

# PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Reunión de zona: Centro

FECHA: 18/11/2021

Departamento	Extracto	
Servicios	Una vecina del número 2 de la calle Ardantza solicita que todos los árboles se planten al ras de la acera y que se quite el árbol que hay ubicado frente al portal	Este árbol se considera que no está correctamente plantado, ya que su copa queda muy cercana a la fachada y el alcorque está a menos de 2 metros de la línea de fachada, por lo que se recomienda su retirada.
Servicios/ Policía Municipal	Pide que se cambie la luminaria de la salida de los garajes de Abontza. Afirma que se lleva a muchos perros ahí para que hagan sus necesidades.	Se ha sustituido a LED la farola de la salida de los garajes por lo que la zona queda correctamente iluminada. Asimismo, siempre que se observa que el/la dueño/a de un perro no recoge las heces de su animal se realiza la correspondiente denuncia. Durante los últimos meses, se están haciendo campañas específicas de vigilancia para evitar este tipo de incidencias en diversos puntos de la ciudad.
Obras	Un vecino de Ego-Gain se queja del ruido que genera el paso de los trenes. Afirma que se puede instalar algún sistema que humedezca las vías y mitigue el ruido.	Euskal Trenbide Sarea está realizando un estudio de ruidos de la zona.
Urbanismo	Un vecino de la torre de Unzaga se queja de que, cuando llueve, los bares dejan todas las mesas de sus terrazas dentro de los soportales, impidiendo el paso de los/as vecinos/as.	Se han regulado las terrazas, y la Policía controla los incumplimientos, abriendo expediente en los casos que corresponde.
Obras	Solicita que se cambie la baldosa de la acera de los números pares de la calle Isasi. Asegura que resbala mucho cuando llueve.	Se está analizando qué solución se puede adoptar.

# PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Reunión de zona: Centro

FECHA: 18/11/2021

Departamento	Extracto	
Servicios	Un vecino se queja de que la iluminación en la calle Isasi es escasa.	En marzo de 2022 se procedió a la revisión de todo el alumbrado público de la calle Isasi dejando todas las luminarias en funcionamiento, sin ningún problema.
Policía Municipal	Afirma que la zona azul debería estar solo en la parte alta de la calle Isasi, y no en toda la calle.	Tras recogerse datos sobre la utilización de la zona azul de Isasi, se tomó el acuerdo en Comisión de Tráfico para que la zona azul se mantuviese en el lado izquierdo (según el sentido de marcha de los vehículos) y que la derecha pase a ser blanca. Está pendiente la modificación de la señalización.
Obras	Un vecino pregunta cuándo se va a llevar a cabo el cambio de sentido de la calle Julián Echeverría, así como por dónde van a poder transitar los/as viandantes.	La redacción del proyecto estará finalizada este año.
Policía Municipal	Una vecina denuncia la cantidad de heces y orines de perros que hay en la ciudad.	Siempre que se observa que el/la dueño/a de un perro no recoge las heces de su animal se realiza la correspondiente denuncia. Durante los últimos meses, se están haciendo campañas específicas de vigilancia para evitar este tipo de incidencias en diversos puntos de la ciudad.

# PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Reunión de zona: Centro

FECHA: 18/11/2021

Departamento	Extracto	
Servicios	Se queja de que la iluminación de Unzaga es insuficiente.	Según el Reglamento de eficiencia energética de alumbrado público, la iluminancia media en esta calle/plaza deberá ser de 15 luxes y la máxima de 36 luxes. Actualmente la iluminancia media es de 81,82 y la máxima de 214,4, por lo que se considera una plaza sobreiluminada.
Policía Municipal	Solicita que la Policía Municipal refuerce sus controles durante los fines de semana.	Desde el verano de 2021, la Policía Municipal está reforzando el turno de noche durante todos los sábados con el fin de aumentar la seguridad e intentar evitar cualquier tipo de incidente.
Policía Municipal	Un vecino de Errebal 9 pregunta si se sanciona a las personas que incumplen las medidas derivadas de la COVID-19 y si se cobran	Durante la pandemia, se han realizado alrededor de 1.000 denuncias por infracciones de las medidas que se encontraban en vigor en las diferentes fases de la pandemia. La mayoría de ellas se han tramitado al Gobierno Vasco, desconociéndose el número de las que han podido ser cobradas.
Policía Municipal	Propone que se controlen las heces y orines de perros a través del sistema de ADN.	En la actualidad, se está trabajando en una posible modificación de la Ordenanza de tenencia y protección de animales, tomando medidas que intenten reducir este tipo de infracciones por parte de los y las propietarias de perros.

# PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Reunión de zona: Centro

FECHA: 18/11/2021

Departamento	Extracto	
Servicios	Se queja de que las escaleras mecánicas de la zona de Errebal no se paran en toda la noche.	Fue un problema de las fotocélulas. Cuando se cambiaron, se solucionó el problema.
Policía Municipal	Pregunta si se puede hacer algo para evitar que los/as niños/as jueguen con el balón en la plaza.	Cuando se observa o se reciben llamadas comunicando que hay jóvenes jugando al fútbol en cualquier punto de la localidad, se comprueba y, si las molestias son reales, se actúa en consecuencia.
Obras	Solicita información sobre cuándo se va a hacer el estudio relativo al ruido que genera el tren.	Euskal Trenbide Sarea ha empezado en el mes de febrero con las mediciones para su estudio.
Servicios/ Obras	Una vecina de la calle Julián Echeverría pide que no se talen más árboles y que se pongan más cada vez que se acometa alguna obra.	Desde el departamento de Servicios no se procede a la tala de árboles salvo en caso de peligrosidad. Con todo, con la nueva ordenación de la calle Julián Etxeberria se pretende crear una zona de estancia arbolada.
Servicios	Solicita que se replante el árbol que se taló frente a la parroquia San Andrés.	Dicho árbol se plantó en febrero de 2022.
Servicios	Denuncia que la hilera de contenedores que hay ubicada en la acera de la parroquia San Andrés afea mucho el entorno.	Según Mancomunidad, han propuesto más de una vez el cambio a contenedores de carga lateral, para reducir el número de contenedores y el espacio que ocupan y pasarlos a mano derecha, pero desde el Ayuntamiento se ha dicho que no.

# PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Reunión de zona: Centro

FECHA: 18/11/2021

Departamento	Extracto	
Servicios	Pregunta si se van a plantar más árboles en Errebal.	Se está realizando una mejora en los jardines del entorno de Errebal que contempla la plantación de árboles. Estos árboles se plantarán en periodo invernal 2022-2023.
Servicios	Denuncia que el jardín ubicado en la curva entre Bidebarrieta y Julián Echeverría está lleno de suciedad.	En marzo de 2022 se llevaron a cabo las labores de limpieza y mantenimiento correspondientes en ese jardín.
Servicios	Un vecino solicita el barnizado de los bancos de la calle Ego-Gain.	A lo largo de los meses de febrero y marzo se han pintado todos los bancos de Ego-Gain.
Servicios	Se queja de que la luz ubicada frente a la entidad bancaria Kutxabank de la calle Toribio Etxebarria se enciende y se apaga.	Esta luminaria ya se reparó. Además, el pasado mes de enero se procedió a la revisión de todo el alumbrado de Toribio Etxebarria.
Servicios	Pide que se cambie la luminaria sita frente al número 8 de la calle Bidebarrieta. Asegura que alumbrado poco.	La luminaria se reparó en marzo de 2022.
Servicios	Un vecino se queja de que hay muchas baldosas sueltas a lo largo de Eibar.	Se están revisando y reparando las baldosas del municipio de manera gradual.
Policía Municipal	Denuncia que muchas personas orinan en la fuente del parque de Ardantza, así como en el número 2 de Zezenbide y en la calle Bista Eder.	Siempre que se observa a alguien orinando en la vía pública se realiza la correspondiente denuncia por infracción a la Ordenanza de Limpieza Viaria.

# PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Reunión de zona: Centro

FECHA: 18/11/2021

Departamento	Extracto	
Policía Municipal	Un vecino propone que, a partir del número 4 de Ego-Gain, se ponga una señal en la carretera que indique dónde están los números de esa calle a partir de dicho portal.	No se ve necesaria la colocación de dicha señal.
Obras	Un vecino de la calle Errebal se queja de que el inflado de la cubierta de Errebal Plaza genera mucho ruido.	Se realizaron los ajustes precisos para solucionar el problema del ruido.
Servicios	Solicita que los contenedores ubicados frente al número 8 de Ego-Gain tengan las bocas más grandes, sobre todo, los de papel y plástico y envases.	Los iglús que hay en la vía pública tienen las bocas homologadas y de un tamaño concreto.
Servicios	Se queja de que el techo de los soportales entre los número 6 y 20 de Ego-Gain está muy sucio.	A medida de que se van fundiendo las luminarias, los electricistas suelen limpiar los techos. No obstante, el mantenimiento de los arcos corresponde a la propiedad.
Policía Municipal	Un vecino pregunta qué posibilidades hay para que los niños/as jueguen al fútbol, sobre todo, en el centro de la ciudad.	En principio, jugar al fútbol en la vía pública generando molestias o peligro al resto de personas no está permitido.
Obras	Una vecina pregunta cuántas plazas de aparcamiento se van a eliminar con las obras de Julián Echeverría y si se modificaría el sentido de la circulación en la calle San Agustín.	Los aparcamientos que hay actualmente en la calle Julián Etxebarria son 65, de los cuales 11 se utilizan para terraza y 13 para carga y descarga. En las propuestas del proyecto se plantean 31 plazas de aparcamiento y 9 plazas de carga y descarga. Asimismo, se confirma que se modificará el sentido de circulación en la calle San Agustín.

# PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Reunión de zona: Centro

FECHA: 18/11/2021

Departamento	Extracto	
Policía Municipal	Solicita que Zuloagatarren se abra a las 22:00 en vez de a las 6:00, a fin de que también se pueda aparcar ahí entre semana.	En este momento, se está realizando un estudio sobre la peatonalización en Eibar, en el que se van a recoger posibles modificaciones a la regulación actual que puedan ser convenientes.
Obras	Pregunta si se hizo algún estudio de sonido cuando se diseñó Errebal Plazaia.	Se realizaron los ajustes precisos para evitar el problema de ruidos.
Servicios	Se queja de que los locales de ensayo de Legarre no están en buen estado y de que casi siempre están completos.	La Asociación Musical Joven Eibarresa es la encargada de gestionar estos locales y, desde el departamento de Cultura, se le ha solicitado en reiteradas ocasiones que liberen algunos espacios. Es la propia Asociación la encargada de llevar a cabo los trabajos menores de mantenimiento.
Alcaldía	Pregunta cuándo se da contestación a las quejas y sugerencias presentadas a las reuniones de barrio.	El momento de la publicación de las mismas depende del ritmo del envío de las respuestas por parte del departamento al que le corresponde hacerlo. En todo caso, aunque no se les dé respuesta escrita en el corto plazo, las actuaciones que pueden realizarse se llevan a cabo.

# PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Reunión de zona: Centro

FECHA: 18/11/2021

Departamento	Extracto
Urbanismo	<p>Un vecino denuncia que las terrazas de los bares colocadas frente a los números 2 y 3 de Unzaga no permiten el paso de las personas que pasan por ahí, obligándoles a salir a la carretera. Pide que se haga cumplir la norma de 2 metros libres de paso en la acera.</p> <p>Se ha solicitado a los bares afectados que la instalación de la terraza sea de las columnas hacia afuera, de tal manera que se deje siempre un paso libre en la zona de los soportales.</p>
Servicios	<p>Se queja de que las máquinas de limpieza de la Mancomunidad generan mucho ruido, y de que empiezan a trabajar demasiado temprano. Pide que, los fines de semana, la limpieza se inicie en otros lugares.</p> <p>En lo que refiere a los ruidos, tienen a primera hora máquinas sopladoras eléctricas en el municipio, que se usan al menos durante las primeras dos horas de trabajo. Hay quien incluso hace la jornada completa con ella. Las máquinas barredoras están homologadas y cumplen las Directiva en vigor correspondientes a la hora de licitar en lo que a ruido refiere (Directiva Europea 200/14/CE de emisiones sonoras en el entorno debidas a las máquinas de uso al aire libre y el marcado de nivel de potencia acústica máxima garantizada La expresada en dB(A) medido conforme a la norma EN ISO 3744). La zona centro es lo que primero se limpia, por optimización de recursos y recorridos. Además, Eibar es de los municipios donde más tarde se inicia la jornada de limpieza viaria, a las 7:00, dado que, en otros municipios, se empieza a las 6:00.</p>