

# PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Reunión de zona: Centro-este

FECHA: 15/11/2022

Departamento	Extracto	
Urbanismo	Una vecina se queja por el ruido que genera la banda de música en el local de ensayos que tiene en Urkizu. Además, asegura que van a cualquier hora y que acostumbran a tener las ventanas abiertas, incumpléndose la normativa de los locales de ensayo.	Caso en revisión, pero no hemos recibido ninguna otra queja sobre este tema.
Obras	Pregunta si las tuberías de la instalación de la red de saneamiento que se están retirando en Bittor Sarasketa son de fibrocemento. Afirma que, si es así, se está incumpliendo el protocolo.	La obra fue realizada por Gipuzkoako Urak y se cumplieron los protocolos previstos en la normativa
Urbanismo	Una vecina denuncia que las obras que se están ejecutando en el antiguo edificio de los juzgados comienzan antes de las 8:00 todos los días.	No tenemos constancia de eso. No hay ninguna otra queja.
Servicios	Solicita una mayor limpieza de la calle Bittor Sarasketa. Además, añade que los contenedores que hay ubicados al inicio de la calle Urkizu no están bien colocados y que una de las papeleras lleva mucho tiempo sin vaciarse.	Mancomunidad nos informa de que el barrendero para por la zona de lunes a sábado, no obstante se ve que hasta que no se urbanice el parking va a haber suciedad. Actualmente ésta suciedad la generan las obras colindantes que son lo que deberían de limpiar los restos de grava, polvo, etc. generados. Respecto al tema de la papeleras nos comenta que se trató de algo puntual y de los contenedores nos confirma que están bien colocados.

# PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Reunión de zona: Centro-este

FECHA: 15/11/2022

Departamento	Extracto	
Servicios	Un vecino de Txomo solicita que le respondan a las distintas cuestiones que ha presentado a través de Pegora.	Las quejas reflejadas en el programa de quejas se responden según el procedimiento de dicho programa, no obstante estas quejas referentes a Txomo en concreto, se respondieron directamente desde Pegora, tras previa consulta con el departamento de Servicios, el día 09/02/2023, ya que el solicitante llamó para conocer el estado de las mismas.
Servicios	Pide que se repare una farola del parque de Txomo que lleva mucho tiempo estropeada o fundida.	Se hizo una orden de trabajo para que se reparara un foco que estaba fundido. El trabajo se finalizó el 01/12/2022.
Servicios	Denuncia que los soportales del parque de Txomo están llenos de suciedad y telas de araña. Pregunta si su limpieza corresponde a la comunidad o a la Mancomunidad.	Los techos de los soportales no son municipales. Los electricistas suelen aprovechar para limpiar la zona cuando van a cambiar alguna luminaria, pero no es competencia municipal la limpieza de las telarañas, corresponde a los propietarios su limpieza y mantenimiento. Ya se les contestó en la queja 21275 (misma queja)
Servicios	Un vecino de Txomo se queja de que el sistema de riego de los jardines de la zona está en mal estado.	El sistema de riego se arreglará en breve ya que es en primavera cuando se utiliza con la flor de temporada
Policía Municipal	Solicita que se refuerce la seguridad a la altura de los garajes del número 2 de Txomo.	Se habla con el departamento de Servicios para que se coloquen unos arquillos que protejan el espejo que hay en el lugar para facilitar la salida de los vehículos del garaje.

# PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Reunión de zona: Centro-este

FECHA: 15/11/2022

Departamento	Extracto	
Servicios	Informa de que hay ratas en la zona de San Andrés.	Ya se dio aviso al responsable de desratización quien realizó las actuaciones que fueron necesarias para dar solución al problema.
Alcaldía	Un vecino del número 7 de Aldatze pregunta qué plan existe para compensar a la zona este de la ciudad el impacto que tuvo el retraso de las obras de Errebal Plaza.	No existe ningún plan. La obra de Errebal ha sido una obra difícil y los retrasos se han debido a múltiples razones y no todas ellas atribuibles a la gestión municipal. En cualquier caso se trabaja siempre para mejorar todas las zonas de la ciudad, incluida también la zona de Errebal que entendemos que con el apoyo que ha tenido hasta ahora se ha convertido en un punto de atracción de la zona centro-este que era uno de los objetivos con todo lo que eso supone para la calle y los vecinos de su entorno.
Urbanismo	Solicita dar una solución a la calle Arragüeta.	Se está trabajando. El derribo ya se hizo y en breves se procederá a desescombrar.
Alcaldía	Pide que se construya la estación intermodal en Matsaria.	No entra dentro de los planes del Ayuntamiento hacer dicha estación en Matsaria.
Alcaldía	Una vecina afirma que la opción de ubicación de la estación intermodal por la que nadie votó en contra en el Consejo Asesor del Planeamiento fue la de Matsaria.	En el avance del plan general existen varias alternativas para Matsaria como para otras partes de la ciudad. La apuesta de este gobierno municipal es mantener la estación de autobuses en Ego Gain tal y como está.
Urbanismo	Solicita el derribo inmediato de los edificios en ruina de Arragüeta.	Trabajo realizado.
Alcaldía	Se queja de que aún hay puestos vacíos en la plaza del mercado de Errebal.	Estamos trabajando para conseguir que se ocupen estos puestos.

# PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Reunión de zona: Centro-este

FECHA: 15/11/2022

Departamento	Extracto	
Urbanismo	Una vecina pregunta si se van a expropiar los garajes de Estaziño como consecuencia de las obras de cobertura de las vías del tren entre Estaziño y Azitain.	No.
Policía Municipal	Una vecina del número 3 de Pagey denuncia que suele haber muchos coches de la obra que se está ejecutando en el edificio de El Casco frente a los garajes de Blas Etxeberria y que, además, con los trabajos de Estaziño, se suelen dejar los camiones en mitad de la carretera.	Las importantes obras que se están haciendo en la zona generan diversos problemas a los y las vecinas. Siempre que se observa que no cumplen con lo establecido o que afecta a la seguridad se pone en conocimiento de sus responsables, y se realiza el correspondiente informe por si habría que abrirles el correspondiente expediente sancionador.
Obras	Una vecina afirma que acceder a Pagey actualmente es muy complicado como consecuencia de las obras que se están ejecutando en distintos puntos del entorno.	Está previsto que las obras se terminen para finales de año.
Obras	Se queja de que la salida hacia Matsaria está llena de alcantarillas hundidas y de que el asfalto está en mal estado.	Se estudiará para próximos proyectos de Asfaltado
Policía Municipal	Denuncia que siempre hay vehículos aparcados en la curva entre la calle Estaziño y Pagey, junto al kiosco.	En cuanto a los vehículos mal estacionados, si se observa su presencia se denuncian y si entorpecen gravemente se retiran con grúa.
Servicios	Una vecina de Muzategi se queja de que las escaleras mecánicas no paran a las 23:00. Asegura que ha tenido que llamar varias veces a la	Este fue un problema al que ya se le dio solución. Desde entonces apenas tenemos quejas en la zona

# PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Reunión de zona: Centro-este

FECHA: 15/11/2022

Departamento	Extracto	
	<p>Policía Municipal y a Thyssen. Además, afirma que la escalera suele estar en constante funcionamiento porque no tiene el sistema STOP &amp; GO o está estropeado y que eso provoca que el sistema chirríe mucho cuando llueve.</p>	
Policía Municipal	<p>Un vecino pregunta cómo va la actualización de la Ordenanza de Tráfico en lo relativo a las concesiones de vados. Pide que se cambie ese artículo.</p>	<p>Se le contesta que se está realizando el trámite y que tardará unos meses. La modificación ha sido aprobada durante el 2023.</p>
Urbanismo	<p>Una vecina de Aldatze 3 denuncia que caen piedras a esa calle desde el terreno que hay encima, donde se acumulan las piedras y cascotes que se desprenden del caserío Pitxargain. Solicita que se actúe con urgencia.</p>	<p>Sobre Aldatze 3 hay una franja de terreno, que es municipal por una antigua cesión. El Ayuntamiento ha desbrozado ese terreno en varias ocasiones. Las piedras que caen, se desprenden del muro del límite del terreno que hay encima, propiedad del caserío Pitxargain. Se le ha requerido a la propiedad el mantenimiento de la zona, pero no da respuesta por carecer de medios. El Ayuntamiento valora las situaciones de riesgo y ya ha actuado en la zona retirando un árbol que podía caer.</p>
Policía Municipal	<p>Solicita una mayor actuación y control por parte de la Policía Municipal durante los fines de semana por la noche, en el centro de la ciudad.</p>	<p>La seguridad y los incidentes que se ocasionan durante las noches de los fines de semana es un tema que preocupa a la Policía Municipal. Para mejorar estos aspectos se suele</p>

# PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Reunión de zona: Centro-este

FECHA: 15/11/2022

Departamento	Extracto	
Servicios	Una vecina informa de que hay un árbol que parece enfermo junto al aparcamiento del bar Baratzte.	reforzar el turno de nocturno, y se trabaja continuamente por mejorar la coordinación con la Ertzaintza, manteniendo un hilo director con sus responsables y haciendo reuniones periódicas con los mismos. Se hizo orden de trabajo y el árbol enfermo se retiró y se sustituyó por otro (11/01/2023).
Servicios	Solicita la limpieza de las arquetas que hay ubicadas en la plazoleta del bar Arno. Afirma que están llenas de hojas y verdín.	Se le pasa aviso a Mancomunidad quien nos informa de que en la época en la que se llevaron a cabo las Reuniones de Barrio todavía no se estaba realizado el mantenimiento preventivo a los sumideros del municipio, no obstante esto ha cambiado. Ya se limpiaron y además se mantienen.
Servicio	Se queja de que hay muchas palomas en la zona de Bidebarrieta.	Se pasó aviso al responsable de la retirada de palomas
Servicios	Una vecina solicita que se ponga alguna espuma en el poste que hay a la salida del parking de Errebal, ya que, afirma, la curva es muy cerrada y los coches pasan con poco margen.	A finales de noviembre se procedió a la colocación de un protector (amarillo y negro) dando solución al problema.
Obras	Denuncia que hay humedades y filtraciones de agua en la planta -2 de los garajes de Errebal, derivadas del saneamiento del bar de Errebal.	Se solucionó el problema.
Policía Municipal	Un vecino de Jardines se queja de que acceden camiones muy grandes y no pueden maniobrar. Pide que se coloque algún cartel que advierta a los camiones.	Existen señales que prohíben la entrada de vehículos de más de 2,5 toneladas.

# PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Reunión de zona: Centro-este

FECHA: 15/11/2022

Departamento	Extracto	
Policía Municipal	Denuncia que nadie respeta la limitación de 30 km/h en Jardines.	La estrechez de la calzada, con vehículos estacionados a ambos lados de la calle, con una banda reductora de velocidad frente al número 21, con dos pasos de peatones sobre elevados, uno frente al número 9, y otro frente al número 15, hace difícil que los vehículos circulen a una velocidad superior a los 30 km/h.
Policía Municipal	Un vecino pregunta si Eibar tiene algún Plan de Protección Civil.	En cuanto a la pregunta de si Eibar tiene un cuerpo de Protección Civil indicar que no lo tiene.
Policía Municipal	Pregunta si existe alguna norma que regule la altura de los badenes en la ciudad. Afirma que algunos son muy altos.	Existe una "Instrucción Técnica para la instalación de reductores de velocidad y bandas transversales de alerta en carreteras de la Red de Carreteras del Estado" (Orden FOM/3053/2008).
Servicios	Una vecina solicita una mayor limpieza del parque de Txomo.	Tras comunicarle a Mancomunidad la solicitud nos informa de que la barredora se pasa a diario por la zona, además se pasa el riego habitualmente y la decapadora ocasionalmente
Servicios	Pregunta si los contenedores que hay ubicados frente al colegio de San Andrés se pueden cambiar de ubicación. Afirma que, al estar junto a un paso de cebra, quitan visibilidad tanto para los peatones como para los/as conductores/as y que los/as peatones deben salir a la carretera para ver si vienen coches.	Tras revisión de la zona, no se cree necesaria la reubicación de los contenedores, ya que la oreja de la acera proporciona la visibilidad correcta tanto para los conductores como para los viandantes.

# PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Reunión de zona: Centro-este

FECHA: 15/11/2022

Departamento

Extracto