

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Reunión de zona: Urki

FECHA: 23/11/2021

Departamento	Extracto	
Policía Municipal	Pide que se restablezca el servicio de Udalbusa a Urki. Asegura que la parada de Ubitxa no es suficiente.	La parada del Udalbusa se eliminó debido a que, tras realizar un estudio, se constató que no se hacía uso de ella, por lo que fue sustituida con el refuerzo que se hizo con el servicio del Taxibus, considerándose suficiente para dar servicio a los distintos barrios.
Urbanismo	Una vecina pregunta con qué criterio se ha autorizado a DIA para que lleve a cabo trabajos en domingo.	Se le concedió una autorización especial para trabajar fuera de horario, creyendo erróneamente que el local ocupaba íntegramente el edificio de Portalea. Se lamenta el error y se pide disculpas por las molestias generadas.
Policía Municipal	Solicita que se adopte alguna medida en la curva de Ubitxa. Asegura que es un punto peligroso.	Es una zona en la que se han producido algunos atropellos. En el año 2019 se realizaron diversas actuaciones para mejorar la seguridad en el lugar como elevar y ensanchar los pasos de peatones. Se está estudiando si se puede adoptar alguna medida más para mejorar la seguridad.
Servicios	Se queja de que los soportales de los números 10, 12 y 14 están llenos de orines y telas de araña.	Si es un soportal privado, no le corresponde a la Mancomunidad. Las telarañas las quitan hasta donde llega la escoba del barrendero. No se puede regar ya que provocan humedades en los locales de la zona.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Reunión de zona: Urki

FECHA: 23/11/2021

Departamento	Extracto	
Obras	Un vecino del número 16 de Urki solicita que se adoquine la parte que falta en la parte trasera de ese portal, ya que llevan ahí a los perros a hacer sus necesidades.	Se ha hecho una valoración de cara a los próximos presupuestos.
Servicios	Un vecino del número 6 de Urki solicita que se recoja lo que se desbroza.	Este trabajo lo realiza la subcontrata. Se decidió no sacar los restos de poda de la trasera por la dificultad que entrañaba el trabajo ya que habría que hacerlo a mano. Desde el departamento de Servicios no se cree que merezca la pena el sobrecoste que supondría.
Servicios	Se queja de que las alcantarillas resbalan mucho en Ubitxa y Urki.	Se ha hecho tratamiento antideslizante en las arquetas de ambas zonas para dar solución al problema.
Servicios	Un vecino se queja de que la acera junto a la que están ubicados los contenedores en la curva de Ubitxa es demasiado alta, siendo peligroso pisar los pedales.	Mancomunidad ha solicitado colocar los pedales en otra posición si se puede.
Alcaldía	Pregunta por qué el Ayuntamiento solo ofrece servicio por la mañana.	Las oficinas municipales también se abren por la tarde, todos los lunes, hasta las 19:30 horas. Asimismo, Pegora, la Oficina de atención a la ciudadanía, ofrece servicio en horario de 15:00 a 19:00 los lunes, martes y miércoles.
Policía Municipal	Solicita información sobre el horario de trabajo del auzozaina del barrio.	El horario laboral de los auzazainas es de lunes a viernes, de 8:00 a 13:00 y de 16:00 a 19:00 horas. Los meses de julio y agosto no hay servicio de auzozaintza.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Reunión de zona: Urki

FECHA: 23/11/2021

Departamento	Extracto
Alcaldía	<p>Solicita un apartado en la web municipal en la que poder realizar aportaciones.</p> <p>La web municipal ya dispone de un apartado en el que hacer llegar solicitudes, quejas y sugerencias. Se puede encontrar en el siguiente enlace: https://www.eibar.eus/es/tramites/avisos-quejas-y-sugerencias.</p> <p>Asimismo, el Ayuntamiento tiene habilitados otros canales de comunicación con la ciudadanía, y a través de los cuales también se pueden remitir solicitudes y quejas, tales como la aplicación para dispositivos móviles <i>Eibar</i>.</p>
Obras	<p>Un vecino del número 8 de Ubitxa solicita información sobre cómo va a quedar el nuevo ascensor.</p> <p>Las obras del primer ascensor se iniciaron en noviembre de 2021, y las del segundo en junio de 2022. Los proyectos se pueden consultar en la unidad de Obras.</p>
Servicios	<p>Una vecina de Errekatsu solicita que se adecenten tanto esta calle como Bolingua. Asegura que están llenas de musgo, zarzas y árboles caídos.</p> <p>Se ha procedido al desbroce de las zonas públicas de Errekatsu. Respecto a las zonas privadas, el Ayuntamiento no tiene competencia para desbrozarlas, no obstante se han realizado varios requerimientos a propietarios para que subsanen el problema en ciertas zonas por su situación de insalubridad.</p>

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Reunión de zona: Urki

FECHA: 23/11/2021

Departamento	Extracto	
Policía Municipal	Una vecina denuncia que hay un problema importante con el aparcamiento, sobre todo, con la activación de la OTA en la zona de abajo.	En la actualidad, se está debatiendo sobre posibles modificaciones en la OTA que se adecúen mejor a las necesidades de Eibar.
Servicios	Solicita la instalación de luces LED en Polonia Etxebarria.	La instalación de luces LED se va haciendo poco a poco en el municipio. Está contemplada la sustitución de luminarias LED en el barrio de Urki.
Servicios	Una vecina de Errekatzu solicita que se aplique un producto antideslizante en las alcantarillas de esa calle.	El producto fue ya aplicado.
Servicios	Un vecino del número 6 de Txikito de Eibar pide que se limpien con más frecuencia las escaleras mecánicas.	Las escaleras mecánicas se limpian dos veces al mes.
Policía Municipal	Se queja de que suele haber botellones en la zona de Txikito de Eibar y de que nadie se responsabiliza de ellos.	En la época de medidas por el confinamiento, y sobre todo por estar los establecimientos de hostelería y los locales de jóvenes cerrados, eran muchos/as los/as jóvenes que se congregaban a las noches en zonas como Txaltxa Zelai. El número de los/as mismos/as hacía difícil la actuación por parte de la Ertzaintza y de la Policía Municipal, ya que se podía derivar en desordenes públicos
Policía Municipal	Denuncia que muchas personas orinan en el portal del número 6 de la calle Txikito de Eibar.	Cada vez que se identifica a alguna persona orinando en la vía pública, se le denuncia por infracción a la Ordenanza de limpieza viaria.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Reunión de zona: Urki

FECHA: 23/11/2021

Departamento	Extracto	
Servicios	Solicita que se instalen los cristales del segundo tramo de las escaleras mecánicas de la zona de Txikito de Eibar.	Los cristales se colocaron a principios del mes de abril del 2022. Se tardó más de la cuenta por la complejidad de los trabajos, ya que se tuvieron que realizar con grúa.
Servicios	Denuncia que entra agua en los garajes de Ubitxa por un cajetín.	Se están revisando las humedades de diferentes zonas para saber a quién corresponde el arreglo de ellas. Estos garajes son uno de ellos.
Policía Municipal	Una vecina denuncia el ruido que suele producirse en los alrededores del establecimiento Punto y Aparte y se queja de que la Policía Municipal no actúa.	Somos conscientes de la problemática generada por este establecimiento, y los fines de semana se hace un control específico de este entorno, controlando los horarios. Con todo, siempre que haya alguna incidencia como altercados o peleas se actúa de forma coordinada con la Ertzaintza.
Servicios	Una vecina de Ubitxa pide que se limpie la rejilla que rodea la fuente.	La rejilla de la fuente se limpió en abril de 2022.
Servicios	Informa de que la alcantarilla ubicada a la altura del número 17 de Ubitxa está tapada y que el agua llega a la acera.	Tras realizar una inspección, se observa que la rejilla esta taponada, por lo que se ha dado aviso a Mancomunidad para que proceda a su limpieza.
Policía Municipal	Se queja de que en la curva de Unbe hay mucho tráfico y que suele haber muchos coches aparcados.	Conscientes de la problemática existente en la zona por la falta de aparcamiento, se es más permisivo, sobre todo, por las noches.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Reunión de zona: Urki

FECHA: 23/11/2021

Departamento	Extracto	
Servicios	Pide que se coloque un letrero grande en los núcleos de contenedores, en el que se indique cuándo se pueden sacar los residuos voluminosos.	Se ha dado aviso a Mancomunidad, pero no se cree necesaria la colocación de dicho letrero en cada núcleo de contenedores del municipio. Mancomunidad informa de cómo y cuándo se hacen este tipo de recogidas.
Servicios	Se queja de que los contenedores que hay ubicados en Ubitxa, bajo la autopista, están en una zona muy resbaladiza.	Se añade esta zona al listado que se pasa mensualmente a Mancomunidad para la organización de los trabajos a realizar por la máquina decapadora.
Policía Municipal	Denuncia que nadie respeta el STOP que hay en la bajada de Unbe.	La señalización que hay en el lugar es la correcta, existiendo una señal vertical y marcas viales pintadas en la calzada.
Policía Municipal	Se queja de que muchos ascensores están en malas condiciones por la cantidad de gente que los vandaliza.	Cuando se observa o se tiene conocimiento de cualquier anomalía en los ascensores, se da aviso a la empresa que se encarga del mantenimiento de los mismos. En caso de que sea posible identificar a la persona que ha causado los daños de manera intencionada se realiza la correspondiente denuncia.
Servicios	Solicita la limpieza y una mejora de la iluminación de las escaleras de Polonia Etxeberria 8-10 a Urki.	La zona es sombría. La decapadora se pasa todos los años, y el barrido de la zona es de 6 días por semana. Asimismo, las escaleras se limpian, como mínimo, 4 veces por semana. En diciembre de 2022 se reparó una luminaria anclada a la pared que llevaba tiempo fundida.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Reunión de zona: Urki

FECHA: 23/11/2021

Departamento	Extracto	
Servicios	Pide que se mejore el alumbrado de la zona de Polonia Etxeberria.	Se hizo un estudio lumínico, y se ha mejorado el alumbrado con el cambio a LED.
Policía Municipal	Solicita que haya una mejor comunicación entre la Policía Municipal y la Mancomunidad.	Puede haber alguna falta de comunicación puntual, pero, en líneas generales, la comunicación es buena, bien a través de teléfono, del correo electrónico, o realizando reuniones cuando es necesario.
Servicios	Reclama la instalación de baños públicos en el barrio.	El presupuesto no contempla la instalación de un aseo público. Se analizará la necesidad de su instalación.
Servicios	Una vecina se queja de que los contenedores están ubicados frente a la carnicería que regenta en Ubitxa.	La instalación de luces LED se va haciendo poco a poco en el municipio. Está contemplada la sustitución de luminarias LED en el barrio de Urki.
Urbanismo	Pregunta si las constructoras tienen un plazo para ejecutar los trabajos.	Toda licencia se da con un plazo de ejecución concreto en función de la dificultad de la obra a realizar.