

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

REUNIÓN DE ZONA: Centro

FECHA: 28/11/2018

Departamento	Extracto	
Alcaldía	Un vecino solicita que las propuestas y sugerencias de la ciudadanía se publiquen antes en la web municipal.	El momento de la publicación de las mismas depende del ritmo del envío de las respuestas por parte del departamento al que le corresponde hacerlo. Hasta el pasado ejercicio, las primeras respuestas se han venido publicando en el mes de junio.
Servicios	Un vecino de Unzaga solicita que, si no es posible implantar el sistema de chip a los contenedores soterrados, estos sean sustituidos por los de superficie.	El cambio de un tipo de contenedor a otro es complejo, ya que hay vías en las que no se podrían poner núcleos de contenedores en superficie. Asimismo, ya se están ubicando contenedores con chip y pedal.
Policía Municipal	Denuncia que los soportales a la altura de los números 2 y 3 de Unzaga están siempre llenos de gente, impidiendo el paso de los/as vecinos/as, que se ven obligados a salir a la carretera para acceder a sus portales.	Las aglomeraciones de gente se suelen dar, principalmente, los fines de semana, pero no consta que para acceder a los portales los/as vecinos/as tengan que salir a la carretera.
Policía Municipal	Se queja de que las puertas de los bares, los días festivos y fines de semana, se quedan abiertas por la noche y trascienden al exterior el ruido y la música. Pide que se actúe.	Siempre que se detecta un establecimiento hostelero con las puertas abiertas y con ruido que trasciende al exterior, o bien se recibe alguna queja, se requiere a la persona responsable para que las cierre. En caso de que se reincida, se realiza el correspondiente acta y se abre un expediente sancionador.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

REUNIÓN DE ZONA: Centro

FECHA: 28/11/2018

Departamento	Extracto	
Urbanismo / Policía Municipal	Denuncia la ampliación del horario de los bares y de las terrazas. Solicita que se haga respetar el horario.	Siempre que un establecimiento hostelero excede el horario autorizado, se realiza el correspondiente acta, en el que se recoge el número de clientes que hay en el interior, si se sirven consumiciones, si hay música, y otras circunstancias. Posteriormente, se abre el correspondiente expediente sancionador.
Servicios	Un vecino solicita un cambio del sistema de limpieza por otro que no sea tan molesto o, en su caso, que el horario de limpieza se inicie más tarde.	Mancomunidad ha adquirido sopladoras eléctricas, y se ha puesto en marcha una barredora manual eléctrica también para intentar mejorar tanto la limpieza como el ruido que llevarla a cabo provoca en el municipio.
Alcaldía	Solicita que se gestione con Euskotren una solución para mitigar el ruido ensordecedor que generan los trenes en las proximidades de la estación de Ardantza.	Se continúa instando a Euskal Trenbide Sarea, competente en esta materia, la adopción de soluciones para reducir el ruido que generan los trenes. Con todo, desde el Ayuntamiento, se están realizando valoraciones económicas y viendo su encaje presupuestario y legal, para ver si, desde nuestros recursos, podemos adoptar alguna medida desde lo municipal.
Urbanismo	Pregunta sobre la posibilidad de instalar un ascensor en el portal número 12 de Toribio Etxebarria, expropiando el local para bajar el ascensor a cota cero.	En la web municipal del Ayuntamiento, tiene a su disposición la Ordenanza que permite la expropiación de locales para mejorar la accesibilidad de los edificios residenciales. Puede solicitar más información en el Departamento de Urbanismo.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

REUNIÓN DE ZONA: Centro

FECHA: 28/11/2018

Departamento	Extracto	
Servicios	Reclama que se limpien los bajos del edificio número 12 de Toribio Etxebarria. Pregunta a quién compete dicha labor.	Las fachadas son privadas, con lo que la limpieza y su mantenimiento son competencia de la propiedad. En próximas fechas (en el mes de octubre), se pondrá en marcha un nuevo programa extraordinario para la limpieza de pintadas, y las comunidades interesadas podrán solicitarla aportando la documentación necesaria.
Servicios	Informa de la existencia de un problema de filtraciones de agua en los garajes de J. A. Guisasola, debido a que se acumula mucha suciedad en el parque sito encima y las rejillas no evacúan el agua debidamente. Informa de que el acceso al parque tampoco está en buenas condiciones y también ello provoca la entrada de agua.	Se dio aviso a Mancomunidad para que limpie con mayor asiduidad las rejillas pluviales.
Servicios	Una vecina solicita la colocación de barandillas de acero inoxidable en todos los accesos a edificios públicos e ir sustituyendo las que se encuentran en mal estado.	Las barandillas se van cambiando según necesidades de mantenimiento, retirando la existente y colocando otra de acero inoxidable en la medida de lo posible.
Policía Municipal	Sugiere que la zona peatonal del centro se habilite a diario (no solo los fines de semana) o que, en su caso, quede permanentemente para uso peatonal.	Debido al tránsito de vehículos, a las labores de carga y descarga, a los/as repartidores/as de comercios y hostelería, y a los servicios de autobuses, la peatonalización diaria se ve muy complicada.
Obras	Un vecino de Bidebarrieta solicita que el paso de peatones nuevo del número 6 se sobreeleve.	Por su situación, en zona llana, y con rebajes y orejas, no se considera necesario sobreelevarlo.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

REUNIÓN DE ZONA: Centro

FECHA: 28/11/2018

Departamento	Extracto	
Servicios	Solicita que se elimine el jardín ubicado en la curva de la acera entre Bidebarrieta y Julián Echevarría. Afirma que solo sirve para acumular basura.	Por el momento, no procede eliminar dicho jardín. No obstante, el mantenimiento de este se hace de forma programada con el resto de jardines del municipio.
Servicios	Pide la reparación de las vallas de la zona del colegio San Andrés.	Ya han sido reparadas.
Servicios	Se queja de que los bancos nuevos que se instalan son cada vez más pequeños e incómodos.	El tamaño estándar de los bancos que comercializa la gran mayoría de empresas de mobiliario urbano es de 1,80 metros y 3,00 metros. Los bancos dispuestos en la plaza de Unzaga hasta la fecha eran de 2,00 metros, y, debido a esta modificación del tamaño estándar, el coste se triplica.
Servicios	Informa de que, al salir del hogar del jubilado de Unzaga, hay una arqueta que está algo más baja del nivel del suelo.	Se procedió a su reparación.
Servicios	Solicita que se reponga una rejilla de aguas pluviales que falta bajo un banco, sito junto a la marquesina de la plaza Unzaga.	Se colocó nuevamente la rejilla el pasado mes de enero.
Servicios	Denuncia que hay adoquines sueltos y desgastados en la plaza Unzaga, en el lado del Ayuntamiento.	Se repararon las baldosas rotas de la plaza Unzaga, en el lado del Ayuntamiento, así como las dos medias baldosas que cubren un alcorque junto al semáforo del lado de la parada de taxis.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

REUNIÓN DE ZONA: Centro

FECHA: 28/11/2018

Departamento	Extracto	
Servicios	Solicita que se vuelva a colocar el banco que se quitó para la instalación de la marquesina.	Se procedió a su colocación.
Servicios	Se queja de que no se vacía la papelera ubicada junto a la marquesina de la plaza Unzaga.	Se solicitó a Mancomunidad que lo incluyese en el programa de limpieza ordinaria.
Servicios	Solicita que se reparen los bancos públicos situados en Ego-Gain.	Tras realizar una inspección, se consideró que no es necesario el cambio de dichos bancos. Solo se constató que la madera está algo gastada por los efectos del sol, sin que su función esté condicionada.
Servicios	Solicita que se repare una baldosa situada junto al Ayuntamiento, donde se quitó el árbol	Este trabajo se realizó en diciembre de 2018.
Servicios	Pide que se talen los árboles altos de Bidebarrieta y se planten unos más pequeños.	La justificación del tamaño de los árboles no es suficiente para su tala. En caso de que el tamaño de las ramas invada el paso normal de las personas transeúntes o afecte a las fachadas de los edificios colindantes, se realiza una poda selectiva.
Servicios	Una propietaria de un garaje de Errebal 9 informa de que los mismos tienen filtraciones de agua procedentes, según afirma, del parque de Muzategui, en el que, además, no se limpian las arquetas, y de las escaleras que van de Errebal a este parque. Solicita que un técnico municipal valore la situación para darle una solución.	No existe reclamación formal de dichas filtraciones, por lo que no se puede girar visita técnica.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

REUNIÓN DE ZONA: Centro

FECHA: 28/11/2018

Departamento	Extracto	
Policía Municipal	Una vecina de Bidebarrieta se queja de que los/as niños/as pisan los jardines de Zuloagarren y llevan los cartones abandonándolos en la zona.	Siempre que se observan comportamientos de este tipo, se llama la atención a los/as niños/as y a sus padres y madres, si se encuentran en las inmediaciones.
Policía Municipal	Se queja de la presencia de perros sueltos en los jardines de Zuloagarren.	Cuando se observa a personas con perros sueltos, incumpliendo la Ordenanza de animales, se les requiere para que los aten, y, dependiendo de las circunstancias, pueden ser denunciadas.
Policía Municipal	Denuncia que algunas personas sacan la ropa de los contenedores y deja lo que no quiere fuera de los mismos.	Cuando se observan este tipo de comportamientos, se llama la atención a las personas que lo realizan, y, en su caso, se les denuncia por ello.
Servicios	Un vecino de Unzaga se queja del ruido que generan las carpas, los bares y las actividades que se celebran en la plaza.	En los acuerdos de Junta de Gobierno, se especifica el horario y decibelios en los que la organización de dichos eventos puede disponer de música, y la Policía Municipal controla que estas normas se cumplan. En el caso de los eventos organizados por el Ayuntamiento, es éste quien asegura que no se superen los límites reglamentarios.
Servicios	Solicita que las barredoras, al igual que se ha hecho con las sopladoras, pasen a ser eléctricas, a fin de que generen menos ruido.	Recientemente, la Mancomunidad ha puesto en marcha una barredora manual eléctrica para intentar mejorar tanto la limpieza como el ruido que provoca el llevarla a cabo.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

REUNIÓN DE ZONA: Centro

FECHA: 28/11/2018

Departamento	Extracto	
Alcaldía	Pregunta sobre el coste de las carpas que se colocan en Unzaga y quién sufraga el mismo.	El coste anual es de 33.000 euros, IVA incluido, y lo sufraga el Ayuntamiento, siempre que se trate de actividades organizadas por el Ayuntamiento o que, en su caso, se consideren de especial atractivo para la ciudadanía.
Policía Municipal	Se queja de los bares no limpian la terraza.	Tal y como se recoge en el artículo 11.2 de la Ordenanza municipal sobre el uso y ocupación de la vía pública con mesas y sillas, productos de venta u otros elementos auxiliares, "Los titulares de la actividad deberán limpiar la zona utilizada por la terraza un mínimo de dos veces al día, y en todo caso, una vez retirada la instalación al término de su horario de funcionamiento".
Policía Municipal	Una vecina de la calle San Juan se queja del ruido generado por los bares y en la propia calle durante cualquier día de la semana.	Cada vez que se incumple la normativa de horarios o de ruidos, se realizan las correspondientes actas. Asimismo, cada vez que se recibe una queja puntual de algún/a vecino/a, se comprueba la misma y, según las circunstancias, se procede a llamar la atención o a denunciar a las personas responsables del establecimiento.
Obras	Pregunta sobre cómo van a quedar los contenedores de residuos y si se van a cambiar la ubicación de la marquesina una vez se ejecuten las obras de Errebal.	La marquesina se colocará en la posición que tenía antes del derribo de la plaza, frente al nº 16 de Errebal. En cuanto a los contenedores, se mantienen los soterrados existentes, y se creará un espacio para uso de los titulares de los puestos del mercado.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

REUNIÓN DE ZONA: Centro

FECHA: 28/11/2018

Departamento	Extracto	
Alcaldía	Se queja de que el pasado año 2018 no se trajeron coros a Eibar.	Se decidió no traerlos por haberse reducido la calidad de los coros y por haber incrementado el presupuesto de los mismos. Tampoco se han traído en el 2019 por el mismo motivo.
Alcaldía	Denuncia que, para llegar a la biblioteca de niños/as, estos/as deben pasar por la de adultos, generando ruido. Pregunta si se pueden cambiar los accesos.	En la actualidad, hay otro acceso directo a la biblioteca de infantil, por lo que no se considera necesaria la creación de un acceso alternativo. En todo caso, es cierto que el único acceso con ascensor es el que obliga a pasar por la de adultos.
Alcaldía	Un vecino se queja del elevado volumen de los conciertos que se celebran en el salón de actos de Portalea y pide que se controle su aforo en los distintos actos.	Los decibelios de los actos musicales que se celebran en Portalea cumplen siempre la normativa establecida por la Ley de Espectáculos. Asimismo, el aforo se controla siempre.
Alcaldía	Solicita que se coloquen barras anti-pánico en las puertas de acceso al salón de actos de Portalea.	Los/as técnicos/as municipales no consideran necesaria su colocación.
Alcaldía	Pregunta si el salón de actos de Portalea dispone de accesos para personas con movilidad reducida.	El salón dispone de una puerta lateral, que permite el acceso de personas con movilidad reducida o sillas de ruedas e infantiles.
Policía Municipal	Un hostelero se queja de las formas que utiliza la Policía Municipal cuando van a informarle de que tiene la música muy alta.	No hay constancia de que haya habido problemas por este motivo.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

REUNIÓN DE ZONA: Centro

FECHA: 28/11/2018

Departamento

Extracto

Urbanismo

Denuncia que los accesos a los garajes de las casas nuevas de Ego-Gain impiden el paso de vehículos grandes sin causar daños a los mismos. Informa de que la circulación interior también es mala. Pregunta cómo se otorgó licencia a la constructora.

En la web municipal del Ayuntamiento, tiene a su disposición la Ordenanza que permite la expropiación de locales para mejorar la accesibilidad de los edificios residenciales. Puede solicitar más información en el Departamento de Urbanismo.