

# PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Reunión de zona: Amaña

FECHA: 16/11/2022

Departamento	Extracto	
Obras	Un vecino solicita que se eleve la pasarela del ascensor de Amaña, ya que, a la altura a la que se encuentra actualmente, se ve el interior de las viviendas.	Se encargó a una empresa externa la realización de un Estudio para una valoración estructural y económica, a la vista del cual se decidió no actuar. (Copia de este Estudio se entregó al interesado).
Obras	Pregunta cómo van los trámites del cine-teatro de Amaña.	Se ha hecho un Estudio- valorado.
Servicios	Una vecina de las casas de las escuelas se queja de que las escaleras mecánicas se estropean constantemente.	Tras comentarlo con TK nos informan de que son fallos puntuales, no constantes.
Obras	Denuncia que, en Amaña, cuando se tienen que eliminar plazas de aparcamiento para acometer alguna obra, no se compensa esa pérdida de plazas con la habilitación de otras nuevas.	El Ayuntamiento está valorando la posibilidad de hacer en la parte alta de Ziriako Agirre una zona de aparcamiento
Policía Municipal	Una vecina pregunta si las grúas, autobuses y cambiones pueden aparcar en zonas residenciales.	La Ordenanza Municipal Reguladora de los Usos, Tráfico, Circulación y Seguridad en la Vías Públicas de Carácter Urbano recoge en su artículo 9.5.15 que no se podrán estacionar en las vías públicas vehículos de M.M.A superior a 3.500 kg.
Servicios	Se queja de que el ascensor que une las calles Wenceslao Orbea y Legarre está sucio y lleno de telarañas y orines.	Se pasó aviso a la Mancomunidad quien nos informa de que han tomado nota de la solicitud y a partir de la fecha se ha empezado a limpiar periódicamente.
Policía Municipal	Un vecino propone que se delimiten las plazas de aparcamiento en algunas zonas, a fin de garantizar que se aparque sin ocupar más de una plaza.	Dar solución a este problema es complicado, ya que el delimitar los estacionamientos no garantiza que no se aparque ocupando más de una plaza. Cuando se observa un vehículo que ocupa más de una plaza es difícil saber si el haber

# PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Reunión de zona: Amaña

FECHA: 16/11/2022

Departamento	Extracto	
Servicios	Una vecina solicita más puntos de sombra en el paseo de Amaña.	aparcado de esta manera viene motivado por los vehículos que se encontraban estacionados antes de su llegada. Se analizará el entorno de Amaña para ver donde poder instalar más pérgolas, no obstante se informa de que en principio no está contemplado en los presupuestos de este año la colocación de pérgolas en este punto
Obras	Una vecina de Bustinduy 18 se queja del mal acceso que tienen a esa calle, como consecuencia de las escaleras que hay en la acera. Pide que la zona se reurbanice.	La primera fase de la urbanización está previsto que se inicie en el primer trimestre de 2024
Obras	Solicita la mejora de los accesos a la calle Tiburzio Anitua.	La comunidad ha tramitado petición para instalar un ascensor que incluye la mejora del acceso al portal.
Servicios	Un vecino denuncia que continúa habiendo filtraciones entre los número 1 y 7 de Bustinduy. Afirma que sigue saliendo agua de los desagües.	Tras inspección se concluye que el problema es de las bajantes de su propiedad por lo que el mantenimiento de las mismas corresponde a los vecinos. Se les comunico a los vecinos
Urbanismo	Vecinos de los números 1, 3, 5 y 7 de Bustinduy preguntan si se van a mantener los aparcamientos durante la ejecución de los ascensores comunitarios cuyas licencias se están solicitando al Ayuntamiento.	Sí, se mantendrán los aparcamientos. En el proyecto elaborad por el departamento de Obras el número de aparcamientos se mantienen pero cambiarán su ubicación, pasando de un lado a otra.
Policía Municipal	Una vecina sugiere que el callejón que hay entre Karlos Elgezua y Ziriako Agirre se deje libre, ya que siempre hay un vehículo aparcado.	Con la construcción de un ascensor exterior en dicho callejón se van a modificar los estacionamientos en el callejón.

# PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Reunión de zona: Amaña

FECHA: 16/11/2022

Departamento	Extracto	
Obras	Solicita la construcción de una rampa mecánica o el rebaje de las escaleras que hay del número 3 al 11 de Amaña, ya que afirma que tienen un problema de accesibilidad.	Debido a la pendiente existente y a la acera tan estrecha que hay en la calle la solución no es sencilla por lo que se realizará un Estudio de viabilidad.
Servicios	Pide que se limpie o corte la hierba del jardín que hay en Amaña, junto a los números 3 y 5.	Se desbrozó y adecentó en febrero y a partir de ahí se ha metido en las labores de jardinería planificadas de la zona por lo que durante las épocas de primavera, verano y otoño se pasa una vez al mes.
Servicios	Una vecina denuncia que en la parte trasera de los números del 3 al 11 de Amaña hay un muro lleno de suciedad y que atrae bichos y gusanos.	Se ha procedido varias veces a la retirada de los bichos por parte del controlador de plagas.
Policía Municipal	Una vecina de Karlos Elgezua considera que era innecesario colocar los cuatro pivotes que se han puesto junto a la fuente.	Los pivotes se colocaron para evitar que los vehículos estacionen en la plazoleta que hay en la zona de la fuente.
Policía Municipal	Solicita que se coloque algún pivote en la curva a la que se accede desde la variante, ya que ahí aparcan coches y quitan visibilidad y dificultan el paso.	No se estima que sea necesario colocar un pivote, ya que estaría ocupando la calzada. Cuando se observa que hay vehículos mal estacionados en la zona son denunciados.
Policía Municipal	Solicita que se retiren los dos pivotes que se han colocado junto al callejón de Karlos Elgezua. Afirma que continúan aparcando coches y dificultan el paso de vehículos.	Con la construcción de un ascensor exterior en dicho callejón se van a modificar los estacionamientos en el callejón.
Servicios	Una vecina pide que se retire el pedrusco que cayó en el callejón que hay a la altura del número 7 del callejón.	Ya se retiró en su momento, era una esquina en la que hubo un pequeño desprendimiento, se reparó pero en breve se va

# PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Reunión de zona: Amaña

FECHA: 16/11/2022

Departamento	Extracto	
Servicios	Pide que se limpie el verdín que hay en el callejón de Karlos Elgezua.	a colocar un cerramiento por si cayera alguna otra piedra, para que se recoja sin causar problemas. El cerramiento está pedido y pendiente de entrega Se dio aviso a Mancomunidad quien nos informa de que en julio de 2022 ya se procedió a su limpieza, no obstante de momento se añade al listado, pero se considera que con las nuevas hidros se podría aumentar la frecuencia
Servicios	Un vecino se queja de que las escaleras mecánicas que suben a Bustinduy están paradas muchas veces.	Tras comentarlo con TK nos informan de que son fallos ocasionales, no constantes.
Servicios	Solicita que las escaleras mecánicas no paren por la noche, ya que, afirma, con el sistema de STOP & GO no molesta.	No habría ningún problema técnico, se trata de una decisión política más que técnica.
Servicios	Pide que se poden los árboles de la zona de la Avenida Otaola y El Corte Inglés.	Los arboles de la Avenida Otaola siempre se podan entre otoño e invierno por ser la época más propicia para llevarla a cabo. Este año 2023 se han podado en enero. Los de Barrenengua se plantaron hace 4-5 años y no requieren de poda.
Policía Municipal	Un vecino de Ziriako Agirre pide que se reemplace la señal de STOP que hay en esa calle; asegura que está casi borrada.	La señal ha sido sustituida.
Servicios	Se queja de que hay un árbol en la parte trasera del número 8 de Ziriako Agirre que genera muchos bichos.	Se han pedido los presupuestos para realizar la endoterapia entre los meses de mayo - junio. El año pasado no se hizo este tratamiento y se procedió a la poda del árbol.

# PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Reunión de zona: Amaña

FECHA: 16/11/2022

Departamento	Extracto	
Obras/ Municipal	Policía Solicita que se pinte un paso de cebra del número 6 al 8 de Ziriako Agirre.	Ya existe un paso de cebra sobreelevado a menos de 20 metros de este punto.
Policía Municipal	Denuncia que aparcen muchos coches frente a la caja de ahorros.	Cuando se observa que hay vehículos estacionados sobre la acera en este lugar son denunciados.
Alcaldía	Pregunta cuándo van a estar disponibles los garajes de Asola Igartza.	Ya salieron a la venta.
Alcaldía	Una vecina solicita que haya sesiones de baile en el nuevo hogar del jubilado/a que se va a construir en el edificio del antiguo ambulatorio de Torrekua.	Se toma en cuenta esta sugerencia y se planteará la idea una vez que el edificio el hogar del jubilado/a esté en marcha.
Servicios	Pide que se vuelvan a plantar flores frente al número 10 de Ziriako Agirre.	En ese jardín esta la problemática de que no hay riego y no se pueden plantar flores de temporada, se van a pedir hortensias para proceder a su plantación entre los meses de mayo y junio.
Servicios	Solicita la habilitación de zonas cubiertas en distintos puntos del paseo de la Igualdad.	Se analizará el entorno de Amaña para ver donde poder instalar más pérgolas, no obstante se informa de que en principio no está contemplado en los presupuestos de este año la colocación de pérgolas en este punto.

# PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Reunión de zona: Amaña

FECHA: 16/11/2022

Departamento	Extracto	
Servicios	Una vecina del número 5 de Karlos Elgezua se queja de que la barandilla sita junto al número 7 tiene la pintura descascarillada, provocando que se clave en las manos. Solicita que se reemplace por una de acero inoxidable.	La barandilla se lijo y pinto, pero finalmente se optó por cambiarla por una nueva de acero inoxidable. Esta barandilla nueva se ha colocado en febrero 2023
Servicios	Solicita un mayor mantenimiento del jardín sito frente a los números 5 y 7 de Karlos Elgezua. Afirma que hay poca hierba y faltan setos. Además, añade que, frente al número 1, hay una mimosa podrida.	Tras comentarlo con los jardineros de la Brigada nos informan de que realmente este invierno ha habido muy poca hierba en este jardín y además crecieron ortigas. Este problema ya se subsanó en su momento, pero además para evitar que se vuelva a dar, se ha incluido el jardín en el programa de mantenimiento de la zona, por lo que en la época de primavera, verano y otoño se pasará una vez al mes.
Alcaldía	Denuncia que ALFA emite mucho humo y huele mal, sobre todo, por la noche.	El Ayuntamiento ha contactado en varias ocasiones. Se han tomado medidas contra la empresa. Desde el departamento de medio ambiente se está haciendo un seguimiento.
Servicios	Pide un mayor mantenimiento del jardín ubicado frente al número 12 de Amaña. Asegura que está lleno de hortigas.	Este jardín se desbrozó en febrero y desde entonces se ha metido en el programa de mantenimiento por lo que en primavera, verano y otoño se hará una vez al mes. De todas formas en esta zona se suelen ver coches aparcados encima del jardín (algunos incluso totalmente, las 4 ruedas
Alcaldía	Una vecina se queja de la falta de aparcamiento que hay en el barrio.	Somos conscientes de las dificultades de aparcar en el barrio y por eso estamos trabajando en ello. Tenemos varios proyectos (se responde en otra pregunta).
Servicios	Se queja de que el barrendero saca las bolsas de basura que se echan a las papeleras y las deja en el suelo sin recoger.	Tras pasamos la queja a la Mancomunidad, quien nos informa de que se ha hablado con el empleado. La teoría dice que

# PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Reunión de zona: Amaña

FECHA: 16/11/2022

Departamento	Extracto	
Servicios	Solicita información sobre el proyecto para la colocación de algún sistema con el que se pueda saber si las escaleras mecánicas de arriba están en funcionamiento o no.	tienen orden de no recoger papeleras que contengan bolsas de basura, pero no que las quiten y las dejen en el suelo Se está trabajando en ello. En este momento estamos a la espera de la recepción del pedido de los semáforos. En cuanto lleguen se instalaran y se finalizará la ejecución del sistema de señalización
Servicios	Solicita la aplicación de algún producto antideslizante en las tapas de las arquetas.	La aplicación del tratamiento antideslizante en las arquetas del barrio de Amaña se empezó a llevar a cabo en el mes de enero y se ha finalizado en mayo, fecha en la que se da por completada la totalidad de las arquetas del barrio de Amaña. No obstante comentar que este tipo de trabajos se van haciendo de forma constante a lo largo de todo el año en distintos puntos del municipio
Policía Municipal	Pide la colocación de pivotes en las aceras para que nadie aparque ahí.	Se desconoce a qué lugar se refiere.
Policía Municipal	Una vecina de Wenceslao Orbea denuncia que no se respeta la señal de "Prohibido aparcar" en la subida de Amaña.	Cuando se observa que hay vehículos indebidamente estacionados que molestan se procede a denunciarlos y, si es necesario, a su retirada con grúa.
Policía Municipal	Se queja de que las personas que han okupado la vivienda en Amaña echan muchas basura a la calle.	Ya no hay ocupas en Amaña 21.
Servicios	Solicita la colocación de una barandilla que rodee la zona verde que hay ubicada en la curva de la subida a Amaña, a fin de impedir el acceso de los perros.	Esta queja ya se puesto otros años, siempre denegando porque se trataba de un espacio abierto.

# PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Reunión de zona: Amaña

FECHA: 16/11/2022

Departamento	Extracto	
Servicios	Solicita que se adecuenten la fuente y el parque que hay tras pasar la curva que hay en la subida a Amaña.	La fuente y su entorno se adecuaron en su momento. La última actuación en dicha fuente se ha llevado a cabo el 28/03/2023 y viendo que desde que se habilitó el solar de arriba como parking el manantial perdió su cauce, y el agua va saliendo por otros puntos (muro). Se ha decidido conectar la fuente a la red de abastecimiento para dar solución al problema
Policía Municipal	Se queja de que, en la subida a Urko, hay unas chabolas con perros que ladran toda la noche.	Se desconoce a qué chabolas se refiere. Sería conveniente que llamase a la Policía Municipal cuando los perros estén ladrando para así poder comprobarlo e intentar localizar a sus propietarios.
Servicios	Una vecina solicita la limpieza de las escaleras sitas frente a los número 1 y 3 de Amaña. Afirma que están llenas de suciedad, incluida la pared.	Se dio el correspondiente aviso a la Mancomunidad, quien confirma que ya se procedió a la limpieza de las escaleras. Por otro lado, la limpieza de las paredes se va a llevar a cabo por parte de la brigada con la maquina a presión.
Servicios	Solicita la limpieza del ascensor ubicado entre los números 7 y 9 de Amaña, incluido el hueco que queda bajo la rampa de acceso al ascensor.	La limpieza se hace todos los días a primera hora de la mañana, no obstante se pasa aviso al responsable de la misma para que sea conocedor del malestar que existe y lo tenga en cuenta a la hora de realizar dicha limpieza.
Policía Municipal	Denuncia que muchas personas aparcan sus vehículos frente a los accesos de los garajes de Amaña.	En caso de que haya vehículos que estacionen impidiendo el acceso o la salida de garajes que tengan vado se denuncia y, si es necesario, se retira con grúa. En caso de que se encuentren

# PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Reunión de zona: Amaña

FECHA: 16/11/2022

Departamento	Extracto	
		algún vehículo en estas circunstancias pueden comunicarlo a la Policía Municipal.
Policía Municipal	Se queja de que las personas que transitan por el paseo de la Igualdad lo hacen por el bidegorri.	Es una zona que debe de ser compartida por peatones y ciclistas y que lo tienen que hacer con educación y respeto.
Obras	Solicita que se asfalte el camino entre Karlos Elgezua y Amaña.	Se ha hecho una valoración técnica y presupuestaria.
Servicios	Pide que se limpien la escaleras que bajan desde la Residencia San Andrés. Afirma que están llenas de verdín.	Se pasa aviso a la Mancomunidad para que se incluya este punto al listado de zonas para la decapadora.
Policía Municipal	Un vecino del número 8 de Karlos Elgezua solicita que se pinte una raya discontinua en el acceso desde la variante, a fin de que los vehículos de esa vecindad puedan incorporarse directamente, sin tener que dar toda la vuelta.	Este asunto se trató en Comisión de Tráfico y se acordó no hacer lo por el riesgo que conllevaba.
Servicios	Se queja de que la tapa del contenedor de residuos orgánicos ubicado frente al bar de la torre se abre mal.	Se pasó aviso a Mancomunidad para que procediera a la reparación de la tapa de dicho contenedor. Nos confirman que se reparó el día 07/02/2023
Obras	Solicita que se cubra la parte superior del frontón de Amaña, a fin de que no entre agua cada vez que llueve.	Se estudió y, por la estructura del frontón, no se vio posible colocar pantallas para evitar la entrada de la lluvia Se colocaron redes para evitar que las pelotas se quedarán atascadas en la estructura metálica.
Policía Municipal	Un vecino denuncia que, en el aparcamiento ubicado frente a las torres de Amaña, hay vehículos que llevan meses aparcados.	La Ordenanza Municipal Reguladora de los Usos, Tráfico, Circulación y Seguridad en la Vías Públicas de Carácter Urbano

# PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Reunión de zona: Amaña

FECHA: 16/11/2022

Departamento	Extracto
Servicios	<p>Una vecina se queja de que el parque de juegos infantil ubicado junto al edificio del antiguo ambulatorio de Torrekua está sucio cada fin de semana.</p>
Policía Municipal	<p>Se queja de que la salida de los garajes de las viviendas ubicadas frente a la escuela es peligrosa, ya que no hay mucha visibilidad. Solicita la colocación de un espejo.</p>

recoge en su artículo 9.5.13 que en un mismo lugar por más de un mes consecutivo. Cuando se detecta un vehículo que lo este se comienza con el trámite de vehículos abandonado. En caso de que algún vecino o vecina detecte la presencia de vehículos que lleve tiempo sin moverse puede ponerlo en conocimiento de la Policía Municipal.

Se da aviso a la Mancomunidad quien nos informan de que este parque lo limpian de lunes a domingo, aun así nos confirman que efectivamente es un parque que lo ensucian mucho. Desde Mancomunidad se propone que se haga una campaña de concienciación y civismo.

En el caso de los garajes los usuarios deben solicitar autorización para la colocación del espejo. En caso de que se autorice su colocación será a cuenta de los peticionarios.