades de movilidad para utilizar transportes colectivos. El grado de discapacidad se mide en forma de porcentaje. Para ser reconocida como persona con discapacidad es necesario que la discapacidad sea igual o superior al 33%.

Mujeres: 126  
Hombres: 125

251

#### TELEASISTENCIA

Se trata de un servicio de apoyo que permite a las personas usuarias a través de la línea telefónica y con un equipamiento específico, disponer de atención permanente las 24 horas del día del año.

Mujeres: 122  
Hombres: 50

172

#### TARJETAS DE ESTACIONAMIENTO

Se trata de una tarjeta que facilita a las personas con discapacidad y dificultad de movilidad una plaza de estacionamiento lo más cerca del lugar de acceso o de destino.

Mujeres: 76  
Hombres: 66

142

## SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES. GIZARTEKINTZA

### PLAN DE LA DEPENDENCIA

Se trata de un conjunto de actuaciones orientadas a la atención de las personas mayores con dependencia y personas mayores autónomas frágiles.

Eibar cuenta con un Plan de Intervención que integra cuatro líneas de actuación:

- Apoyo a la permanencia de las personas mayores en el domicilio
- Prevención y promoción de la salud y bienestar de las personas mayores
- Apoyo y atención a las personas cuidadoras

Sensibilización comunitaria

1. Introducción
2. Eibar
3. **Servicios Sociales municipales.  
Gizartekintza**
4. Conclusiones

La Diputación Foral de Gipuzkoa durante el año 2019 dentro del programa de formación para cuidadores perceptores de la prestación de cuidados en el entorno familiar ha organizado diferentes cursos formativos en los cuales han participado 110 personas cuidadoras. Los cursos lo han impartido la Fundación Matia y se han desarrollado en Portalea.

# 3

## SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES. GIZARTEKINTZA

### IGUALDAD

1. Introducción
2. Eibar
3. **Servicios Sociales municipales. Gizartekintza**
4. Conclusiones

#### SERVICIO DE IGUALDAD

Se presta atención y asistencia a las víctimas de la violencia sexista. Además se realiza el ofrecimiento y gestión de prestaciones y recursos pertinentes según cada situación previa valoración.

##### TOTAL ATENCIONES

**Año 2018: 256**

**Año 2019: 328**

Asistencia psicológica víctima de violencia machista: 15

Asistencia psicológica víctima de violencia sexual: 2

Ayuda económica por víctima de violencia de género: 6

Piso de acogida a mujeres víctimas de violencia machista: 3 mujeres en recursos de Diputación.  
1 mujer en recurso municipal.

#### ANDRETXEA

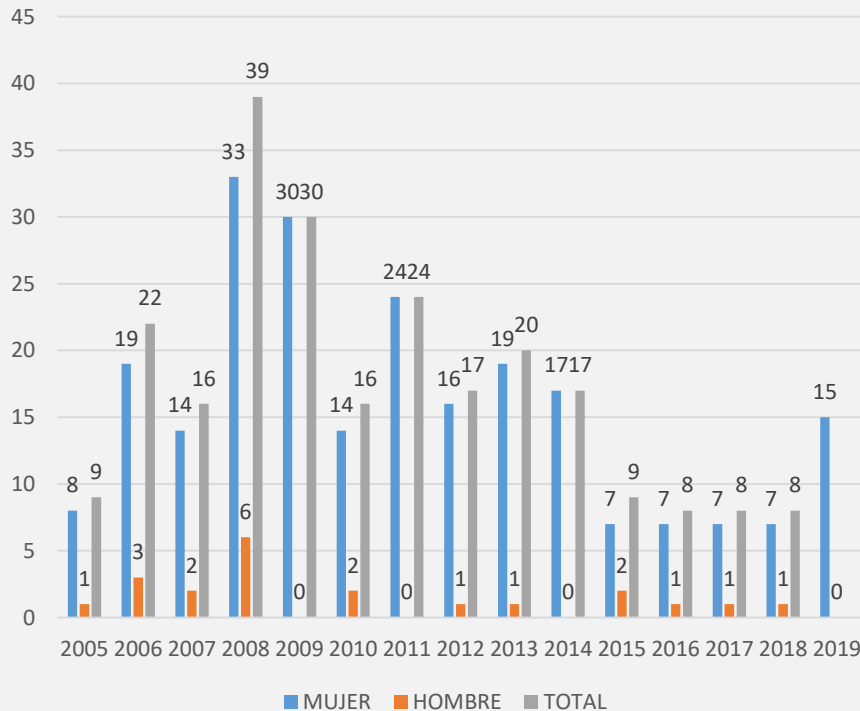
Es un recurso del Servicio de Igualdad municipal y un espacio abierto a la ciudadanía que comparte nuestro objetivo de trabajar a favor de la igualdad y los buenos tratos en Eibar. Es, además, un lugar para el encuentro, la multiculturalidad, el empoderamiento de las mujeres, el asociacionismo y la participación ciudadana.

### IGUALDAD

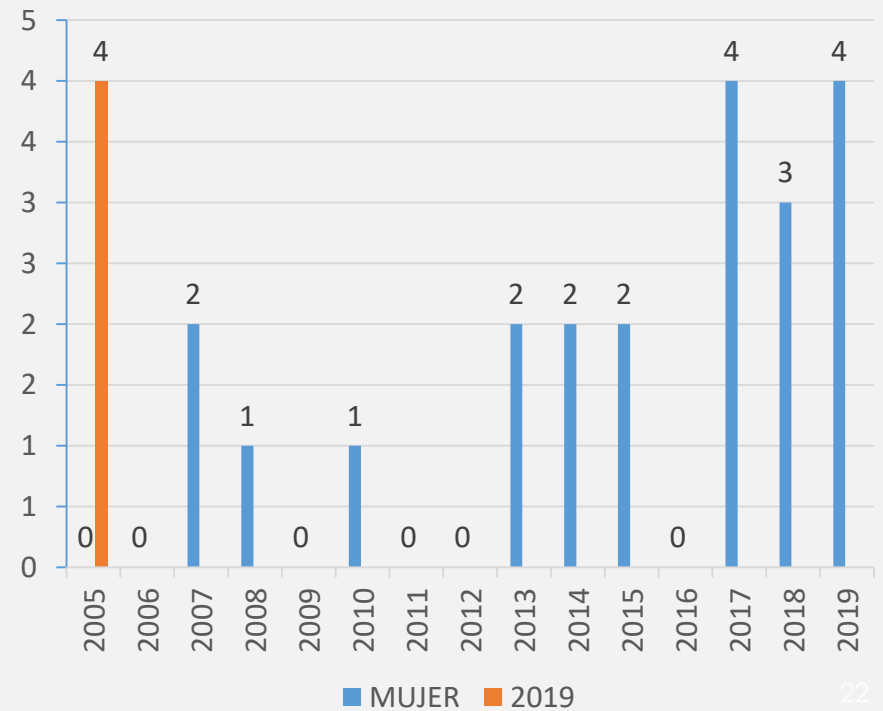
Apoyo psicológico para víctimas de violencia machista

Apoyo psicológico por violencia sexual

Evolución del Servicio de apoyo psicológico para víctimas de la violencia machista  
Diputación Foral de Gipuzkoa



Evolución del Servicio de apoyo psicológico para víctimas de la violencia sexual  
Diputación Foral de Gipuzkoa



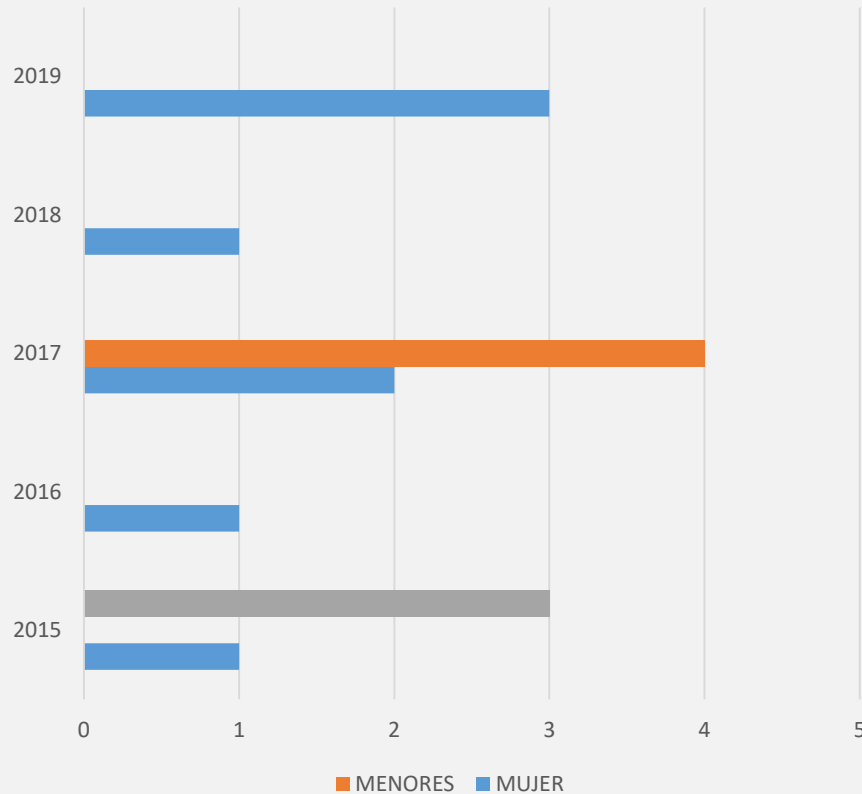
# 3

## SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES. GIZARTEKINTZA

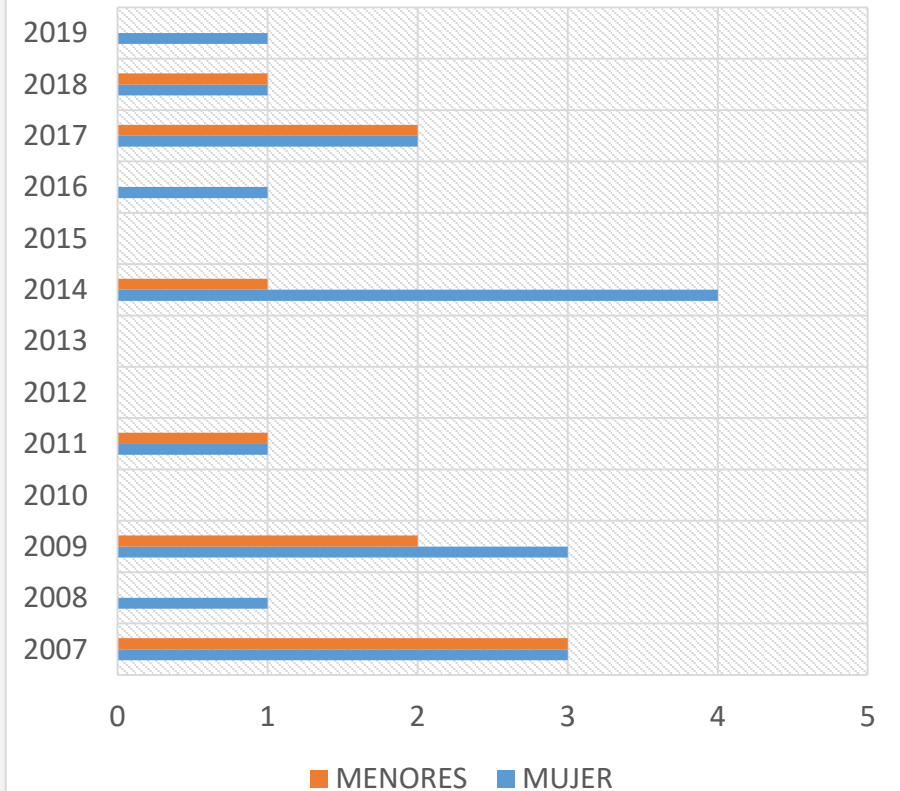
- 1. Introducción
- 2. Eibar
- 3. Servicios Sociales municipales.  
Gizartekintza**
- 4. Conclusiones

### IGUALDAD

Evolución del servicio de acogida convivencial para víctimas de la violencia machista fuera de Eibar



Evolución del servicio de acogida convivencial para víctimas de la violencia machista en Eibar



**IGUALDAD- ANDRETXEA**

- **Información** sobre las actividades, campañas, programas, exposiciones, charlas y cursos que se desarrollan desde el Servicio de Igualdad y desde otras entidades relacionadas, así como sobre la Mesa de la Mujer.
- **Orientación y Asesoramiento** sobre los recursos y derechos disponibles en diversas temáticas (violencia, diversidad sexual y de género, empoderamiento, cultura...).

**535 (530 MUJERES- 5 HOMBRES)**

- **Formación:**
  - **Jabetze Eskola** ofrece herramientas para que las mujeres sean más dueñas de sus vidas, para fortalecerse, en clave personal y colectiva, para aprender juntas y motivar su participación social y política, así como para analizar la realidad desde una perspectiva de género.

**164 inscripciones.**

**43,18% nuevas inscripciones**



**IGUALDAD- ANDRETXEIA**

**ESPACIOS:** Por los Buenos Tratos y Aprendiendo a Querernos.

*Vínculos afectivos para la promoción del buen trato  
Empoderamiento para mujeres que enfrentan violencia*

**OTRAS ACTIVIDADES FORMATIVAS (paseos de mujeres charlas -2- y una jornada Casas de Mujeres)**

*Media de 12 mujeres por paseo. Otras: 49 mujeres.- 7 hombres*

**CAMPAÑA DEL 8 DE MARZO**, exposición (Lanak etxean, hobe denon artean eta 13+1. Migrazio bideak eta zaintzak. Andretxearen 15.urteurrena (Tuper sex feminista eta ipuin erotikoak), 8 de marzo guía para la lectura. Concentración ciudadana

**IGUALDAD- ANDRETXEA**

**17 de mayo**, Día Internacional contra la **Lesbofobia y Transfobia**, y **28 de junio**, Presentación del comic **Opil eta muxilen**. Día Internacional a Favor de los Derechos LGTBI: mesas informativas, proyección de documentales, izada de la bandera LGTBI,

**Campaña del 25 de noviembre**, Día Internacional contra la violencia machista: concentración ciudadana, charla abierta (Bideak, ametsak eta aukerak), taller de defensa autofeminista, cine-fórum (Una mujer fantástica), documental (Fabricando mujeres, ¿consumimos violencia?), Encuentro.., Txoko lila (trabajando la igualdad desde la infancia- alumnado de primaria). Presentación del libro (Nik sinisten dizut. Bortxaketaren kultura eta Sanferminetako kasua), Guía para la lectura sobre el 25 de noviembre.

**SEXU-BIZI**. Programa de prevención en fiestas (San Juan, Arrate y San Andres). 251. 175 mujeres- 76 hombres

**Colaboración y trabajo en red con otras ASOCIACIONES**

## FAMILIA, INFANCIA Y ADOLESCENCIA

### SERVICIO DE INFORMACION Y VALORACION

Se cuenta con un servicio de información, valoración y orientación de las demandas relacionados con los menores, ofreciendo recursos específicos de carácter individual, familiar y/o grupal.

**Año 2018: 333 atenciones**  
**Año 2019: 626 atenciones**

### NOTIFICACIONES

Se trata del número de notificaciones recibidas sobre posibles situaciones de desprotección:

**2018 (90)**  
**2019**

**(117= 55 chicas y 62 chicos)**

#### Procedencia

- 52 centros escolares
- Familia: 17
- Servicios sociales: 20
- Policía municipal: 6
- Ertzaintza: 1
- Diputación Foral: 12
- Norbera: 1
- Otros Ayuntamientos: 3
- Osakidetza: 3
- Anónimo: 2

### INTERVENCION FAMILIAR

La intervención familiar se realiza una vez llevada a cabo la valoración de la situación socio-familiar del menor notificado con algún indicador de riesgo, y una vez que la familia ha aceptado los recursos propuestos.

- Intervenciones socioeducativas: 23 familias
- Intervenciones terapéuticas: 17 familias
- Bidelagun (NUEVO SERVICIO desde inmigración): 2

#### Tipología:

- Negligencia hacia necesidades psíquicas: 12
- Negligencia hacia necesidades formativas: 9
- Maltrato psíquico. 7
- Negligencia hacia necesidades de seguridad: 6
- Negligencia hacia necesidades físicas: 6

## FAMILIA, INFANCIA Y ADOLESCENCIA

### PROGRAMA DE MEDIO ABIERTO

El principal objetivo del programa medio abierto es dotar de herramientas a los/as jóvenes para que adquieran conocimientos y competencias y participen de forma estable en los recursos, servicios y contextos (escuela, familia, recursos comunitarios, grupos de iguales,...).

- 56 menores (xx chicos- xx chicas)
- Familias atendidas en medio abierto: 53
- Proyectos grupales: 6
- Proyectos grupales: 13
- Proyectos comunitarios: 1

### I PLAN DE INFANCIA, ADOLESCENCIA Y FAMILIA DE EIBAR 2018-2021

La finalidad es impulsar y desarrollar acciones que garanticen la promoción y protección de las personas menores de edad y sus familias para mejorar su calidad de vida en el proceso evolutivo y así participar su participación e integración progresiva en la sociedad como ciudadanía de pleno derecho.

#### ACTUACIONES:

- Elaboración y difusión de calendarios 2020 con los derechos de la infancia: 500 ejemplares
- Difusión del I plan a través de un bolígrafo- pendrive: 75
- Elaboración y difusión de medidores infantiles: 300 ejemplares

### I PLAN DE INFANCIA, ADOLESCENCIA Y FAMILIA DE EIBAR 2018-2021

#### ACTUACIONES:

**Prevención del acoso sexual en los centros escolar (en colaboración con la biblioteca)**

- Exposición en los centros escolares del cuento “Clara y su sombra”
- Formación a los centros escolares sobre prevención del abuso sexual  
Alumnado participante: 420 chicas-486 chicos= 906 (sin cuantificar un centro)
- Colaboración con la biblioteca para un cuento cuentos sobre los derechos a la infancia: 60 personas menores.

**FAMILIA, INFANCIA Y ADOLESCENCIA****I PLAN DE INFANCIA, ADOLESCENCIA Y FAMILIA DE EIBAR 2018-2021****PROGRAMA BULLYING (en colaboración con el Berritzegune)**

Se ha desarrollado desde una vertiente comunitaria con el objetivo de sensibilizar a los principales agentes sociales: las acciones realizadas en el 2019 ha sido la 1º jornada dirigido a los/as políticos/as y técnicos/as responsables del Ayuntamiento: 13 personas.

## ADICCIONES

### V PLAN DE ADICCIONES

Prevenir y disminuir en la mayor medida posible el consumo de sustancias adictivas y las adicciones comportamentales, y en consecuencia los efectos sobre la salud de las personas y sus familias, al igual que sobre la comunidad y la población en general.

### GURASOAK MARTXAN

Formación a madres y padres:  
142 (116 mujeres- 26 hombres)

### V PLAN DE ADICCIONES

#### PREVENCION EN EDUCACION

Talleres de prevención de adicciones en el aula de los centros escolares.

**1.636 ALUMNOS/AS**

**Primaria: 99**

**Secundaria: 1121**

**Ciclos medios: 91**

**Bachillerato: 277**

**Formación básica: 48**

### V PLAN DE ADICCIONES

#### PREVENCION EN ESPACIOS DE OCIO Y TIEMPO LIBRE

- Campañas contra el abuso del alcohol y otras sustancias en fiestas de sanjuanés, Arrate, San Andrés: Alcholemia - Boltitzarra- Lonjaket- Testeo

**1.492 (610 mujeres-878 hombres- 3 sin determinar)**

## DIVERSIDAD CULTURAL-INMIGRACION

Servicio de información y/o orientación a la población:

**2018: 327 atenciones**

**2019: 390 atenciones**

### PROGRAMAS

- Empalabramiento verano 2019: cursos de castellano dirigidos a hombres y mujeres: 80 personas (40 mujeres)
- Programa Bidelagun: atención psicosocial hacia las familias y personas inmigradas, para abordar situaciones de duelo migratorio y recomposición familiar (20 personas: 11 mujeres)
- Programa Bizilagunak. Encuentros mediante una comida dominical entre vecinas/os de orígenes diversos, con el fin de disminuir los prejuicios sociales y generar lazos de amistad, en coordinación con la asociación "...eta kitto" Euskara Elkarte: 53 personas

### Encuentro Intercultural

1 de diciembre fiesta intercultural en colaboración con las entidades sociales.

Se estima que participaron 2.500 personas

### Otras actividades:

- Charla: Ordenamiento jurídico. 53 ( 33 mujeres- 22 hombres)
- Charla Procedimiento de acceso a la nacionalidad. 12 ( 6 mujeres- 6 hombres)
- Charla sobre la realidad de las mujeres en Eibar: en Andretxea sobre la situación socioeconómica de las migradas, gitanas y jóvenes. Realizado en coordinación con Biltzen del Gobierno Vasco y el servicio de igualdad.
- Homenaje de la relación del pintor Zuloaga con la comunidad gitana y el municipio de Eibar (DV- colabora Ayuntamiento) 150 personas
- Dinamización y apoyo a las asociaciones de personas inmigradas del municipio.

**COOPERACION INTERNACIONAL- INICIATIVA SOCIAL****COOPERACION INTERNACIONAL AL DESARROLLO**

El Ayuntamiento de Eibar destina 1% de su presupuesto a la cooperación internacional y saca a convocatoria 3 líneas de subvención:

- **Elkartasun bekak:** se trata de una convocatoria de 2 becas de cooperación para fomentar el valor de solidaridad internacional entre la juventud eibarresa de entre 20 y 40 años. El importe es de 1500€.

En el año 2019 se concedió 1 beca, para una cooperante en los campos de refugiados de Lesbos, la cual presentó su actividad en una charla celebrada el pasado 1 de octubre (asistieron en torno a 40 personas).

- **Proyectos de sensibilización:** se trata de una convocatoria para la realización de proyectos en el municipio con el objetivo de potenciar la sensibilización y fomentar la educación a la cooperación internacional potenciando o introduciendo esta formación tanto en la educación formal como en la reglada. En 2019 se concedieron 4 subvenciones: Egoaizia (2) , Proyde-Proega, y Safa Elkartea.
- **Proyectos de cooperación internacional:** se trata de una convocatoria de subvención destinada para la realización de proyectos en países empobrecidos. 5 ayudas: Egoaizia ( Perú).- Proyde-Proega (Argentina), Cruz Roja (Filipinas), Hirikiten Elkartea (Peru), Eibar-Sahara Elkartea (Sahara).

**INICIATIVA SOCIAL**

- .Elaboración anual de la convocatoria para la concesión de subvenciones dirigidas a Asociaciones sin ánimo de lucro que desarrollen su actividad en el ámbito de la acción social (servicios sociales) en el municipio de Eibar.
- Nº de solicitudes presentadas: 21 solicitudes. Aprobadas: 19, denegadas 2 por diversas razones.
- Se ha tramitado una reclamación del 2018, con cargo al presupuesto de 2019.
- Presupuesto gastado: **32.055 euros**
- Coordinación con las diferentes entidades del municipio para la derivación de casos, difusión de sus actividades y cesión o facilitación de locales para la puesta en marcha de sus actividades



## CONCLUSIONES MAS RELEVANTES

- 1.- **Actividad de los servicios sociales.** Se mantiene el aumento constante de la demanda de atención.
2. **ARRAGUETA.** Crear y procedimentar protocolos de urgencia a nivel municipal. Crear una línea de ayudas ante estas catástrofes y situaciones de urgencia social.
- 3.- **Inclusión social.** La demanda aumenta y la complejidad de los casos de las personas en situación de exclusión social requiere que se produzca un aumento de los recursos para este grupo de población.
- 4.- **Servicio de igualdad.** Aumenta la demanda en el servicio de información y orientación.
- 5.- **Inmigración.** Aumenta el número de atenciones del servicio de información y orientación (390) y mayor diversidad de las actividades.
- 6.- **Infancia y adolescencia.** Tanto las notificaciones como las intervenciones en menores con algún indicador de riesgo tiene un gran aumento. Aumento de las actividades comunitarias a través del I Plan de Infancia, Adolescencia y Familia de Eibar. Necesidad de un nuevo local.