

GIZARTEKINTZA

SERVICIOS SOCIALES

2017



SERVICIOS SOCIALES

- *El sistema Vasco de Servicios Sociales tiene como objetivo la integración social, la autonomía y el bienestar social de todas las personas, familias y grupos, desarrollando una función promotora, preventiva, protectora y asistencial, a través de prestaciones y servicios de naturaleza personal y relacional.*

SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES

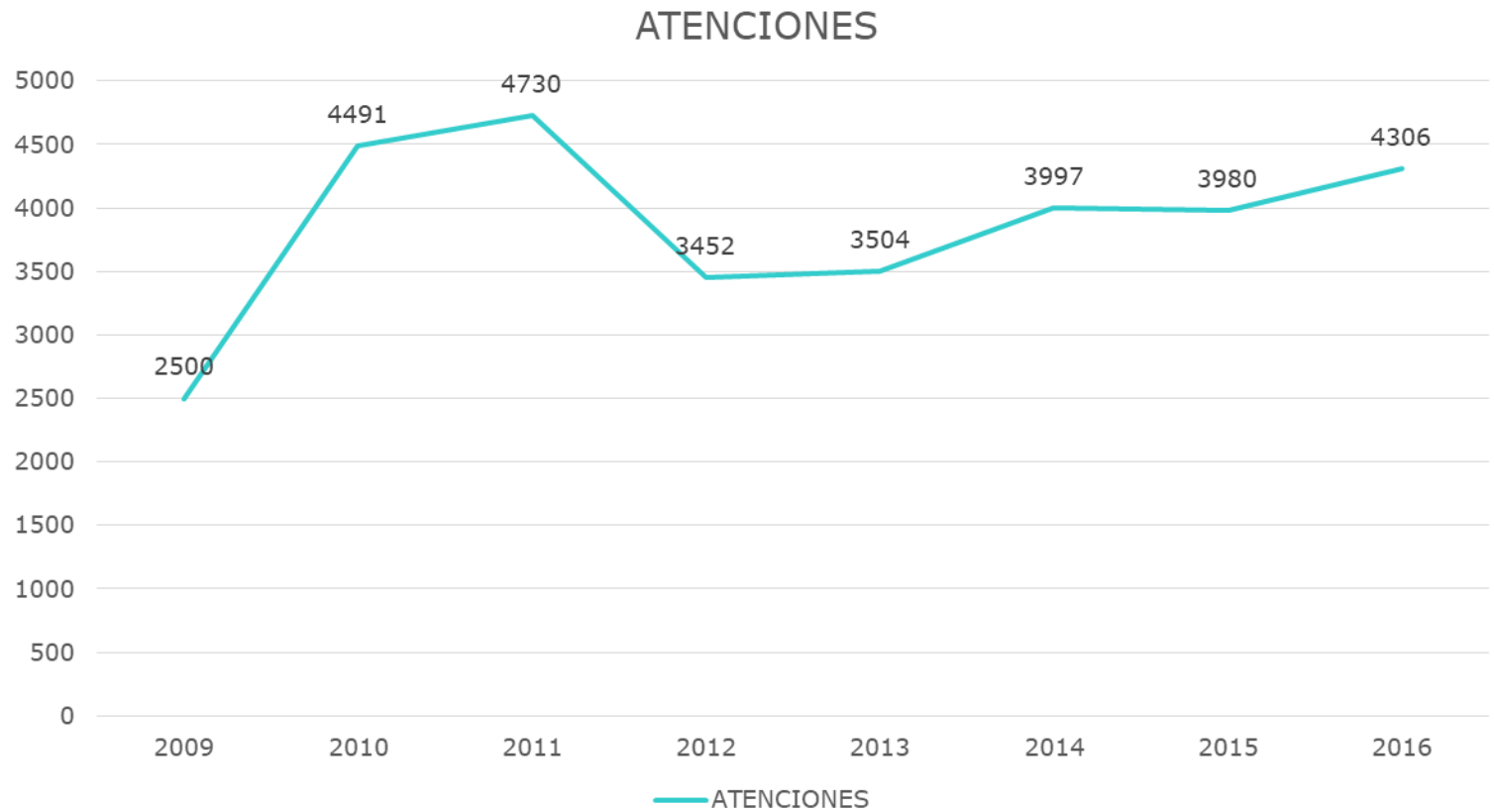
- Los servicios sociales municipales de Eibar están constituidos por:
 - **servicio social de base.** *Es la unidad polivalente y multidisciplinar de atención cuya función principal es la detección y atención dentro de su territorio de las necesidades sociales susceptibles de ser atendidas en el ámbito de los servicios sociales.*
 - **intervención comunitaria.** *Es la unidad multidisciplinar que tiene una función de promoción, prevención y asistencia de estos ámbitos de intervención: igualdad entre géneros, inmigración, prevención de drogodependencias, promoción de las personas mayores e inclusión social.*
 - **unidad administrativa.** *Es la unidad administrativa de atención inicial a la ciudadanía desde donde se accede a los servicios sociales y desde donde se participa en un nivel administrativo en los procesos de gestión de expedientes y prestaciones.*

SERVICIOS SOCIALES DE BASE

- Del catalogo de prestaciones y servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales el Ayuntamiento de Eibar presta los siguientes servicios:

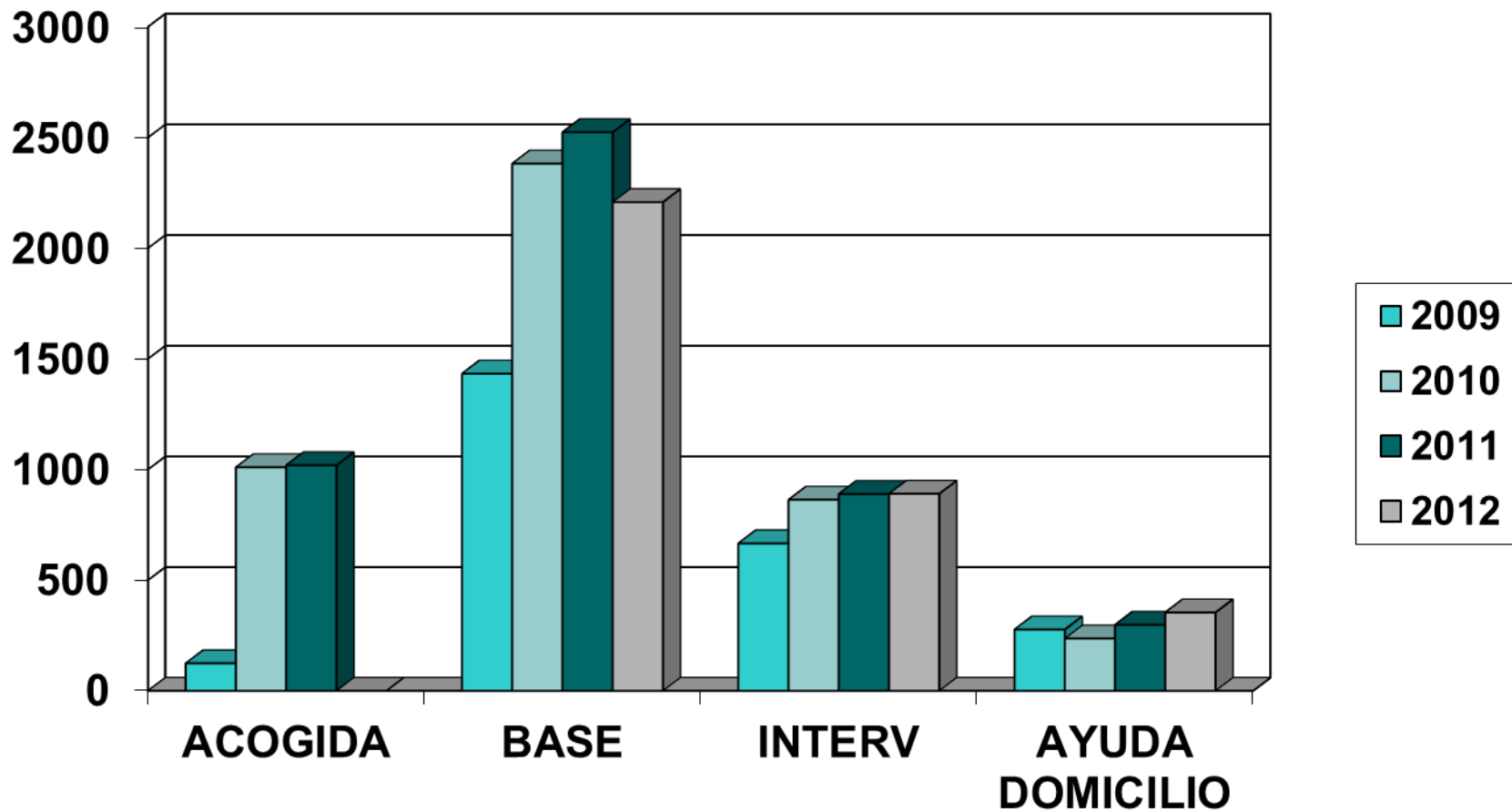
- 1.- Información, valoración, diagnóstico y orientación*
- 2.- Servicio de ayuda a domicilio*
- 3.- Intervención socioeducativa y psicosocial*
- 4.- Servicio de apoyo a personas cuidadoras*
- 5.- Servicios de alojamiento: viviendas tuteladas, pisos de acogida y acogimiento familiar*

NOTA: el pico alto 4730 corresponde al año fin de la tramitación de la renta de garantía de ingresos que se trasladó a Lanbide.



SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES

Número y evolución de las atenciones relacionadas por los/as profesionales



SERVICIO SOCIAL DE BASE

1.- Información, valoración, diagnóstico y orientación

- *Desde un nivel de intervención individual y familiar se realiza trabajo social con población general, personas mayores, personas en procesos de inclusión social, personas con discapacidades, con escasez de recursos económicos...,etc.*
- *Hay 4 trabajadoras sociales que atienden a la persona /familia diagnosticando cada situación social, orientando y aplicando los recursos existentes. Y en la misma línea de trabajo también la Fundación de Ayuda a domicilio*
- *En el año 2012 se ha contado con una trabajadora social de refuerzo.*
- *Número de atenciones realizadas desde acogida y el servicio social de base e intervención comunitaria: 3.452*

SERVICIO SOCIAL DE BASE

1.- Información, valoración diagnóstico y orientación

- **Ayuda de Garantía de Ingresos: 27**
 - **Ayuda económica para la inclusión social: 8**
 - **Ayudas de Emergencia Social: 243**
 - **Valoraciones de discapacidad: 232**
 - **Valoraciones de dependencia: 521**
 - **Pensión no contributiva (discapacidad-jubilación): 20**
 - **Fondo de Bienestar Social: 3**
 - **Teleasistencia: 95**
 - **Ayudas técnicas: 114**
 - **Estancias permanentes para personas mayores: 65**
 - **Estancias temporales para personas mayores: 50**
 - **Estancias sociosanitaria: 2**
 - **Alojamiento larga-media estancia: 2**
 - **Centro de día: 24**
 - **Prestaciones económicas para el cuidado en el entorno: 72**
 - **Prestaciones económicas de asistencia personal: 54**
 - **Prestaciones económicas vinculadas al servicio: 8**
 - **Exención de tasas de agua, basura y alcantarillado (unidad administrativa): 148**
 - **Tarjetas de estacionamiento (unidad administrativa): 85**
- Total = 1773**

SERVICIO SOCIAL DE BASE

2.- Fundación para el Servicio de Ayuda a Domicilio

ATENDIDOS DEPENDIENTES

La ayuda a domicilio es un servicio de carácter social que ofrece a la persona atendida un apoyo personalizado, en su propio hogar, con la finalidad de favorecer su autonomía personal facilitando la permanencia de las personas en su propio domicilio.

EDAD	-59	60-64	65-74	75-84	+85	TOTAL
HOMBRES	4	0	2	6	77	19
MUJERES	6	3	2	26	41	78
TOTAL	10	3	4	32	48	97

SERVICIO SOCIAL DE BASE

2.- Fundación para el Servicio de Ayuda a Domicilio

ATENDIDOS VALIDOS

EDAD	-59	60-64	65-74	75-84	+85	
HOMBRES	2	0	2	3	2	9
MUJERES	5	1	3	19	16	44
TOTAL	7	1	5	22	18	53

	HORAS SAD
Horas de atención a personas dependientes	22.735
Horas de atención a personas autónomas	5.610,50
TOTAL	28.345,5 horas

Total atendidos/as: 141

SERVICIO SOCIAL DE BASE

3.- Intervención socioeducativa y/o psicosocial

Se trata de un conjunto de prestaciones relacionales de apoyo socio-educativo de carácter individual, familiar o grupal.

Estos programas son:

- Programa de intervención familiar
- Programa de medio abierto
- Programa de acompañamiento socioeducativo a personas mayores en riesgo de exclusión social

SERVICIO SOCIAL DE BASE

3.- Intervención socioeducativa y psicosocial

PROGRAMA DE INTERVENCION FAMILIAR

- Ofrecer a las familias participantes en el programa un espacio que permita un mayor conocimiento de las necesidades básicas (afectivas, de cuidados físicos, alimentación, cognitivas....) de los/as menores a su cargo.
- Favorecer dentro de la dinámica familiar los cambios necesarios que permitan ofrecer a los/as menores un contexto seguro, donde se den las condiciones para un desarrollo físico, psicológico y social sano.
- Ayudar a los/as menores a elaborar las experiencias traumáticas que haya vivido afianzando su proceso de maduración psicoafectiva.
- Trabajar en red con los recursos (educativos, sanitarios...) que estén en contacto con la familia a fin de lograr una intervención compartida y congruente.

INDICADORES DE RIESGO MÁS FRECUENTES:

- **Absentismo escolar**
- **Falta de motivación, apatía y tristeza en el ámbito escolar.**
- **Incapacidad parental para el control de la conducta**
- **Problemas de salud mental en alguno de los progenitores con tratamiento en el Centro de Salud Mental.**
- **Agresividad verbal y/o física bidireccional: figura Parental-Hij@.**
- **Dificultades de relación con el progenitor no custodio.**

SERVICIO SOCIAL DE BASE

3.- Intervención socioeducativa y psicosocial

Programa de intervención familiar

- Notificaciones recibidas en servicios sociales: 2
- Notificaciones recibidas de la Diputación Foral: 1
- Notificaciones recibidas de los centros escolares: 16
- Notificaciones recibidas del Juzgado de Menores: 2
- Notificaciones presentadas por la propia familia: 11
- Otros: 1
- Nº de menores atendidos: **33**

Intervenciones familiares llevadas a cabo: 21

Nº de menores atendidos: 33 (12 chicos y 21 chicas)

Casos nuevos: 14

SERVICIO SOCIAL DE BASE

3.- Intervención socioeducativa y psicosocial

Programa de medio abierto

Objetivos

- Acompañar el proceso de desarrollo de los/as jóvenes en la construcción de proyectos positivos de vida.
- Ofrecer apoyo para prevenir situaciones de desadaptación social.
- Fomentar el desarrollo de la autoestima, hábitos básicos, habilidades de relación y otras competencias personales y sociales necesarias para su proceso de socialización.
- Promover el establecimiento de relaciones positivas entre los/as menores, sus familias y la escuela.
- Incrementar y mejorar la colaboración y coordinación con recursos sociales y comunitarios dirigidos a éstos/as jóvenes

SERVICIO SOCIAL DE BASE

3.- Intervención socioeducativa y psicosocial

Programa de medio abierto

Dirigido a: personas menores de edad de entre 11 y 17 años que presenten algún indicador de dificultad leve o moderada en el área personal, familiar, escolar, social y/o de ocupación.

Proyectos individuales: valoración y atención del caso del menor con indicadores de riesgo.

10 personas (8 chicos y 2 chicas)

- **Proyectos grupales:** se trabaja con los/as menores con objetivos comunes de integración social.

52 personas (6 grupos: 35 chicos y 17 chicas)

- **Proyectos comunitario:** se realiza actividades de carácter comunitario bien en coordinación con otros programas o de manera independiente

91 personas

SERVICIO SOCIAL DE BASE

3.- Intervención socioeducativa y/o psicosocial

Programa de acompañamiento socioeducativo a personas mayores en riesgo de exclusión social

Dirigido:

- a personas adultas con indicadores de exclusión social

Objetivos:

- Adquisición de habilidades y recurso personales
- Potenciar un mayor desenvolvimiento personal y social
- Acompañar en los procesos de inclusión social

Acciones:

- Valoración y diagnóstico de las áreas deficitarias
- Atención y/o acompañamiento socioeducativo
- Coordinación y evaluación entre el referente (trabajadora social) y educador/a social

9 personas

SERVICIO SOCIAL DE BASE

4.- Servicio de apoyo a personas cuidadoras

Dirigido a:

- cuidadores no profesionales de personas en riesgo de dependencia o en situación de dependencia

Objetivos:

- Favorecer una mejora en la calidad de vida de los cuidados ofrecidos por las personas cuidadoras a sus familias
- Favorecer una mejora en la calidad de la vida de los cuidadores
- Posibilitar el mantenimiento de la persona cuidada en su domicilio

Acciones:

- Programa estancias temporales (Diputación): 50 expedientes tramitados

SERVICIO SOCIAL DE BASE

5.-Servicios de alojamiento: viviendas tuteladas, pisos de acogida, acogimiento familiar

- **Viviendas tuteladas:** están concebidas para personas mayores que disfrutando de autonomía personal, tengan dificultades para mantenerse en su vivienda por deterioro de la misma, por problemas de convivencia, soledad etc. En la vivienda de mujeres hay 3 plazas, habiendo estado estando ocupado dos plazas. En la actualidad están vacantes las plazas.

En la vivienda de hombres hay dos plazas, ambas están ocupadas.

Las dos viviendas cuentan con un servicio de limpieza semanal y un servicio de apoyo socioeducativo, contando con una educadora social que acude a la vivienda semanalmente y/o quincenalmente. El número de horas de educador ha sido de 81,17 horas entre ambas viviendas.

SERVICIO SOCIAL DE BASE

5.-Servicios de alojamiento: viviendas tuteladas, pisos de acogida y acogimiento familiar

Pisos de acogida: 2 pisos de acogida destinados a acogimientos de urgencia temporales y que sirven para atender situaciones críticas determinadas por la carencia de alojamiento.

Acogimiento familiar de una persona mayor autónoma por una familia del municipio.

INTERVENCION COMUNITARIA

III PLAN DE IGUALDAD MUNICIPAL

Objetivo: Atender integralmente a personas víctimas de la violencia de género.

Acciones:

- Apoyo psicológico a víctimas de violencia de género: *16 casos*
- Alternativa terapéutica grupal de alojamiento temporal: 5 casos
- Apoyo económico a víctimas de violencia de género: 5 casos
- Adhesión del Pleno Municipal al comunicado con motivo de la muerte de mujeres por violencia de género.
- Coordinar el Protocolo de Asistencia a Víctimas de Malos Tratos y realización de 2 reuniones de las dos Mesas de Seguimiento

INTERVENCION COMUNITARIA

○ III PLAN DE IGUALDAD MUNICIPAL

Objetivo: promover la sensibilización social sobre igualdad entre géneros a partir de campanas propias o mediante la divulgación municipal de campañas de otras instituciones.

Acciones:

- Escuela de Empoderamiento: 7 talleres. Total de participantes: **117 mujeres**. Total horas: 76
- Dinamización, formación activa en temas de igualdad para chicas jóvenes
- Organización de la campaña "8 de marzo": taller de empleo para mujeres.
- Exposición "Del movimiento conjunto a la soledad paralizada" de Susana Jodra.

INTERVENCION COMUNITARIA

III PLAN DE IGUALDAD MUNICIPAL

Acciones:

- Diaporama "*Ángeles de la guarda*". Documental "*Compañeras de viaje*" y coloquio.
- Colaboración con las Jornadas de Teatro
- Carpas moradas informativas Andretxea: *Feminismo, Movimiento de Mujeres de Eibar*
- Concentración bajo el lema: "*Krisiak ez ditzala emakumeen lan-eskubideak zapaldu*"
- Punto de información en biblioteca municipal: Mujeres-Premios Nobel.

INTERVENCION COMUNITARIA

III PLAN DE IGUALDAD MUNICIPAL

Acciones:

- Charla: *"Mujeres, empleo y empresa ¿porqué persiste la desigualdad de oportunidades?"* impartida por María Silvestre.
- Concentración bajo el lema *"Que la crisis no pise los derechos laborales de las mujeres"* en la plaza de Untzaga.
- Programa 28J *"Exposición del Lesbianismo"* y visita guiada con motivo del Día Internacional del orgullo LGBT.
- Concentración 25N bajo el lema *"Eibarren Beldur Barik Jarrera-En Eibar actitud sin miedo"* (publicidad, reparto de los puntos lilas y símbolos para colocación en ventanas a los hogares y entidades)

INTERVENCION COMUNITARIA

III PLAN DE IGUALDAD MUNICIPAL

Acciones:

- Concurso local de "*Eibar Beldur Barik*" jarrera
- Carpas informativa "*El 25N y la Violencia de Género*" en Untzaga plaza.
- Charla "*Atención y Protección a las nuevas victimas de violencia de género. Avances y retos desde una visión interdisciplinar*" impartida por Mariola Serrano.
- Programa de "*Educación afectivo-sexual*" impartida en los centros escolares de secundaria y bachiller. Total de participantes: **723**. Total horas de impartición: 175 horas

INTERVENCION COMUNITARIA

○ III PLAN DE IGUALDAD MUNICIPAL

Objetivo: Dinamizar la Mesa de la Mujer, ANDRETXEA, grupo de chicas jóvenes.

Acciones: 11 reuniones, Andretxea (dinamización, material diverso), formación en igualdad al grupo de chicas jóvenes.

Objetivo: difusión del III Plan de Igualdad Municipal

Acciones: CDs, grabación, maquetación y divulgación

INTERVENCION COMUNITARIA

II PLAN LOCAL DE INMIGRACION

Objetivo: fomentar la integración (laboral, administrativa, social...) de las personas inmigrantes residentes en la localidad y prestar atención a la gestión de la diversidad cultural en el municipio, además de impulsar una convivencia intercultural mediante la elaboración de programas de sensibilización para toda la ciudadanía

Acciones:

- Colaboración con el proyecto "La familia de al lado". Acto organizado por SOS Racismo "GIPUZKOA SOLIDARIO II"
- Participación en la escuela de la Experiencia del Debabarrena

INTERVENCION COMUNITARIA

II PLAN LOCAL DE INMIGRACION

Acciones:

- Colaboración en el programa "*Paisajes del Mundo- Munduko Paisaiak*" organizado por la biblioteca municipal
- Colaboración en AISA- Harrera Lingistikoa organizado por el Euskaltegi.
- **Curso de inmigración e interculturalidad:** "Claves culturales de los nuevos administrados: Pakistán" y "Discursos relacionados con la inmigración"

INTERVENCION COMUNITARIA

II PLAN LOCAL DE INMIGRACION

Acciones:

- **IV Fiesta de las Culturas.** Se celebró el 30 de septiembre con el objetivo de visibilizar a las personas inmigrantes residentes en nuestra localidad y acercar su cultura a los/as eibarreses. Satisfacción muy alta por parte de todos los implicados.
- **Debate-Encuentro en torno al Pacto Social por la Inmigración en Euskadi.** Entre sus objetivos destacamos el de elaborar una hoja de ruta donde el Ayuntamiento plasme su política relacionada con el fenómeno migratorio y la gestión de la diversidad. El 27 de septiembre se celebró el acto impulsado por el Gobierno Vasco en el que participaron 45 personas que representaban a 33 entidades sociales.
- **Traducción al euskera y publicación del II Plan Local de Inmigración y Gestión de la diversidad.** Formato en CD y colgado en la Web municipal.

INTERVENCION COMUNITARIA

II PLAN LOCAL DE INMIGRACION

Acciones:

- **Presentación del II Plan Local de Inmigración y Gestión de la Diversidad de Eibar y devolución de aportaciones recogidas en el debate en torno al Pacto Social por la Inmigración.** Se celebró en diciembre la presentación de ambos actos con repercusión en los medios de comunicación local y alta afluencia de personas al acto.
- **Introducir en el enfoque intercultural en las fiestas del pueblo.** Dos actos introducidos en las fiestas de sanjuan: bailes latinos y fanfarre rumana.
- **Programa de acogida "Eibarren Bizi".** Se trata de un programa informativo dirigido a la población recién llegada al municipio para que conozcan el funcionamiento de la administración, conozcan el entorno, sepan sus derechos y obligaciones..etc. Participantes: 18

INTERVENCION COMUNITARIA

PLAN LOCAL DE INMIGRACION

**ATENCIONES: 123
personas nuevas, 58
hombres y 65 mujeres
de 24 nacionalidades:**

***BOLIVIA, MARRUECOS,
BRASIL, PAKISTAN,
COLOMBIA, ECUADOR, PERU,
MALI, REP DOMINICANA,
PORTUGAL, VENEZUELA,
NICARAGUA, CONGO,
SENEGAL, CHINA, ARGELIA,
HONDURAS, FILIPINAS,
RUMANIA, EL SALVADOR,
FRANCIA, ANGOLA,
NIGERIA, MAURITANIA***

- **Demanda:**
- información sobre reagrupamiento (16)
- Relacionadas con el empleo (16)
- Regularización (3)
- Denuncias racistas (1)
- Renovaciones (16)
- Convalidación de estudios (4)
- Larga duración UE (1)
- Familiar de comunitarios (10)
- Comunitarios (1)
- Arraigo (47)
- Arraigo infantil (6)
- Ayudas económicas (5)
- Nacionalidad (10)
- Formación (1)
- Retorno voluntario (2)
- Carta de invitación (6)
- Centro menores (1)
- Asesoría jurídica (4)
- Orden de expulsión (2)
- Matrimonio /Pareja de hecho (4)
- Trabajos en beneficio de la comunidad (1)
- Tarjeta sanitaria (3)

INTERVENCION COMUNITARIA

IV PLAN LOCAL DE PREVENCION DE DROGODENPENCIAS

Objetivo: evitar los problemas asociados a los usos de las drogas proporcionando a la ciudadanía los instrumentos de afrontamiento para prevenir, solucionar, superar cualquier cuestión relacionada con las drogas y las drogodependencias, y en su caso facilitar los procesos de integración social una vez superado el problema.

Acciones:

- **Programa prevención en educación en centros escolares.** Se realizan talleres de formación dirigidos al alumnado que va desde 6º de primaria hasta bachillerato-formación profesional y formación no reglada. Se trabajan aspectos relacionados con la prevención y reducción de riesgos. *Participantes:* 685 participantes
- **Programa de prevención en la familia "Gurasoak martxan":** Charlas con diferente temática para apoyar a las madres-padres en su labor educativa. Se desarrollan en los centros escolares: **170 madres/padres.** Curso "*Aspecto del desarrollo y estrategias para educar*": 15. Total= 185. Mesa de participación: 2 reuniones con las asociaciones de padres y madres

INTERVENCION COMUNITARIA

IV PLAN LOCAL DE PREVENCION DE DROGODEPENDENCIAS

Acciones:

- **Programas de prevención en ocio y tiempo libre.**
Acciones encaminadas a la prevención en el consumo y reducción de riesgos en el contexto de ocio y fiesta.
Acciones: Discoteca sin alcohol (**11210 jóvenes**), campañas para prevenir el abuso del alcohol en fiestas, prueba de alcoholemia (**213 personas**)
- **Ayudas por desplazamiento a centro de tratamiento de drogas: 1**
- **Atenciones individualizadas: 9 personas**



INTERVENCION COMUNITARIA

PROMOCION DE LAS PERSONAS MAYORES

- **Coordinadora BIZTU:** colaboración y apoyo a las actividades que se promueven desde la asociación en especial en la Quincena de las Personas Mayores
- **Hogares de jubilados/as:** Ipurua, Urki, Beheko Tokia, Untzaga. Apoyo a la labor que desarrollan las juntas directivas (mantenimiento, averías,...etc.)
- Ayudas económicas para el desarrollo de las actividades que realizan en los hogares



INTERVENCION COMUNITARIA

Donativos a asociaciones de carácter social: apoyo económico a las asociaciones eibarresas o que atiendan a personas empadronadas en el municipio.

24 asociaciones

UNIDAD ADMINISTRATIVA

- **Atención al público** (primeras información, dar cita, comprobación documentación...)
- **Atención telefónica**
- **Gestión y administración** (gestión agenda, participar en el proceso de un expediente administrativo de las diferentes prestaciones, exención de tasas de agua, basura y alcantarillado, tarjetas de estacionamiento...)

2012

Atenciones presenciales: 13027

Atenciones telefónicas: 9461