

# EIBARKO UDALEAN EUSKARAREN ERABILERA NORMALIZATZEKO PLANA 2023-2027

## 1. KUDEAKETA-PLANA 2024-2025

2023-2027 epealdirako Euskararen Erabilera Normalizatzeko Planean esan bezala, eta 19/2024 DEKRETUA, Euskal Sektore Publikoan euskararen erabilera normalizatzekoan jasotakoari jarraituta, 2 kudeaketa-plan egingo dira plangintzaldiaren barruan. Hauxe da 1. Kudeaketa-plana, 2024-2025 urteetarako.

1. kudeaketa planaren egitura plan estrategikoaren egiturarekin bat dator.

Plan estrategikoan jasotako helburuak lortzeko ekintza zehatzak jaso dira lehen kudeaketa planean. Eta horien arduradunak, epeak eta segimendua egiteko epemugak ere jaso dira.

Adierazleen jarraipena:

- KEMEN metodologiaren arabera adierazleen gaineko datuak (kodeekin adierazita\*) Tarteko eta Amaierako Ebaluazioan jasoko dira; hau da, plangintzaldiaren erdian eta amaieran.
- Ekintzei lotutako adierazleen gaineko datuak, berriz, urteko memoria osatzeko, kudeaketan planaren ebaluazioa egiteko edota mikroplanak diseinatu eta ebaluatzean bilduko dira.

\*Adierazleak kontsultatu Eibarko Udalean Euskararen Erabilera Normalizatzeko Plana 2023-2027 dokumentua

Esparrua	Arlo giltzarria	Adierazlea	Neurria/ekintza	Faseak/eginkizunak	24	25	Hartzai leak	Ardura duna	Ekintzaren adierazle batzuk, epe muga eta tresna		
Kudeaketa	kudeaketa orokorra	1.0.1.2	Jarraipena egiteko ezarritako epeez gain, etengabeko jarraipena egitea, eraginkortasuna neurtzeko eta egokitzapenak edozein unetan egiteko. Ez-betetzen erregistroa zabaltzea: erakundeko pertsona guztiak aktore aktiboa izatea.	Ez betetzeen erregistroa egin				EZ	Zerbitzu-hizkuntzari lotuta erregistratu diren ez-betetzen kopurua Lan-hizkuntzari lotuta erregistratu diren ez-betetzen kopurua	urteko memoria	
				Adierazleen gaineko datuak biltzeko erregistroak egunean izan (ekitaldiak, web orriak, ez betetzeak, kontratuetako irizpideak...)				EZ			
				Ez betetzeen erregistroa komunikatu eta zabaldu. Barruko Astindu.			Langil.				
				Sail bakoitzak bere erregistroa egin			Sai.	Sail-ardur.			
			Hizkuntza Ofizialen Erabilera Irizpideen dokumentua landu eta onartzea.	Gaurko hizkuntza irizpideen dokumentua aztertu, landu, proposamena egin KEMEN egitura kontuan izanda				EZ	Hizkuntza irizpideen dokumentua onartuta	2024ko abendua Kudeaketa planaren ebaluaz. 2025	
				ENBAN ontzat eman eta dagokion organora bidali onarpenerako				ENBA			
				Dagokion organoak onartu				Organ.			
				Onarpenaren berri eman EJ			EJ	EZ			
				Langileei aurkeztu			Langil.	EZ			
			Jarraipenerako adierazle-panel egokia sortzea: ditugun helburuekin eta lehentasunekin uztartua, egoki definitutakoa, datuak biltzeko modua, arduradunak, maiztasuna, epeak... zehaztuta izango dituen eta modu jasangarria jasotzeko modukoa izango dena.	<b>Adierazle-panela</b> sortu eta osatu sailekin, lan mahaian, ordezkariekin (Hizkuntza klausulak, lurzoru okupazioa ere sartu).				EZ	Adierazle panela sortu da eta komunikatu da	Kudeaketa planaren ebaluaz. 2025	
				Adierazle panela zabaldu				EZ			
			2024ko kudeaketa plana diseinatzea, Plan Estrategikoan eta 2023ko kudeaketa planean oinarrituta.	Kudeaketa planeko ekintzak proposatu				EZ	Kudeaketa plana onartuta	2024ko apirila	
		ENBAN aurkeztu eta onartu					EZ eta ENBA				
		Euskararen lan-mahaian eta langileei aurkeztu				Langil.	EZ				
		Mikroplanak egin sailetan, diagnostikotik abiatuta	Sailetan bilerak deitu				EZ	Mikroplana egin duten sailen kopurua/ehunekoa	2024ko apirila/2026ko apirila Kudeaketa planaren ebaluaz. 2025		
			Aurreko mikroplana baloratu eta berria egin			Sail.	Sail-ardur.				
			Aurreikusitako ekintzen jarraipen sistema (modua eta epea) adostu			Sail.	EZ/sail-ardur.				
		Kirol-sailean plana egin.	Kirol sailean bilera deitu				Kirol saileko langile-ordez.	EZ	Kirol saileko plana onartuta	2024ko maiatza Kudeaketa planaren ebaluaz. 2025	
			Egoera aztertu (galdetegiaren emaitzak eta zuzendaritzak betetako galdetegiarenak)				Kirol saila	Kirol saileko zuz.			
			Planeko ekintzak adostu				Kirol saileko langil.	Kirol saileko zuz.			
			Aurreikusitako ekintzen jarraipen sistema (modua eta epea) adostu				Kirol saileko langil.	EZ eta Kirol saileko zuz.			
				1.0.3	Sentsibilizazio saioak/ formazioa egitea	<b>Formakuntza</b> antolatu, hartzai leak gonbidatu.			Batzordeburu,	EZ	

			Formazioa egin			idazk.eta zuzend.		Prestakuntza-sentsibilizazio saioan parte hartu duten ordezkari eta arduradunen kopurua/ehunekoa	Urteko memoria/asistentzia
Langileak	1.0.3.7	Langileei erabilera plana eta hizkuntza-irizpideak komunikatu eta bakoitzaren egitekoak azaldu	Erabilera plana eta kudeaketa plana azaltzeko era egokiena aztertu, erabaki			Langil.	EZ	Plan estrategikoa eta hizkuntza-irizpideak azaltzeko egin diren saioetan parte hartu duten langileen kopurua/ ehunekoa Lanean hasi berrikan harrera-saioa jaso duten langileen kopurua	Urteko memoria/asistentzia
			Planak komunikatu						
			Hizkuntza-irizpideak komunikatu						
			Langile eta ordezkari politiko berriei hizkuntza-harrera egin			Langil. eta zinegot.			
	1.0.3.8	Hizkuntza-irizpideen gaineko aholkularitza ematea astelehenetako mezuen bitartez.	Irizpideen berri eman zenbait bide erabilia: astelehenetako mezuak, e-maila interesdunei, batzarrak (agerraldi instituzionalak, ikastaroak eta tailerrak, langileen arteko komunikazioak, Nora nola, hizkuntza-klausulak...).			Langil.	EZ	Astelehenetan irizpideen gainean eman diren gomendioen kopurua /ehunekoa, eman diren gomendio guztiekiko	Urteko memoria
	1.0.3.9	Euskararen lan mahaiko bilerak egiten jarraitzea.	Bilerak deitu eta egin			lan-mahaiko kid.	EZ	Deitutako bilera kopurua	Urteko memoria/ Lan-mahaia bileren aktak
	1.0.3.10	Langileen parte hartzea sustatu	Urteko egitaraua prestatu: Korrika, bazkaria, Euskararen eguna, Euskaraldia, lehiaketa			Langil.	EZ eta lan-mahaia	Euskararen inguruko festetan (Korrika, Euskararen eguna, euskaraldia) parte hartu dute pertsonen kopurua	
Ekintza horien antolaketan langileen parte hartzea eskatu.									
Gaitasuna	1.0.4.12/ 1.0.4.13/ 1.0.4.14	Langileak euskara maila hobetzeko kanpainak egin, euskaltegira joateko eta trebatzeko	Euskaltegian euskara ikasteko aukera eskaini eta izen-emateak kudeatu: eskolaratzeak.			Langil.	EZ	Euskaltegian matrikulatu diren langileen kopurua	Urteko memoria
			Gaitasuna hobetzeko beharrak identifikatu eta trebakuntza eskaini.					Trebakuntzetan parte hartu duten pertsonen kopurua	
			Hizkuntza-aholkularitza eman: jantzi euskaraz di-da batean.					Urtean eman diren hizkuntza erabileraren gaineko gomendioen kopurua	
			Testuen zuzenketa egin eta hortik abiatuta langileak trebatu.					Zuzenketa-zerbitzura jo duten lagunen kopurua Urtean egin diren zuzenketa-eskaera kopurua	
			Euskaraz lan egiteko eta aisialdirako dauden baliabide eta aukeren berri eman.					Euskaraz lan egiteko baliabideen eta aisialdirako aukeren inguruan eman diren gomendioen kopurua	
			Lanpostu berriei zer hizkuntza-eskakizun dagokien aztertu, proposatu, kudeatu (HPS).					Hizkuntza Eskakizuna jartzeko prozedura bete den lanpostuen kopurua/ehunekoa sortzen diren lanpostu guztiekiko	
			Hizkuntza-eskakizunak lortzeko aukeraren berri eman eta izen-emateak kudeatu.					Hizkuntza Eskakizuna eskuratzeko azterketetara joan diren langileen kopurua HE berria lortu duten langileen kopurua	
			Euskaltegian euskara ikasteko aukera eskaini; trebakuntza eskaini (mintzasaiok alderdika edo hainbat langun elkarrekin arituta, plenoetako gaiak landu, ahoz gorako irakurketa...).			Zinego.	EZ	Euskaltegian edo trebakuntzan aritutako zinegotzien kopurua	
Komunikazioa	1.0.5.15	Planaren komunikazio orokorra egin, herritarrei zein entitateei.	Udalak euskararen erabilera sustatzeko duen estrategia aktiboki komunikatu: mikroplanen bidea (lehen hitza, mahai gainekoak, sinadurak...).			Herritar.eta kanpoko harreman.	Sail-ardura.	Mostradore edo jendaurreko lanpostutan euskaraz egitera bultzatzeko dauden adierazgarrien kopurua Posta elektronikoaren sinaduran euskaraz egitera bultzatzeko mezua duten langileen kopurua /ehunekoa	Mikroplanak hasiera eta ebaluaz./behak eta
			Plana onartutakoan <b>albistea zabaldu</b> .			Herritar.	EZ	Euskara plana edo udalaren nahi edo estrategia aipatzen duten albistek prentsan eta webgunean	Urteko memoria
			Hizkuntza hautuaren berri eman, hori jasotzeko eremua jarritakoan			Herritar.	EZ		
			<b>Sektore publiko eta pribatuari jakinarazi.</b>			gertuko hornit.	EZ	Enpresa pribatuei bidalitako mezua	

Hizkuntza klausulak	1.0.5.16	Erakundeek antolatzen dituzten mintegi, foro eta ikastaroetara joatea.	HPSk eta beste entitate batzuek antolatzen dituzten foro eta saioetan parte hartu.			EZko kide.	EZ	Parte hartze kopurua HPSk eta beste entitate batzuek antolatzen dituzten foro eta saioetan	Urteko memoria
			Udalekinen parte hartu.					Parte hartze kopurua Udalekin barruan antolatzen diren foro eta saioetan	
	1.0.6.17/ 1.0.6.18	Esparru sozioekonomikoan eta dirulaguntza jasotzen duten elkarten artean euskararen erabilera sustatzea	<b>Dendarien elkarteekin bilduta euskara plana egin</b> (EMGI eta Gipuzkoako merkatarien elkarte)			Dendari-elkart.	EZ eta Dendari-elkart.	Euskara plana egitea eskatu zaien dirulaguntza onuradunen kopurua Egindako euskara-plan kopurua	Urteko memoria/dirulaguntzen erregistroa
			Plana ebaluatu			Dendari-elkart.			
			Elkarteek euskara plana egiteko edo aurrekoa berritzeko haiekin elkartu, plana ebaluatu, plan proposamena egin eta adostu			Elkarte dirulaguntza onuradunak	EZ		
		Kontratueterako irizpideen bilduma osatzea eta eskuragarri jartzea xedean hizkuntza-erabilera duten kontratu guztietan hizkuntza-klausulak txertatzen direla bermatzeko.	<b>Kontratazio teknikariarekin irizpideak landu eta zerrenda egin</b>			Kontratu-instruk.	EZ eta kontratazio teknik.	Euskara Zerbitzura adostasuna/oniritzia edota aholkularitza eskatzeko bidalitako pleguen kopurua	Urteko memoria/kontratuaren erregistroa
			Pleguak argitaratu aurretik <b>Euskara Zerbitzura bidaltzeko sistematika ezarri</b> , EZk proposamena egin dezan						
			Kontratuen instruktoreen artean zabaldu eta aholkularitza eman				EZ		
			Kontratueta zer hizkuntza-klausula jartzen diren begiratu.				EZ	Hizkuntza-irizpideak jarri diren begiraturako kontratuen kopurua Plegu teknikoan hizkuntza-irizpideak sartu diren kontratuen kopurua	
		Xedean hizkuntza-erabilera duten dirulaguntza eta hitzarmenetan hizkuntza-klausulak txertatzen direla bermatzea; lurzoru-okupazioetan ere kontuan hartuta.	<b>Teknikariei jarri beharreko hizkuntza-irizpideen gaineko aholkularitza eman.</b>			Dirulaguntza-instruk.	EZ	Hizkuntza-irizpideak sartu diren dirulaguntza kopurua	Urteko memoria/dirulaguntzen erregistroa
			Xedean hizkuntza-erabilera duten dirulaguntza eta hitzarmenetan hizkuntza-klausulak txertatzen direla bermatzeko jarraipena egin				EZ eta instruk.		
			Lurzoru-okupazioetarako baimenak aztertu				EZ/ baimen-tramitatzaile.		
	1.0.6.19	Kontratueta jarritako hizkuntza-irizpideen jarraipena egin	Zerbitzu-kontratueta klausulen betetze-mailaren ebaluazioa egin (jarraipen-fitxak).				EZ eta sail-ardur.	Jarraipen-fitxen bidez jarraipena egin zaien kontratuen kopurua Jarritako hizkuntza-irizpideak betetzat jotzen diren kontratuen kopurua Hizkuntza-irizpideei dagokienez ez-betetzereen bat egon den kontratuen kopurua	Urteko memoria/jarraipen fitxak
	1.0.6.20	Dirulaguntzetan eta espazio publikoen okupazioan jarritako hizkuntza-irizpideen jarraipena egin	Dirulaguntza izendunetan klausulen betetze-mailaren ebaluazioa egin Jarduketa-memoriaren bidez.				EZ eta sail-ardur.	Jarduketa-memoriaren bidez hizkuntza-irizpideen betetze-mailaren jarraipena egin zaien dirulaguntza kopurua Jarritako hizkuntza-irizpideak betetzat jotzen diren dirulaguntzen kopurua	Urteko memoria/Jarduketa memoria
			Egon daitezkeen kexei erantzun, konponbidean jarri eta jarraipena egin.						
Lurzoru okupazioei ere heldu, dagokien sailtako mikroplanen bidez eta adierazle panelean sartuta.							Hizkuntza-irizpideak sartu diren kale okupazio kopurua Kale-okupazioetan hizkuntza-irizpideak ez betetzearen inguruan izan diren kexen kopurua	Kudeaketa planaren baloraz. 2025	

Esparrua	Arlo giltzarria	Adierazlea	Neurria/ekintza	Ekintzak/eginkizunak	24	25	Hartzaileak	Arduradunak	Ekintzaren adierazle batzuk, epe muga eta tresna				
Erabilera: ZH	Irudia	2.1.1.21/ 2.1.1.22/ 2.1.1.24	Erakundearen errotulazioaren kalitatea zaindu, bai eta webgune eta sare sozialetako publikazioena ere, eta argitalpenak, iragarkiak eta publizitatearen jarraipena egin,	Errotuluak, oharrak, argitalpenak, iragarkiak, publizitatea, webetako albiste eta publikazioak gainbegiratu			Herrit.	Sail-ardur.	Zenbat errotulu finko edo behin-behineko daude euskaraz edo ele bietan? Zenbat argitalpen egin dira euskaraz edo ele bietan? Udalak antolatzen dituen ekitaldiak iragartzeko zenbat kartel egin dira euskaraz edo ele bietan?	Mikroplanak: hasiera eta ebaluaz./behak eta			
				Akatsez ohartarazi eta hizkuntza kalitatea zaintzea bultzatu				EZ	Beste erakunde edo elkarte batzuek antolatutako ekitaldiak iragartzeko zenbat kartel egin dira euskaraz edo ele bietan? Zenbat albiste argitaratu dira euskaraz edo ele bietan web-orrietan? Zenbait sarrera egin dira sare sozialetan euskara lehenetsita?	Kudeaketa planaren ebaluaz. 2025			
				Egon daitezkeen kexei erantzun eta konpontzeko bidean jarri				EZ					
	2.1.1.23	Agerraldi instituzionaletarako protokoloa gogorazi eta haietan egiten den hizkuntzen erabileraren gaineko jarraipena egiteko sistema sortu	Agerraldi instituzionaletan bete beharreko jendaurrekoetarako protokoloa gogorazi partaide ohikoenei			Ordezka.	EZ/Komunikazioa		Udalbatzetan egiten den euskararen erabilera (ehunekoa) Euskarazko zenbat informazio-unitate egin dira agerraldi instituzionaletan? Euskarazko zenbat informazio-unitate egin dira prentsaurrekoetan? Zenbat prentsa-ohar eta abisu bidaltzen zaizkie aldi berean euskaraz eta gaztelaniaz komunikabideei?	Kudeaketa planaren baloraz.2025			
			Jarraipen sistema adostu										
	Herritarrekiko harremanak	2.1.2.25/ 2.1.2.26	Herritarrari zerbitzua euskaraz ematea bermatu	kexei erreparatu eta irtenbidea bilatu			Herrit.	EZ/ sailako lanpost.	Jendaurreko lanpostuetan lehen hitza euskaraz egiten den arretan kopurua	Mikroplana: hasiera eta ebaluaz.			
									Jendaurreko lanpostuetan eta herritarrekiko harremanetan zerbitzua euskaraz ez emateagatik izan diren kexen kopurua	Urteko memoria			
		2.1.2.27	Herritarrentzako ekitaldiak eta ikastaroak antolatu, egoki iragarri eta erakargarri egin.	ikastaroak, tailerrak eta hitzaldiak antolatzen dituztenek hizkuntzen kudeaketa presente izan dezaten irizpideen berri eman.			Sail./herriar.	EZ		Gaztelaniazko ekitaldietako zenbatetan egin dira hasiera eta amaierako agurrak eta aurkezpenak euskaraz? Ikastaroak, tailerrak eta hitzaldiak antolatzen dituztenei irizpidearen berri emateko saioetan parte hartu duten teknikarien kopurua	Kudeaketa planaren baloraz.2025		
				Ekitaldien hizkuntza informazioa jasotzea erraztea eta sistematizatzerik izango genukeen aztertu, marka ezaugarria adostu						Herrit.	EZ	Adostu da? Jasotzen da?	Kudeaketa planaren baloraz.2025
				Euskarazko ekitaldietarako abantailak aztertu (prezio bereziak, bonoak...)						Herrit.	EZ/Kultura eta beste batzuk	Aztertu eta adostu da? Euskarazko ekitaldietako asistentzia	Kudeaketa planaren baloraz.2025
		2.1.2.28	Horrela nahi duten herritarrei komunikazio idatziak euskaraz bidaltzen zaizkiela bermatu	Antolaketarekin gaiari berriro ere heldu eta eremua txertatzeko bidea egin.			Herrit.	EZ	Antolaketak	Eremua txertatu da?	Kudeaketa planaren baloraz.2025/		
				Herritarrei komunikatu						Herrit.	EZ	Komunikatu da?	Kudeaketa planaren baloraz.2025
				Honen gaineko irizpidea gogoratu eta betearazi, beti ere diagnostikoko datuetatik abiatuta. Adierazle-paneleko datuak bildu mikroplanetan. Kexei erantzuna eman, bideratu eta konpondu								Herritarrak euskaraz hasitako harreman idatzian euskaraz erantzundako mezuen kopurua. Herritarrekiko harreman idatzietan euskaraz edo ele bietan egindako mezuen kopurua	Mikroplanak: hasiera eta ebaluaz.
	Kanpaina publizitzatzeko bidea eta modua aztertu					Herrit.				EZ		Kanpaina egin da? Herritarrengandik jasotako euskarazko idatzi/mezu/komunikazioen kopurua/ehunekoa	Kudeaketa planaren baloraz.2025
	kanpaina egin												
Bideo-tutoriala egin tramiteak euskaraz egiteko													
2.1.2.29 2.1.2.30	Herritarrak udalera ahoz eta idatziz euskaraz jo dezaten kanpaina egin	Kanpaina publizitzatzeko bidea eta modua aztertu			Herrit.	EZ		Kanpaina egin da? Herritarrengandik jasotako euskarazko idatzi/mezu/komunikazioen kopurua/ehunekoa	Kudeaketa planaren baloraz.2025				
kanpaina egin													
			Bideo-tutoriala egin tramiteak euskaraz egiteko										

Esparua	Arlo giltzarria	Adierazlea	Neurria/ekintza	Faseak/eginkizunak	24	25	Hartzai leak	Ardura dunak	Ekintzaren adierazle batzuk, epe muga eta tresna		
Erabilera: LH	Barne-harremanak	2.2.1.32	Lan-bileretan euskararen erabilera sustatu	Batzordean erabili beharreko hizkuntzaz erantzun ez dutenei erabakiaz galdetu.				EZ	Ahoz euskaraz komunikatzea adostu duten batzordeen kopurua Aktak euskaraz edo ele bietan egitea adostu duten batzordeen kopurua Deiak euskaraz edo ele bietan egitea adostu duten batzordeen kopurua Nagusiki euskaraz egiten diren batzordeen ehunekoa	Agintaldiaren hasieran Kudeaketa planaren baloraz.2025	
				Aginte panelean sartu eta datua jaso eta jarraipena egin, kontuan hartuta batzordeen eraketan hizkuntzaren erabileraz hartutako erabakia.				EZ	Nagusiki euskaraz egiten diren bileren ehunekoa Deiak euskaraz edo ele bietan egiten diren batzorde kopurua Aktak euskaraz edo ele bietan egiten diren batzorde kopurua	Kudeaketa planaren baloraz.2025	
				Diagnostikoko datuak erabiliz mikroplanetan ekintzak sartu: Aztertu sail bakoitzean bileretan erabiltzen den hizkuntza eta neurriak hartu (euslea rola, bilera hasieran helburua gogoratu...) euskarak presentzia handiagoa izan ditzan eta saihesteko gaztelaniara pasatzea, beti ere mikroplanetan jasotako helburuaren arabera.			sailletako langil.	Sail-ardur.			
		2.2.1.33	langileen arteko harremanetan euskararen erabilera sustatu	Sentiberatze-bilerak egitea: Prestakuntza/sentsibilizazio saioa kanpoko norbaitekin				Langil.	EZ	Egin da? Parte-hartzea: parte hartzaile kopurua	Kudeaketa planaren baloraz.2025
				Diagnostikoko datuak erabiliz mikroplanetan ekintzak sartu: Lankideen arteko ahozko harremanetan euskararen erabilera bultzatzeko ekimen berriak bideratzea, "eusle" metodologiaren ildotik			sailletako langil.	Sail-ardur.			Mikroplana: hasiera eta ebaluazioa
		2.2.1.35	Langileekin komunikazioak euskara hutsean bidaltzea landu. Zinegotzien trebakuntza Batzordeetako idatziak euskaraz edo euskaraz eta gaztelaniaz izan daitezela bermatu, hala erabaki denean	Irizpidea gogorarazi, ez betetzeetan jaso.				Langil.	EZ	Euskaraz eta euskaraz eta gaztelaniaz bidaltzen diren komunikazioen ehunekoa	Mikroplana: hasiera eta ebaluazioa
				Trebakuntza eskaini, mintzasaioak alderdika edo hainbat elkarrekin hartuta. Plenetako gaiak lantzeko, ahoz gora irakurtzeko...				Zinego.	EZ	Trebakuntzan aritu diren zinegotzien kopurua	Urteko memoria
				Erantzun ez duten batzordeei erabakiz galdetu (aktak, deiak bestelako agiriak). Akta gaztelaniaz egitea erabaki duen batzordeari itzulpena eskaini. Aginte panelean sartu eta datua jaso.			Batzorde-idazka.	EZ		Euskaraz edo ele bietan egiten diren akten kopurua	Kudeaketa planaren baloraz.2025
		2.2.1.36/ 2.2.1.37	Prozedura administratiboen eta xedapenen hizkuntza aztertu eta euskaraz egin daitezela sustatu (Departamentu bakoitzean gaztelaniaz sortzen diren testuak identifikatu, euskaraz egiteko zailtasunak aztertu eta irtenbidea bilatu: testua estandarizatu, testuen egileak trebatu, baliabideen erabilera trebatu...)	Prozedura eta dokumentuen inbentarioa egin				Langil.	Sail-ardur.		Mikroplana: hasiera eta ebaluazioa
				Karpeta fisikoak euskaraz daudela zaindu; zaharrak euskaraz jarri. Ordenagailuko fitxategiak euskaraz daudela zaindu; falta direnak euskaratu Dokumentuak ere (wordak) euskaraz izendatu.				Langil.	Sail-ardur.	Euskaraz dauden karpeta fisikoen ehunekoa Euskaraz dauden ordenagailuko fitxategien ehunekoa Euskaraz dauden dokumentuen ehunekoa Ohar-tauletan euskaraz dauden oharren ehunekoa	Mikroplana: hasiera eta ebaluazioa

				Ohar-tauletan oharrak euskaraz jarri.								
				Ekintza horien gaineko jarraipena egin mikroplanen barruan								
Kanpo-harremanak	2.2.2.39	Sektore publikoko solaskideekin ahozko harremanak euskaraz egin	Ahozkoa: solaskideen inbentarioa egin mikroplanen barruan, euskaraz egiteko nahia adierazi.			Sail.	Sail-ardur.				Mikroplana: hasiera eta ebaluazioa	
	2.2.2.40	sektore publikoekin komunikazioak euskaraz egin	Euskaraz sortzearen abantailak ikusarazi eta Euskaraz sortutako testuak euskaraz bidali EAEko administrazioetara			Langil.	EZ	Sektore publikoko erakundeekiko harremanetan euskaraz bidalitako e-mailen kopurua/ehunekoa	Sektore publikoko erakundeekiko harremanetan euskaraz jasotako e-mailei euskaraz emandako erantzunen kopurua/ehunekoa		Mikroplana: hasiera eta ebaluazioa	
			Idatzizkoak aztertu eta gaztelania hutsezkoak identifikatu, egongo balira, eta euskaraz ere egin.. Adierazleen paneleko datuen bitartez.					Sail-ardur.				
			Irtenbideak: estandarizazioa, itzulpena, trebakuntza									
			Trebakuntza programatu langileei galdetuta eta lan mahaian landuta eta trebakuntza eskaini			Langil.	EZ	Eskaini da?			Urteko memoria	
			Trebakuntza eskaini eta eragina baloratu									
	2.2.2.41 2.2.2.42	sektore pribatuko solaskideekin ahozko eta idatzizko harreman eta komunikazioa areagotu	Enpresa pribatuekin, batez ere Euskal Herrikoekin, eta herriko elkarteekin harremanak euskaraz egiten saiatu, lehenengo hartu-emanetan euskaraz eginez edo argi adierazita euskaraz egiteko nahia.					Sail.	Euskarazko ahozko harremanak enpresa pribatuen kopurua Euskarazko ahozko harremanak posibletzat jotako elkarte eta aliatuen kopurua Enpresa pribatuekiko harremanetan euskaraz bidalitako e-mailen kopurua/ehunekoa Enpresa pribatuekiko harremanetan euskaraz jasotako e-mailei euskaraz emandako erantzunen kopurua/ehunekoa Elkarte eta aliatuekiko harremanetan euskaraz bidalitako e-mailen kopurua/ehunekoa Elkarte eta aliatuekiko harremanetan euskaraz jasotako e-mailei euskaraz emandako erantzunen kopurua/ehunekoa		Mikroplana: hasiera eta ebaluazioa	
			Udalak euskaraz egin nahi duela ebidente egiteko baliabideak aztertu eta martxan jarri.									
			Kontratuetakoa hizkuntza-irizpideetan "harremanak administrazioarekin" atala txertatu eta kontratu txikietako irizpideak sartu.					EZ	Atal hori jasotzen duten kontratuen kopurua		Urteko memoria	
			Kontratu txikiak egiten dituztenekin gaia aztertu eta Impulsan eremu bat (kontratu txikietan) sortu harremanak nola egin ohi den jasotzeko					EZ/antolaketa			Kudeaketa planaren baloraz.2025	
eremuan jasotakoari begira ekin harremanei							Sail.					
Prestakuntza	2.2.3.43	Udalak prestakuntza transbertsala euskaraz eskaini	Prestakuntza transbertsala euskaraz egin denentzat (B2).			Langil.	Prestakuntza ardur.	Euskaraz antolatutako prestakuntza transbertsalen kopurua		Urteko memoria		
	2.2.3.44	Langileek prestakuntza euskaraz egin	Ele bietako aukera dagoenean, lanpostuaren hizkuntza eskakizuna bete dutenek, B2tik gora, ikastaroa euskaraz egitea.									
	2.2.3.45	langileei trebakuntza eskaini/eman	Sailetan eta mikroplanak prestatzeko unean gabeziak edo zailtasunak identifikatu				Langil.	Sail-ardur.			Mikroplana: hasiera eta ebaluazioa	
Trebakuntza programatu langileei galdetuta eta lan mahaian landuta eta trebakuntza eskaini.						Langil.	EZ					

			Eragina neurtu							Kudeaketa planaren baloraz.2025
Baliabide informatiboak	2.2.4.46	Langileek euskarazko aplikazio eta tresna informatiboak dituztela bermatu	Mikroplanen barruan lanpostu bakoitzeko baliabide informatiko nagusien eta horien hizkuntzaren inbentarioa egin eta mantentzea.				Sail-ardur.	Egin da?		Mikroplana: hasiera eta ebaluazioa
			Udal barruko erabilerako aplikazioak euskaraz instalatzea, aukera dagoen guztietan eta irizpidea beteta (C1 eta C2 dituztenei euskaraz instalatu Office paketea): Informatikarekin irizpidea betetzeko arazoa aztertu eta irizpidea betetzeko modua aurkitu				EZ/Inform.	Office euskaraz instalatuta duten langileen kopurua		Mikroplana: hasiera eta ebaluazioa
			Langile berriei harrera-saioetan jarri dieten bertsioen inguruan galdetu.				EZ	Office euskaraz instalatu zaien langile berrien kopurua		
			Gaztelaniaz dauden ohiko aplikazioak euskaratzeko bideak jorratzea.				EZ/Inform.	Euskaraz dauden aplikazioen kopurua		
			Hizkuntza klausulak ezartzea: ordenagailuak, aplikazio informatiboak, telefonoak eta antzeko baliabideak erosterakoan edo moldatzean hizkuntza irizpideak ezartzea. Informatikarekin eta kontratazio atalarekin landu				Inform./Kontratazio-ardur.	Xedea informatika duten kontratuetan hizkuntza irizpideak jasota dituzten kontratuen ehunekoa		Kudeaketa planaren baloraz.2025
			Ordenagailu eramangarrietan euskaraz instalatu Windows eta Office. Informatikarekin landu: inbentarioa egin; erdiak gutxienez euskaraz jarri				Inform.	Windows eta Office paketea euskaraz instalatuta duten ordenagailu eramangarrien kopurua/ehunekoa Windows eta Office euskaraz instalatuta duten pantailen kopurua/ehunekoa		
Sortze-hizkuntza	2.2.5.48	Langileek euskaraz sortu dezaten sustatu eta baliabideak jarri	Langile guztiei Windows euskaraz instalatu. Informatikarekin irizpidea (Office C1 eta C2) betetzeko arazoa aztertu eta irizpidea betetzeko modua aurkitu				Inform.	Windows euskaraz instalatuta duten ordenagailuen kopurua/ehunekoa Office paketea euskaraz instalatuta duten ordenagailuen kopurua/ehunekoa		Mikroplana: hasiera eta ebaluazioa
			Sail bakoitzean euskarazko bertsioen erabilera zenbatekoa den aztertu, eta mikroplanean erabilera areagotzeko helburua jarri, errazen diren programetarik hasita. Aurreko urteko ekintzaren ondoren zein den egoera aztertu eta hobekuntza bideak identifikatu				Sail-ardur.	Evalos euskaraz erabiltzen duten langileen kopurua Impulsa euskaraz erabiltzen duten langileen kopurua		
			Aplikazio berrien gaineko trebakuntza-saioak egiteko modua aztertu informatika sailarekin. Programa egin.			Langil.	EZ/Inform-	Baliabide informatiboak euskaraz erabiltzera bideratutako trebakuntza saioen kopurua eta partaideen kopurua		Kudeaketa planaren baloraz.2025
			Testuak sortzeko irizpideak komunikatu langile guztiei: Nora nola irizpideak komunikatu langileei.			Langil.	EZ			
			Mikroplanen bidez departamentu bakoitzean egoera aztertu eta gaztelaniaz sortzen diren testuak identifikatu, euskaraz egiteko zailtasunak aztertu eta irtenbidea bilatu: testua estandarizatu, testuen egileak trebatu, baliabideen erabilera trebatu...				Sail-ardur.	Komunikatu da? Euskaraz egin (sortu) diren barne-txostenen kopurua/ehunekoa		Kudeaketa planaren baloraz.2025
			Trebakuntza eman.			Langil.	EZ	testuen idazketan trebatzeko saioetan parte hartutako langileen kopurua		Urteko memoria