



Gardentasunaren eta informazio publikoa eskuratzearen betetze-mailari buruzko txostena

2021. urtea

2022ko azaroa



Aurkibidea

0. Sarrera.....	2
1. Publizitate Aktiboaren ebaluazioa eta/edo betetze-maila	3
2. Udal Gardentasunaren Atarian gehien kontsultatutako atalak	4
3. Informazio publikoa eskuratzeko eskubidea erabiltzeko eskaerak.....	7
4. Ondorioak	9



0. Sarrera

Eibarko Udalak, bostgarren urtez jarraian, herritarrei informazio zehatza, egiazkoa eta erabilgarria ematearen eta erakundearekiko konfiantza areagotzearen garrantziaz eta beharraz jabetuta, gardentasunaren edo publizitate aktiboaren eta informazio publikoa eskuratzeko eskubidearen betetze-mailari buruzko memoria egin du, Toki Erakundeei buruzko apirilaren 7ko 2/2016 Legean ezarritako printzipioetan oinarrituta.

Lege horrek 66. artikuluan jasotzen du – VI. titulua, Gobernu Irekia. Gardentasuna, datu irekiak eta herritarren parte-hartzea – "Gardentasunaren eta informazio publikoa eskuratzekoaren betetze-mailaren jarraipena" ri buruzko txostena urte naturaleko lehen hiruhilekoan argitaratzeko betebeharra.

Txosten horrek aztertu eta azaldu behar du, gutxienez, zenbateraino betetzen dituen Udalak publizitate aktiboko betebeharrak, gardentasun-atariko eduki kontsultatuenak eta informazio publikoa eskuratzeko eskubidea baliatzeari buruzko informazio guztia.



1. Publizitate Aktiboaren ebaluazioa eta/edo betetze-maila

Txosten honetan publizitate aktiboaren betebeharrak nola betetzen diren eta printzipio orokorrak zein puntutan dauden jasotzen da. Beste behin ere, atal honetan, Eibarko Udalaren Gardentasun Atarian 2015eko uztailetik 2021 urtera arte argitaratutako edukien balorazioa egin da.

Gardentasun-edukien argitalpenaren batez besteko betetze-maila (LGTB eta ETEL)	ITEMAK	BAI	EZ	GUZTIRA
6. artikulua. Erakunde-, antolamendu- eta plangintza-informazioa (GGBL) eta 52. artikulua. Erakunde- eta antolaketa-informazioa (ETEL)	15	15	0	% 100
7. artikulua. Garrantzi juridikoko informazioa (GGOLa) eta 53. artikulua. Informazio juridiko-arauemailea (ETEL)	8	6	2	% 75
8. artikulua. Ekonomiari, aurrekontuei eta estatistikari buruzko informazioa (GGOLa) eta 55. artikulua. Kudeaketa publikoari buruzko informazioa eta 57. artikulua. Ekonomia-, finantza- eta aurrekontu-informazioa (ETEL)	16	12	4	% 75
54. artikulua. Tokiko politika publikoei eta zerbitzu-zorroari buruzko informazioa (ETEL)	4	3	1	% 75
56. artikulua. Toki-erakundeetako langileei buruzko informazioa (ETEL)	5	4	1	% 80
58. artikulua. Interes orokorreko informazioa (ETEL)	2	2	0	% 100
59. artikulua. Datuak irekitzea (ETEL)	1	1	0	% 100
60. artikulua. Informazioa berrerabiltzea (ETEL)	4	4	0	% 100
61. artikulua. Gardentasunaren ataria eta kanal anitzeko sistema (ETEL)	4	4	0	% 100
GUZTIRA	59	51	8	% 89,44

Identifikatutako legezko betebeharren betetze-maila (2021).

2. Udal Gardentasunaren Atarian gehien kontsultatutako atalak

Eibarko Udalaren Gardentasun Atariak (Gipuzkoako Foru Aldundiaren Gipuzkoa Irekia plataformaren barruan dago) dituen informazio-kategoria nagusiak honako hauek dira:

- **Goi-kargudunak eta arduradunak**
- **Antolamendua, plangintza eta ondarea**
- **Herritarrekiko harremanak**
- **Informazio ekonomiko-finantzarioa**
- **Kontratuak, hitzarmenak eta diru-laguntzak**
- **Hirigintza eta herri-lanak**
- **Ingurumena**
- **Garrantzi juridikoko arauak eta informazioa**

2021eko urtarrilaren 1etik abenduaren 31ra erregistratutako datuak honako hauek dira:

2021ean, 222.687 erabiltzaile edo bisitari bakarrek egindako 423.769 bisita edo saio erregistratu ziren www.eibar.eus webgunean. Datuek erakusten dute 2021ean 2020an baino 8.811 bisita gehiago izan zirela, hau da, % 2,21 gehiago.

Gaztelaniazko edukirik ikusien artean, www.eibar.eus/eu/gobierno-abierto webgunean dagoen Gardentasun Ataria 10. posizioan ageri da gaztelaniaren atalean, 10.421 bisita edo saioekin, eta 12. postuan euskararen atalean, 2.293 bisita edo saioekin.

Nivel de ruta de página ?	Vistas de una página ?	Número de vistas de página únicas ?	Promedio de tiempo en la página ?	Porcentaje de rebote ?	Porcentaje de salidas ?
	10.421 % del total: 0,92 % (1.138.114)	7.129 % del total: 0,86 % (828.101)	00:01:00 Media de la vista: 00:01:17 (-22,21 %)	69,67 % Media de la vista: 60,61 % (14,96 %)	33,64 % Media de la vista: 37,23 % (-9,64 %)
1. /transparencia-municipal/	4.484 (43,03 %)	2.857 (40,08 %)	00:00:45	65,90 %	27,63 %
2. /participacion/	2.830 (27,16 %)	1.970 (27,63 %)	00:01:28	69,48 %	37,63 %
3. /noticias/	1.793 (17,21 %)	1.421 (19,93 %)	00:01:26	78,59 %	56,05 %
4. /datos-abiertos/	466 (4,47 %)	280 (3,93 %)	00:00:38	54,17 %	18,03 %
5. /transparencia-municipal	283 (2,72 %)	172 (2,41 %)	00:00:35	21,15 %	7,42 %
6. /derecho-a-informacion/	77 (0,74 %)	68 (0,95 %)	00:00:26	94,44 %	25,97 %
7. /home/	77 (0,74 %)	56 (0,79 %)	00:00:44	40,91 %	27,27 %
8. /carrusel/	63 (0,60 %)	20 (0,28 %)	00:00:16	0,00 %	0,00 %
9. /derecho-a-informacion	63 (0,60 %)	57 (0,80 %)	00:00:48	71,43 %	19,05 %
10. /participacion	57 (0,55 %)	44 (0,62 %)	00:00:23	50,00 %	8,77 %

Mostrar filas: 10 Ir a: 1 1 - 10 de 34

Este informe se creó el 23/11/22 a las 14:50:51. - Actualizar informe

Atal ikusienak gaztelaniaz 2021ean.



Dimensión primaria: Nivel de ruta de página 3 Página Otros

Dimensión secundaria Ordenar por tipo: Predeterminado avanzado

Nivel de ruta de página 3	Vistas de una página	Número de vistas de página únicas	Promedio de tiempo en la página	Porcentaje de rebote	Porcentaje de salidas
	2.293 % del total: 0,20 % (1.138.114)	1.281 % del total: 0,15 % (828.101)	00:00:40 Media de la vista: 00:01:17 (-47,52 %)	61,51 % Media de la vista: 60,61 % (1,49 %)	13,78 % Media de la vista: 37,23 % (-62,99 %)
1. /udal-gardentasuna/	1.096 (47,80 %)	474 (37,00 %)	00:00:30	54,55 %	5,66 %
2. /albisteak/	481 (20,98 %)	341 (26,62 %)	00:01:22	69,44 %	31,60 %
3. /parte-hartzea/	300 (13,08 %)	197 (15,38 %)	00:00:40	53,23 %	21,00 %
4. /datu-irekiak/	128 (5,58 %)	78 (6,09 %)	00:00:35	80,00 %	15,62 %
5. /udal-gardentasuna	127 (5,54 %)	64 (5,00 %)	00:00:37	33,33 %	3,15 %
6. /home/	22 (0,96 %)	17 (1,33 %)	00:00:41	0,00 %	13,64 %
7. /informazio-publikoa	20 (0,87 %)	15 (1,17 %)	00:00:35	50,00 %	10,00 %
8. /informazio-publikoa/	18 (0,78 %)	14 (1,09 %)	00:00:19	0,00 %	0,00 %
9. /karrusela/	16 (0,70 %)	12 (0,94 %)	00:00:03	0,00 %	6,25 %
10. /datu-irekiak	15 (0,65 %)	10 (0,78 %)	00:00:28	0,00 %	20,00 %

Mostrar filas: 10 Ir a: 1 1 - 10 de 24

Este informe se creó el 23/11/22 a las 14:48:34. - Actualizar informe

Atal ikusienak euskaraz 2021ean.

Gaztelaniaren Udal Gardentasuna atalean honako eduki hauek kontsultatu ziren gehien: Goi-kargudunak eta arduradunak; Zer da Gardentasuna; Antolaketa, Plangintza eta Ondarea; Gardentasunaren adierazleak; 2021-2023 Komunikazio eta Gardentasun Plana; Hirigintza eta obra publikoak; eta Informazio ekonomiko-finantzarioa.

Dimensión primaria: Nivel de ruta de página 4 Página Otros

Dimensión secundaria Ordenar por tipo: Predeterminado avanzado

Nivel de ruta de página 4	Vistas de una página	Número de vistas de página únicas	Promedio de tiempo en la página	Porcentaje de rebote	Porcentaje de salidas
	4.484 % del total: 0,39 % (1.138.114)	2.857 % del total: 0,35 % (828.101)	00:00:45 Media de la vista: 00:01:17 (-41,84 %)	65,90 % Media de la vista: 60,61 % (8,74 %)	27,63 % Media de la vista: 37,23 % (-25,79 %)
1. /altos-cargos-y-responsables	708 (15,79 %)	350 (12,25 %)	00:00:20	15,82 %	14,55 %
2. /que-es-transparencia	505 (11,26 %)	443 (15,51 %)	00:02:53	85,71 %	79,21 %
3. /indicadores-de-transparencia	300 (6,69 %)	246 (8,61 %)	00:02:34	81,36 %	71,33 %
4. /organizacion-planificacion-y-patrimonio	264 (5,89 %)	150 (5,25 %)	00:00:28	31,82 %	12,88 %
5. /altos-cargos-y-responsables/view/376651	236 (5,26 %)	161 (5,64 %)	00:01:21	75,00 %	28,81 %
6. /altos-cargos-y-responsables/view/1527486	225 (5,02 %)	106 (3,71 %)	00:01:00	70,00 %	21,78 %
7. /plan-de-comunicacion-y-transparencia-2021-2023	166 (3,70 %)	133 (4,66 %)	00:01:29	79,79 %	57,83 %
8. /informacion-economico-financiera	157 (3,50 %)	70 (2,45 %)	00:00:22	0,00 %	3,82 %
9. /plan-de-comunicacion-y-transparencia-2021-2023? set_language=es	94 (2,10 %)	62 (2,17 %)	00:01:15	50,00 %	26,60 %
10. /urbanismo-y-obras-publicas	88 (1,96 %)	61 (2,14 %)	00:00:21	31,58 %	17,05 %

Mostrar filas: 10 Ir a: 1 1 - 10 de 147

Este informe se creó el 23/11/22 a las 14:51:29. - Actualizar informe

“Udal Gardentasuna” atarian atalik ikusienak gaztelaniaz 2021ean.



Euskara atalari dagokionez, hauek izan ziren edukirik ikusienak: Antolaketa, Plangintza eta Ondarea; Goi-karguak eta arduradunak; Zerbitzuen Gutuna; Gardentasun Adierazleak; Herritarrekiko Harremanak; 2019ko Gardentasun Memoria; eta Hirigintza eta Herri Lanak.

Dimensión primaria: Nivel de ruta de página 4 [Página](#) [Otros](#) ▾

Dimensión secundaria ▾ Ordenar por tipo: Predeterminado avanzado

Nivel de ruta de página 4 ?	Vistas de una página ?	Número de vistas de página únicas ?	Promedio de tiempo en la página ?	Porcentaje de rebote ?	Porcentaje de salidas ?
	1.096 % del total: 0,10 % (1.138.114)	474 % del total: 0,06 % (828.101)	00:00:30 Media de la vista: 00:01:17 (-60,33 %)	54,55 % Media de la vista: 60,61 % (-10,00 %)	5,66 % Media de la vista: 37,23 % (-84,81 %)
1. /goi-kargudunak-eta-arduradunak	83 (7,57 %)	37 (7,81 %)	00:00:28	0,00 %	2,41 %
2. /antolaketa-plangintza-eta-ondarea	82 (7,48 %)	28 (5,91 %)	00:00:13	33,33 %	2,44 %
3. /informazio-ekonomiko-finantziarioa	65 (5,93 %)	18 (3,80 %)	00:00:07	100,00 %	4,62 %
4. /herritarrekiko-harremanak	57 (5,20 %)	14 (2,95 %)	00:00:07	0,00 %	1,75 %
5. /antolaketa-plangintza-eta-ondarea/view/580086	54 (4,93 %)	10 (2,11 %)	00:01:04	0,00 %	1,85 %
6. /herritarrekiko-harremanak/view/666255	39 (3,56 %)	3 (0,63 %)	00:00:19	0,00 %	0,00 %
7. /antolaketa-plangintza-eta-ondarea/view/584052	29 (2,65 %)	9 (1,90 %)	00:00:16	0,00 %	3,45 %
8. /2021-2023-komunikazio-eta-gardentasun-plana/?set_language=eu	27 (2,46 %)	10 (2,11 %)	00:00:27	0,00 %	0,00 %
9. /goi-kargudunak-eta-arduradunak/view/1527486	27 (2,46 %)	6 (1,27 %)	00:00:38	0,00 %	0,00 %
10. /kontratuak-hitzarmenak-eta-diru-laguntzak	27 (2,46 %)	13 (2,74 %)	00:00:07	0,00 %	7,41 %

Mostrar filas: Ir a: 1 - 10 de 125

Este informe se creó el 23/11/22 a las 14:50:10. - [Actualizar informe](#)

“Udal Gardentasuna” atarian atalik ikusienak euskaraz 2021ean.



3. Informazio publikoa eskuratzeko eskubidea erabiltzeko eskaerak

"Gobernu Zabalik: gardentasuna, herritarren parte-hartzea eta datu irekiak" mikrositeak "Informazio publikoa" izeneko atala du, eta bertan informazio publikoa eskuratzeko eskubidea erabiltzeko eskaerei buruzko estatistikak jasotzen dira. Hala, **2021ean, 5 informazio-eskaera** jaso ziren. Jarraian, 2021en informazio publikoa eskuratzeko jasotako eskaerei buruzko daturik garrantzitsuenak erakusten dira.

	Kopurua / Número	Oharrak / Observaciones
Aurkeztutakoak	5	Webgunearen bitartez (5) eta aurrez aurre (0)
Beste nonbaitera bidalitakoak	0	Erorritakoak dira udal eskumenekoak izanik, edukiari begiratuta Gardentasunari buruzko Legetik kanpo geratzen diren eskariak.
Ez onartutakoak eta arrazoia	0	
Sarbide osokoak	3	Gaiak: <ul style="list-style-type: none"> Azterketaren kopia bat eskatu du, 2016/11/18an GAO​n argitaratu zen lan eskaintzako (Gizarte zerbitzuetako 3 administrari laguntzaile), laugarren ariketarena, gai-zerrenda espezifikoa buruzkoa. Arauzko epetik kanpo erantzuten da (egungo araudian aurreikusitakoa baino 3 egun geroago). Eibarko Udalak ostalaritzako lokalei baimendutako terrazen zerrenda eskatzen du, baimendutako azalera eta okupazio-modulu orokorraren arabera esleitutako mahaien kopurua adierazita. Arauzko epearen barruan erantzuten da. Eibarko Udaleko langileek egindako eta ebazteke dauden lanpostuen balorazioa berrikusteko banakako eskaera guztien berri emateko eskatu dute, honako hauek adieraziz: - aurkeztutako eskabideen kopurua, aurkezpen-data zehaztuz, bakoitzari eragiten dioten langile guztiak eta zein saili dagozkion, horien datu pertsonalik eman gabe. Eskaerari erantzun zaio, baina legezko araudian jasotakoa baino hamahiru egun geroago.
Sarbide partzialekoak	0	
Sarbide partzialekoak eta beste nonbaitera bidalitakoak	1	Gaiak: <ul style="list-style-type: none"> Honako hau eskatzen du: - Oinezkoentzako Espazioak Hobetzeko Planaren kopia. - Alzubarrengo frontoia hobetzeko proiektu eta aurreproiektu edo azterlan guztiak. - Ego-Gain autobus-geltokiko espazio publikoa antolatzeko

		<p>eta berrurbanizatzeko proiektua. - Gauzatu gabeko proiektu guztien kopia. - Errebal Iza-Campezo ABEEak Errebal eraikin multifuntzionalaren eta kultura-ekipamenduaren proiektu berrituaren obrak gauzatzeko azpikontrataturako lanen fakturak eta ordainagiriak (zehazki, banku-erakundeek ABEEra igortzen dituzten ordainketa-epemugen frogak). Arauzko epearen barruan erantzuten da. Eskatutako puntu bakoitzaren egoerari buruzko informazioa ematen zaio, eta Obren Arloa bideratzen da, arlo horrek egindako proiektuen egoerari buruzko informazio zehatza eskatzeko.</p>
14.3 artikulua araberako ukatutakoak eta arrazoiak	1	<p>Gaiak:</p> <ul style="list-style-type: none"> Eibarko Udalean dauden lan-batzorde eta batzorde aholkulari guztien bileren aktak udal webgunean argitaratzea eskatzen du. Arauzko epearen barruan erantzuten den arren, ez zaio eskatutako informazioa ematen, gardentasun-politika gauzaturik, ez delako nahitaezkoa batzorde horien aktak argitaratzea. Hala ere, adierazten zaio ez dugula baztertzeko etorkizunean argitaratu ahal izatea.
Ebazpenaren zain	0	
Eskarian atzera egindakoak	0	
Baliogabetutako espedienteak (bikoiztuta)	0	
Berraztertze errekurtsoa	0	



4. Ondorioak

Eibarko Udalak beste urtebetez bete zituen, neurri handi batean, indarrean dagoen lege-esparruak publizitate aktiboari buruz ezartzen dizkion betebeharrak.

2021ean abenduaren 9ko 19/2013 Legeak, gardentasunari, informazio publikoa eskuratzeko bideari eta gobernu onari buruzkoak, eta apirilaren 7ko 2/2016 Legeak, Euskadiko Toki Erakundeei buruzkoak, **ezarritako 59 betebeharretatik 51 bete ziren (% 89,44)**.

Bai www.eibar.eus web-orriak, bai Udal Gardentasunaren Atariak (www.eibar.eus/eu/gobernua-zabalik), lege horietan jasotako itemetatik 51ri buruzko datuak eta informazioa ematen jarraitzen dute, aldian-aldian eguneratuta. Hala ere, aurreko urteetan bezala, item horietako askok hobetzeko tarteak dute informazioaren argitasun eta soiltasunari dagokionez.

Bestalde, eta Dyntraren arabera (gobernu, administrazio publiko, alderdi politiko, hautetsi eta gizarte-eragile ezberdinen informazio publikoa modu dinamiko, eraginkor, garden eta irekian neurtzea helburu duen lankidetzeta-plataforma), **Eibarko Udalak Euskadiko laugarren udalik gardenena izaten jarraitzen du 2022ko azaroan, % 85,8ko puntuazioarekin (162 adierazletik, 139)**. Estatu mailan, rankingean pixkat beherago dago, 2020. urtearekin alderatuta, **ebaluatutako 490 udalerriren artean 13. postutik 15. postura igaroz**.

ELOGE Bikaintasun Zigilua lortzea 2021ean

Eibarko Udalak gardentasunaren eta gobernu onaren arloan azken urteotan egindako lan onaren beste erakusgarri argi bat ELOGE Bikaintasun Zigilua lortu izana izan zen 2021ean. Bereizketa horrek, Europa mailan, tokiko gobernuen kalifikazio gorena egiaztatzen du, gobernu onaren, kalitatearen eta berrikuntza demokratikoaren 12 printzipioen arabera.

Eibarko Udalak, bere aldetik, eskura zituen probak aztertu zituen, bere jardueraren alderdi guztiak biltzen dituzten 97 adierazleri erantzuteko, bai erakundearen barruan, bai bere zerbitzu-lanean eta gizartearekiko harreman estuan. Aztertutako atalen artean daude, besteak beste, administrazio-izapideak, kontratazio-prozedurak, finantza- eta aurrekontu-kudeaketa, hautetsien jokabide etikoa, herritarrek parte hartzeko bideak edo organoak, gardentasunerako eta berrikuntza publikorako tresnak, bai eta Giza Eskubideak sustatzea ere, berdintasuna, aniztasuna, inklusioa eta gizarte-kohesioa zeharkako ardatz gisa hartuta.

Eibarko Udalak autoebaluazio-prozesua 2021eko urria eta azaroa bitartean egin zuen, eta emaitzak 2021eko abenduan neurtu eta baloratu zituen kanpo-auditoria batek, eta EUDELEk (ELOGE Batzordea) ziurtatu zituen. Azken txostenak isilpekoak dira eta udal bakoitzak bakarrik erabil ditzake.

Autoebaluazio-prozesuarekin batera, Eibarko herritarrek eta Udalbatzako gainerako hautetsiek balorazio-inkesta bat betetzeko aukera izan zuten. Inkesta hori loteslea izan ez bazen ere, erakundearen egindako autoebaluazio-prozesuaren emaitzak alderatzeko balio izan zuen.

ELOGEren balioa da ez dela betiko, lortu ondoren bi edo hiru urtean behin berri behar baita.



Gardentasunaren Atariko datu estatistikoak

Eibarko Udaleko Gardentasun Atariak, www.eibar.eus/eu/gobernua-zabalik atalaren bidez, **10.400 bisita baino gehiago erregistratu zituen gaztelaniaz eta 3.000 bisita baino gehiago euskaraz.**

Gaztelaniazko bertsioan gehien ikusi ziren hiru atalak Goi karguak eta arduradunak, “Zer da Gardentasuna” eta Gardentasuneko adierazleak izan ziren; euskararen atalean, berriz, atal ikusienak Goi Kargu eta Arduradunak, Antolaketa, Plangintza eta Ondarea eta Informazio ekonomiko-finantzarioa izan ziren.

Informazio publikoaren eskaerak

Bestalde, **Eibarko Udalak informazio publikoa eskuratzeko bost eskaera jaso zituen 2021ean**; horietako hiruri arauzko epearen barruan erantzun zitzaien, eta beste biri epe horretatik kanpo. Lehenengo eskaerak lan-eskaintza baten (3 gizarte-zerbitzueta administrazio laguntzaile) lagarren ariketaren azterketaren kopia bat aipatzen zuen.

Bigarrena, Eibarko Udalak ostalaritzako lokalei baimendutako terrazen zerrenda zen, baimendutako azalera eta okupazio-modulu orokorraren arabera esleitutako mahaien kopurua adierazita.

Hirugarren eskaera batean, Eibarko Udaleko langileek egindako eta ebazteke dauden balorazio-berrikuspenerako banakako eskaera guztiei buruzko informazioa eskatzen zen.

Laugarren eskaera Obra eta Hirigintza arloekin lotutako hainbat gairi buruzkoa zen, hala nola Oinezkoentzako Espazioak Hobetzeko Plana, Altzubarrango frontoia, Ego-Gain autobus geltokia edo Errebal Plazia eraikineko obrak.

Bosgarren informazio-eskaera Eibarko Udaleko lan-batzorde eta batzorde-aholkulari guztien bileren aktak udal webgunean argitaratzearekin lotuta egon zen.

Datu horiek adierazten dute arindu eta hobetu egin behar direla informazio publikoaren eskaera horiei erantzuteko epeak, eta indarrean dagoen araudian jasotakora egokitu, kalitate handiagoko zerbitzu publikoa eskaintzeko eta herritarren eskaerak asetzeko.