



Gardentasunaren eta informazio publikoa eskuratzearen betetze-mailari buruzko txostena

2020. urtea

2021eko uztaila



Aurkibidea

0. Sarrera.....	2
1. Udal gardentasunerako taldeak	2
2. Publizitate Aktiboaren ebaluazioa eta/edo betetze-maila	3
3. Udal Gardentasunaren Atarian gehien kontsultatutako atalak	4
4. Informazio publikoa eskuratzeko eskubidea erabiltzeko eskaerak.....	7
5. Ondorioak	9
6. Bibliografia	10



0. Sarrera

Eibarko Udalak, laugarren urtez jarraian, herritarrei informazio zehatza, egiazkoa eta erabilgarria ematearen eta erakundearekiko konfiantza areagotzearen garrantziaz eta beharraz jabetuta, gardentasunaren edo publizitate aktiboaren eta informazio publikoa eskuratzeko eskubidearen betetze-mailari buruzko memoria egin du, Toki Erakundeei buruzko apirilaren 7ko 2/2016 Legean ezarritako printzipioetan oinarrituta.

Lege horrek 66. artikuluan jasotzen du – VI. titulua, Gobernu Irekia. Gardentasuna, datu irekiak eta herritarren parte-hartzea – "Gardentasunaren eta informazio publikoa eskuratzearen betetze-mailaren jarraipena" ri buruzko txostena urte naturaleko lehen hiruhilekoan argitaratzeko betebeharra.

Txosten horrek aztertu eta azaldu behar du, gutxienez, zenbateraino betetzen dituen Udalak publizitate aktiboko betebeharrak, gardentasun-atariko eduki kontsultatuenak eta informazio publikoa eskuratzeko eskubidea baliatzeari buruzko informazio guztia.

1. Udal gardentasunerako lantaldeak

Eibarko Udalak, 2015etik, udal-gardentasuneko talde bat du, Gobernu Irekiaren Ordezkaritzako zinegotzi arduradunak, Antolakuntza eta Langileen zuzendariak eta komunikazio eta gardentasuneko teknikariak osatua.

Besteak beste, honako eginkizun hauek ditu: udal-eremuan gardentasuna bultzatzea, herritarrei ikuspegi komunikatiboagoa eta orientatuagoa ematea Udal Gardentasunaren Atarian, prozesu horretan udal-erakunde osoa integratzea, mendeko erakundeak barne, eta informazio publikoa eskuratzeko eskubidea betetzen dela bermatzea.

Hain zuzen ere, eskubide hori bermatzeko eta informazio publikoa eskuratzeko eskaerak izapidetzeko, Gardentasun Batzordea sortu zen. Funtsean, publizitate aktiboaren edukiak kudeatu eta gainbegiratzeaz arduratzen diren pertsona berberak osatutako lantaldea da: Gobernu Irekiaren Ordezkaritzako arduradun politikoa, udal-idazkaria, Antolakuntza eta Langileen zuzendaria eta komunikazioko eta gardentasuneko teknikaria.

Haren zeregin nagusia da arlo, zerbitzu eta unitateetako arduradunek egindako informazio publikoko eskaerak eta balorazio-txostenak aztertzea, eta ebazpena prestatzea. Beharrezkoa den kasuetan, batzorde horrek Udaleko arlo, zerbitzu eta/edo unitateen lankidetzara eskatu ahal izango du, baita mendeko erakunde autonomoena ere.



2. Publizitate Aktiboaren ebaluazioa eta/edo betetze-maila

Txosten honetan publizitate aktiboaren betebeharrak nola betetzen diren eta printzipio orokorrak zein puntutan dauden jasotzen da. Beste behin ere, atal honetan, Eibarko Udalaren Gardentasun Atarian 2015eko uztailetik gaur arte argitaratutako edukien balorazioa egin da.

Gardentasun-edukien argitalpenaren batez besteko betetze-maila (LGTB eta ETEL)	ITEMAK	BAI	EZ	GUZTIRA
6. artikulua. Erakunde-, antolamendu- eta plangintza-informazioa (GGBL) eta 52. artikulua. Erakunde- eta antolaketa-informazioa (ETEL)	15	14	1	% 93,33
7. artikulua. Garrantzi juridikoko informazioa (GGOLa) eta 53. artikulua. Informazio juridiko-arauea (ETEL)	8	6	2	% 75
8. artikulua. Ekonomiari, aurrekontuei eta estatistikari buruzko informazioa (GGOLa) eta 55. artikulua. Kudeaketa publikoari buruzko informazioa eta 57. artikulua. Ekonomia-, finantza- eta aurrekontu-informazioa (ETEL)	16	11	5	% 68,75
54. artikulua. Tokiko politika publikoei eta zerbitzu-zorroari buruzko informazioa (ETEL)	4	3	1	% 75
56. artikulua. Toki-erakundeetako langileei buruzko informazioa (ETEL)	5	4	1	% 100
58. artikulua. Interes orokorreko informazioa (ETEL)	2	2	0	% 100
59. artikulua. Datuak irekitzea (ETEL)	1	1	0	% 100
60. artikulua. Informazioa berrerabiltzea (ETEL)	4	4	0	% 100
61. artikulua. Gardentasunaren ataria eta kanal anitzeko sistema (ETEL)	4	4	0	% 100
GUZTIRA	59	49	10	% 88

Identifikatutako legezko betebeharren betetze-maila (2020).

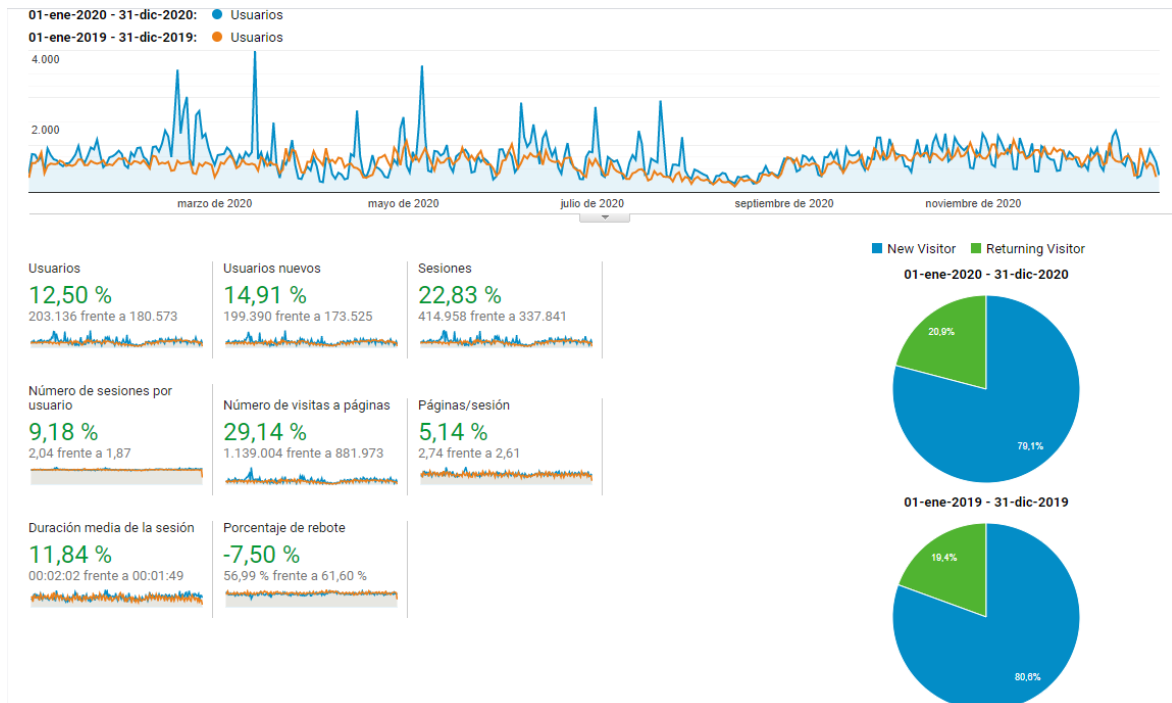
3. Udal Gardentasunaren Atarian gehien kontsultatutako atalak

Eibarko Udalaren Gardentasun Atariak (Gipuzkoako Foru Aldundiaren Gipuzkoa Irekia plataformaren barruan dago) dituen informazio-kategoria nagusiak honako hauek dira:

- **Goi-kargudunak eta arduradunak**
- **Antolamendua, plangintza eta ondarea**
- **Herritarrekiko harremanak**
- **Informazio ekonomiko-finantzarioa**
- **Kontratuak, hitzarmenak eta diru-laguntzak**
- **Hirigintza eta herri-lanak**
- **Ingurumena**
- **Garrantzi juridikoko arauak eta informazioa**

2020ko urtarrilaren 1etik abenduaren 31ra erregistratutako datuak honako hauek dira:

2020an, 203.136 erabiltzaile edo bisitari bakarrek egindako 414.958 bisita edo saio erregistratu ziren www.eibar.eus webgunean. Datuek erakusten dute 2020an 2019an baino 77.117 bisita gehiago izan zirela, hau da, % 22,83 gehiago.



Gaztelaniazko edukirik ikusien artean, www.eibar.eus/eu/gobierno-abierto webgunean dagoen Gardentasun Ataria 11. posizioan ageri da gaztelaniaren atalean, 8.178 bisita edo saiorekin, eta 10. postuan euskararen atalean, 2.328 bisita edo saiorekin.



Nivel de ruta de página 3 ?	Número de visitas a páginas ?	Número de páginas vistas únicas ?	Promedio de tiempo en la página ?	Porcentaje de rebote ?	Porcentaje de salidas ?
	8.178 % del total: 0,72 % (1.139.004)	5.302 % del total: 0,66 % (806.063)	00:00:53 Media de la vista: 00:01:10 (-24,84 %)	56,00 % Media de la vista: 56,99 % (-1,73 %)	29,27 % Media de la vista: 36,43 % (-19,65 %)
1. /transparencia-municipal/	3.356 (41,04 %)	2.051 (38,68 %)	00:00:49	53,73 %	18,33 %
2. /noticias/	2.780 (33,99 %)	1.901 (35,85 %)	00:01:00	58,20 %	49,50 %
3. /participacion/	777 (9,50 %)	508 (9,58 %)	00:01:15	66,88 %	27,16 %
4. /datos-abiertos/	390 (4,77 %)	271 (5,11 %)	00:00:36	60,00 %	22,82 %
5. /transparencia-municipal	287 (3,51 %)	150 (2,83 %)	00:00:36	12,00 %	6,27 %
6. /derecho-a-informacion/	79 (0,97 %)	56 (1,06 %)	00:00:22	66,67 %	7,59 %
7. /home/	78 (0,95 %)	49 (0,92 %)	00:00:38	16,67 %	24,36 %
8. /home	62 (0,76 %)	43 (0,81 %)	00:01:03	34,78 %	32,26 %
9. /derecho-a-informacion	61 (0,75 %)	47 (0,89 %)	00:01:14	0,00 %	11,48 %
10. /noticias	58 (0,71 %)	40 (0,75 %)	00:00:34	0,00 %	6,90 %

Mostrar filas: 10 Ir a: 1 1 - 10 de 39
Atal ikusienak gaztelaniaz 2020an.

Nivel de ruta de página 3 ?	Número de visitas a páginas ?	Número de páginas vistas únicas ?	Promedio de tiempo en la página ?	Porcentaje de rebote ?	Porcentaje de salidas ?
	2.328 % del total: 0,20 % (1.139.004)	1.442 % del total: 0,18 % (806.063)	00:00:53 Media de la vista: 00:01:10 (-24,87 %)	62,68 % Media de la vista: 56,99 % (10,00 %)	20,88 % Media de la vista: 36,43 % (-42,70 %)
1. /albisteak/	749 (32,17 %)	533 (36,96 %)	00:01:17	68,42 %	34,18 %
2. /udal-gardentasuna/	707 (30,37 %)	388 (26,91 %)	00:00:41	59,57 %	9,05 %
3. /parte-hartzea/	518 (22,25 %)	297 (20,60 %)	00:00:54	58,20 %	23,75 %
4. /udal-gardentasuna	97 (4,17 %)	54 (3,74 %)	00:00:07	42,86 %	7,22 %
5. /datu-irekiak/	84 (3,61 %)	48 (3,33 %)	00:00:22	66,67 %	10,71 %
6. /informazio-publikoa/	39 (1,68 %)	20 (1,39 %)	00:00:28	0,00 %	0,00 %
7. /parte-hartzea	27 (1,16 %)	20 (1,39 %)	00:01:46	62,50 %	33,33 %
8. /informazio-publikoa	20 (0,86 %)	16 (1,11 %)	00:00:20	0,00 %	20,00 %
9. /@search	15 (0,64 %)	14 (0,97 %)	00:02:28	100,00 %	33,33 %
10. /albisteak	15 (0,64 %)	12 (0,83 %)	00:00:19	0,00 %	13,33 %

Mostrar filas: 10 Ir a: 1 1 - 10 de 24
Atal ikusienak euskaraz 2020an.

Gaztelaniaren Udal Gardentasuna atalean honako eduki hauek kontsultatu ziren gehien: Goi-kargudunak eta arduradunak; Antolaketa, Plangintza eta Ondarea; Gardentasunaren adierazleak; Zer da gardentasuna; Kontratuak, hitzarmenak eta diru-laguntzak; Hirigintza eta obra publikoak; eta Informazio ekonomiko-finantzariora.



Dimensión primaria: Nivel de ruta de página 4 Página Otros

Dimensión secundaria Ordenar por tipo: Predeterminado avanzado

Nivel de ruta de página 4	Número de visitas a páginas	Número de páginas vistas únicas	Promedio de tiempo en la página	Porcentaje de rebote	Porcentaje de salidas
	3.356 % del total: 0,29 % (1.139.004)	2.051 % del total: 0,25 % (806.063)	00:00:49 Media de la vista: 00:01:10 (-30,17 %)	53,73 % Media de la vista: 56,99 % (-5,72 %)	18,33 % Media de la vista: 36,43 % (-49,70 %)
1. /altos-cargos-y-responsables	519 (15,46 %)	238 (11,60 %)	00:00:19	14,29 %	10,79 %
2. /organizacion-planificacion-y-patrimonio	273 (8,13 %)	157 (7,65 %)	00:00:29	28,57 %	15,75 %
3. /altos-cargos-y-responsables/view/1527486	265 (7,90 %)	131 (6,39 %)	00:00:55	84,00 %	26,79 %
4. /indicadores-de-transparencia	190 (5,66 %)	132 (6,44 %)	00:01:51	73,27 %	55,79 %
5. /que-es-transparencia	169 (5,04 %)	142 (6,92 %)	00:02:48	80,87 %	66,86 %
6. /contratos-convenios-y-subsenciones	106 (3,16 %)	57 (2,78 %)	00:00:43	0,00 %	2,83 %
7. /altos-cargos-y-responsables/view/619963	96 (2,86 %)	55 (2,68 %)	00:00:37	0,00 %	8,33 %
8. /urbanismo-y-obras-publicas	92 (2,74 %)	60 (2,93 %)	00:00:16	28,57 %	8,70 %
9. /informacion-economico-financiera	88 (2,62 %)	49 (2,39 %)	00:00:35	0,00 %	1,14 %
10. /altos-cargos-y-responsables/view/1308097	85 (2,53 %)	51 (2,49 %)	00:00:40	0,00 %	4,71 %

Mostrar filas: 10 Ir a: 1 1 - 10 de 117

“Udal Gardentasuna” atarian atalik ikusienak gaztelaniaz 2020an.

Euskara atalari dagokionez, hauek izan ziren edukirik ikusienak: Antolaketa, Plangintza eta Ondarea; Goi-karguak eta arduradunak; Zerbitzuen Gutuna; Gardentasun Adierazleak; Herritarrekiko Harremanak; 2019ko Gardentasun Memoria; eta Hirigintza eta Herri Lanak.

Dimensión primaria: Nivel de ruta de página 4 Página Otros

Dimensión secundaria Ordenar por tipo: Predeterminado avanzado

Nivel de ruta de página 4	Número de visitas a páginas	Número de páginas vistas únicas	Promedio de tiempo en la página	Porcentaje de rebote	Porcentaje de salidas
	707 % del total: 0,06 % (1.139.004)	388 % del total: 0,05 % (806.063)	00:00:41 Media de la vista: 00:01:10 (-40,95 %)	59,57 % Media de la vista: 56,99 % (4,54 %)	9,05 % Media de la vista: 36,43 % (-75,15 %)
1. /antolaketa-plangintza-eta-ondarea	77 (10,89 %)	34 (8,76 %)	00:00:10	100,00 %	6,49 %
2. /goi-kargudunak-eta-arduradunak	66 (9,34 %)	30 (7,73 %)	00:00:09	100,00 %	4,55 %
3. /zerbitzuen-karta	30 (4,24 %)	22 (5,67 %)	00:01:15	37,50 %	13,33 %
4. /antolaketa-plangintza-eta-ondarea/view/376933	27 (3,82 %)	22 (5,67 %)	00:02:22	58,33 %	44,44 %
5. /gardentasunerako-adierazleak	27 (3,82 %)	14 (3,61 %)	00:01:41	100,00 %	14,81 %
6. /antolaketa-plangintza-eta-ondarea/view/580086	25 (3,54 %)	7 (1,80 %)	00:01:17	0,00 %	4,00 %
7. /herritarrekiko-harremanak	23 (3,25 %)	14 (3,61 %)	00:00:05	100,00 %	4,35 %
8. /udal-gardentasunerako-urteko-memoria/udal-gardentasunerako-urteko-memoria-2019/view	22 (3,11 %)	4 (1,03 %)	00:00:54	0,00 %	4,55 %
9. /antolaketa-plangintza-eta-ondarea/view/584052	18 (2,55 %)	5 (1,29 %)	00:00:08	0,00 %	0,00 %
10. /hirigintza-eta-obra-publicoak	18 (2,55 %)	8 (2,06 %)	00:00:32	50,00 %	11,11 %

Mostrar filas: 10 Ir a: 1 1 - 10 de 99

“Udal Gardentasuna” atarian atalik ikusienak euskaraz 2020an.



4. Informazio publikoa eskuratzeko eskubidea erabiltzeko eskaerak

"Gobernu Zabalik: gardentasuna, herritarren parte-hartzea eta datu irekiak" mikrositeak "Informazio publikoa" izeneko atala du, eta bertan informazio publikoa eskuratzeko eskubidea erabiltzeko eskaerei buruzko estatistikak jasotzen dira. Hala, **2020an, 2 informazio-eskaera baino ez** ziren jaso: jarraian, 2020an informazio publikoa eskuratzeko jasotako eskaerei buruzko daturik garrantzitsuenak erakusten dira.

	Kopurua / Número	Oharra / Observaciones
Aurkeztutakoak	2	Webgunearen bitartez (1) eta aurrez aurre (1)
Beste nonbaiteira bidalitakoak	0	Eratortutakoak dira udal eskumenekoak izanik, edukiari begiratuta Gardentasunari buruzko Legetik kanpo geratzen diren eskariak.
Ez onartutakoak eta arrazoiak		
Sarbide osoak	1	Gaiak: <ul style="list-style-type: none"> Eibarko ostalaritza-lokalen zerrenda eskatu du, sailkapen-taldeetako kide direla adierazita. Arauzko epearen barruan erantzuten zaio, Hirigintza Sailaren bidez.
Sarbide partzialekoak		
Sarbide partzialekoak eta beste nonbaiteira bidalitakoa	1	Gaiak: <ul style="list-style-type: none"> Eibarko Udalaren administrazio elektronikoaren garapen-egoera eskatzen du, bai eta 39/2015 eta 40/2015 legeetara zenbateraino egokitzen den ere. Era berean, eskabideen eta espedienteen izapidetze elektronikoa betetzeko tresna eta aplikazio elektronikoei buruzko informazioa eskatu du. Herritarrak egindako eskaerari erantzuten zaio, arauzko epetik kanpo bada ere.
14.3 artikulua araberak ukatutakoak eta arrazoiak	0	
Ebazpenaren zain	0	
Eskarian atzera egindakoak	0	
Baliogabetutako espedienteak (bikoiztuta)	0	
Berraztertze errekurtsioa	0	



5. Ondorioak

Eibarko Udalak beste urtebetez bete zituen, neurri handi batean, indarrean dagoen lege-esparruak publizitate aktiboari buruz ezartzen dizkion betebeharrak.

2018an bezala, 2019an ere abenduaren 9ko 19/2013 Legeak, gardentasunari, informazio publikoa eskuratzeko bideari eta gobernu onari buruzkoak, eta apirilaren 7ko 2/2016 Legeak, Euskadiko Toki Erakundeei buruzkoak, **ezarritako 59 betebeharretatik 49 bete ziren (% 88)**.

Bai www.eibar.eus web-orriak, bai Udal Gardentasunaren Atariak (www.eibar.eus/eu/gobernua-zabalik), lege horietan jasotako itemetatik 51ri buruzko datuak eta informazioa ematen jarraitzen dute, aldian-aldian eguneratuta. Hala ere, aurreko urteetan bezala, item horietako askok hobetzeko tarte dute informazioaren argitasun eta soiltasunari dagokionez.

Bestalde, eta Dyntraren arabera (gobernu, administrazio publiko, alderdi politiko, hautetsi eta gizarte-eragile ezberdinen informazio publikoa modu dinamikoa, eraginkor, garden eta irekian neurtzea helburu duen lankidetzeta-plataforma), **Eibarko Udalak Euskadiko laugarren udalik gardenena izaten jarraitzen du 2021eko uztailen, % 85,8ko puntuazioarekin (162 adierazletik, 139)**. Estatu mailan, rankingean pixkat beherago dago, 2019. urtearekin alderatuta, **ebaluatutako 490 udalerriren artean 11. postutik 13. postura igaroz**.

Eibarko Udaleko Gardentasun Atariak, www.eibar.eus/eu/gobernua-zabalik atalaren bidez, **8.100 bisita baino gehiago erregistratu zituen gaztelaniaz eta 2.300 bisita baino gehiago euskaraz**.

Gaztelaniazko bertsioan gehien ikusi ziren hiru atalak Goi karguak eta arduradunak, Antolaketa, Plangintza eta Ondarea eta Gardentasuneko adierazleak izan ziren; euskararen atalean, berriz, atal ikusienak Antolaketa, Plangintza eta Ondarea, Goi Kargu eta Arduradunak eta Zerbitzu kartak izan ziren.

Bestalde, **Eibarko Udalak informazio publikoa eskuratzeko bi eskaera jaso zituen 2020an**; horietako bati arauzko epearen barruan erantzun zitzaion, eta bigarrenari epe horretatik kanpo. Lehenengo eskaera Eibarko ostalaritza-lokalen zerrendari buruzkoa zen (sailkapen-talde desberdinetakoak zirela adieraziz), eta bigarrenean eskaera bat egiten zen jakiteko zer egoeratan zegoen Eibarko Udaleko Administrazio Elektronikoa, zer neurritan egokitzen zen 39/2015 eta 40/2015 Legeetara, eta zer tresna eta aplikazio elektronikoa erabiltzen ziren eskaeren eta espedienteen izapidetze elektronikoa betetzeko.

Datu horiek adierazten dute arindu eta hobetu egin behar direla informazio publikoaren eskaera horiei erantzuteko epeak, eta indarrean dagoen araudian jasotakora egokitu, kalitate handiagoko zerbitzu publikoa eskaintzeko eta herritarren eskaerak asetzeko.



6. Bibliografia

- 2/2016 Legea, apirilaren 7koa, Euskadiko Toki Erakundeei buruzkoa. VI. Kapituluua. Gobernu irekia. Gardentasuna, Datu Irekiak eta Herritarren Partaidetza
- 19/2013 Legea, abenduaren 9koa, Gardentasunari, informazio publikoa eskuratzeko bideari eta gobernu onari buruzkoa.
- 4/2014 Foru Araua, otsailaren 6koa, gardentasunari eta informazio publikoa eskuratzeari buruzkoa.
- 128/2016 Dekretua, irailaren 13koa, Informazio Publikoaren Sarbiderako Euskal Batzordearena (EHAA, 177. zk., 2016-09-16).
- EAEko tokiko politikaren kalitate instituzionalaren aldeko jokabide-kodea, gobernu ona eta konpromisoa (Eudel).
- Udal gardentasuna abian jartzeko eta kudeatzeko gida (Eudel).
- Espainiako Nazioarteko Gardentasuna erakundearen udalen gardentasun-indizea (ITA).
- 80 jardunbide egoki udal gardena lortzeko. EUDEL (2004)
- Gardentasunerako ibilbide-orria. Udal gardenagoa eraikitzeko estrategia eta tresnak.
- Gardentasunean ontziratuko gara. Eskifaiaren eskuliburua. Eusko Jaurlaritza. 2016.
- Informazioa eskuratzea, gardentasuna eta datuen babesa (DBEA). 2014.