

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

REUNIÓN DE ZONA: Centro-Baja

FECHA: 14/11/2017

Departamento	Extracto	
Servicios	Una vecina se queja de que, por las dimensiones de la ranura del contenedor de ropa, las mantas, almohadas y bultos grandes no entran y de que, además, hay gente que saca la ropa del mismo, con lo que solicita que se implemente el contenedor con chip.	Se ha trasladado la queja a Mancomunidad, quien nos indica que, por el momento, los contenedores son así y están homologados.
Obras	Pregunta cuándo se va a construir el ascensor de los números 29-31-33 y 35 de Jardines.	El proyecto estará redactado este año y la ejecución de las obras será en función de la disponibilidad presupuestaria.
Obras	Pregunta para cuándo se va a mejorar el paseo entre Jardines y la carretera de Arrate. Asegura que hay una gran cantidad de escalones en ese punto.	El próximo año 2019 se redactará un proyecto para la mejora del paseo.
Obras	Denuncia que el pavimento de los accesos a Jardines, entre ellos el correspondiente a la zona del edificio El Casco, está en mal estado.	Se va a actuar en la zona el próximo año 2019.
Obras	Se queja de que el ascensor a Jardines que se va a construir, en realidad, desemboca en Aldatze.	Se realizó una consulta a los vecinos con dos propuestas posibles y esta fue la solución elegida por los vecinos.
Policía Municipal	Un vecino denuncia que el STOP ubicado a la altura del número 9 de Jardines no se respeta. Solicita una campaña de concienciación y más sanciones.	Si se observa a alguien que no realiza el Stop se le denuncia.
Servicios	Pregunta cuál es el motivo por el que se decidió modificar la ubicación de los contenedores a los números 4 y 6 de Jardines. Afirma que, actualmente, tapan los bancos que hay en lugar y la zona huele mal.	La reubicación de dichos contenedores se realizó por seguridad ciudadana, ya que, para acceder a los contenedores en su ubicación anterior, se tenía que cruzar la carretera porque estaban en la calzada. En la ubicación

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

REUNIÓN DE ZONA: Centro-Baja

FECHA: 14/11/2017

Departamento	Extracto	
		actual, se accede por la acera, lo que evita cualquier riesgo para la ciudadanía.
Obras	Una vecina de Bidebarrieta nº 21 solicita que se unifiquen las luminarias y se coloquen las mismas que en los otros bloques.	La iluminación de la zona donde se ubicarán las rampas de acceso a los portales 19 y 21 se resolverá con las obras de las rampas que empiezan el mes de noviembre. Para la zona de jardín, se ha solicitado presupuesto para la renovación del alumbrado y se está a expensas de la aprobación presupuestaria.
Obras	Solicita que, cuando las caseras se trasladen a Errebal, la plazoleta sea reconvertida en un jardín, ampliando el existente.	Se estudiará. No obstante, se considera que la configuración actual del espacio es correcta.
Servicios	Pide que se quite el kiosco de la ONCE ubicado actualmente en el jardín del número 21 de Bidebarrieta.	Tras enviarle un requerimiento por parte de Urbanismo, la ONCE ha solicitado una licencia para poder retirar dicho kiosco. Se les ha concedido la licencia, con lo que la retirada del mismo será efectiva en breve.
Obras	Un vecino pregunta cuándo van a finalizar las obras de Errebal.	Está previsto reiniciar las obras a principios de 2019 y finalizarlas para el verano de 2020.
Urbanismo	Pregunta por el futuro de la calle Blas Etxeberria.	Una vez trasladado del Centro de Transformación al edificio de Errebal (obra que se retomará a primeros del próximo año) la calle Blas Etxeberria recuperará su trazado anterior.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

REUNIÓN DE ZONA: Centro-Baja

FECHA: 14/11/2017

Departamento	Extracto	
		Y con el desarrollo de la unidad de Estaziño que se está gestionando en la actualidad la calle tendrá continuidad hasta la estación.
Obras	Pregunta cuándo se va a retirar la caseta de Iberdrola ubicada en Errebal.	Está previsto que en, el primer semestre del 2020, con las obras de Errebal, se sustituirá por un transformador subterráneo en la calle Merkatu.
Urbanismo	Denuncia el mal estado en el que se encuentra el edificio El Casco.	El "El Casco" es un edificio industrial sin uso y corresponde a su propiedad mantenerlo en debidas condiciones de seguridad. Desde el Ayuntamiento se le han requerido varias actuaciones para garantizar la seguridad del entorno. El Plan General prevé derribar el edificio industrial y permite construir viviendas en su lugar. Corresponde a la promoción privada su desarrollo.
Servicios	Solicita que los contenedores de recogida de papel y cartón tengan la boca más ancha y pregunta por la posibilidad de ubicar un contenedor para pequeños electrodomésticos.	Se ha trasladado la queja a Mancomunidad. Se nos ha informado de que se ha hecho una compra de contenedores metálicos para papel y cartón que tienen la boca más ancha, a fin de colocarlos en aquellos puntos en los que sea crea necesario. Si se concreta el punto exacto, se valora si es necesario y, en ese caso, se procede a su colocación. En lo que respecta al contenedor para pequeños electrodomésticos, Mancomunidad ha adquirido 3 puntos limpios, para los que se están estudiando las ubicaciones más idóneas. En todo caso, se

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

REUNIÓN DE ZONA: Centro-Baja

FECHA: 14/11/2017

Departamento	Extracto	
		colocará uno en la zona alta, otro en la zona este y otro en la zona centro.
Policía Municipal	Denuncia el aparcamiento en doble fila en la zona de Portalea.	Se controla el tema.
Servicios	Se queja de que el parque de Txomo tiene muchas manchas de roña. Solicita que se limpien.	Las manchas son debidas al Acero Cortén. El suelo no puede limpiarse con la máquina a presión. En todo caso, se ha dado aviso a Mancomunidad para que tenga en cuenta la petición y pase la baldeadora por el parque con una periodicidad.
Policía Municipal	Pregunta cuál es el requisito mínimo para la concesión de vados a los garajes de vehículos. Solicita que se cambie la normativa.	Está en estudio.
Servicios	Una vecina denuncia que falta iluminación en el callejón de Ibar-Gain a Estaziño.	Se ha procedido a la colocación de nuevas luminarias, con lo que la falta de iluminación ha quedado resuelta.
Alcaldía	Solicita que se retome el proyecto de los garajes del Instituto.	Este proyecto está en suspenso, a la espera de que finalicen las reflexiones al respecto. Se están definiendo los usos que se le va a dar a este edificio, tras el proceso de unificación de la ESO y de Bachiller y del posible traslado de la Escuela de Idiomas. Una vez finalice ese proceso, se podrá retomar esta cuestión.
Obras	Denuncia que la carretera y los accesos de Pagaegi a Jardines están en mal estado. Pide que se mejoren.	Está prevista su mejora construyendo una acera en el próximo año 2019.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

REUNIÓN DE ZONA: Centro-Baja

FECHA: 14/11/2017

Departamento	Extracto	
Policía Municipal	Una vecina se queja de que es imposible aparcar en la zona de Jardines a causa de la Escuela de Idiomas.	Los usuarios de la Escuela de Idiomas tienen perfecto derecho a estacionar en las plazas libres de la zona de Jardines.
Servicios	Informa de que, en el descanso entre tramos de la escalera mecánica de acceso de Errebal a Jardines, hay un derrame de agua lleno de verdín cerca de un cajón de registro que está abierto. Pide que se solucionen esta situación.	Tras la revisión de la zona, se ha constatado que el problema es debido al exceso de agua que se genera y que la tierra no puede absorber. Se está estudiando la mejor manera de solventar dicho problema.
Servicios	Solicita una mayor limpieza en la zona de Jardines.	Según informan desde Mancomunidad, esta calle se limpia casi todos los días de la semana.
Obras	Una vecina de Bidebarrieta solicita que se mejore el asfaltado entre los números 33 y 39. Afirmo que las alcantarillas están cada vez más bajas.	Se ha asfaltado este año 2018.
Servicios	Pide que se mejoren los contenedores marrones. Asegura que son incómodos para el uso.	Se están valorando otros sistemas de apertura más prácticos.
Urbanismo	Pregunta cómo se va a informar del inicio de la campaña de ITEs a los edificios de más de 50 años. Asegura que en Jardines hay muchos edificios en esa circunstancia.	El Gobierno Vasco ha lanzado varias campañas de información y toda aquella Comunidad que lo desee puede acercarse a urbanismo para informarse de sus obligaciones. No hay previsto, a corto plazo, hacer una campaña de requerimientos, se va a valorar iniciáreme el nivel general de cumplimiento para actuar en consecuencia.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

REUNIÓN DE ZONA: Centro-Baja

FECHA: 14/11/2017

Departamento	Extracto	
Obras	Solicita que se construyan las escaleras entre los números 20 y 22 de Jardines. Afirma que se dejó un hueco hace tiempo para ello y aún no se han hecho.	No está previsto hacer escaleras mecánicas en esa zona. La accesibilidad a Jardíñeta se mejora con la construcción de una acera entre Pagaegi y Jardíñeta.
Obras	Denuncia que el alcantarillado de la zona de Jardines se está hundiendo.	Se va a resolver con la obra del ascensor, actualmente en ejecución.
Servicios	Solicita que se poden los árboles y se mejore la zona verde sita frente a los números 4-6-8.	Este trabajo se ejecutó el 22 de marzo de 2018.
Policía Municipal	Solicita la construcción de un paso de peatones sobreelevado a la altura de los números 4 y 6 de Jardines.	Frente a los números 4 y 6 no hay acera. En el límite del número 4 con Aldatze kalea, junto a las escaleras mecánicas, sí existe acera.
Policía Municipal	Denuncia que los vehículos estacionan a la altura de la salida del túnel de la variante.	Se controla el tema para no exista riesgo.
Urbanismo	Un vecino de Jardines pide que se habilite una zona de esparcimiento con jardines y bancos en la azotea sita cerca del antiguo kiosco de prensa.	Se va a proceder a mejorar la accesibilidad peatonal desde la calle Pagaegi a la calle Jardíñeta, lo que afecta al entorno del quiosco. De todas formas, el espacio contiguo, que está cerrado es de propiedad privada y está dentro de la unidad de Casco.
Urbanismo	Pregunta por la situación del proyecto de las Mercedarias y solicita que se adecenten los bajos.	En los locales del antiguo colegio de las Mercedarias, sin uso en la actualidad, hubo en su día un proyecto de habilitación de viviendas que no llegó a materializarse por

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

REUNIÓN DE ZONA: Centro-Baja

FECHA: 14/11/2017

Departamento	Extracto	
		falta de acuerdos. Corresponde a la propiedad impulsar la puesta en uso de los locales. El adecentamiento de los bajos es un tema privado.
Alcaldía	Desea saber cuándo se va a abrir la oficina del DNI en Eibar.	La oficina para la tramitación del DNI y el Pasaporte se inauguró el pasado 10 de enero de 2018 y entró en funcionamiento al día siguiente.
Servicios	Un vecino de Estaziño solicita que la fuente de Ibarkurutze vuelva a emanar agua.	Se ha procedido a la reparación de los grifos de pedal y a la limpieza de la fuente entre los días 13 y 14 de junio. No emanaba agua porque se había cortado el suministro al estar los grifos estropeados.
Servicios	Se queja del gasto excesivo realizado en la zona de los jardines de Bidebarrieta y afirma que las flores no se cambian con la misma frecuencia en la zona de Estaziño. Pide un reparto del gasto más equitativo.	Estas jardineras se colocaron por petición de la Asociación Zona 10 con el compromiso de que las iban a mantener sus representantes. Al no haberse cumplido, la Brigada Municipal ha tenido que realizar diversas labores de mantenimiento que se han llevado a cabo en distintas actuaciones.
Alcaldía	Denuncia que las actuaciones en días de fiesta, tales como la cabalgata de Reyes o los pasacalles, se llevan al centro y han dejado de hacerse en la calle Estaziño.	Siempre, en la definición de las actividades organizadas por el Ayuntamiento, se busca el equilibrio de todas las zonas de Eibar, de tal manera que se establezcan, entre Unzaga y Urkizu principalmente, los itinerarios y los entornos recorridos. Así ocurre, por ejemplo, con la cabalgata de Reyes, con los dulzaineros de Estella o con la tamborrada.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

REUNIÓN DE ZONA: Centro-Baja

FECHA: 14/11/2017

Departamento	Extracto	
Alcaldía	Pregunta por la posibilidad de llevar la estación de autobuses a Matsaria.	En diciembre de 2016, se sometió a un proceso de participación ciudadana mediante encuestas aleatorias a pie de calle la decisión de modificar la ubicación de la estación o, por el contrario, mantenerla en Ego-Gain. De las 312 encuestas realizadas se desprende que el 99% de las personas que han participado no quiere que la estación de autobuses se traslade a Matsaria, con lo que no se va a modificar la ubicación actual de la estación.
Urbanismo	Un vecino opina que la calle paralela a Estaziño puede crear un cuello de botella en la zona del Kiosco.	Una vez se presente el Proyecto de Urbanización de la Unidad de Estaziño se estudiará el sentido de las circulaciones, pudiéndose incluso reducirse el tráfico en la zona del quiosco. De todas formas, el flujo de coches de la zona no se incrementa (los que llegan de la variante y Bittor Sarasketa).
Servicios	Solicita un contenedor de pilas en la zona de Estaziño.	Se ha dado aviso a Mancomunidad y próximamente será colocado.
Alcaldía	Un vecino de Jardines solicita que se ponga en marcha el sistema de OTA en dicha calle, así como el sistema de estacionamiento con tarjeta para residentes.	Se están llevando a cabo reflexiones en el seno de la Comisión de Tráfico. Se ha defendido, desde el inicio, la OTA rotatoria y gratuita. Sin embargo, grupos políticos municipales han propuesto un sistema basado en la distinción de categorías y coste según las mismas.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

REUNIÓN DE ZONA: Centro-Baja

FECHA: 14/11/2017

Departamento	Extracto	
Policía Municipal	Un vecino denuncia que hay un problema de seguridad vial a la altura de los números 18 y 20. Afirma que no hay señalizaciones y pasos de cebra.	Si se refiere a Jardiñeta entre los números 20 y 22, existe un paso de peatones. Si se refiere a Ibargain, trasera de los números 18 y 20 de Jardiñeta, existe un proyecto para mejorar la accesibilidad a Jardiñeta que plantea un paso de peatones en la zona.
Policía Municipal	Denuncia que no se respeta el STOP de Ibar-Gain	Si se observa a alguien que no realiza el Stop se le denuncia.
Obras	Solicita una mejora de la accesibilidad a Jardines.	Se está construyendo el ascensor entre Julian Etxeberria y Jardiñeta y, el próximo año 2019, se reformará el tramo Pagaegi-Jardiñeta construyendo una acera.
Policía Municipal	Pide la construcción de dos pasos de cebra sobreelevados a la altura de los números 9 y 1-3.	Se construyó un paso sobreelevado entre los número 9 y 14.
Servicios	Solicita que se explique el funcionamiento del nuevo contenedor gris.	La implantación del sistema llevó consigo una fase de información, en la que se dieron charlas, se buzonearon folletos informativos,... No obstante, si tienen cualquier duda, se pueden poner en contacto con Mancomunidad, donde se le darán las explicaciones oportunas.
Policía Municipal	Denuncia que se continúa aparcando sobre las líneas amarillas en la zona de Jardines. Solicita que se vigile.	Se vigila el estacionamiento indebido.
Policía Municipal	Se queja de los orines y heces de los perros. Solicita una mayor limpieza y control.	Los orines de perros no están regulados por Ordenanza por lo que no es infracción.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

REUNIÓN DE ZONA: Centro-Baja

FECHA: 14/11/2017

Departamento	Extracto	
		Si se observa que una persona no recoge las heces depositadas por su perro en la vía pública se le identifica y se inicia un expediente sancionador.
Policía Municipal	Pide la construcción de un paso de peatones a la altura de Matsaria número 2.	Esa zona es de prioridad peatonal, Zona 30, por lo que no se precisan pasos de peatones.
Policía Municipal	Pregunta por el plan de vialidad en los barrios.	El Ayuntamiento dispone del Plan Estratégico de Eibar 2025, en el que, entre otras cosas, están recogidos los retos de mejora de movilidad en la ciudad. Puede consultarse a través del enlace https://www.eibar.eus/es/ayuntamiento/objetivos-y-proyectos/plan-estrategico-de-eibar-2025/PlanEstrategicoEibar2025informeSep2016.pdf
Policía Municipal	Un vecino afirma que circular por Errebal es complicado, especialmente entre las 18:00 y las 20:00, debido a que no se observa a ningún agente de la policía municipal regulando el tráfico y hay que pasar por tres ciclos de semáforos que siempre están en rojo.	En ese horario es cuando más cantidad de vehículo circulan por esa zona, por ello la velocidad de circulación se reduce. Habitualmente, los semáforos están sincronizados.
Servicios	Solicita la mejora de la iluminación en Estaziño. Afirma que está muy oscuro.	Según un estudio realizado en la zona, la iluminación está muy por encima de los mínimos exigidos, con lo que no se ve necesario complementarla.
Policía Municipal	Pide un cambio de circulación los fines de semana, cuando el centro es peatonal, entre San Agustín y Julián Etxeberria.	Se estudiarán las ventajas y los inconvenientes.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

REUNIÓN DE ZONA: Centro-Baja

FECHA: 14/11/2017

Departamento	Extracto	
Servicios	Un vecino de Bidebarrieta 15 se queja de que los jardines desprenden un olor muy fuerte, como a caucho, y afirma que las baldosas están negras.	Las baldosas se limpiaron en octubre de 2018. Con respecto al olor, es el propio de las plantas del jardín.
Servicios	Denuncia que las aceras de la zona de Errebal están sucias y reclama una mayor limpieza.	Mancomunidad ha informado de que esta zona se limpia todos los días de la semana.
Servicios	Solicita que se limpien las zarzas y se poden en el muro de Pagaegi.	La zona se limpió en enero de 2018 y se están realizando labores de mantenimiento.
Urbanismo	Pregunta qué actuación se va a llevar a cabo en Arragueta, desde el número 11 hacia abajo. Asegura que hay muchos edificios abandonados.	El Plan General incluye los edificios impares de la calle Arragüeta, que están fuera de las alineaciones, en una unidad residencial y prevé el ensanchamiento de la calle. Es una unidad difícil de gestionar y que está en estudio.