

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Reunión de zona: Este

FECHA: 8/11/2022

Departamento	Extracto
Servicios	<p>El administrador de la torre de Urkizu número 11 se queja del problema de higiene existente en el entorno de la comunidad. Afirma que hay mucha suciedad que no se limpia debidamente.</p> <p>Se traspasa la queja a la Mancomunidad quien nos informa de que la zona se barre, además aunque no se puede regar... se riega de manera esporádica. Ya se ha tenido una reunión con ellos y se les ha explicado la situación.</p>
Urbanismo/ Policía Municipal	<p>El administrador de la torre de Urkizu número 11 se queja de la cantidad de locales de jóvenes que hay en los bajos de estas comunidades. Denuncia que algunos de ellos no cumplen la normativa.</p> <p>Se comprueba con el departamento de Urbanismo que todos los locales que hay en la actualidad en la zona cumplen con la normativa. En cuanto al número y distancia entre los mismos, indicar que están legalizados con anterioridad a la modificación de la Ordenanza, por lo tanto no se les puede aplicar la nueva normativa</p>
Servicios	<p>Un vecino se queja de que la máquina limpiadora con agua no pasa por la zona de Azitain.</p> <p>Se traslada la queja a la Mancomunidad quien nos informa de que se limpia semanalmente, a una hora temprana.</p>
Policía Municipal	<p>Pide que se controle o regule el nivel de ruido de coches y motos.</p> <p>El Reglamento General de Circulación establece en el artículo 7 que los vehículos no podrán circular “por las vías o terrenos objeto de la legislación sobre tráfico si emiten perturbaciones electromagnéticas, con niveles de emisión de ruido superiores a los límites establecidos por las normas específicamente reguladoras de la materia”. Es decir, todos los vehículos deberán someterse a la normativa que recoge la Ley 37/2003, de 17 de noviembre, de Ruido, modificada en 2011, que vela por la prevención, la vigilancia y la reducción de la contaminación acústica.</p>
Policía Municipal	<p>Un vecino solicita que el auzozaina pase más asiduamente por Barrena.</p> <p>En la actualidad la plaza se encuentra sin cubrir por jubilación del agente que la cubría. Hasta que se haga, el control de la</p>

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Reunión de zona: Este

FECHA: 8/11/2022

Departamento	Extracto	
Servicios	Una vecina de Azitain se queja de que el bidegorri entre Azitain y Maltzaga está lleno de heces y suciedad, debido, entre otros motivos, a los volátiles que tira la gente y, posteriormente, no se limpian.	zona baja es cubierto a diario por patrullas de la Policía Municipal La limpieza y mantenimiento del Bidegorri es competencia de Diputación Foral de Gipuzkoa. Desde el ayuntamiento de Eibar se ha remitido una reclamación en este sentido para que se tomen las medidas oportunas
Urbanismo	Una vecina de Azitain denuncia que junto a su vivienda hay una empresa que comienza su actividad muy temprano, generando mucho ruido.	Que indique cual es la empresa y el horario y se hablará para saber si se ajusta a la normativa correspondiente.
Policía Municipal	Una vecina se queja de que los vehículos aparcen junto al paso a nivel de Azitain, impidiendo el tránsito peatonal.	Cuando observe la presencia de vehículos mal estacionados y que entorpezcan el paso puede ponerse en contacto con la Policía Municipal.
Alcaldía	Una vecina de Barrena pregunta a qué proyecto se van a destinar los 5 millones de euros obtenidos del Gobierno Vasco para Barrena.	Ese dinero fue entregado por el GV para usarlos únicamente para la obra de Hijos de Gabilondo.
Urbanismo	Una vecina de Murrategi pregunta por el proyecto que se va a ejecutar en la zona tras la compra de la parcela por parte del Ayuntamiento.	Comentado con el responsable de jardinería de la Brigada nos informa de que el día 28/04 se ha realizado desbroce,
Servicios	Una vecina solicita que se poden los árboles de la zona de Murrategi y que se limpie más asiduamente.	poda y limpieza de toda la maleza que sobresalía de las barandillas invadiendo las aceras (terreno privados
Urbanismo	Denuncia que el río, a la altura de Murrategi, está muy sucio.	Se está manteniendo un seguimiento pero no hay constancia de que haya ningún vertido.
Servicios	Un vecino de Electrociclos pide que se desbrocen las zarzas que hay entre las vías del tren y las viviendas.	Este trabajo lo realizó la empresa subcontratada para llevar a cabo el servicio de limpieza y desbroce de taludes en Eibar,

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Reunión de zona: Este

FECHA: 8/11/2022

Departamento	Extracto	
Servicios	Solicita una mayor limpieza en el entorno del paso a nivel de Azitain.	en su última actuación. En esta zona concretamente los trabajos se realizaron el día 12 de diciembre.
Obras	Pregunta qué personas componen la Comisión de Seguimiento del proyecto de cobertura de las vías del tren entre Estaziño y Azitain.	Se traslada la queja a Mancomunidad quien nos informa de que el paso a nivel se barre habitualmente. Por parte del Ayuntamiento: El Alcalde y el Presidente de la Comisión de Obras. Además como técnico el Director de la Unidad de Obras Por parte de ETS: El Director General y el Director de Construcción. Como Técnicos: El Director Corporativo y el Director de Obra.
Policía Municipal	Un vecino de la calle Barrena denuncia que los vehículos que circulan por el vial que une Sautsi y Barrena van a mucha velocidad, y se queja de que los tacos que se han colocado para reducirla generan mucho ruido al pasar por encima.	La limitación en dicha calle, como en todo el casco urbano de Eibar es de 30 km/h.
Servicios	Una vecina informa de que, en la torre de Orbea, junto a Quirón, se forma una catarata cuando llueve.	Estamos a la espera de recibir las canaletas para poder proceder a su sustitución. Por otra parte Mancomunidad ha procedido a la limpieza de las canaletas en la zona desde el Zubi-gain hasta Quiron.
Servicios	Una vecina solicita que se actúe en los pretiles que rodean los jardines ubicados frente a la Caja Laboral. Afirma que están rotos y que acaban en punta, con el riesgo que ello conlleva para las personas viandantes.	Se hizo orden de trabajo para que se revisaran y repararan todos los pretiles. Este trabajo se ha finalizado el día 19/04/2023
Obras	Solicita la habilitación de más plazas de aparcamiento en la zona de Asua-Erreka.	Se está trabajando en ello.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Reunión de zona: Este

FECHA: 8/11/2022

Departamento	Extracto
Servicios	<p>Pide que se le responda a la queja que presentó a través del apartado de “Avisos, quejas y sugerencias” de la web municipal, en relación a unos problemas de zarzas que hay en Matsaria.</p> <p>Tras revisión de las quejas, informar de que se procedió al desbroce de la zona frente a la antigua fábrica de ABC, así como las malezas que sobresalían y obligaban al peatón a invadir la calzada. Este trabajo se ejecutó entre los días 01 y 09 de febrero. Convendría concretar mejor las ubicaciones de las quejas.</p>
Servicios	<p>Un vecino solicita la limpieza de zarzas y ramas en algunos tramos del bidegorri entre Azitain y Maltzaga, además de la retirada de hojas.</p> <p>La limpieza y mantenimiento del bidegorri es competencia de Diputación Foral de Gipuzkoa. Desde el ayuntamiento de Eibar se ha remitido una reclamación en este sentido para que se tomen las medidas oportunas.</p>
Servicios	<p>Un vecino informa de que, junto al peaje, a la altura del comienzo del bidegorri entre Azitain y Maltzaga, hay una barandilla caída.</p> <p>La barandilla ya fue reparada por parte de Diputación.</p>
Servicios	<p>Solicita que se repare el agujero que hay en la rejilla ubicada tras el segundo puente del bidegorri que une Azitain y Maltzaga.</p> <p>El mantenimiento del bidegorri es competencia de Diputación Foral de Gipuzkoa. Desde el ayuntamiento de Eibar se ha remitido una reclamación en este sentido para que se tomen las medidas oportunas.</p>
Servicios	<p>Pide que los grafitis que hay en el bidegorri se limpien guardando la estética de la pared.</p> <p>El mantenimiento del bidegorri es competencia de Diputación Foral de Gipuzkoa. Desde el ayuntamiento de Eibar se ha remitido una reclamación en este sentido para que se tomen las medidas oportunas. La Brigada retiró los</p>

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Reunión de zona: Este

FECHA: 8/11/2022

Departamento	Extracto	
Servicios	Un vecino solicita la instalación de papeleras y más iluminación en distintos puntos del bidegorri.	grafittis de los bancos cuando se llevó a cabo el programa extraordinario de retirada de grafittis. El mantenimiento del bidegorri es responsabilidad de Diputación, no obstante se les ha hecho una solicitud para la instalación de papeleras y la respuesta recibida es que no se dispone de presupuesto para su colocación. En cuanto al tema del alumbrado informar de que ya existe un proyecto de alumbrado conjunto Eibar – Elgoibar que va a ejecutar la Diputación
Obras	Solicita la instalación de un aseo público en el bidegorri.	El bidegorri es competencia de la Diputación Foral. Ya se ha hecho la petición y se está trabajando en ello.
Servicios	Un vecino pide que se limpie el sumidero sito a la altura de Garajes García. Afirma que está obstruido.	Se trasladó la queja a la Mancomunidad quien nos confirma que tras la reunión se procedió a su limpieza y posteriormente se ha vuelto a limpiar.
Servicios	Se queja de que las aceras, a partir de Azitain, están sucias.	No sabemos a qué zona se refiere concretamente, no obstante tras comentarlo con Mancomunidad nos informa de que el Polígono Azitain se barre los miércoles y sábados y la zona de Azitain-bide y Murrategi se barre 2 días por semana, normalmente lunes y jueves.
Policía Municipal	Denuncia que las plazas de aparcamiento para personas con discapacidad se utilizan mal.	Desde la Policía Municipal se controla el uso indebido de las tarjetas que permiten el estacionamiento en lugares reservados a personas discapacitadas, denunciando cuando

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Reunión de zona: Este

FECHA: 8/11/2022

Departamento	Extracto	
Servicios	Se queja de que el barrio está sucio y oscuro.	no se utilizan correctamente. En algunos de los casos se llega a retirar la tarjeta. Cuando los ciudadanos y ciudadanas detecten comportamientos de este tipo pueden ponerlo en conocimiento de la Policía Municipal. No queda claro a que se refiere exactamente, no obstante informar de que se han llevado a cabo múltiples reparaciones de alumbrado en la zona Este (Barrena, Saratsuegi, Matxaria, Txonta, etc.) Convendría concretar mejor la zona a la que se refiere.
Alcaldía	Un vecino denuncia la gran cantidad de locales vacíos que hay en Barrena.	Son locales privados. Desde el Ayuntamiento se dan ayudas, se realizan bonos y demás para incentivar distintos tipos de establecimientos.
Alcaldía	Afirma que el paseo resultante de la cobertura de las vías del tren entre Estaziño y Azitain no es sostenible y que no se integra en el barrio.	Es una opinión personal que desde el Ayuntamiento no compartimos.
Servicios	Un vecino se queja de que el paseo resultante de la cobertura de las vías del tren entre Estaziño y Azitain no podrá limpiarse adecuadamente, ya que no posibilitará el acceso de una máquina barredora.	El espacio necesario para el paso de la barredora sería de 2,2 metros de ancho, además de poder realizar el giro en caso de que no sea recto. No obstante cuando esté el proyecto se analizará.
Alcaldía	Pregunta cuándo van a iniciarse los trabajos de rehabilitación del antiguo taller Hijos de Gabilondo y la empresa que va a llevar a cabo los trabajos para la cobertura de las vías del tren lo está utilizando para hacer acopio de material de obra.	Hay nota de prensa de las obras de Hijos de Gabilondo

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Reunión de zona: Este

FECHA: 8/11/2022

Departamento	Extracto	
Alcaldía	Solicita información sobre los proyectos previstos para la regeneración del barrio en los próximos años.	Hay notas de prensa de las obras de Hijos de Gabilondo
Obras	Un vecino pregunta cuándo van a comenzar las obras de la cobertura de las vías del tren.	Ya están iniciadas.
Alcaldía	Denuncia que la zona de Murrategi está degradada y pregunta por los planes que tiene el Ayuntamiento para esta zona.	El Gobierno central nos entregó una cantidad de dinero que se utilizará para ejecutar un plan especial para la zona. Lo haremos próximamente.
Alcaldía	Una vecina pregunta si los vecinos y vecinas podrán hacer aportaciones al proyecto para la rehabilitación de la casa-taller Hijos de Gabilondo.	No.
Policía Municipal	Un vecino afirma que el radar que está ubicado en Barrena está dirigido al lado equivocado, dado que justo delante hay un árbol.	Dicho radar mide la velocidad en ambos sentidos, y cuando fue colocado pasa todas las certificaciones necesarias que garantizan su correcta utilización
Alcaldía	Pregunta si el proyecto de rehabilitación de Hijos de Gabilondo contempla mantener el edificio.	Sí, se mantendrá el edificio. Hay nota de prensa.
Urbanismo	Pregunta cuándo se va a presentar a los/as vecinos/as el proyecto de construcción de las 200 viviendas de VPO de Txonta.	A día de hoy se está procediendo a la modificación puntual del PGOU para recoger la nueva ordenación del barrio tanto en su zona norte y su zona sur. El proyecto de 200 viviendas es del Gobierno Vasco y en el que trabaja activamente y que será expuesto y explicado debidamente en su momento una

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Reunión de zona: Este

FECHA: 8/11/2022

Departamento	Extracto	
Urbanismo	Un vecino pregunta si en los Presupuestos de 2022 se va a incluir una partida económica para realizar el Local Sociocultural en Txonta.	vez que lo tengamos terminada la ordenación del barrio y debidamente aprobada por el pleno. No. Pero vamos a trabajar para que una vez se acometan las obras de construcción de las 200 viviendas, el GV destine un bajo para el uso sociocultural.
Obras	Un vecino solicita el ensanchamiento de la acera de Txonta.	
Alcaldía	Solicita la instalación de paneles anti-ruido y de seguridad en el tramo de la autopista A-8 a su paso por Txonta.	Se solicitó a la Diputación Foral y nos respondieron que no lo consideraban necesario. Lo haremos nosotros próximamente.
Urbanismo	Pide que se adopten medidas de seguridad ente los desprendimientos de cascotes que se están produciendo en algunas empresas del barrio que están en desuso.	Tratándose de empresas privadas, la responsabilidad del mantenimiento de los edificios es de sus respectivos propietarios/as. Si tenemos conocimiento de que se está produciendo el desprendimiento de estos cascotes, además de trasladarlo a la Policía Municipal para que tome las medidas correspondientes de aseguramiento por parte de Urbanismo se requerirá a los propietarios para su subsanación. El Ayuntamiento realizará un seguimiento
Policía Municipal	Denuncia que los vehículos que bajan por la calle Txonta circulan a demasiada velocidad.	La limitación en dicha calle, como en todo el casco urbano de Eibar es de 30 km/h.
Policía Municipal	Un vecino propone que se modifique el sentido de circulación del tráfico para que, de ese modo, pase a ser de sentido ascendente entre el paseo de Urkizu y el Paseo de Galicia.	El cambio de sentido propuesto haría que la salida de camiones y vehículos pesados por la calle Arane, Urtzaile y Bidebarrieta sería muy complicada por la configuración y los giros que hay en estas calles.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Reunión de zona: Este

FECHA: 8/11/2022

Departamento	Extracto	
Policía Municipal	Se queja de que, muchas veces, los vehículos se aparkan mal en Txonta, obstaculizando el tránsito de otros vehículos de mayor envergadura. Solicita la eliminación de aparcamientos en esa calle.	Durante los últimos años se ha prohibido el estacionamiento en las zonas donde los vehículos generaban problemas al paso de vehículos de tercera categoría.
Urbanismo	Solicita la eliminación de fibrocemento existente en las cubiertas de algunos edificios industriales sitos en Txonta.	El fibrocemento es un elemento inerte en el sentido de que si no se manipula, no supone ningún riesgo para la salud. En caso de que se vaya a actuar en edificios que tienen fibrocemento u otros elementos como el amianto, se suele avisar a OSALAN para tomar las medidas correspondientes para quitarlo con seguridad.
Obras	Pide la creación de más espacios peatonales en Txonta.	Las obras de construcción de 200 viviendas del Gobierno Vasco implican una urbanización muy potente del resto del barrio y de la peatonalización de la actual calle Txonta y la creación de una amplia plaza a continuación de los números 15 y 17. Por lo que en el momento que se acometa esa promoción, se procederá a generar zonas libres.
Policía Municipal	Solicita que se aumenten las plazas de aparcamiento en el Paseo Galicia con el cambio de la configuración de las plazas existentes en la actualidad, pasando de ser en línea a batería.	La anchura y configuración de la vía no aconseja el cambio propuesto.
Servicios	Un vecino afirma que la luz de las farolas no llega a la acera, debido a la altura de los árboles.	El 12/01/2023 se procedió a la revisión y reparación del alumbrado de la zona. Por otro lado se informa de que los

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Reunión de zona: Este

FECHA: 8/11/2022

Departamento	Extracto
Policía Municipal	<p>Un vecino del número 17 de la calle Barakaldo pregunta si se puede tener un vehículo aparcado en la vía pública durante todo el tiempo que se quiera. Solicita un mayor control.</p> <p>arboles de la Avenida Galicia se terminados de podar el día 24/01/2023.</p> <p>La Ordenanza Municipal Reguladora de los Usos, Tráfico, Circulación y Seguridad en la Vías Públicas de Carácter Urbano recoge en su artículo El artículo 9, en su punto 5.13. Prohíbe “estacionar en un mismo lugar por más de un mes consecutivo”.</p>
Policía Municipal	<p>Denuncia que caen trozos de hierro del puente de la autopista, a la altura de Maltzaga. Solicita que se haga algo.</p> <p>Siempre que se tiene conocimiento de un incidente de este tipo, se comunica inmediatamente a Bidegi, encargada del mantenimiento de la autopista</p>
Urbanismo	<p>Pregunta cómo va el proceso de revisión del Plan General de Ordenación Urbana.</p> <p>En este momento se ha terminado lo que es el avance del PGOU que es la fase previa a la redacción y se ha sacado a licitación la redacción del plan general. En breve conoceremos la entidad encargada. Un proceso que dura varios años (unos 4)</p>
Alcaldía	<p>Denuncia las afecciones que para el vecindario de la zona va a provocar la construcción del nuevo paseo sobre las vías del tren.</p> <p>Como toda obra, esta también tiene sus afecciones. Trabajamos para que el impacto sea lo mínimo posible. Se pide paciencia.</p>
Servicios	<p>Una vecina solicita que se limpie la acera que une Lapeyra con el apeadero.</p> <p>Se dio aviso a Mancomunidad quien a pesar de no tener claro el punto concreto al que se refiere la queja, nos confirma que la zona ya se limpió en su momento.</p>
Servicios	<p>Solicita la limpieza del parque sito en el apeadero de Azitain.</p> <p>Se dio el aviso a Mancomunidad.</p>

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Reunión de zona: Este

FECHA: 8/11/2022

Departamento	Extracto	
Servicios	Pide que se adecante el paseo existente en la variante. Afirma que, con ese paseo, no es necesario construir el nuevo sobre las vías del tren.	El paseo de la variante se ha desbrozado en marzo de 2023. Indicar que el seto se poda una vez al año pero la hierba se desbroza 2-3 veces al año.
Alcaldía	Una vecina de Asua-Erreka solicita información sobre la fecha de la Resolución de Alcaldía de la compra de Hijos de Gabilondo.	La compra se realizó el 6 de junio de 2022
Alcaldía	Pregunta qué se va a hacer en Hijos de Gabilondo.	Se informó sobre ello en la nota de prensa
Urbanismo	Denuncia que la cobertura de las vías del tren va a provocar el incremento del ruido del tránsito de los trenes. Asegura que el sonido va a rebotar.	Se trabajó junto con ETS para un estudio acústico y que fue expuesto a los vecinos y en el que se concluyó que el impacto no solo no iba a aumentar sino que lo iba a reducir. Nos remitimos a ese estudio.
Urbanismo	Una vecina apunta que el Plan General de Ordenación Urbana del año 2008 indicaba que el tren había que soterrarlo.	No es exacto, lo que el PGOU establecía era un recorrido alternativo al actual, recorrido que fue desechado por Eusko trenbide sareta de tal manera aunque en el PGOU se incluyó, se sabía que esa opción estaba descartada por ETS. En el avance del plan general, cuando haya que incluir obras que corresponden a terceros, antes de introducirlos en el plan lo haremos con el visto bueno de terceros.
Servicios	Se queja de que los fines de semana la Mancomunidad no pasa por Urkizu.	Mancomunidad nos informa de que por Urkizu se pasa los 7 días de la semana, incluidos los domingos y festivos. Se barre y se recogen las papeleras.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Reunión de zona: Este

FECHA: 8/11/2022

Departamento	Extracto	
Servicios	Solicita un mayor mantenimiento de las luminarias.	La Brigada municipal de electricistas ejecuta el programa de mantenimiento según la demanda de reparación de luminarias.
Alcaldía	Pregunta qué planes tiene el Ayuntamiento para mejorar la zona de Matsaria.	Hay diversos planes para mejorar la zona de Matsaria: el paseo, la construcción de parkings que ordenen un poco la zona...